

ESTRATEGIA FORO CHAT PARA LA PROSECUCIÓN DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS ANTE EL CONFINAMIENTO POR EL COVID-19

STRATEGY FORUM CHAT FOR THE PROSECUTION OF ACADEMIC ACTIVITIES IN THE MIDST OF CONFINEMENT BEFORE EL COVID-19

Yesenia Centeno de López
yeseniacenteno81@gmail.com
María Teresa Hernández
maria.hernandez@uba.edu.ve

Universidad Bicentenario de Aragua. Turmero, Venezuela

Recibido: 02-06-2020
Aceptado: 03-08-2020

Resumen

La paralización de las actividades presenciales académicas en todos los niveles y modalidades del sistema educativo en Venezuela, contrajo que los recintos universitarios para el desarrollo de su agenda del lapso 2020-I reprogramaran su planeación, replanteándose otras formas de continuar desde la virtualidad. El artículo muestra la metodología cualitativa empleada para la sistematización de experiencias, del foro chat Coloquio LII-UBA como estrategia implementada por la Dirección de Investigación de la Universidad Bicentenario de Aragua durante el proceso de confinamiento. Concluyendo que brinda un espacio interactivo para la planeación, difusión de temáticas o realización de eventos protocolares a través del trabajo colaborativo eficaz.

Palabras clave: actividades académicas, estrategia, foro chat, planeación, prosecución

Abstract

The paralysis of face-to-face academic activities at all levels and modalities of the educational system in Venezuela, contracted that the university campuses for the development of their agenda for the period 2020-I reprogram their planning, rethinking other ways of continuing from virtuality. The article shows, using the qualitative methodology the systematization of experiences, from the chat forum Colloquium LII-UBA strategy developed by the Research Directorate of the Bicentennial University of Aragua during the confinement process. Concluding that it provides an interactive space, for planning, dissemination of themes, or conducting protocol events through effective collaborative work.

Keywords: academic activities, strategy, chat forum, planning, prosecution

1. Introducción

El Foro Chat, empleado como estrategia educativa mediada por tecnologías tanto móvil como desde el computador, es empleada hoy por instituciones para continuar sus planeaciones desde el confinamiento y, por docentes para impartir sus clases o como apoyo ante contingencias por las dificultades de conexión a internet en vista que por la existencia de teléfonos inteligentes el acceso se logra con mayor facilidad. La Unidad de Gestión de Conocimiento (2016) del Centro Regional de Servicios del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) para América Latina y el Caribe (CRSALC) concibe la sistematización como la difusión de buenas prácticas, en el desarrollo de herramientas para la implementación de programas en el apoyo técnico y metodológico para la gestión de conocimiento. Algunos de los criterios que se consideraron en el proceso de sistematización son:

- Objetivo estratégico: concebido como una estrategia de trabajo a medio y largo plazo ayuda a lograr un objetivo determinado, orientado a un público o población. El foro chat Coloquio LII-UBA formó parte del plan de acción 2020-I de la Dirección de Investigación de la Universidad Bicentennial de Aragua aprobada por el Decanato de Investigación, Extensión y Postgrado.

- Reconocimiento público: derivado del consenso entre los actores y expertos, relevancia y el potencial impacto, la estrategia foro chat Coloquio LII-UBA tuvo una participación de 406 personas, entre los que se cuenta la Directora de Investigación y, los 8 coordinadores de las Líneas de Investigación Institucionales, participantes de diversas disciplinas y grados de instrucción, estudiantes de pregrado y postgrado, de diferentes casas de estudio de Venezuela y el exterior.
- Resultados: se obtuvieron resultados verificables por diversos medios, contándose con documentación de soporte: 4 documentos oficiales, el primero la planeación, del evento llamado instructivo, el segundo el comunicado interno, el tercero la planeación conjunta de los Coordinadores de las Líneas de Investigación y la Dirección de Investigación, el tercer documento, representado por la nueva versión del Libro Líneas de Investigación Institucionales UBA-2020, todas bajo el auspicio del Decanato de Investigación, Extensión y Postgrado y presentadas ante el Consejo de Postgrado. La experiencia ha sido evaluada por el equipo operativo de la estrategia del foro chat y la Dirección de Investigación.
- Pertinencia: es relevante y oportuna en el contexto actual para dar prosecución a las actividades programas presenciales que se vieron afectadas por la cuarentena social.
- Potencial de transferencia: Los aprendizajes derivados se pueden utilizar en más de un contexto, tal como se evidencia es una estrategia que se emplea desde otros espacios dentro de esa misma casa de estudios, como es la presentación de avances de proyectos de investigación, finalización de Diplomados, entre otros.
- Sostenibilidad: La experiencia es sostenible financiera, política y socialmente, porque se cuenta con el equipo celular de los involucrados, tanto el equipo de operativo de la estrategia foro chat, como de los participantes.
- Innovación: La experiencia hace frente y resuelve los problemas puntuales surgidos durante el periodo de confinamiento venezolano,
- Capacidad instalada: posee la existencia de punto focal, porque el Coloquio foro chat LII-UBA se mantiene activo con una nueva programación 2020-II y, ahora se presentan otros puntos focales que son los grupos individuales de cada Línea de Investigación Institucional UBA a cargo de cada coordinador.

2. Situación problemática

La situación sanitaria que el mundo presenta actualmente producto de COVID-19, generó la inestabilidad a nivel de todos los ámbitos socioeconómicos. Donde no escapa la educación, siendo ésta una de las más afectadas, en vista que, aunque todos los países inician un proceso de confinamiento o cuarentena social obligatoria cumpliendo con las recomendaciones emanada por la Organización Mundial de la Salud (OMS). A pesar que se estabiliza la curva de contagio, los países del mundo van entrando en una normalidad programada reactivando varios sectores, pero uno de ellos que mantendrá el confinamiento es el educativo en resguardo de niños y jóvenes, que, aunque no son del sector vulnerable al contagio, pueden ser mecanismos de propagación como transportadores del virus. En Venezuela el 12 de marzo inicia por 30 días prorrogable el decreto de estado de alarma para enfrentar la pandemia del coronavirus COVID-19, lo que impulsó la suspensión de clases indefinidamente a partir del 16 de marzo. Comienza la cuarentena en Distrito Capital y seis estados más del país, así como la orden al Ministerio del Poder Popular para la Educación, implementando modalidades de educación a distancia o no presencial. Para el 11 de abril, se conoce la extensión del decreto de estado alarma por 30 días más, anunciado por la vicepresidencia de la república. Luego se promulga la finalización de actividades académicas totalmente desde la virtualidad. Para el 12 de abril, prorrogan la vigencia de la medida de confinamiento y cuarentena social hasta el 12 de junio con un nuevo decreto presidencial. El 14 de abril el Ministro del Poder Popular para la Educación Universitaria (MpppEU) César Trompiz (2020) en el canal de televisión Venezolana de Televisión, habla acerca del Plan Universidad en Casa, explica que el 90 % de las universidades del país se han unido al procedimiento. Explica que la metodología a utilizar será la de clases a distancia, en la cual se hace uso de la llamada telefónica, mensajes de texto, correo electrónico y mensajería a través WhatsApp. Apuntó que cada Consejo Universitario tanto de universidades privadas como públicas quedan en la responsabilidad de adaptar y establecer la planificación académica de cada casa de estudio, dependiendo de las carreras que imparte lo que corresponde a la programación de cada currículum.

El Ministerio del Poder Popular para la Cultura (2020) a través del Ministro MPPPEU declara el 8 abril la extensión del plan hasta el mes de agosto,

en una videoconferencia denominada Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMASS): acciones comunes ante el COVID-19, efectuada en la sede del Ministerio del Poder Popular para Educación. En dicha actividad virtual expresa los resultados del plan, confirma que ha garantizado la consecución estudiantil durante la cuarentena colectiva y social. Menciona, además, que se han recibido buenas observaciones, tras la participación de representantes del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef), en lo que refiere al apoyo socioemocional de la juventud.

El Programa venezolano de Educación Acción en Derechos Humanos(Provea) (2020) menciona que desde el primer día que se anuncia el plan hasta la fecha del 20 de abril y, pese a que el ministro Trompiz ha hecho nuevas declaraciones acerca del tema, los universitarios desconocen documento alguno que respalde el Plan Universidad en Casa, en el cual se precisen objetivos, recursos disponibles, metas, cronogramas, mecanismos de consulta a las universidades y proyectos especiales que, eventualmente, podría requerir un plan de este tipo, con el fin de darle continuidad a las actividades formativas en las Instituciones de Educación Superior (IES). Al respecto, Maitta (2020) relata que desde las universidades públicas y autónomas han emitido comunicados en los que expresan alternativas y fijan posición sobre el Plan Universidad en Casa. Entre ellas la Universidad Central de Venezuela (UCV), Universidad de Oriente (UDO), Universidad del Zulia (LUZ), Universidad de los Andes (ULA) y la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). En concordancia con la Federación de Asociaciones de Profesores Universitarios de Venezuela (Fapuv) informó que se desconocen los objetivos, recursos disponibles, metas, cronogramas, mecanismos de consulta a las universidades y proyectos especiales que podrían requerir para las actividades formativas. El Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU), presentó por el sitio de internet de la televisora Venezolana de Televisión (2020a) el 7 de mayo el primer programa de televisión transmitido por el canal nacional Vive Televisión, dirigido al sector universitario de Venezuela en el marco del Plan Universidad en Casa impulsado por Ejecutivo Nacional. Esta iniciativa dice, será un apoyo metodológico para la educación a distancia y abordará temas de índole académico. Asimismo, facilitará tanto a los estudiantes como a los profesores, las herramientas técnicas y metodologías necesarias para el buen

desempeño y avance en sus programas de estudio. Tal situación acarree desde la fecha prevista que los recintos universitarios replanificarán sus actividades académicas presenciales a la modalidad virtual, pero dentro de las circunstancias que tanto estudiantes universitarios como docentes no disponen de equipos tecnológicos, no poseen competencias digitales. Para el Rector de Universidad Pedagógica Experimental Libertador en una entrevista al canal de Globovisión, siendo ésta casa de estudios venezolana que posee mayor presencia a nivel nacional, explicó que sólo el veinte por ciento de su población estudiantil y docente tienen acceso a la tecnología.

Bonilla (2020) expresa que el Coronavirus ha permitido mostrar las desigualdades existentes, una de ellas el acceso al internet, computadoras, teléfonos inteligentes, contenidos educativos y sobre todo a las capacidades para trabajar con el mundo digital en el aula. Por otra parte, la desinversión se hizo notoria, primero, en la dotación de equipos y materiales; los recintos educativos no cuentan con conexión internet, ni computadoras, los contenidos educativos digitales le son ajenos. En muchos países la dotación de computadoras se hizo a los estudiantes, no a las escuelas ni a los docentes.

El Informe de UNESCO sobre la ciencia: hacia 2030 en el 2015 mostraba que la población mundial tenía acceso a internet el 37,97%. En América Latina, en su mayoría es urbano contra un casi nulo acceso en el campo, en las ciudades es la clase media y los profesionales quienes tienen mayor conectividad, barrios que reflejan toda la exclusión. La Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), conocido a mediados de 2018, indicó que en el caso de América Latina y el Caribe la penetración de la banda ancha en conexión fija ronda en el 10% y el de acceso móvil en 4G en 27%. La banda ancha es indispensable para mucha de la actividad audiovisual. Maitta (2020) según un estudio publicado en marzo 2020 por Speedtest Global Index, portal que mide la velocidad de Internet en el ámbito internacional, la conexión en los hogares venezolanos se encuentra en el penúltimo lugar, de 176 países, Venezuela se ubica en el puesto 175 con 3,67 Mbps. Aunado a las fallas de este servicio, se le suma la crisis del Sistema Eléctrico Nacional. El colapso de marzo de 2019 continúa este año. Muchos docentes solo son usuarios de Facebook, WhatsApp y en menor medida de Instagram, pero en su mayoría son consumidores de contenidos más que generadores.

Por otra parte, los docentes casi nunca han recibido formación para trabajar con modelos de educación virtual. La poca formación que en algunos casos han recibido es para trabajar con Microsoft office. En el Foro Virtual Nacional sobre la Educación Universitaria en Venezuela sobre la prosecución de estudios bajo la modalidad no presencial a cargo de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos, desarrollado en el mes de marzo, produjo en documento Político-Científico-Técnico con la participación de docentes, jefes de departamentos y autoridades de distintas casas de estudio del país el cual se entregará al Ministerio de Educación Universitaria en manos del Ministro César Trompiz. Entre las participaciones de la Universidad Bicentennial de Aragua (UBA) estuvo la Dra. Yanet García Decana de Innovación para el Aprendizaje y Calidad Educativa, indicaba la plataforma de aprendizaje a distancia que cuenta dicha casa de estudios creada hace años atrás a semi presencialidad, permitió en esta contingencia continuar desarrollando el periodo académico vigente de manera normal y ya en proceso la implementación del próximo periodo, donde se han virtualizado todas las unidades curriculares de las distintas carreras que oferta, también la capacitación constante tanto como actualización al personal docente interno en entornos en formación virtual, como al público en general interesado.

De la misma UBA el Dr. Rodolfo Piña Vicerrector Académico resaltó el andamiaje de la educación virtual se parte en las propuestas metodológicas para abordar la situación actual tendrán como sustento en la mayoría de los casos el uso de la inteligencia artificial aplicada a la educación, entendiendo esto como el uso de las plataformas virtuales de aprendizaje, los teléfonos inteligentes, las aplicaciones de conferencia virtual y cualquier otra modalidad semi presencial o totalmente a distancia, pero es necesario una política de Estado que sirva de marco referencial a todas las Universidades e institutos de educación superior que participen en esa modalidad de aprendizaje. Se destacó la postura de la Dra. María Teresa Hernández Directora de Investigación, reflexiona que hoy día la educación virtual constituye una herramienta pedagógica generalizada en el mundo cotidiano posicionándose cómo una alternativa útil la cual es una opción favorable tanto para docentes cómo para estudiantes a pesar de las limitaciones existentes. Referente a los estudiantes, fundamentalmente indagar acerca de sus limitaciones y oportunidades en cuanto a la posibilidad de contar con los recursos

tecnológicos, qué les permita desarrollar y ser, participativo en la construcción de su aprendizaje.

Asimismo, participo en el Foro, la MSc. Yesenia Centeno Coordinadora de la Línea de Investigación Institucional Producción y Gestión de la Existencia Material de esta casa de estudios, donde disertó respecto a la necesidad de partir de la formación en enseñanza- aprendizaje virtual, referidos ampliar la inclusión a la tecnología a estudiantes vulnerables y a docentes sin competencias digitales, en vista que el plan Universidad en casa podría no afectar a la prosecución aquellos recintos universitarios que ya manejan una plataforma virtual de aprendizaje como es el caso de la UBA, pero existen otras casas de estudios donde docentes, coordinadores y directores aún toda su interacción es desde la presencialidad. También se contó con la participación de la Dra. Alicia Lugo Coordinadora de la Línea de Investigación Doctoral Educación, Pedagogía y Didáctica, considera necesaria la contextualización, por medio de diagnóstico situacional del docente y los estudiantes, para saber con qué se cuenta o qué necesitan. Es necesario organizar el trabajo académico de acuerdo a los recursos con los que se cuentan, sabemos perfectamente cuál es la capacidad de conexión y de la institución por ello de nada vale asumir estrategias que no se pueden implementar de allí que se debe partir de lo que se tiene a la mano.

Vista la necesidad emergente, se requiere replantear la manera de desarrollar actividades extra curriculares para fortalecer los aprendizajes, a través de la investigación como una estrategia que genera el desarrollo y habilidades para construir un nuevo conocimiento, desarrollando simposios, jornadas, congresos, encuentros, entre otros, que en Venezuela generalmente son presenciales.

A la luz de los planteamientos anteriores, y para cumplir con la agenda de actividades propuestas desde la Dirección de Investigación antes del inicio de la cuarentena, se redirecciona la programación para la difusión de las actividades investigativas tanto a nivel de pregrado como postgrado, empleando la estrategia de foro chat, como un trabajo colaborativo para dar cumplimiento a la planeación del lapso 2020-I. Empleando los distintos planteamientos de los participantes en el Foro Virtual Nacional respecto a la Educación Universitaria en Venezuela y la prosecución de estudios bajo la modalidad no presencial a cargo de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos, se consideró dentro

del diagnóstico que todos los docentes e interesados en participar en las actividades de la Dirección de Investigación contaban con teléfonos celulares inteligentes y, acceso a internet, se asumió emplear la aplicación de WhatsApp, referido al desconocimiento de su uso por parte de docentes, directivos y equipo de coordinadores, en vista que la virtualización del aprendizaje ya es un hecho se aventuró a tener un proceso colectivo de actualización en conocimientos referidos a cómo desarrollar un foro chat, de donde se extrae la sistematización que se refiere en este artículo, con grandes éxitos un gran trabajo en equipo, materialización de ideas, replicable en otros espacios de educación universitaria.

3. Metodología

Desde la concepción cualitativa para Jara (2012) la sistematización de experiencias, supone realizar un ejercicio de abstracción a partir de la práctica o desde la práctica, centrada más en las dinámicas de los procesos y su movimiento.

Como método explica Arianga (2017) la sistematización de experiencias constituye una herramienta consistente y útil, para impulsar procesos de cambio y apropiación social de conocimientos; ofreciendo una visión holística, integrada, sistémica, dinámica, creativa, dialéctica y flexible. Para el autor citado, el recorrido metodológico es una reconstrucción ordenada de la experiencia y su interpretación crítica, como bases fundamentales impulsar procesos de reflexión crítica, intencionalmente dirigidos a lograr profundas transformaciones individuales, colectivas y sociales. Para la Unidad de Gestión de Conocimiento (2016) del Centro Regional de Servicios del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) América Latina y el Caribe (CRSALC) la sistematización se realiza con el propósito de ser una guía metodológica sobre gestión de conocimiento que busca contribuir al fortalecimiento de las capacidades de los equipos de trabajo en métodos de gestión de conocimiento. Para la presentación de sistematización se describe la planeación, diseño, desarrollo y seguimiento del proceso foro chat como de la estrategia.

4. Sistematización

La planeación requiere de un proceso operativo amplio y de participación de un grupo de asistencia. Donde se involucra los ponentes a impartir la información requerida para divulgar, pero los mismos forman parte del equipo organizador y operativo. A tales efectos, la planeación del Foro Chat parte de la Dirección de Investigación autorizado por el Decano de Investigación, Extensión y Postgrado de la Universidad Bicentenario (UBA) de Aragua, cuyo propósito estuvo dirigido a la presentación y proyección de las Líneas de Investigación Institucional (LII) a la comunidad académica científica utilizando el Foro Chat denominado Coloquio LII-UBA. Los Foros Chat se desarrollan generalmente con un equipo celular inteligente por medio de la aplicación WhatsApp, por tanto, todos los involucrados requiere contar con servicio de internet y datos tanto en el proceso de organización como durante el tiempo que la jornada sea prevista. Los involucrados deben conocer el manejo básico de WhatsApp, escribir textos, hacer audios, enviar imágenes, para participar activamente ya sea como moderador o como Ponente.

A través de la Dirección de Investigación se generaron los productos de publicidad: Flyer publicitario, para colocarlo en los estados personales de WhatsApp, éstos serán colocados el día de inició a la actividad interactiva académica, Flyer informativo colocado como ícono del grupo del Coloquio LII-UBA. Se diseñan Flyer de cada ponencia y su respectivo conferencista, colocados en el grupo Coloquio LII-UBA correspondiente al día de la presentación y se cerrará con el Flyer del ponente del día siguiente. Se generaron los siguientes videos: invitación al Coloquio LII-UBA por parte de la Dra. María Teresa Directora de Investigación y videos por parte de cada Ponente Coordinador de las LII-UBA donde presentan proposiciones puntuales de los aspectos onto epistémicos y alcances de las Líneas de Investigación, productos publicitarios presentados por las Redes Sociales de la universidad y de cada ponente coordinador LII-UBA. Se genera el grupo de WhatsApp denominado Coloquio LII-UBA donde se desarrolla el foro chat, con el siguiente mensaje que se suministra en la Redes Sociales como invitación, un ejemplo se detalla en la figura 1:

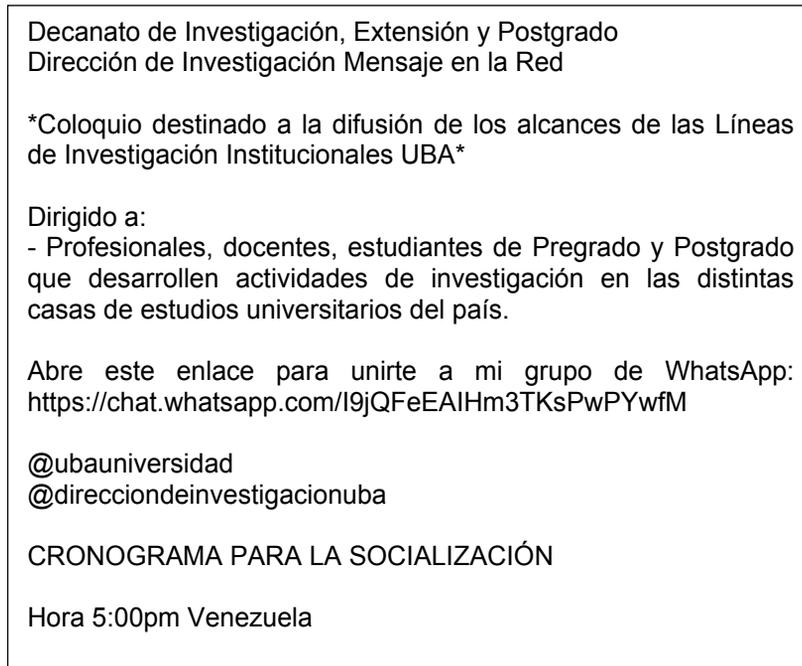


Figura 1. Mensaje base de Invitación al Coloquio LII-UBA.
Fuente: elaboración propia

La Dirección de Investigación encargada de la actividad interactiva académica crea un grupo de WhatsApp que se denomina Dirección del Evento para el diseño de la estrategia de manera colaborativa, donde forman parte todos los Ponentes, quienes conforman el equipo organizador y operativo de la actividad, se desarrolla la 1ra Reunión con la Directora de Investigación y todos los Coordinadores de las LII-UBA, se acuerda: (a) emplear como fondo de pantalla, un formato único para la uniformidad en el diseño de la presentación en las diapositivas, (b) se sugiere emplear para grabar los audios aplicación de Android siguiente o alguna otra que conozca para cuidar un buen sonido, (c) se estableció para la Ponencia la siguiente estructura según figura 2.

Lámina 1 Nombre de la temática
Audio 1: explicación
Lámina 2 objetivos u propósitos Audio 2 y Audio 3
Lámina 3 ontología Audio 4 y Audio 5
Lámina 3. epistemología Audio 6 y Audio 7
Lámina 4. metodología Audio 8
Lámina 5 Relación con las escuelas Audio 9 Audio 10. Despedida

Figura 2. Estructura de ponencia. Fuente: elaboración propia

Entre otros acuerdos se mencionan: (d) las láminas serán enviadas al correo electrónico de la Dirección de Investigación para ser descargadas por el celular, de esta forma se convierten en imágenes, las señalizaciones expresadas van en sugerencia que todas las personas pueden abrir imágenes desde el celular, por ello que emplear aplicaciones específicas como PDF o Power Point, podría acarrear que algún participante no pueda descargarla.

Para una 2da reunión realizada por el grupo de Dirección, se realiza una práctica con una de las Ponencias por el grupo de dirección, luego se socializa la interacción y hacen nuevos acuerdos. Entre ellos se tiene:

1. Estará un encargado de la Coordinación General del Coloquio LII-UBA que cada día será el Moderador Principal, con el Moderador del día, por si algo falla, como colaboración técnica.
2. 2- Se recibirán las láminas para convertirlas como foto, enviadas el correo electrónico al Moderador Principal.

3. Recibirán audios de los Moderadores (presentación y cierre) y ponentes para organizarlos por el número de teléfono del moderador principal.
4. El moderador principal será el encargado de pasarlos mensajes del día, normas y Flyer al Grupo de la actividad interactiva académica del día y Flyer del ponente del día y Flyer de la ponencia del día siguiente.
5. Para el proceso operativo de cada día de ponencia, se establece que cada Moderador y Ponente enviará con anterioridad audios y láminas para tener respaldo ante cualquier eventualidad de suspensión del servicio eléctrico o conectividad de internet. Se establece que reposarán en el grupo de Dirección y del Moderador Principal y la Colaboración técnica.

Cada Moderador debe presentar un audio de la Bienvenida, Despedida en audios, también abrir y cerrar rondas de preguntas, acordando que sean por mensajes escritos, porque si es en audio se extendería la actividad del día, por el tiempo de descarga. Se conviene que sea un moderador diferente cada día, pero que no sea el que le corresponde el día siguiente, para dejar expectativa porque si no, al cerrar se presentará a él mismo.

El cronograma queda estructurado de la siguiente forma:

Cada coordinador le corresponderá presentar a otro coordinador y realizar la despedida del día, la cual cierra con una invitación a la temática del día posterior.

audio de presentación 1 minuto máximo

audio de despedida 1 minuto máximo

CRONOGRAMA Ponente/Moderador*

Figura. 3 Cronograma para los audios de presentación y despedida
Fuente: elaboración propia

6. Se establecen normas para la conducción del grupo de la siguiente manera.

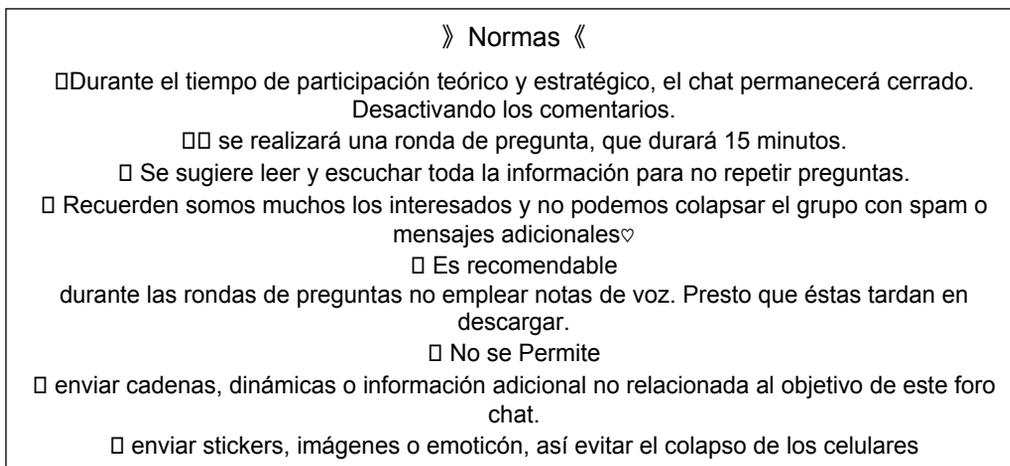


Figura 4. Normativa emplear en el Foro chat. Fuente: elaboración propia

7. Se conviene el mensaje a presentar al inicio de cada ponencia, 30 minutos antes, junto a las normas.

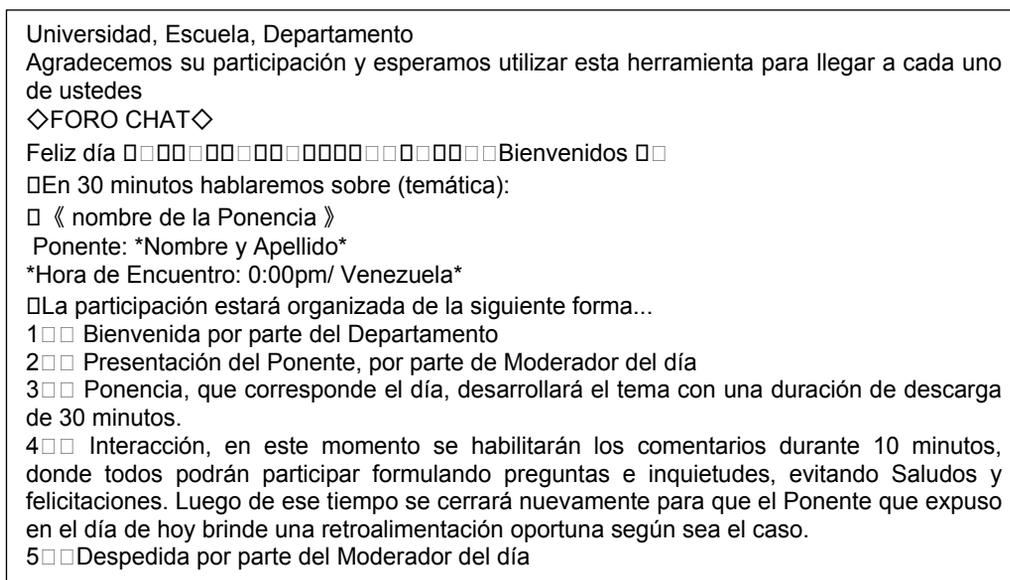


Figura 5. Mensaje para el inicio de la actividad Coloquio LII-UBA. Fuente: elaboración propia

8. Se establece colocar al final de cada ponencia el fragmento en PDF de la narrativa de la línea presentada en el día, referido al libro publicado Líneas de Investigación Institucionales publicado por Dirección de Investigación autorizado por el Decano de Investigación, Extensión y Postgrado de la Universidad Bicentenario (UBA) de Aragua en el 2018.

Durante el desarrollo del Foro Chat “Coloquio LII-UBA” antes de iniciarse la actividad en el tiempo de invitación el grupo se llenó en un solo día porque la aplicación de WhatsApp permite grupos hasta 257 participante, conocidos e interesados solicitaban el ingreso, por ello desde el grupo Dirección se decide conformar un Grupo 2 Coloquio LII-UBA. Generando un registro de participantes por el grupo 1 de 257 personas y por el grupo 2 de 190 personas con múltiples características, celebrado entre los días 4 al 13 de mayo del presente año. Para captar los datos de los participantes se creó un formulario Google diseñado por parte de la Dirección de Investigación, que es suministrando por ambos grupos de Coloquios LII-UBA.

Entre los aspectos importantes se desatacó la interacción del moderador y ponente del día tanto por el grupo de Dirección como por los grupos de Coloquio, de ésta manera se pueden solventar situaciones como desconexión eléctrica o de internet, para que el moderador principal pueda continuar la actividad. También se pudo evidenciar la necesidad que los audios e imagen de las diapositivas sean colocadas de uno en uno en los grupos de Coloquio LII-UBA para que mantengan el orden. Otro aspecto es que el grupo al tener el topo de 257 participantes no permite cambiar los ajustes de “solo administradores” a “todos los participantes” función que se realiza para dar apertura y cierre al ciclo de preguntas, por ello en medio de la interacción se eliminaron participantes conocidos del grupo 1 y se agregaron al grupo 2, de esta manera si se pudo reactivas esa función.

Otro elemento interesante, lo constituye la ronda de preguntas, al tener un número mayor del esperado, donde se generaron aportes significativos inherente a cada Línea de Investigación. La Dirección de Investigación tiene como propósito fundamental del lapso 2020-I la actualización del Libro Líneas de Investigación Institucional, para lo cual se solicita el discurso escrito utilizado para la conferencia de la LII respectiva,

incorporando a la nueva versión, elementos que considere pertinente, las reflexiones y preguntas efectuadas por los participantes en los grupos de Coloquio LII-UBA, además de las láminas empleadas en cada conferencia. El extenso debe ser entregado para la fecha 31 de mayo del año en curso, enviando al correo de la Dirección de Investigación, para compilación y posterior publicación en libro colectivo y presentación en reunión del CDCHT, además de generar un dossier con el material utilizado. Para el seguimiento, se hace necesario mantener los contactos logrados en los grupos chat Coloquio LII-UBA, como grupo matriz de las Líneas de Investigación Institucional, para ofrecer conferencias inherentes a las diversas líneas de investigación, además de compartir con otros investigadores sus producciones intelectuales, avances de Proyectos de Investigaciones y Estudios realizados, los cuales serán anunciados por las redes institucionales y por los grupos específicos de cada LII-UBA dirigidos por su Coordinador que fueron creados, destinados para extender la discusión profunda de las actividades desarrolladas por el grupo matriz Coloquio LII-UBA, guiando la vinculación y articulación de las temáticas investigativas desde su rango de acción, objetivos y alcances. Los grupos particulares de LII-UBA que se generaron, aunque su administración es asumida por cada Coordinador específico, mantienen su enlace con la Dirección de Investigación, por tanto, la realización de las actividades estará articuladas con lo que se esté desarrollando por el Grupo Coloquio LII-UBA. Se mantendrá la conexión con los participantes a través de emisión de fechas o imágenes de mensajes importantes alusivas a la LII-UBA que coordina. Las actividades realizadas por cada grupo particular, presenta en la planificación-cronograma su línea de acción.

Dada la programación del Coloquio LII-UBA, cada Coordinador LII-UBA presentó un cronograma de actividades para el lapso 2020-II, especificando 1 actividad como mínimo por mes, entregando el 26 de mayo, para la incorporación al cronograma de actividades de la Dirección de Investigación generando un programa amplio de conferencias temáticas para un espacio de 4 días a la semana. Durante el proceso dinamizador de las LII se presentarán las Líneas de Investigación Doctorales UBA. Se espera la presencia de todos los Coordinadores LII-UBA en las distintas actividades que se agenden en el grupo de Coloquio LII-UBA, recordando que es un trabajo colaborativo, que se programará con sus propuestas.

5. Conclusiones

Desde esa mirada, se reconoce la labor de los investigadores responsables de cada línea de investigación, que con lo mejor de sus talentos y concertando propósitos, fueron trazando un camino que apenas comienza y sobre el cual hay que gestionar para que se logre visualizar el trabajo complementario de formación ontoepistémica-metodológica investigativa, de acuerdo con estándares nacionales y tendencias internacionales lo que confirma y ratifica su compromiso con la investigación y la academia en la Universidad Bicentenario de Aragua con proyección extramuros.

Desarrollar la estrategia foro chat enriquece el conocimiento en materia digital de todos los involucrados, en vista que existen aplicaciones que permiten hacer el trabajo más sencillo y rápido que se desconocían, que las ganas de participación contribuyó a la actualización del equipo de trabajo y de los asistentes. Abrió la posibilidad de otros caminos, donde la edad, el conocimiento y los recursos no se ven como limitantes, sino se proyecten a conseguir nuevos rumbos para llevar a cabo la labor docente, el acto investigativo y la difusión del saber generado. La programación de las actividades a desarrollar en el Coloquio LLI-UBA son de carácter colaborativo, por ello se requiere la participación de todos, tanto en la planeación, como en el aspecto operativo.

Entre los aspectos a considerar al momento de la conferencia como sustento a la LII, será la gestión del coordinador de la LII (Moderador y Operador Técnico), asimismo, se enviará a la Dirección de investigación, el material a utilizar (láminas en imagen y los audios), atendiendo la estructura empleada con el respaldo respectivo en su celular, así como en los espacios del grupo de Coloquio LII-UBA.

Se debe continuar colocando en cada grupo LII-UBA independiente, el registro de participantes, a través del formulario Google diseñado por parte de la Dirección de Investigación, en vista que este tipo de estrategias foro chat, la personas entran y salen del grupo de WhatsApp, de ésta manera se tendrá los datos de los participantes para posteriormente realizarle invitaciones al correo electrónico.

6. Referencias

- Aliaga, C. (2017) La Sistematización de Experiencias: Un método para impulsar procesos emancipadores. Recuperado de: [cvis3.cebem.org/? p=946](http://cvis3.cebem.org/?p=946)
- Bonilla, L. (2020) Pongámonos serios ¿Educación virtual en casa? Recuperado: <https://luisbonillamolina.wordpress.com/2020/04/10/pongamonos-serios-cada-familia-una-escuela/#comments>
- Jara (2012) Sistematización De Experiencias, Investigación Y Evaluación: Aproximaciones Desde Tres Ángulos. Revista Internacional Sobre Investigación en Educación Global y para el Desarrollo. Recuperado de: <http://educacionglobalresearch.net/wp-content/uploads/02A-Jara-Castellano.pdf>
- Maitta, D. (2020) Plan Universidad en Casa deja a la educación superior a su suerte, Recuperado: <https://cronica.uno/plan-universidad-en-casa-deja-a-la-educacion-superior-a-su-suerte/>
- Ministerio del Poder Popular para la Cultura (2020) Plan Universidad en Casa se extenderá hasta agosto. Recuperado: <https://albaciudad.org/2020/04/plan-universidad-en-casa-se-extendera-hasta-agosto/>
- Presidencia de la República. República Bolivariana de Venezuela. Decreto N° 4.160, publicado en Gaceta Oficial Extraordinaria N°6.519 de fecha 13 de marzo de 2020
- Presidencia de la República. República Bolivariana de Venezuela Extraordinario. Decreto N° 4.198, publicado Gaceta Oficial de la N° 6.535 de fecha 12 de mayo de 2020.
- Programa Venezolano de Educación Acción en Derechos Humanos Provea (2020) El “Plan Universidad en Casa” carece de contenidos y factibilidad. Recuperado: <https://www.derechos.org.ve/opinion/el-plan-universidad-en-casa-carece-de-contenidos-y-factibilidad>
- Unidad de Gestión de Conocimiento (2016) Sistematización para Transferir Conocimiento. Centro Regional del PNUD para América Latina y el Caribe. Recuperado: cvis3.cebem.org/wp-content/uploads/2016/10/Sistematización-para-transferir-conocimiento-

Venezolana de Televisión (2020) Ministro Trompiz: Plan Universidad en Casa ha sido acatado en un 90% en Venezuela como medida de la cuarentena. Recuperado: <https://www.vtv.gob.ve/cesar-trompiz-plan-universidad-casa/>

Venezolana de Televisión (2020a) Ministro César Trompiz agradece al sector universitario por cumplir con el Plan Universidad en Casa. Recuperado: <https://www.vtv.gob.ve/ministro-trompiz-sector-universitario-plan-universidad-en-casa/>