

USO DE LOS RECURSOS EDUCATIVOS TECNOLÓGICOS EN TIEMPOS DE COVID-19

USE OF TECHNOLOGICAL EDUCATIONAL RESOURCES IN TIMES OF COVID-19

Zoraida Linárez Ríos
zoraidalinarezr@gmail.com

Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela

Recibido: 30/05/2020

Aceptado: 05/06/2020

Resumen

Mi objetivo es divulgar reflexiones sobre la percepción de representantes, profesores y estudiantes, relativas al uso de recursos educativos tecnológicos en tiempos de COVID19. Obtuve la información mediante cuestionario de 20 preguntas abiertas, enviadas por correo, conversaciones, mensajes de WhatsApp, redes sociales. La investigación tiene perspectiva fenomenológica interpretativa. Método etnográfico. Hice el análisis agrupando palabras y textos significantes hasta conformar categorías. Encontré: escasa preparación en docentes, representantes y estudiantes, en el uso de la TIC, así como inexistencia de estructura tecnológica y comunicacional adecuada, dificultades en el acceso a equipos para la EaD. Poca utilización de redes sociales para estudiar.

Palabras clave: recursos tecnológicos, educación, COVID-19, educación a distancia.

Abstract

My objective is to disseminate reflections on the perception of representatives, teachers and students, regarding the use of technological educational resources in times of COVID19. I obtained the information through a questionnaire of 20 open questions, sent by mail, conversations,

WhatsApp messages, social networks. The research has an interpretive phenomenological perspective. Ethnographic method. I did the analysis grouping significant words and texts to form categories. I found: low preparation in teachers, representatives and students, in the use of ITIC, as well as the absence of an adequate technological and communicational structure, difficulties in accessing equipment for ED. Few use of social networks to study.

Keywords: technological resources, education, COVID-19, Distance Education.

1. Introducción

La pandemia por la COVID-19, obligó a muchos gobiernos del mundo a decretar aislamiento preventivo, con suspensión de casi todas las actividades de la vida social, tal como lo hizo el gobierno nacional a través de la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6519, Extraordinario, de fecha 13 de marzo de 2020, donde fue publicado el Decreto N° 4160, mediante el cual se ordena el Estado de Excepción y el día 12-04-2020, mediante el Decreto N° 4186, publicado en la Gaceta Oficial N° 6528, Extraordinaria, se prorrogó por treinta (30). Hay dos nuevas prórrogas del confinamiento, sin ninguna alteración de lo establecido en el primer Decreto. En el Artículo 11 del Decreto N° 1160 dice:

Se suspenden las actividades escolares y académicas en todo el territorio nacional a partir del día lunes 16-3-2020, a los fines de resguardar la salud de niños y adolescentes, así como de todo el personal docente, académico y administrativo de los establecimientos de educación pública y privada. Los ministros y ministras del Poder Popular con competencia en materia de educación, en cualquiera de sus modalidades y niveles, deberán coordinar con las instituciones educativas oficiales y privadas, la programación de actividades académicas, así como la implementación de modalidades de educación a distancia o no presencial a los fines de dar cumplimiento a los programas educativos en todos los niveles. A tal efecto quedan facultados para reglamentar mediante resolución lo establecido en este aparte.

La medida de implementar la educación a distancia para dar cumplimiento a los programas de todos los niveles educativos, puso al descubierto las debilidades de todo el sistema educativo nacional para cumplir planes de educación con la modalidad a distancia, pues, si bien es cierto que en el año 1977, fue fundada en Venezuela la Universidad Nacional abierta, la cual ofrece diversas carreras y está ubicada en distintas ciudades del país, también es cierto que no ha tenido la preferencia de la población estudiantil para cursar las carreras que en ella se ofrecen y hasta hace poco, ninguna de las universidades nacionales, tenían la educación a distancia como una opción, ya que en la Ley de Universidades no se plantea. En algunas casas de estudio se utiliza la modalidad semi presencial, especialmente para: cursos de diplomados, especialización, maestrías, doctorados y cursos no conducentes a títulos.

El Ministerio del Poder Popular para la Educación, propuso el Plan “Cada Casa una Escuela” para los niveles de Básica y Media y para Educación Superior, el Plan Nacional Universitario Anti COVID19, “Universidad en Casa”, para todas las instituciones universitarias del país. De igual manera, solicitó a las universidades autónomas evaluar la posibilidad de implementar la modalidad a distancia mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), para continuar con las actividades académicas universitarias. Al respecto, La Universidad de Carabobo ya cuenta con una normativa que rige los estudios a distancia como apoyo a la presencialidad y existen organismos para capacitar a sus docentes y a otros profesionales en el uso de las TIC, como: la especialidad en Tecnología de la Computación en Educación, o los cursos de capacitación tecno-educativa que se dictan en las distintas facultades de la U. C., aun así la formación del personal docente para el manejo de la tecnología y de las diferentes plataformas electrónicas que se utilizan en la educación a distancia ha sido muy escasa, especialmente en estos últimos años, cuando las casas de estudio a nivel superior han sido vandalizadas, en cuanto a: equipos electrónicos, cableados de fibra óptica, equipos de computación, factores que, hacen difícil cumplir con el plan “Universidad en Casa”.

En cuanto al cumplimiento de la educación a distancia por parte de los niveles de educación básica y media es mucho más complicado, debido a que, en esos niveles, todas las actividades son presenciales, y los niños, generalmente provenientes de hogares de escasos recursos económicos,

no cuentan con internet, computadoras o teléfonos inteligentes para realizar sus tareas. En algunos colegios privados, utilizan plataformas, únicamente para poner materiales o enviar tareas a los estudiantes.

Soy Profesora de pregrado y postgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y puedo dar fe del magnífico equipo humano y técnico de la DiTIC y de su preocupación por la capacitación de los docentes para el uso de las TIC, pero hasta ahora no se ha logrado que todos los profesores se interesen en esa importante competencia docente, sin embargo, hay un grupo que utilizamos la plataforma virtual como ayuda a la presencialidad, más que todo para el envío de materiales y tareas a los estudiantes en forma asincrónica, otros ni siquiera se han interesado en ver cómo funciona. Cuando el gobierno nacional decretó el aislamiento social, sentí mucha preocupación por mis estudiantes, quienes hacen un gran esfuerzo para ir a la universidad y estaban casi en la recta final de su semestre y por la gran cantidad de niños en edad escolar, que viven en un país en las condiciones socio-económicas en que se encuentra Venezuela, donde la única posibilidad de intercambio y comunicación es la escuela ya que en sus casas a veces no hay ni siquiera comida, menos diversión y atención.

2. La investigación

Al leer la convocatoria de varias revistas de la Facultad de Educación de la Universidad de Carabobo, invitando a participar en sus ediciones especiales de 2020, con temas referidos a la educación en tiempos de la pandemia COVID-19 tomé la decisión de escribir artículos, cuya información viniera de los propios sujetos participantes y emprendí una investigación entrevistando a los padres, profesores y estudiantes, acerca de los aspectos relacionados con la educación en tiempos de la COVID-19.

Objetivo

Interpretar las vivencias de padres, estudiantes y docentes residenciados en la ciudad de Valencia, estado Carabobo, con relación a la situación académica producida por el aislamiento social con motivo de la pandemia por la COVID-19.

Para este artículo tomaré sólo las respuestas relacionadas al uso de las TIC en tiempo de aislamiento por la COVID-9.

Usé como referentes teóricos a: (Husserl, 1986) Habermas (1987), Moreno (1993), Morín (2003) para quienes la vida cotidiana y la subjetividad son productoras de conocimiento. El sujeto, genera un horizonte infinito de posibles vivencias, ya sean presentes, pasadas o futuras con las cuales se construye el conocimiento.

Perspectiva epistemológica: Fenomenológica – interpretativa.

Método: Etnográfico.

Técnica: Entrevistas semiestructuradas y abiertas,

Instrumento: Guía para las entrevistas semiestructuradas, contentiva de los tópicos relacionados con la educación durante el aislamiento social por COVID-19.

Diseño: Estudio de caso múltiples

Escenario: Valencia Edo. Carabobo

Sujetos: Padres, Estudiantes y Profesores, de Básica, Media, Diversificada y de la Universidad de Carabobo.

Perspectiva analítica: Después de recibir por correo electrónico los cuestionarios con las preguntas de la entrevista respondidas, los mensajes de texto y los audios de WhatsApp y leer mensajes de Twitter en la web de profesores de la Universidad de Carabobo, lo primero que hice fue revisar la información, buscando palabras o unidades significantes dentro del texto, con los cuales una vez agrupados en códigos, decidí las categorías. Hay una definición para cada categoría, fundamentada en el marco referencial, los objetivos de la investigación y la información dada por los informantes; luego coloqué las palabras de los sujetos y, por último, la interpretación.

3. Categorías

A continuación, las categorías relacionadas con las TIC, las cuales tendrán una definición, lo dicho por los representantes, profesores y estudiantes; por último, la interpretación o ubicación en un contexto teórico.

3. 1. Uso de las TIC por y representantes, profesores, estudiantes

Utilización de la tecnología de la información y de la comunicación por parte de los actores involucrados en el hecho educativo.

3.1.1. Representantes

“Tengo un perolito y con el no puedo recibir las tareas de mi hijo, una vecina me las pasa, yo voy a su casa y copio, después, cuando mi hijo las termina, se las llevo y ella las manda a una representante para llevárselas a la subdirectora, quien las recibe y se los reparte a los maestros, eso me cansa, paso todo el día recortando papeles para hacer las tareas con mi hijo”

“En el colegio donde estudia mi hijo, eligieron a una representante para enviarle las tareas, por cada grado y ella se la envía a los demás representantes, pero hay que ir una vez a la semana a la escuela para entregarlas a una maestra y ella las reparte a las demás maestras”

“Bueno, donde estudian mis niños, algunas veces les envían las tareas por Edmodo, pero no les dan clases virtuales, también a veces, por correo y los profesores se comunican con los representantes por WhatsApp, tenemos un grupo por cada sección. Con el COVID, están usando Classroom para enviar y recibir las tareas.

“A mí me gustan las clases presenciales, pero para estos casos, los profesores deberían estar preparados para dar clases virtuales, ojalá aquí hubiera internet y todos los representantes tuviéramos una computadora y un teléfono inteligente”.

3.1.2. Profesores

“Por medio electrónico a través de correos electrónicos de Gmail, uso del Google Classroom, Google Drive, plataforma Moodle, Plataforma Edmodo, WhatsApp, Notas de Voz y Textos, incluso hasta llamadas telefónicas en caso de ser necesario y sabiendo acerca del acceso de ciertos estudiantes que no cuentan con internet” “Yo al comienzo de mis clases les doy mi teléfono a los alumnos, hacemos un grupo de WhatsApp y por ahí nos comunicamos. Casi no les envío tareas, les envío materiales por un correo que creé para eso.”

“Te confieso que a mí me ha costado el uso de la tecnología (...) uso el correo cuando necesito enviar algún material a los estudiantes, pero no les envío exámenes ni trabajos por internet, estoy a la antigua”

“Yo uso Classroom y de verdad me ha resultado, por ahí le envío las tareas a los muchachos y ellos me las regresan, hasta les hago evaluaciones, antes usaba Moodle, pero con las fallas de electricidad, me mudé”

3.1.3. Estudiantes

“La verdad es que me he sentido muy desorientado, antes iba a la universidad y mis compañeros me informaban de las tareas y yo las copiaba, como trabajaba, siempre llego tarde, no tengo computadora ni internet, pero los muchachos siempre me ayudan, por eso no voy muy bien que se diga”

“la mayoría de mis profesores nos envían las guías por correo y otros no envían nada por ningún lado, sólo nos dan la clase y a veces nos recomiendan algún material, a veces nos mandan a sacar copias, que están muy caras”

“Cada quien hace una cosa diferente, unos nos mandan a buscar en internet, otros nos hacen dictados y hablan, nos mandan a leer libros y muy pocos usan el aula virtual, ellos dicen que no hay internet en la facultad ni en sus casas”

“La mayoría son actividades teóricas, así que la estrategia a utilizar es el correo electrónico para enviar las actividades por documento Word.” (1)

“A mí me gusta ir a mi clase y echar broma con mis compañeros, en estos días he extrañado ir a la clase, me siento aburrida haciendo tareas por internet. Quiero que se acabe esto. Sólo he recibido mensajes de WhatsApp”

Las respuestas dadas por los representantes, profesores y estudiantes. demuestran que el medio más usado para enviar y recibir tareas es el teléfono a través de los mensajes de WhatsApp, en segundo lugar, está el correo electrónico y, por último, las plataformas educativas. La mayoría de los docentes no están formados para el uso de plataformas virtuales y quienes, si tienen esa competencia, se ven obstaculizados por las constantes fallas de electricidad e internet, es por eso que los profesores que quieren mantenerse comunicados con sus estudiantes, deben hacer uso de varias herramientas, tal como lo expresó el informante (2) “Por medio electrónico a través de correos electrónicos de Gmail, uso del Google Classroom, Google Drive, plataforma Moodle, Plataforma Edmodo, WhatsApp, notas de voz y textos, incluso hasta llamadas telefónicas en caso de ser necesario y sabiendo acerca del acceso de ciertos estudiantes que no cuentan con internet”.

La gran crisis económica y social por la cual está atravesando Venezuela, nos ha impedido, a la mayoría, estar al día con los adelantos tecnológicos y el uso de herramientas virtuales que nos pueden ser útil para adecuar el proceso de enseñanza y aprendizaje a las exigencias de estos nuevos tiempos.

Aunque la virtualización de muchos asuntos de la vida diaria, llegó para quedarse, a los venezolanos se nos ha hecho muy difícil seguir su ritmo, pues, para nadie es un secreto que tenemos la internet más lenta de Latinoamérica, a lo cual se le suma el grave problema eléctrico que padecemos. Los estudiantes, quienes son expertos en el manejo de teléfonos inteligentes, no muestran la misma experticia cuando tienen que usar plataformas virtuales, porque no han sido acostumbrados a las mismas, las cuales casi siempre se usan como repositorio de materiales y para enviar y recibir tareas. En las facultades, donde hay plataformas sincrónicas, tampoco se usan frecuentemente terminan siendo

asincrónicas o haciendo la función de correos electrónicos, para enviar y recibir trabajos.

Ninguno de los entrevistados mencionó otros recursos virtuales como videoconferencias, video llamadas, foros-chat u otro. El confinamiento por la pandemia, ha puesto en primera plana a la educación virtual y este hecho ha estimulado la iniciativa en algunos colegas docentes, con conocimiento de EaD y nos han convocado a formar parte de grupos de aprendizaje donde se han utilizado estas herramientas, pero las fallas en el internet no nos han dejado disfrutar a plenitud de las transmisiones.

Pienso que este tipo de eventos debe darse con mucha frecuencia ya que quedó plenamente demostrada, la importancia del manejo de la educación virtual por parte de los docentes y de los estudiantes.

4. Equipos electrónicos con que cuentan los representantes, profesores y estudiantes para realizar sus tareas en tiempos de COVID-19.

4.1.1. Representantes

“Tenía un teléfono inteligente y me lo robaron, tengo que pedirle a mi vecina el favor de prestarme la tarea para copiarla y cuando la terminamos se la llevamos para que la envíe a la escuela”

“Gracias a Dios en la casa tenemos una computadora que la usamos todos y cada niño tiene su teléfono inteligente, donde reciben sus tareas”

“En mi casa tenemos una Canaimita, pero hace tiempo no hay internet, no tenemos teléfono inteligente, nos envían un mensaje y yo voy a buscar la tarea a la escuela, luego la voy a llevar los viernes, comprar un teléfono de esos es muy difícil. Especialmente para mí, a veces no tengo ni para comprar comida”

“Tenemos una computadora sin internet porque no pudimos pagar la renta y nos la cortaron”

4.1.2. Profesores

“A Dios gracias poseo operativos una computadora PC, Tabla, Laptop, Teléfono Inteligente e Impresora Multifuncional para escanear y convertir en PDF material instruccional para luego ser compartido”.

“Computador y teléfono inteligente”

“Mi computador se dañó y no he podido comprar otro, siempre envió los trabajos a los muchachos por el que hay en la cátedra, aprovecho cuando tengo clases, también descargo lo que me envían y los corrijo después, no tengo teléfono inteligente.”

“Computador, laptop, celular inteligente”

“Tengo un computador, pero no tengo internet, tengo que andar de casa en casa cuando tengo que hacer algún trabajo o una diligencia que amerite internet, por la casa se robaron los cables hace más de un año. A veces envió mensajes a los estudiantes que me preguntan algo porque tampoco tengo teléfono inteligente”.

4.1.2. Estudiantes

“Cuando estaba en primaria, me dieron una Canaima y se me dañó. No tengo ahorita. Cuando hay clases voy a la casa de un amigo y el me presta su computadora, a veces entrego los trabajos a mano, aunque a algunos profesores, no les gusta”

“Solo mi computadora”

“Mamá nos compró celulares inteligentes a mi hermana y a mí. Porque siempre mandan las tareas por WhatsApp, también mandan audios”

“Dispongo de computador y teléfono inteligente”

“No tengo celular inteligente, ni computadora, antes de la COVID19, hacía las tareas en un Cyber”.

Otro de los problemas que se presentan cuando debemos usar EaD es la poca capacidad económica que tienen los Representantes, Profesores para la adquisición o reposición de los equipos necesarios para el trabajo virtual ya que en Venezuela hay una gran población cuyos sueldos básicos no alcanzan para comprar equipos tecnológicos. Casi todos docentes entrevistados poseen sus artefactos electrónicos, no así los estudiantes, quienes se quejaron de por la carencia de teléfonos, computadoras y servicios de internet.

5. Lo que piensan los Representantes, Profesores y Estudiantes acerca del uso de las TIC en la Educación.

5.1.1. Representantes

“Los datos de mi teléfono se acaban demasiado rápido y ese servicio es muy caro, tengo que estar poniendo saldo para enviar esas tareas y casi nunca hay línea”

“Yo tengo AVA de CANTV, pero es muy irregular y con el asunto de la electricidad, a veces duro días sin poder enviar nada, pero gracias a Dios que tengo porque en casa de mi hermana tienen más de un año sin internet”

“Tenía INTER, pero era tan malo que tuve que cambiar a uno satelital, porque además de las tareas de mis hijos, tengo que hacer trabajos por internet. Todas esas operadoras de internet son malas y también las líneas telefónicas, el problema es el gobierno que no afloja las divisas”

5.1.1. Representantes

“Los datos de mi teléfono se acaban demasiado rápido y ese servicio es muy caro, tengo que estar poniendo saldo para enviar esas tareas y casi nunca hay línea”

“Yo tengo AVA de CANTV, pero es muy irregular y con el asunto de la electricidad, a veces duro días sin poder enviar nada, pero gracias a

Dios que tengo porque en casa de mi hermana tienen más de un año sin internet”

“Tenía INTER, pero era tan malo que tuve que cambiar a uno satelital, porque además de las tareas de mis hijos, tengo que hacer trabajos por internet. Todas esas operadoras de internet son malas y también las líneas telefónicas, el problema es el gobierno que no afloja las divisas”

5.1.2. Profesores

“Internet es uno de los peores servicios en el país, en la facultad casi no hay internet y en mi casa menos, me imagino que igualmente les pasa a los estudiantes, por eso desconfío en enviarles trabajos o tareas por ese medio”. Zavarella, A. [@angizavarella]. (2020, 5de mayo) “Hoy la maestra de mi hijo me escribió que estaba muy deprimida, sin internet, sin gas, sin gasolina, con un salario miserable y que le quitaron lo único que tenían para distraerse. Es mucha impotencia junta”. Tuit. <https://twitter.com/angizavarella>

“Yo amo mis clases presenciales, sé que es una necesidad usar la virtualidad, pero yo estoy a la antigua, algunas veces uso el correo y a los muchachos les encanta pedirle el teléfono a uno. En mi casa no puedo usar el internet, sólo datos y eso cuando a Digitel le provoca”

5.1.3. Estudiantes:

“Por mi casa n hay internet, tengo que venir a Valencia para poder mandar los trabajos, yo vivo por allá en Tocuyito, como no tengo teléfono inteligente tampoco, tengo para estar gastando, ahora cobran 16.000,00 Bolívares por una hora y eso se va en un momentico”

“A veces no he podido mandar los trabajos, porque cuando me toca o no hay luz o no hay internet, esos servicios son muy malos, aquí no podemos avanzar así”

“Bueno, no es una maravilla, pero me da para enviar los trabajos, aunque me tardo mucho para buscar información”

“Ojalá acomodaran lo de la electricidad e internet, así podríamos estudiar y buscar información, ver videos y películas por internet, eso de la Universidad en Casa no se puede cumplir”

Las constantes fallas de electricidad, internet y la señal telefónica también dificultan cumplir con lo pautado por el MMPPE en todos los niveles, en casi ningún sitio del país hay un servicio de internet, medianamente regular y lo otro que se suma a las fallas de ese servicio son las constantes interrupciones del servicio eléctrico. Las universidades y centros educativos del país han sido vandalizadas en cuanto a redes de electricidad y cables de fibra óptica, también han sustraído los equipos: computadores, impresoras y otros, importantes para cumplir con las tareas educativas.

6. Resultados

Las TIC, más utilizadas por los profesores y estudiantes son: mensajes de WhatsApp, correo electrónico, y muy pocas veces, aula virtual. Los servicios de Internet, telecomunicaciones y suministro de energía eléctrica son muy deficientes, lo que limita la puesta en práctica de la educación a distancia. Las condiciones socio económicas de los venezolanos, restringen severamente la adquisición, reemplazo y/o mantenimiento de computadoras y equipos tecnológicos. Los docentes y estudiantes, usan poco las redes sociales como Twitter, Instagram Facebook para sus tareas escolares. Ni los docentes ni los estudiantes usan las videoconferencias, video chat u otras aplicaciones telefónicas como instrumentos para la enseñanza y aprendizaje.

7. Recomendaciones

La competencia para el manejo de las TIC es indispensable, tanto para los profesores como para los estudiantes. Deben promocionarse cursos, diplomados, especializaciones en Educación a distancia con la finalidad de formar, tanto a los docentes como a los estudiantes en esa importante área de estos nuevos tiempos. Capacitar a los estudiantes de nuevo ingreso para que puedan gestionar su educación a través de espacios virtuales.

Inversión por parte de las instituciones educativas en la preparación de materiales didácticos, por asignaturas, para ser utilizados en las aulas virtuales. Recuperación de la infraestructura tecnológica, salas de computación con computadoras, servidores, cableados, servicio de red interno, wifi, internet

8. Referencias

- Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N.º 6528 Extraordinaria, Decreto N.º 4186, 12 de abril de 2020.
- Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N.º 6519, Extraordinario, Decreto N.º 4160 de fecha 13 de marzo de 2020
- Habermas, J. (1987). Teoría de la Acción Comunicativa. Racionalidad de la Acción y Racionalidad Social. Tomo I. Madrid: Taurus.
- Husserl, L. (1986). Ideas Relativas a una Fenomenología Pura y una Filosofía Fenomenológica. México: Fondo de Cultura Económica.
- Moreno, O. A., (1993) El Aro y la Trama: Episteme. Modernidad y Pueblo. Centro de Investigaciones Populares
- Morín, E. (2003) Introducción al pensamiento complejo. Barcelona: Gedisa