



DEONTOLOGÍA GERENCIAL. VISIÓN TRANSDISCIPLINARIA COMPLEJA, HERMENÉUTICA Y FENOMENOLÓGICA EN EL ENTORNO EDUCATIVO. TRANSCENDENCIA EN EL DESARROLLO SOCIAL.

Lesbia E. Lizardo D.

RESUMEN

La humanidad vibra al unísono del universo, es reconocer la unidad del hombre como parte inseparable del cosmos, respetando su diversidad individual. En ese contexto de unidad se encuentra la sociedad venezolana y en ella, la gerencia educativa como una representación o un recorte de la sociedad total del país, con todos sus órdenes. Ella, por si sola, es una totalidad organizada en donde interactúan múltiples elementos conformando una entramada de interrelaciones entre sí, prácticamente inseparables. Desde esta óptica, examinar la gerencia significa revisar su holoaccionar transdisciplinario inmerso en la red de procesos sociales, económicos y políticos asociados a ella, directa o indirectamente, y su conjunto de principios y reglas que regulan y guían esa actividad rectora del sistema educativo. Considerar el estudio de la gerencia, implica manejar la transdisciplinariedad del saber desde su complejidad; esto conlleva a involucrar el estudio hermenéutico y fenomenológico para lograr una noesis del hecho gerencial tal y como se presenta en el contexto educativo venezolano. Por ello, el centro de interés está orientado en: Revisar la deontología gerencial, desde una visión transdisciplinaria compleja, hermenéutica y fenomenológica en el entorno educativo y su trascendencia en el desarrollo social. Pasa por examinar la teoría de la acción comunicativa de Habermas, donde se aborda la

Recibido: 27/07/2012

Aceptado: 19/10/2012

racionalidad comunicativa y la crítica social. Para este autor, una persona racional es aquella que interpreta sus necesidades a la luz de los estándares de valor aprendidos en su cultura, adoptando una actitud reflexiva; condición fundamental en las relaciones humanas. La fundamentación teórica se complementa con la teoría de sistemas complejos, por su impactante aporte a los estudios sociales. La concepción metodológica se centra en la investigación cualitativa bajo el enfoque de investigación fenomenológico y hermenéutico en la búsqueda del eidos o esencia misma del objeto o fenómenos y su comprensión crítica.

Palabras clave: transdisciplinariedad, complejidad, holoacción gerencial.

Managerial Ethics. Transdisciplinary vision complex phenomenological hermeneutics and in the educational setting. Transcendence in social development

Humanity vibrates in unison with the universe, is to recognize the unity of man as an inseparable part of the cosmos, respecting their individual diversity. In that context unit is Venezuelan society and her educational management as a representation or a cut of the total national society, with all its orders. She, alone, is an organized whole in which multiple interacting elements forming a lattice of relationships with each other, practically inseparable. From this perspective, management review means review your holoaccionar transdisciplinary network immersed in social, economic and political risks associated with it, directly or indirectly, and its set of principles and rules that govern and guide the activity governing the education system. Consider the study of management, transdisciplinarity involves managing knowledge from its complexity, this leads to engage the hermeneutical and phenomenological study to achieve the fact noesis management as presented in the Venezuelan educational context. Thus, the focus is aimed at: Revise managerial ethics, from a transdisciplinary vision complex phenomenological hermeneutics and in the educational environment and its importance in social development. Stop by examining the theory of communicative action of Habermas, which deals with communicative rationality and social criticism.

For him, a rational person is one who interprets their needs in light of the standards of value learned in their culture, adopting a reflexive attitude, basic conditions of human relationships. The theoretical foundation is complemented by complex systems theory, for its impressive contribution to social studies. The design methodology focuses on qualitative research under the research approach, hermeneutic phenomenological search of eidos or essence of the object or phenomena and critical understanding.

Keywords: transdisciplinarity, complexity, holocoación management

Introducción

La compleja realidad cósmica, envuelve al universo en un entramado complejo de interrelaciones que afecta todo y a todos; en consecuencia la humanidad vibra al unísono de este ritmo de la vida, sin distinción o decisión posible, afecta y es afectada en todo ámbito y orden. Ello implica el reconocimiento de la unidad del hombre pero respetando su diversidad individual, afrontando lo entramado, lo complejo y lo accesible; su cotidianidad, su accionar y todo lo que le rodea. Desde la óptica de Husserl, es la presencia de un sujeto racional que sea a la vez sujeto del mundo y objeto en el mundo.

Plantearse el estudio de un sistema complejo, como la acción gerencial, necesariamente requiere de un dominio comunicativo para poder estudiar y buscar la interacción e interrelación entre aspectos físicos, biológicos, sociales, culturales, económicos y políticos. Es introducirse en el mundo de la vida gerencial a través de un ver y un oír al mismo tiempo.

El ver está asociado al hecho fenomenológico, éste se ocupa de la conciencia con todas las formas de vivencia, actos y correlatos en una meditación sobre el conocimiento, el estudio de los fenómenos o de lo que aparece en la conciencia y que es dado, la cosa misma. Para lograr este cometido, Husserl presenta dos momentos simultáneos: La epojé y la reducción eidética. La primera permite sustraer la cosa en sí, colocarla como entre comillas, con el fin de estudiarla, dudarla y sacar los aspectos esenciales del fenómeno, el eidos o

esencia del objeto. La segunda, tiene como fondo transformador lo dado, lo observado, lo que se nos presenta en fenómeno, esto, contribuye a revelar los caracteres esenciales del ser.

En este contexto, interpretar desde el oído hermenéutico es significar que a través del oído nos encontramos a nosotros mismos y con los demás; en el verdadero oír está implícito el aprender, el comprender. Es canal fundamental el lenguaje, es el medio común en el que somos unos con otros, para Gadamer (2000), la morada del ser humano es el lenguaje; por ello, juega un papel determinante.

Bajo este enfoque, se busca la comprensión de la acción gerencial como relación humana en el entramado complejo transdisciplinario que integra las distintas perspectivas; reconoce y parta de las desigualdades humanas, de las posturas de poder, de las posiciones institucionales, los procesos dinámicos de intercambio, en aras de construir espacios de diálogo, encuentros y desencuentros, intercambios de saberes; asociados directamente al crecimiento de los seres humanos y al desarrollo social.

Deconstrucción del objeto de estudio

La humanidad ha sido testigo de los grandes cambios que se han dado y se vienen dando a un ritmo acelerado, conmutaciones desde lo astral, ecológico ambiental, marcando de manera determinante al hombre. Para los astrólogos, el planeta tierra está inmerso en un proceso de evolución y de transición de una era a otra; la entrada a la era de acuario. Esto permeará la acentuación de movimientos y transformaciones en la ciencia, la tecnología y en la conciencia del hombre. Desde una óptica superflua, pareciera no creíble lo que los científicos vienen desvelando al respecto; sin embargo, en esta entramada, es fundamental el rol de la sociedad.

Es ubicarnos en la compleja realidad cósmica; como complejidad, ya que involucra todo y a todos en un entramado complejo de interrelaciones, en expresión de Pascal:

Como todo es causado y causante, ayudado y ayudante, mediato e inmediato y como todo se mantiene por un vínculo natural e insensible que relaciona a los más alejados y a los más diferentes, considero imposible conocer las partes sin

conocer el todo y conocer el todo sin conocer particularmente las partes. (Citado por Morín, 2004).

En consecuencia, la humanidad vibra al unísono del universo, es reconociendo la unidad dentro de lo diverso y la variedad dentro de la integralidad; el ser ahí, el ser en el mundo (Heidegger, 2001), como se podrá acceder a esta relación. Eso implica el reconocimiento de la unidad del hombre pero respetando su diversidad individual, afrontando lo entramado, lo complejo y lo accesible; su cotidianidad, su accionar y todo lo que le rodea.

En el contexto de unidad venezolano, ubicamos la gerencia educativa como una representación o un recorte de la sociedad, en todos sus órdenes. Esta gerencia, por sí sola, es una totalidad organizada en donde interactúan múltiples elementos conformando una entramada de interrelaciones entre sí, prácticamente inseparables (Morín, 2007). Allí se conjuga la deontología gerencial, con su conjunto de principios y reglas éticas que regulan y guían esa actividad rectora del sistema educativo.

Desde esta óptica, examinar la gerencia significa revisar su holoaccionar transdisciplinario inmerso en la red de procesos sociales, económicos y políticos asociados a ella, directa o indirectamente. Desde esta perspectiva, cabe señalar que los modelos gerenciales tienen su génesis en la sociedad, en sus exigencias y orientaciones; en el entendido de que, si estas pautas están cargadas de fortalezas o debilidades, eso será lo que le transferirán. Como resultado, en ese proceso de transferencia, la gerencia educativa es heredera del desorden y debilidades de los patrones gerenciales dominantes; sólo recibe pinceladas, más claras que oscuras, de halos de fortalezas.

En consecuencia, las funciones asignadas por la sociedad a la educación vienen transferidas, a esta instancia, con visibles signos de debilidad, a su vez afecta a las instituciones sociales generadoras de las citadas funciones. Se observa, la resistencia de las instituciones educativas a mostrar indicadores diferenciados de los que resaltan las limitaciones y dificultades de la sociedad que los generó; es decir, la ruptura de la sociedad se reflejará en alguna medida en la educación y en la gestión gerencial educativa, como nudo crítico remórito del proceso poético transformador que se pudiera derivar si se tomarán

estos elementos duros, críticos como catapulta impulsora del nuevo hombre: hombre transformador -> holoacción gerencial educativa transformadora -> sociedad transformadora.

Por ello, el centro de interés está orientado en: Revisar la deontología gerencial, desde una visión transdisciplinaria compleja, hermenéutica y fenomenológica en el entorno educativo y su trascendencia en el desarrollo social.

Teorías fundamentales

El soporte teórico lo constituye la Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas (1989), porque en ella se abordan dos grandes complejos temáticos: la racionalidad comunicativa y la sociedad. Para este autor, los integrantes de una sociedad que participan en la acción comunicativa son personas racionales. Supone: Una persona racional es aquella “que interpreta sus necesidades a la luz de los estándares de valor aprendidos en su cultura; pero sobre todo cuando es capaz de adoptar una actitud reflexiva frente a los estándares de valor con que interpreta sus necesidades” (Vol. I, pág. 39)

En este sentido, el sujeto, a pesar de ser individuo, no es individual sino comunitario; por ello, el lenguaje desempeña el papel de mediador de acuerdos y de entendimiento. Entonces, el lenguaje en la acción comunicativa no solo está orientado al entendimiento, abarca mucho más. Habermas plantea que “un acuerdo alcanzado comunicativamente tiene que tener una base racional, no puede venir impuesto por ninguna de las partes” (Vol. I pág. 368). El acuerdo no puede forzarlo ningún sector o estrato, los actores sociales tratan de sintonizar cooperativamente sus planes de acción teniendo como norte un mundo de la vida compartido y sobre la base de interpretaciones comunes de la situación.

Así mismo, es pertinente, a la luz del enfoque gerencial, considerar como parte del sustento teórico la Teoría de Sistemas Complejos, por considerar el entorno investigativo desde una realidad compleja, como un sistema complejo, esto indica que “es una representación de un recorte de esa realidad, conceptualizado como una totalidad organizada (de ahí la denominación de sistema), en la cual los elementos no son separables y, por tanto, no

pueden ser estudiados aisladamente” (García, 2008, pág. 21). En este sentido, la complejidad permite ver los hechos reales dentro de un contexto, dentro de una globalidad multidimensional pero, inseparables los diversos elementos que constituyen ese todo; es un tejido interdependiente, interactivo e interrelacionado. Es la unión entre la unidad y la multiplicidad.

Comprensión discursiva: ejes rectores

La gerencia educativa, vista como una holoacción, (entendida ésta como la acción de la gerencia en todos los órdenes de su actuación) se presenta desde una cosmovisión que engrana la adopción de un paradigma sistémico complejo y una transdisciplinarietà del saber y del actuar (Morín, 2000), brindando la oportunidad, en el saber hermenéutico, de desarrollar una arquitectura social que pueda generar capital intelectual y valor agregado a la organización educativa; fortaleciendo la comprensión de la sabiduría y el talento humano en su cotidianidad fenomenológica gerencial en aras de direccionarla en un clima comunicativo apropiado para un accionar de común participación y beneficio organizacional.

Es un sistema complejo, resultante de la interacción multidireccional y multireferencial que inserta la acción gerencial en un tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones y azares en una cotidianidad fenoménica; que trata de precisar al sujeto racional que está detrás de todo hecho. Además, esta entramada tiene constituyentes heterogéneos inseparablemente unidos que presentan una paradoja relación de lo uno y lo múltiple. Intrínsecamente contienen una trama que envuelve, interviene y marca a la sociedad. Ésta a su vez, determina con su carga, la acción gerencial educativa.

Epistemológicamente, el estudio de la holoacción de la gerencia educativa es el resultado de un complejo proceso resultante de la interacción de múltiples actores y acciones cargados axiológicamente, transdisciplinariamente, a la luz de consideraciones sociales, políticas y económicas, erigidas a través de un proceso dialéctico y analéctico, como metódica, lo que le confiere confianza, al proceso, y autoridad a la conducción. Es la búsqueda de una fenomenología de la razón o noética (Husserl, citado por Chávez, 2004) como conciencia racional, el entendimiento de la cosa en sí,

ver discerniendo e interpretando hermenéuticamente los hechos captando la plenitud del significado de su obra, lo que trasmite, la experiencia vivida; lo que pudiera permitirle abrirse hacia nuevos horizontes.

Orientación metodológica

Esta indagación centra su concepción investigativa en la metodología cualitativa (Yuni y Urbano, 2006), por ser un estudio integrado por un entramado analítico que comprende diferentes elementos relacionados con la complejidad social y su interrelación con la holoacción gerencial en el ámbito educativo y la transdisciplinariedad; también se considera el método fenomenológico de investigación (Delgado y Gutierrez, (1998), el cual permite buscar la esencia de los fenómenos; en este ámbito, la fenomenología se constituye en un cómo del trabajo investigativo.

Se considera fundamental la fenomenología, por permitir ver lo que se muestra, tal como se muestra por sí mismo (Husserl) la cosa misma o esencia del objeto. Este soporte metodológico constituye una decisiva ayuda para la comprensión crítica de las situaciones y fenómenos que se presentan en la praxis cotidiana del hecho gerencial, se trata de conocer el logos de la acción gerencial a través del fenómeno.

Así mismo, se incorpora el método hermenéutico; éste contiene en sí mismo la intención de interpretar el ser como objeto relacional, ello pasa por revisar, desde la óptica hermenéutica, la percepción de entramado accionar del individuo inmerso en la acción gerencial educativa. Se intenta con este método, reflexionar sobre la gerencia educativa como hecho social inherente al sistema educativo y que se logra básicamente a través del lenguaje. En este sentido, el lenguaje permite la convivencia, la comunicación y el intercambio de experiencia y saberes con otros.

Bajo el enfoque anterior, el ser comprendido o comprensible tiene necesariamente carácter lingüístico, la comprensión humana no puede prescindir del lenguaje, van indivisiblemente unidos la palabra y el pensamiento, es un acto que acontece en conjunto. Cuando pensamos, nuestro pensamiento se une, al unísono, al lenguaje.

De allí que el gerente educativo, como sujeto lingüístico, pudiera interpretar sus propias carencias y transformarlas, potenciarlas por sí mismo, esta es la gran diferencia del hombre con el resto de los seres vivos, situación que lo lleva a facilitar su educación, formación y relacionalidad con otros y asumir posturas resilientes.

Estos enfoques, facilitan la interpretación, la reflexión de primer orden, la realidad de la transdisciplinarietà compleja y su holoacción gerencial en correspondencia con los elementos relacionales deontológicos de este colectivo profesional, su vivencia desde lo humano, su realidad cotidiana; elementos que van abriendo significados y a su vez se van entrelazando dándole sentido a la comprensión de la interconexión gerencia educativa y su trascendencia en el desarrollo del país.

Reflexiones Finales

La gestión gerencial recibe la percusión de la compleja cotidianidad de la sociedad; en esta última, recae directamente el impacto de la gestión gerencial. Pareciera una acción cíclica pero, al ver lo que se muestra, tal como se muestra por sí mismo; la cosa misma o esencia del objeto, pudiera llevarnos a una reflexión racional. En el ámbito venezolano, es importante revisar lo que exhibe la gestión gerencial en el contexto macro y cómo es la repercusión en el meso y micro en todos los órdenes de la actividad ciudadana; examinar si esta relacionalidad se presenta paralela en el sector educativo, en la especificidad de la gerencia, como actividad fundamental que delinea las políticas de acción de la gestión gerencial en el sistema educativo.

Es, examinar la orientación de la complejidad de la acción gerencial, buscando certidumbre y orden en la interacción complejidad, transdisciplinarietà y desarrollo social. Revisar ontológicamente el holos gerencial educativo, su correspondencia con el mundo del trabajo, los saberes, la humanización; atributos que pudieran favorecer el ser, el hacer, el conocer, el convivir y el servir. Estos soportes fundamentales, vendrían a reforzar la convocatoria del hombre, sus valores y su acción como elementos fundamentales que coadyuvan en proporcionar fortaleza a una organización, en especial la educativa.

Referencias bibliográficas

- Chávez, P. (2004). *Historia de las doctrinas filosóficas*. México. Pearson Educación de México.
- Delgado, J. y Gutiérrez, J. (1998). *Métodos y técnicas cualitativas*. España. Editorial Síntesis, S.A.
- Gadamer, H. (2000). *Educar es educarse*. España. Editorial Paidós.
- García, R. (2008). *Sistemas complejos*. España. Editorial Gedisa, S.A.
- Habermas, J. (1989). *Teoría de la acción comunicativa*. Argentina. Vol. I, Ediciones Taurus.
- Heidegger, M. (2001). *El ser y el tiempo*. México. Fondo de cultura económica.
- Morín, E. (2000). *Los siete saberes necesarios a la educación del futuro*. Caracas. ESALC/UNESCO.
- Morín, E. (2004). *La cabeza bien puesta*. España. Ediciones Nueva Visión.
- Morín, E. (2007). *Introducción al pensamiento complejo*. España. Editorial Gedisa, S.A.
- Yuni, J. y Urbano, C. (2006). *Mapas y herramientas para conocer la escuela. Investigación etnográfica e investigación-acción*. Argentina. Editorial Brujas.

Dra. Lesbia E. Lizardo D.: Licenciada en Educación: U. C. Especialización en Gerencia Educativa. UPEL. Maestría en Gerencia Educativa. UPEL. Especialización en Docencia para la Educación Superior. UC. Doctorado en Educación. UC. Postdoctorado. UC. Docente de pre y postgrado de la FaCE-UC. lesliz3574@hotmail.com