

IMPACTO DEL USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN ÉPOCA DEL COVID-19

IMPACT OF THE USE OF THE TECHNOLOGICAL TOOLS IN THE TEACHERS OF PRIMARY EDUCATION IN THE TIME OF COVID-19

María Concepción Sánchez Ramos

conchimary65@yahoo.es

Marisela Jiménez Robayna

mariselajimenez_1203@hotmail.com

Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela

Recibido: 26/05/2020

Aceptado: 09/06/2020

Resumen

El propósito de este artículo es presentar el impacto que han experimentado los docentes con la incorporación de los recursos educativos tecnológicos durante el confinamiento de la pandemia del COVID-19 en el binomio de enseñanza y aprendizaje. El trabajo se enmarcó en una investigación de campo y se aplicó un cuestionario para el proceso de recolección de datos. Los resultados obtenidos demostraron que se hace inminente una formación del docente en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) que atienda y responda a estas nuevas prácticas educativas, debido a que las mismas son una excelente herramienta pedagógica para la apropiación de los conocimientos de los estudiantes.

Palabras clave: Docentes, Herramientas tecnológicas, Educación primaria, COVID-19.

Abstract

The purpose of this article is to present the impact that teachers have experienced with the incorporation of technological educational resources during the confinement of the COVID-19 pandemic in the teaching and learning binomial. The work was framed in a field investigation and a questionnaire was applied for the data collection process. The results obtained demonstrated that a teacher training in Information and Communication Technologies (ICT) that attends and responds to these new educational practices is imminent, since they are an excellent pedagogical tool for the appropriation of student knowledge.

Keywords: Teachers, Technological tools, Primary education, COVID-19.

1. Introducción

Desde hace algún tiempo el mundo ha experimentado una serie de cambios que han desencadenado transformaciones complejas en diversos niveles del quehacer cotidiano y profesional. El desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) ha influido de forma innegable en nuestra forma de vivir. La educación no escapa a este impacto. Las potencialidades que presentan las TIC han permitido nuevas formas de acceder, generar y transmitir conocimiento. Sin embargo, para que esto se consolide positivamente, es necesario que los docentes incrementen sus capacidades y habilidades en el uso pertinente en este tipo de tecnologías para el diseño de espacios de aprendizaje colaborativos e innovadores y el desarrollo de sesiones de clases, tanto en modalidades presenciales, o virtuales, porque los maestros al no ser nativos digitales pudieran sentir temor, han construido una serie de prejuicios sobre estas herramientas al momento de emplearlas para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje. En la actualidad, por el distanciamiento social que se está viviendo a consecuencia de la pandemia del COVID-19, demanda la necesidad de formar a los maestros en el manejo de las TIC y de esta manera actualizarse con la sociedad de la información. En tal sentido, el fin del artículo consiste en sistematizar el impacto que han experimentado los docentes de Educación Primaria con la incorporación de los recursos educativos tecnológicos en época de la pandemia del COVID-19 en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

2. Situación problemática

Las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) en la educación, impulsan paradigmas de enseñanza que se van perfilando en el marco de la sociedad de la información con el uso de los computadores, la telefonía, y especialmente la red denominada Internet. Estas tecnologías proporcionan acceso a todo tipo de contenido, investigaciones y producciones diversas, a disposición para el mundo, en la misma medida que facilitan diferentes tipos de herramientas y canales de comunicación.

No obstante, se hace referencia a la influencia que ha tenido la tecnología en el desarrollo de procesos, áreas y sectores, sobre todo su impacto en el ámbito educativo. Con respecto a esto, Núñez (2011:02) señala que la inserción de las TIC en la educación, “ha ocasionado cambios sustanciales en las formas de interacción entre los sujetos y, en el modo en que se construye el conocimiento, con énfasis en la indagación constante y el trabajo cooperativo”. De allí que, el empleo de las TIC haya generado nuevas formas de enseñar y aprender, afectando los paradigmas y enfoques educativos reconocidos hasta ahora. Ahora bien, la idea de que las TIC se hagan presentes dentro del aula de clases, viene dada por la necesidad que surge en este momento de la pandemia del COVID-19 de crear nuevos ambientes de enseñanza y aprendizaje, en el cual la acción didáctica, se fortalezca ante las posibilidades de interacción docente-estudiante, estudiante-estudiante, estudiante-TIC, estimulando el desarrollo de nuevas habilidades, destrezas y actitudes requeridas en la sociedad del conocimiento. Hoy más que nunca se hace necesario del desarrollo profesional del docente en un entorno tecnológico que facilite la creación de nuevos ambientes educativos, para que brinde la posibilidad de replantear las actividades tradicionales de enseñanza y permita un buen desempeño. Se trata en definitiva de conocer y de explorar los posibles usos didácticos que las TIC tienen para el aprendizaje dentro de la docencia (Enríquez, 2017).

Cabe agregar que el uso de la tecnología en la educación no sólo implica la introducción de la herramienta como un elemento adicional al trabajo docente, incluye un diseño pedagógico mediante la planeación, estructuración, puesta en práctica de experiencias pedagógicas, optimización en el uso materiales didácticos, medios y aplicación de estrategias específicas para facilitar el proceso de aprendizaje. El cambio

de un escenario tradicional del proceso de enseñanza–aprendizaje a un entorno tecnológico da lugar a una redefinición de sus tareas, donde las actitudes, la competencia y su formación muestran una influencia sustancial en el proceso de adopción de la tecnología en su práctica docente. Las TIC están ofreciendo a los estudiantes acceso a fuentes de conocimiento ilimitados, a herramientas multimedia que permiten ampliar estos conocimientos de información (Rodríguez, 2018).

Con respecto a lo anterior, muchos docentes de Educación Primaria no han recibido la suficiente formación al respecto, o no se ha aventurado a vivenciar críticamente este tipo de experiencias como mediadores entre los estudiantes y el conocimiento, haciendo uso de las TIC, debido a esto, el proceso es más técnico que pedagógico. Considerando que la praxis en este tipo de modalidad amerita una congruencia formativa para saber de docencia, saber hacer docencia y saber ser docente a través de los medios tecnológicos. Por esta razón, la formación de los maestros es clave, aún más cuando estamos en una era digital, es pertinente que los docentes sean competentes en el uso e incorporación de las TIC, con sentido pedagógico.

En consonancia con lo expuesto, los educadores deben cambiar su forma de pensar, trascender los paradigmas y salir de su “zona de confort”, para convertirse en mediadores del conocimiento a través de las herramientas provistas por las TIC para la creación de espacios interactivos, donde el aprendizaje sea colaborativo, enriquecedor, reflexivo y basado en el diálogo didáctico mediador al que hace referencia, García-Aretio (2012). Para ello, el maestro debe capacitarse en el uso de las TIC como parte importante de las estrategias para el aprendizaje y así, formar parte en la transformación educativa. Al respecto, Medina (2014) señala “si el docente no está convencido del apoyo que la tecnología puede significar para su acto didáctico, no habrá recurso que cumpla con todas las exigencias posibles en materia curricular” (p.44). De acuerdo con la autora citada, el docente debe poseer una actitud positiva y un convencimiento real de la utilidad de la tecnología para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De allí, la necesidad de que el docente de Educación Primaria se mantenga constantemente en un proceso de formación que le permita estar a la altura de las innovaciones que se gestan en su quehacer cotidiano, para que alcance un desempeño óptimo como profesional en su área de

conocimiento específico, así como también en su función pedagógica. Esta formación debe ir encaminada al fomento de una mentalidad de apertura a los cambios actuales para que logren asimilarlos y puedan apropiarse de las herramientas tecnológicas, y así poder incorporarlas como medio de apoyo dinámico, motivador, innovador, investigador y socializador a su quehacer pedagógico. En el caso de haber recibido alguna formación, se necesita precisar, cuál ha sido el procedimiento que se ha empleado para ello; es decir, se debe diferenciar, si ha sido una instrucción, una capacitación o ha habido un proceso formativo pensado, organizado, dinámico y permanente, que sea cónsono con las políticas educativas definidas para la educación virtual.

Desde esta realidad emergente, vale realizarse la siguiente pregunta con el fin de darle respuesta en el transcurso de esta investigación: ¿Cuál ha sido el impacto del uso de los recursos educativos tecnológicos en los docentes de Educación Primaria en época del Covid-19 en el desarrollo de sus clases? ¿Los docentes de Educación Primaria están formados para la enseñanza y aprendizaje con las exigencias de este nuevo escenario que le están requiriendo con el uso de las TIC durante el confinamiento de la pandemia del Covid-19?

3. Referentes teóricos

En el contexto educativo actual, las TIC se reconocen como un conjunto de herramientas que permiten a las instituciones de educación de cualquier nivel desarrollar una acción educativa que trascienda que puede de ir más allá de enfoques tradicionales, creando ambientes en el ciberespacio donde se puede dar, total o parcialmente, el proceso de enseñanza y aprendizaje; todo esto en procura de atender las demandas de las personas que buscan satisfacer necesidades particulares de innovación en su proceso de aprendizaje y/o que se encuentran ubicadas geográficamente distantes y que por algún otro motivo se les dificulta asistir permanentemente a sus clases en un aula física.

Desde esta perspectiva, los docentes en reconocimiento del contexto y su influencia en la educación, deben reflexionar sobre lo que la sociedad del conocimiento exige, aludiendo a la incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y

aprendizaje, como factores de influencia y transformación en todos los ámbitos del saber humano (salud, educación, economía, agronomía, política, etc.). De acuerdo con la UNESCO (2004):

Para que la educación pueda explotar al máximo los beneficios de las TIC en el proceso de aprendizaje, es esencial que tanto los futuros docentes como los docentes en actividad sepan utilizar estas herramientas. Las instituciones y los programas de formación deben liderar y servir como modelo para la capacitación tanto de futuros docentes como de docentes en actividad, en lo que respecta a nuevos métodos pedagógicos y nuevas herramientas de aprendizaje. Por otra parte, las instituciones de capacitación docente también deberán desarrollar estrategias y planes con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje dentro de los propios programas de formación docente, y asegurar que los futuros profesores estén bien capacitados en el uso de las nuevas herramientas tecnológicas para el aprendizaje (p.17).

En función de lo antes expuesto, se deduce que los docentes deben actualizar sus saberes en relación a la TIC, con la finalidad de mejorar el desempeño personal y profesional en sus áreas, garantizando la capacidad de responder a las exigencias del mundo actual. Así, los docentes, en cualquier área de desempeño, tienen el reto de desarrollar competencias (habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes), para el aprovechamiento educativo de las TIC y el aprendizaje a lo largo de la vida, que le permitan aprender -desaprender y re-aprender, según sea las circunstancias problemáticas presentadas en el entorno académico, alas que tendrá que proponer solución. Resulta obvio afirmar que para enseñar con TIC de forma eficaz es necesario que el docente domine el contenido, pedagogía y tecnología para poder ganar la atención de los estudiantes. Además, debe dominar la planificación, teniendo en cuenta que ésta puede modificar los contenidos y las propias dinámicas de enseñanza y aprendizaje.

4. Análisis de los datos

El trabajo investigativo fue de campo, es decir, que la recolección de los datos se realizó mediante la forma directa de la realidad, donde se sucedieron los hechos en natural. El diseño obedece a una investigación experimental, debido que no es posible manipular las variables o asignar

aleatoriamente a los participantes (Kerlinger y Lee, 2002). En cuanto a la población estuvo constituida por 20 docentes pertenecientes a una institución educativa pública del Municipio San Diego. En el presente estudio se implementó la técnica de encuesta, y como instrumento el cuestionario para recabar la información, que fue enviada a los maestros vía WhatsApp, para lograr ampliar la perspectiva teórica acerca de sus percepciones y formación asociadas a la mediación de la educación a distancia. Las preguntas fueron cerradas y dicotómicas, las cuales estaban circunscritas a dos alternativas de respuesta (Hernández Sampieri, Fernández y Baptista, 2003), es decir, el docente pudo responder a estas alternativas que se le ofrecieron.

Posteriormente, se realizó la transcripción de dicho cuestionario para el análisis de los datos observados. A continuación, se presentan los resultados por medio de una tabla que sintetiza la frecuencia de las respuestas obtenidas.

Tabla No 1. Resultado de las respuestas del instrumento aplicado a los docentes

No	ÍTEMS	SI		NO	
		f	%	f	%
1	¿Se siente a gusto en realizar el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera virtual en época de la pandemia?	3	15	17	85
2	¿Considera efectivo implementar el proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia a través de las diferentes estrategias virtuales?	4	20	16	80
3	¿Usted posee conocimientos de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las clases a distancia?	2	10	18	90
4	¿Considera que en esta época de pandemia los docentes debían estar formados en relación a estrategias y planificación para poder efectuar una educación a distancia?	18	90	2	10
5	¿Le gustaría realizar un curso de formación de los recursos tecnológicos para manejar una clase dirigida a distancia?	17	85	3	15
6	¿La única herramienta tecnológica utilizada por usted para enviar las actividades a distancia a los estudiantes ha sido el WhatsApp?	20	100	0	0
7	¿Posee usted una computadora en su hogar?	6	30	14	70
8	¿Tiene conectividad del internet en su casa?	6	30	14	70

Fuente: Sánchez y Jiménez (2019)

5. Análisis de los resultados

Los resultados obtenidos en esta investigación, arrojan que el 85% de los docentes de Educación Primaria no se sienten a gusto en desarrollar el

proceso de enseñanza y aprendizaje de manera virtual en época de pandemia.

Tabla No 2. Indicador: Enseñanza y aprendizaje de manera virtual.

No	ÍTEMS	SI		NO	
		f	%	f	%
1	¿Se siente a gusto en realizar el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera virtual en época de la pandemia?	3	15	17	85

Fuente: Sánchez y Jiménez (2019)

En cuanto al nivel de formación relacionado con el manejo de las herramientas tecnológicas de los maestros es bajo, sólo el 2% posee conocimientos, esta carencia impide el adecuado desarrollo de las actividades educativas.

Tabla No 3. Indicador: Conocimientos herramientas tecnológicas

No	ÍTEMS	SI		NO	
		f	%	f	%
1	¿Usted posee conocimientos de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las clases a distancia?	2	10	18	90

Fuente: Sánchez y Jiménez (2019)

El 100% de los educadores solo utilizan como herramienta tecnológica el WhatsApp. A pesar de existir un consenso generalizado en carencias formativas del docente para la integración de las TIC en el aula, es decir, los docentes no poseen las competencias tecnológicas, didácticas y pedagógicas para la incorporación de las TIC y además no cuentan, con los herramientas tecnológicas para implementarlas, como lo demuestran los resultados de esta investigación, el 70% carecen de una computadora y la conectividad del internet, la tendencia del 85 % de los educadores apunta a que éstos desean recibir un curso de formación de los recursos tecnológicos para manejar una clase a distancia. Ahora bien, los docentes de esta sociedad, quienes tienen una labor muy importante, que es la de formar a otros futuros ciudadanos, deben desarrollar la competencia digital, para que esta se transfiera de una forma funcional al contexto educativo, y de esta manera los estudiantes desarrollen experiencias de aprendizaje que ayudarán a construir su propio conocimiento de una forma exitosa, en un marco de aprendizaje permanente en constante cambio como es la sociedad de la información y se encuentren formados a la hora que se llegara a presentar otro desafío sanitario como el que se está viviendo a nivel mundial como es la situación de la pandemia del COVID-19, la cual le

va a permitir prescindir de las limitaciones que imponen las distancias. La clave fundamental vendrá determinada por las competencias tecnológicas y pedagógicas que posea el docente (Fernández y Fernández, 2016).

6. Conclusiones

Atendiendo al propósito de esta investigación, es posible concluir lo siguiente: Todo proceso de cambio genera crisis y requiere una fase de adaptación, de prueba y error que no todo el mundo resuelve con la misma eficacia ni con los mismos resultados. De acuerdo con los hallazgos, los docentes de Educación Primaria necesitan desarrollar su capacidad de reticencia para hacerle frente a las dificultades que genera el trabajar con las TIC en un espacio nunca antes incursionado y lo obliga a salir de ese rol clásico como única fuente de conocimiento. Aunque estamos inmersos en la era digital y de avances tecnológicos, todavía el docente no cuenta con una formación, la cual le permita desarrollar las competencias digitales requeridas para integrarlas en sus estrategias pedagógicas, garantizando calidad de la educación. Se ha evidenciado durante esta pandemia del COVID-19, la necesidad de que el docente conozca, use las tecnologías de la información y comunicación con la finalidad de tener mejores resultados en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es fundamental contar con docentes preparados pedagógicamente en el uso de los recursos tecnológicos para enfrentar los múltiples retos que se le presenten a nivel educativo, debemos de alguna manera aprender las lecciones de esta pandemia. En otras palabras, el docente como actor educativo de primer orden, no puede sustraerse a esta realidad. Es imperativo que asuma su nuevo rol como usuario de la tecnología para transformar el actual paradigma educativo hacia el desarrollo de nuevos ambientes de estudio, formular estrategias que permitan la utilización óptima y eficaz de los recursos tecnológicos cuando las circunstancias así lo requieran. Este rol funcional del docente dentro de este enfoque no solo conlleva a exigir un cambio en sus prácticas metodológicas, sino a un cambio de mentalidad que involucra sus creencias frente a los distintos entornos donde se puede lograr el aprendizaje.

7. Referencias

- Enríquez, S. (2017). Luego de las TIC, las TAC. Argentina: Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Escuela de Lenguas.
- Fernández F. y Fernández, M. (2016). Los docentes de la Generación Z y sus competencias digitales. Generation Z's Teacher and their Digital Skills. Revista Científica de Educomunicación. Vol. XXIV, N° 46: 97-105.
- García-Aretio, L. (2012): El diálogo didáctico mediado en educación a distancia. En: Contextos Universitarios Mediados. (12)34. Recuperado de: http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:UNESCOcontextosuniversitariosmediados-12_34/Documento.pdf.
- Hernández Sampieri, R, Fernández, C., y Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación. (3ª. ed.). México: McGraw Hill.
- Kerlinger, F., y Lee, H. (2002). Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en Ciencias Sociales. México: McGraw Hill.
- Medina, Elsy. (2014). Virtualización didáctica de la planificación instruccional. Valencia: Dirección de Medios y Publicaciones de la Universidad de Carabobo.
- Núñez, L. (2011). Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje en la formación profesional. [Revista digital], N° 37. Recuperado de: http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec37/pdf/Edutece_n37_Nunez.pdf.
- Rodríguez, E. (2018). TIC, TAC y TEP: qué son, diferencias y similitudes. Recuperado de: <https://www.compartirpalabramaestra.org/actualidad/blog/ticquesondiferenciasy-similitude>.
- UNESCO. (2004). Las Tecnologías de la Información y comunicación en la formación docente: Guía de planificación. Montevideo: Trilce. Retrieved from. Recuperado de: <http://www.unesco.org.uy/ci/fileadmin/comunicacioninformacion/lasteologias>.