

**OPTIMISTA VISIÓN DE CALIDAD: UNA PROPUESTA DE CAMBIO CENTRADA EN LA EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO**

**OPTIMISTIC VISION OF QUALITY: A PROPOSED CHANGE FOCUS ON EDUCATION FOR WORK**

\*María Osabarrios

Correo: mariaosa41@gmail.com

**Facultad de Ciencias de la Educación  
Universidad de Carabobo**

---

Licenciada en Educación mención Administración Educacional (U.C). Magister en Educación Básica Integral (U. Rómulo Gallegos). Candidata a Dr. Profesor Ordinario adscrito al Departamento de Administración, Planeamiento Educativo (FACE) U.C. Profesor Post Grado PEDES (U.C). Profesor Acreditado (U.N.E.S.R). Ponente nivel Estatal y Nacional.

---

**Sección:** Ensayo

**RESUMEN**

Este trabajo surge como respuesta al empeño y esfuerzo que los ex-integrantes e integrantes de la mención “Educación para el trabajo de la FACE (U.C) han experimentado para construir su marcado prestigio, denotado por su interconectividad con el entorno, por sus acertados roles que sus egresados-docentes o trabajadores han desempeñado en diferentes sectores del mercado laboral, donde les ha tocado actuar. El objetivo de esta investigación es proponerle a la FACE-UC incorporar el proceso de acreditación y Mix Académicos en la asignatura Pasantía, empleando una metodología descriptiva, cuyos resultados arrojados por la población de estudiantes generaron respuestas positivas con relación al proceso de acreditación. Para no hacer ininterrumpido el éxito logrado por docentes, egresados y cursantes, este ensayo ofrece a esta mención una Visión Optimista con el objetivo de alcanzar mayor Calidad y Competitividad. Ésta “Propuesta de Cambio”, está soportada en dos estrategias: Asumir la “acreditación del aprendizaje por experiencia” como metodología aplicable a materias anclas y claves de la mención. Proyectarse a la comunidad con “Paquetes o Mix Académicos”, gestionando el “Autofinanciamiento”.

**Palabras clave:** Autofinanciamiento, Acreditación, Mix Académico.

**Recibido:** Febrero 2015.

**Aprobado:** Abril 2015.

**ABSTRACT**

This work is a response to the commitment and effort that ex-members and members of the words “education for work FACE (UC) have experienced to build its strong reputation, denoted by its interconnectedness with the environment, for their successful roles its graduates-teachers or workers have played in different sectors of the labor market, where they have had to act. The objective of this research is to propose to the FACE -UC incorporate the accreditation process and Mix Academic Internship in the subject , using a descriptive methodology

, whose thrown by the student population results generated positive responses regarding the accreditation process. To do uninterrupted success achieved by teachers, graduates and trainees, this essay offers an optimistic reference to this in order to achieve greater quality and competitiveness Vision. This "Proposal for Change", is supported on two strategies: Take the "accreditation of experiential learning" as a methodology applicable to materials and key anchors mention. To project the community with "Packages or Mix Academics", managing the "Self-financing."

### **A modo de introducción**

La mención "Educación para el Trabajo" debe aceptar la Visión de ser agente de transformación universitaria como abanderada en la formación y desarrollo de los recursos humanos bajo su responsabilidad. La gestión ha optimizar la excelencia es reconocida en sus límites estatales y nacionales, por el desempeño de sus participantes, ¡Esto es visionario! ¡Vamos a otros ámbitos!. ¿Por qué no internacionales? ¡Si el sentido es Universitas! La proyección sería entonces: divulgar ¡lo que se hace!, por qué se hace y cómo se hace. La excelencia debe venir por lo enaltecedor del trabajo docente, por los logros de sus estudiantes y por la orientación de sus planes hacia la autogestión financiera y la calidad del servicio.

¿Qué ha hecho la mención "Educación para el Trabajo"? Ceñida su proyecto de nacimiento a la década de los 60 con la mención Administración Educacional, luego con el apareamiento de la mención Educación Comercial y ahora con la nueva mención "Educación para el Trabajo". Ella ha asumido el importantísimo compromiso con la Calidad Total, así han podido reingenierizar su pensum, para no coincidir curricularmente con los de otras carreras y menciones existentes en la Universidad de Carabobo, para estar ajustado a las necesidades del entorno cambiante y retador.

Actualmente en el marco de la Transformación Curricular por Competencias, el trabajo profesional bajo el enfoque ecosistémico formativo, se ha dirigido a planificar contemplando los saberes que permitan a los estudiantes, demostrar sus incalculables aptitudes, actitudes, talentos que se resumen en la complejidad del ser humano, permitiéndole dar respuestas efectivas y productivas dentro de una sociedad de apabullantes retos y compromisos.

Se plantea entonces un currículo mejorado, reflejo del producto de una metodología, ontología, epistemología y practicidad el cual muestre universalmente la mención "Educación para el Trabajo" inserta en una "Propuesta de Cambio", para abrirse a la fenomenología del macro-entorno, consecencialmente afectado por aspectos socio-políticos, culturales, ecológicos, económicos y el más preocupante para la academia "la investigación", impactada y acelerada por la ilimitada influencia de la robótica, redes y la telemática.

En este escenario complicado, la mención "Educación para el Trabajo", se inspira en un currículo para soportar sus áreas de conocimientos completamente fortalecidos, ajustados al espacio y el tiempo, para sus egresados contar con esa plataforma, y así puedan y deban demostrar sus "Indicadores de Logro" con valor de excelencia, y con su inserción en el mercado de trabajo se avalará el aprendizaje significativo, vivenciado en las aulas, sumando las "competencias" conjugadas para confirmar que los conocimientos produjeron grandes satisfacciones como: determinar así unos egresados competentes, útiles, capaces de generar una "Visión Optimista de Calidad" ofreciendo, permeabilizar y flexibilizar ideas, para alcanzar la "Propuesta de Cambio" en el mundo de la educación, aun cuando sea en minúsculas dimensiones, donde a los estudiantes les corresponda participar.

Tal expectativa y comportamiento asertivo, seguro llevará a los usuarios hacia la competitividad, utilidad y productividad de sus egresados, este acontecimiento también dará la oportunidad de evaluar a este tipo de mención, cuyo objetivo se centra en el rol jugado por el estudiante como ente importante perteneciente a un mundo globalizado.

### **1.- Una optimista visión de calidad**

Evidentemente toda “Visión de Calidad” está aliada en simbiosis a la “Propuesta de Cambio” “no por confrontar democratización con eficacia, participación con calidad sino por considerar que un servicio público básico como la educación será más o menos democrático en función de la calidad que ofrezca a los ciudadanos”. (Estruch, 2002). Este trabajo ha considerado que una “Propuesta de Cambio” centrada en la “Educación para el Trabajo”, debe ofrecer “Saberes” que se evidencien y comprometan a sus estudiantes y docentes a magnificar su actuación en el proceso enseñanza-aprendizaje y vislumbrar esa “Visión Futurista” de cumplir eficientemente su rol de egresado-trabajador o estudiante-trabajador característica, ésta última, apreciable cuando los estudiantes en sus últimos semestres se ubican para cursar “Pasantía” y “Práctica” de la mención “Educación para el Trabajo” como materias claves donde se aplican todas las competencias que se suman al *background* de pasantes y practicantes.

La inconcreción y las disfuncionalidades observadas en las políticas educativas recientes, no han minimizado, ni afligido, menos atemorizado a la gente de la mención “Educación para el Trabajo”, para imbuirse en el optimismo, todo lo contrario, cada día más imbricados con la extensión, la investigación y la docencia, la universidad y su gente adversan todo desafío que niegue el progreso y la “Calidad Educativa” sin dejar de sincerarse ante los momentos coyunturales que giran en el entorno y cuyas circunstancias afectan sus procesos de enseñanza-aprendizaje y el torbellino hermoso de ideas que mueven la fuerza universitaria.

La mención “Educación para el Trabajo” surgió en la Facultad de Educación, en respuesta a necesidades como:

- 1.- Preparar gente para el sector educativo y cumplir con las responsabilidades académicas de niveles y modalidades de la educación.
- 2.- Formar individuos para el mercado de trabajo en el sector empresarial. Esto es casi un compromiso, que no puede ignorar la universidad, por ser tan versátil el pensum de esta mención; aventajando a estos estudiantes favorablemente, así ellos pueden ingresar también a este mundo de la empresa pues, la importancia de las asignaturas cursadas en su componente curricular, les conceden esa bondad y fortaleza académica.

Así esta mención, pudiera decirse que ofrece una duplicidad de oportunidades de trabajo para sus usuarios. Vale la pena diferenciar, positivamente, este beneficio que caracteriza a este perfil con relación a otras menciones de la facultad. Por idiosincrasia, ella nace con esa doble y muy importante posibilidad, de la cual han hecho un compromiso responsable los estudiantes que de ella egresan, se ubican en el sector educativo, o perfectamente pueden trabajar en el sector empresarial, por tener conocimientos que en un abanico de opciones, del orden administrativo, organizativo, gerencial y comercial, se acompasan en la red curricular y se entretienen, académicamente, para enriquecer sus mundos cognitivos. Allí se aprecian y valoran los beneficios del superaprendizaje, cuando ejecutan actividades y vivencian el status como trabajadores de las organizaciones, ubicadas en contexto extramuros de la universidad.

## **2.- El reto del “Aprender Haciendo”.**

“Sentimos, vemos y palpamos que el docente de esta centuria, no es un iluminado, sino un maestro facilitador de procesos, como acompañante y finalmente como estudiante permanente, del cual no podemos escapar sino en nuestras propias realidades”. (Zambrano y Steiner, 2007, p.78)

Esta idea del “Aprender Haciendo”, es imaginarnos a un docente incitador del aprendizaje, facilitador del proceso, enlazador con el hombre buscador de conocimiento y capaz de encontrarlo, al unísono con su presencia en el aula, sus funciones y cómo las desempeña, permite el cambio de conducta, es decir: aprendió en el aula como laboratorio de ideas que se transforma en el verdadero momento culminante, llamando a la educación como “continuo humano” que se traduce como concepción de integralidad y progresividad que articula, de manera coherente y continua, los ejes del aprender a ser de todo ciudadano, con el aprender a convivir, saber y hacer”. (Trestini, 2009)

### **2. A.- El “Aprender Haciendo”:**

No se nombra tan solo para repetir la frase y hacer un tedio de tal pronunciación. Es ese “Aprender Haciendo” lo que en el transcurrir del tiempo ha pretendido discernir el concepto de “Educación para el Trabajo” o de educación comercial, como una sub-rama de la “Educación Técnica”, esos remotos vocablos contienen toda una filosofía de pilar y base de soporte para este tipo de educación, sintetizada en explicar-activar-motivar-ejecutar *in situs* el aprendizaje realizado. Está tan sensible dentro del proceso que envuelve al docente y al dicente, aquí en ese suceso se enerva el sentimiento, surge lo afectivo y emotivo y se logra la felicidad de saber que se ha aprendido y se ha enseñado. Tal construcción del aprendizaje lleva a recordar la imagen del Libertador Simón Bolívar, quien en Pativilca (Perú, 19 de Enero de 1824), escribió una carta a su antiguo maestro Don Simón Rodríguez. Dice en esa carta: “Usted formó mi corazón para la libertad, para la justicia, para lo grande, para lo hermoso, yo he seguido el sendero que usted me enseñó. No puede usted figurarse cuán hondamente se han grabado en mi corazón las lecciones que usted me ha enseñado. No podido jamás borrar un cómo de las sentencias que usted me ha regalado”. Puede decirse que, la “Educación para el Trabajo” no es sólo para formar las actividades del mundo comercial. Es también descubrir sentimientos profundos, exaltar valores, reconocer derechos humanos y establecer en los actos de comercio, la política organizacional de “ganar-ganar”.

### **3.- Visión de Calidad y búsqueda de la Excelencia.**

La mención “Educación para el Trabajo” acepta la misión de ser agente de transformación universitaria, como abanderada en la formación y desarrollo de los recursos humanos que están bajo su responsabilidad. La gestión se incentivará para arribar a la excelencia, para ser reconocida en fronteras extra-universitarias, por el desempeño de sus participantes dentro del área educativa y empresarial. Pero el reto obligará a los no egresados y egresados a más ámbitos nacionales, ¿Por qué no internacionales?

Si el sentido es cosmogónico-universitario, la proyección será entonces: monumental, al penetrar y posesionarse del mercado ocupacional, plazas y puestos de trabajo las cuales deberán ser cubiertas ampliamente por sus egresados, donde ellos encuentren un escenario para su actuación, como trabajadores contribuyentes al desarrollo de la sociedad, dándoles cabida en sus diversas instituciones, donde la excelencia se ha experimentado, por lo enaltecedor del empeño y esfuerzo realizado, por las competencias demostradas por los estudiantes de la mención y por la orientación de los planes y programas caracterizadores de los contenidos de su curriculum. A esto se le suma la calidad para dirigir con acciones

y actividades enfocadas hacia la autogestión financiera y el buen servicio. Debe recordarse la actualización, la innovación y la modernización son inquietantes realidades del ámbito universitario, especialmente esta inquietud será patrimonio de la “Educación para el Trabajo”, como emisaria de la gente encargada de tocar puertas en la empresa privada. De allí Ramírez-Cavassa(2004) dice:

“La ingeniería humana es un campo que avanza paralelamente impulsado por la tecnología espacial y por la electromedicina, en ambos casos se ha tenido que ir a una integración del hombre y la máquina: en la aeronáutica y cosmonáutica por problemas de espacio y de sincronización y en la electromedicina por la necesidad de sustituir órganos de los pacientes por elementos mecánicos que realicen la misma función”. (Ramírez-Cavassa, 2004, p. 56)

Así como la ingeniería humana recorre el modernismo; de la misma forma la “Educación para el Trabajo” reingenieriza sus contenidos para estar dentro de los parámetros de “Visión Futurista Optimista” para ofrecer y asimilar las “Propuestas de Cambio”. Pero falta más y más investigación y más proyección, el mercado está en espera de profesionales que su experiencia académica resuma contenidos tales como: mercadeo, turismo, calidad total, finanzas, aspectos tributarios, gerencia de oficina, desarrollo de los procesos comunicacionales, gerencia, evaluación, estadística, aspectos legales, esto por decir algunos. Son áreas temáticas de la mención “Educación para el Trabajo”, ellas y sus contenidos, han fortalecido las expectativas de los estudiantes, provocando en ellos la esperanza de tener un meta-aprendizaje, una meta-cognición, a veces pareciera este superaprendizaje aislado de la práctica, es necesario comprender a la praxis como la bisagra complementaria con lo teórico del conocimiento, es con este señalado binomio donde encontramos en el mundo de la productividad y la competitividad, agentes hoy intrínsecamente propuestos, por todos a quienes le interesa el tema de la “Educación y la Calidad”; así el lente es macro y la visión gigante.

Los estudiantes de la mención “Educación para el Trabajo”, se perfilan hacia reflexiones reforzadas que les hacen pensar: la universidad no es estática, todo lo contrario, la universidad-educación es un binomio comprometido con las necesidades del mundo: competitividad, calidad, excelencia, *outsourcing*, *empowerment*, *coach*, globalización y mejora continua. Estas estrategias seguramente pudieran ser nuevos paradigmas que permitirán evaluar la mención en su trascendencia y su prestigio, al incorporarse todos estos elementos como puntos fortalecedores de la misión, la visión y la idea de cambio, todo proceso educativo crece y se hace atractivo a la gente, si se maneja con estos usuales criterios, y sumando las competencias de los estudiantes, se obtendría un concepto de educación más puro, más libre, más útil, más cercano al trabajo liberador.

Este planteamiento se ajusta al **Artículo 15**, Fines de la Educación, conforme a los principios y valores de la Constitución de la República y de la L.O.E. (Ley Orgánica de Educación), que expresa:

Desarrollar el potencial creativo de cada ser humano para el pleno ejercicio de su personalidad y ciudadanía en una sociedad democrática basada en la valoración ética y social del trabajo liberador y en la participación activa, consciente, protagónica, responsable y solidaria comprometida con los procesos de transformación social y consustanciada con los principios de soberanía y autodeterminación de los pueblos, con los valores de la identidad nacional, con una visión indígena, afro descendiente, latinoamericana, caribeña y universal. (p.15)

#### **4.- Pasantía. El corolario que cierra el conglomerado de competencias en la mención “Educación para el Trabajo”.**

Dejar un comentario especial para esta asignatura, es válido. Se resume en ella el sin número de competencias alcanzadas en los distintos compromisos académicos que asumen los estudiantes durante la carrera. La evaluación de esta asignatura es el comienzo para pulsar los resultados y el logro de objetivos de una mención. El ajuste, la adaptación, el rendimiento de un pasante nos hace saber si los objetivos de ejecución son positivos, eficaces, satisfactorios o no satisfactorios, ello es un termómetro para asegurarse ¿cómo andan los planes, programas y sus contenidos? Según, Papham, Schrag y Blockhus (2000):

Un objetivo de ejecución, especifica un comportamiento medible, el producto resultante de una ejecución, las condiciones en que se llevará a cabo la ejecución y el criterio (norma) por el cual se juzgaría dicha ejecución. Los objetivos de ejecución proporcionan al alumno una idea concreta de lo que se espera de él y cómo habrá de evaluarse el resultado de su ejecución. Los objetivos que no puedan medirse o que resulten vagos – como “desarrollar una apreciación del procesamiento de datos” – no significan nada para el alumno ni para el profesor. El estudiante debe saber exactamente que se espera obtener. El objetivo arriba mencionado podría decir: determine cuál es el mayor impacto que el procesamiento de datos podría tener en su vida y dé las razones de su selección. (p 124)

Lo expresado en el párrafo anterior reivindica la asignatura Pasantía, adscrita a la mención y pensum de la “Educación para el Trabajo”, es la apertura, la trascendencia, el prestigio, la proyección, es decir: es la materia esencial para evaluar proyectos de administración. Pasantía es un parámetro de reconocimiento del compromiso con calidad, además de ofrecer el lente para mirar con “Visión Optimista” cómo se inserta el practicante-trabajador en el mundo del trabajo y en el ámbito o escenario donde le corresponda aplicar sus competencias y destrezas logradas en el aula y ahora montadas en audaces compromisos, para abordar la ejecución en el campo vivencial y experiencial del trabajo.

Hoy cuando el currículo por competencias permite mayor flexibilidad por darse la interconectividad de los saberes, provocando mayor entretendido de los conocimientos a impartir. Por ello es necesaria “La Propuesta de Cambio y la Optimista Visión de Calidad”, sugiere categorizar la asignatura Pasantía, considerando que se permitirá:

- 1.- Ubicar Pasantía para que sea cursada durante el último semestre de la carrera.
- 2.- Basar sus contenidos programáticos en logro de competencias.
- 3.- Agregar la cuarta etapa de “evaluación”, además de las tres que conforman el proceso de Pasantía.
- 4.- Reformular el Reglamento de Pasantía y darle verdadero cumplimiento.
- 5.- Establecer una verdadera comunicación e interrelación entre tutores académicos y organizacionales.
- 6.- Considerar las sub-competencias como parte fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje del pasante, para el logro de competencias.
- 7.- Incorporar la metodología del “Aprendizaje por Experiencia” y ofrecer la Acreditación de la asignatura Pasantía, como opción renovadora.
- 8.- Volver a los bucles de horas para contactos dialógicos y obviar horas seccionadas en la etapa de inducción.

Expuesto el punto No.7, vale la pena aclarar que: la mención “Educación para el Traba-

jo”, trata de focalizar los saberes de contenido observando la definición de Durán y Naveda (2012):

**Saber conocer, saber hacer y saber ser**, para cada competencia del perfil incorporando sólo las necesidades para la formación de la profesión, añadiendo algunos elementos referidos a la justicia y solidaridad que son de gran relevancia en la formación del hombre en momentos de cambios, transformación mundial, continental, nacional y regional. (Durán y Naveda, 2012, p. 103)

Relacionando el “**Saber conocer, saber hacer y saber ser**”, con la asignatura Pasantía y efectuándose el proceso para ser acreditada esta materia, necesariamente se debe saber: ¿qué conoce el futuro acreditado? ¿Qué experiencia de aprendizaje posee? ¿Qué ha hecho en el transcurrir de su existencia? ¿Qué ha acumulado en roles y experiencias? Y ¿cómo fortalece su “**saber ser**”? es decir; cómo entreteje los valores, cómo aprecia su existencia y cómo la percibe en conectividad con el entorno, el ambiente y el cosmos. Todo lo que se manifiesta al “conocer, saber, hacer” es parte de la filosofía donde descansa el proceso de Acreditación y por supuesto el “**Aprender Haciendo**”.

#### **4. A.- Una Optimista Visión de Calidad**

Va directamente hacia una “Propuesta de Cambio para la Educación para el Trabajo”. El sub-título anterior identifica casi totalmente el presente ensayo, que a través de su lectura se constata que no se atrapa sólo en su filosofía. Él debe ir de la operatividad y puesta en marcha a nuevas metodologías que incluso, atrevidamente, puedan motivar a sus colaboradores y participantes, a tomar decisiones que ayuden, en estos momentos controversiales de inflación y deflación a producir en educación.

Una estrategia de **Auto-financiamiento** pudiendo ser este un recurso que aporte soluciones a las dificultades que se planteen. También la propuesta de utilizar la **Acreditación** para acelerar la situación de alumnos con status de graduando ha graduado, además tiende a la conservación de la inversión ante el malbaratamiento de bienes. Todo lo mencionado, puede aminorar los efectos de situaciones difíciles y complicadas, como las que afectan al país, otro fenómeno que atenúa las implicaciones de una sociedad está en la calidad del recurso humano y su desempeño útil y meritorio, tan necesario para afrontar la complejidad y exigencia del mundo de hoy y la Acreditación es suma de la calidad de las experiencias de aprendizajes acumulados a lo largo de la vida de un individuo.

#### **4. B.- La acreditación por experiencia basada en el aprendizaje permanente. Desde una Optimista Visión de Calidad.**

¡La Acreditación es posible hacerla real! Parece que acumular la experiencia es el alimento que energiza el proceso de Acreditación. Además es imprescindible recomendar y enfatizar que una vía para aprender es la auto-gestión más la complementariedad con las experiencias de estudios universitarios o de otra índole, ¡Todo sumará a la hora de acreditar conocimientos! Este proceso que comentamos no descarta los estudios universitarios supervisados.

Estas propuestas están comprometidas con las ideas de encontrar una educación universitaria, que tienda a satisfacer a los usuarios y a empezar a construir una arquitectura de un modelo hacia la temática de asuntos técnicos, comerciales, industriales, eco-organizacionales, a fin de ir en la búsqueda de los que en tentativas podrá llamarse “maestro industrial”, quien se encargará de desplazarse dentro del universo académico-metodológico que nace y está dentro de la empresa privada, ¡está allí! Como una fuente de trabajo, en un mercado cada día más competitivo, estos logros conforman un futuro inmediato que ha de requerir

de grandes alianzas estratégicas con las múltiples instituciones públicas, privadas de características científicas, industriales, comerciales y ecológicas. Estas filiaciones darán como resultado, un trabajo académico, acoplado a necesidades del mercado, que deben producir:

- 1.- Interacción comunicacional con diversos sectores (planes y objetivos actualizados).
- 2.- Agilización de las situaciones de grado.
- 3.- Baja de costos para el sector educativo.
- 4.- Personal para competir con calidad
- 5.- Descubrimiento de nuevos saberes.
- 6.- Inserción rápida de egresados a un mundo de trabajo competitivo.

Los aportes mencionados continúan animando la propuesta de estimular a la gente de la mención “Educación para el Trabajo” a acoger la metodología de la acreditación como una propuesta de avance y cambio, que debe adaptarse a corto plazo y proponerse ante máximos organismos de esta casa de estudios.

El Ministerio de Poder Popular para la Educación Superior está desarrollando un Nuevo Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SINEAES), que busca como objetivo evaluar toda la educación superior venezolana como no explica Aristimuño, Guaita, Rodríguez, (2003). Los investigadores presentan una comisión denominada Comité de Evaluación y Acreditación de programas e Instituciones de educación Superior (CEAPIES), y entre sus funciones destaca: “Acreditar programas académicos, de acuerdo con los criterios establecidos”, permitiendo fundamentar legalmente esta propuesta.

#### **4. C. Propuesta de Cambio vs. Optimismo.**

Para desarrollar este trabajo, es necesario que el vocablo “**Optimista**” lo acompañe, para aumentar las posibilidades de éxito y aceptación, las oportunidades futuras se aferran a las fortalezas y el **emprendimiento** derrotará las posibles debilidades que, lógicamente estas últimas, aparecen como un producto del acucioso observador o el que vivencia la experiencia como participante de una “Propuesta de Cambio”. De tal manera que es importante saber que:

Optimizar”, es la disposición de las informaciones o de las instrucciones para obtener el tiempo mínimo del tratamiento de un programa y “Optimismo” es la actitud de los que afirman la bondad fundamentalmente del mundo o que el conjunto bien supera al mal. (Larousse, 2000)

Concediéndole un orden de mayor importancia para entrelazar el vocablo “**optimismo**” con mayor exactitud a la propuesta que se define en este planteamiento de “**Visión Optimista**” se centra en lo que plantea nuevamente Larousse, 2000: Optimismo: “tendencia a tomarse las cosas en su aspecto favorable, a confiar en el porvenir o lograr el mejor resultado posible de una actividad o proceso, mediante el aprovechamiento al máximo de sus potencialidades” (p. 956)

Justificado está que el no rendirse, el tomar ímpetu y hacer, crear y ofrecer algo que tenga visión futurista como: asumir la metodología de la acreditación por la mención “Educación para el Trabajo”, es ahora un súper intento del quehacer del “**Aprender Haciendo**”. El reto no es sencillo, pero hacia allá tienden las organizaciones de vanguardia. (Serial, 1991). Ver Gutiérrez Pulido, 2010, que además expresa:

Comprender la importancia de la calidad, la productividad y la competitividad, es relativamente sencillo, lo que no es tan fácil es ser consecuente con ello, ya que para eso es

necesario vencer inercias al cambio y estilos de dirección, arraigados profundamente en la organización. El conocimiento, la necesidad y la comparación son armas fuertes para lograr que se inicie un plan de acción. Actuar es el requisito indispensable para el cambio. Las mejoras en los procesos no es trabajo de un mes, ni de un año, es una tarea permanente. (Gutiérrez, 2010, p. 66)

#### **4. D. Una de las aspiraciones de la filosofía de la mejora de procesos es lograr que las organizaciones restablezcan el Orgullo por el Trabajo.**

La mención “Educación para el Trabajo” ha manejado el concepto de **Optimismo** como característica de los planes que buscan calidad y así ha podido demostrar su utilidad convirtiéndose en esa magnífica mención de facetas múltiples impredecibles en el tiempo. Por la continuidad de su pensum, soporta la propuesta para utilizar la “**Acreditación**” y asumir los Mix Académicos, o paquetes que son los dos propósitos que dan razón a este trabajo o ensayo, esa misma característica holística de su planificación y contexto curricular exige que debe aumentar su importancia para que sus integrantes multipliquen y desplieguen mayor iniciativa y creatividad para convertirse en futuros emprendedores con **Visión de Cambio**, con la flexibilidad de reingenierizar y entender este proceso como una función del día que se hace imprescindible para perfeccionar lo que existe, optimizar lo que es bueno y revisar para optar a cambios ajustados y adecuados que permitan a la mención aplicar **B.P.R (Business Reengineering Process)** una filosofía gerencial de los 90 (Reingeniería de Procesos de Negocios), que bien podemos trasladarla a las actividades del sector educativo, para enfocar los procesos hacia el logro de mejoras radicales, atendiendo a cómo nos perciben los usuarios (medidas en términos de: **servicio, calidad, costo y tiempo de respuesta**).

La excelencia de esta mención debe apuntar hacia algunos aspectos claves:

- 1.- La mejora continua.
- 2.- El cambio necesario.
- 3.- Mecanismos para pulsar opiniones.
- 4.- Incorporación de nuevas metodologías.
- 5.- Innovar con estrategias (Paquetes o Mix Académicos).

Cuando se nombran mecanismos de pulso y tanteo de satisfacciones (aparte C), éstos van dirigidos a investigar cómo los cambios impactan a la gente dentro de la organización, además hacen observancia con la finalidad de reducir la resistencia al cambio y la pérdida del tiempo útil, fenómeno que debemos trabajar con facilitadores, educadores, participantes y grupos de trabajo, para reducir las molestias organizacionales.

**5.-** Este aparte tratará de resaltar cinco ámbitos que se han establecido para que la metodología de la Acreditación del Aprendizaje por Experiencia, pueda apalancarse y demostrar que los beneficios fundamentalmente se ofrecen en cinco enfoques principales:

#### **Costo – Tiempo – Calidad – Distancia y Cambio**

La quintuplicidad e intrínseca conexión entre los ámbitos **costo – tiempo – calidad – distancia y cambio**, ejercerán su influencia positiva para lograr la inserción de la Acreditación dentro del marco de la Transformación Curricular, bajo el enfoque por Competencias, que se instaura actualmente en la Facultad de Educación de la Universidad de Carabobo.

Conviene aclarar que: no sólo los cinco enfoques mencionados derivarán beneficios económicos que se producirán del auto-financiamiento sostenido para la mención “Educación para el Trabajo”, o para el organismo con competencia que le corresponda administrar estos recursos. Se agrega que la auto-gestión del conocimiento como vía de plataforma, sostiene también a la acreditación del aprendizaje por experiencia; o mejora dicho; podemos interpretarlo y extrapolarlo en el planteamiento citado por, Durant y Naveda (2012), donde expresan:

Una educación universitaria sustancialmente significativa para el ser humano, implica autogestionarse proyectos formativos sustentados en principios de conexión e integración de los saberes disciplinarios, con aquellos que surgen de la cotidianidad en la cual se desenvuelven; de manera que, los aprendizajes se enriquezcan significativamente y puedan constituirse en herramientas valiosas, para la comprensión y transformación de la realidad idiosincrática. No obstante el aprovechamiento de una cultura transdisciplinaria es imposible sin un nuevo modelo educativo capaz de tomar en consideración todas las dimensiones del ser humano en su marco de las complejas estructuras interaccionales que se generan en su cotidianidad. (Durant y Naveda, 2012, p. 106)

Se aprecia que este planteamiento de Durant y Naveda, resume intrínsecamente el sentido de la Acreditación, al contemplar al hombre en toda su dimensionalidad, donde el aprendizaje ocurre de manera sistemática o asistemática, experiencias que se consideran para acreditar los conocimientos del individuo en cualquier tipo de acreditación “formal” o no formal o mixta, según sea el *background* del participante y la acción del facilitador.

Cuando se descubre lo formal o no formal como tipos de Acreditación, también esta clasificación ya muestra que por allí se puede cambiar el proceso enseñanza-aprendizaje: de lo que existe, a lo que va a existir, esto en búsqueda de la novedad educativa. Asimismo, Rabbins y Coulter (2005) (citado por Mogollón y Hernández, 2013, p. 24), resaltan:

La misión y visión que garantice las nuevas funciones y principios donde se cumplen los procesos gerenciales-administrativos con métodos flexibles, sencillos, abiertos que mantengan la pertinencia, proactividad y sinergia como elementos transformadores en torno a la efectividad de la organización universitaria.

Desde esta perspectiva, se necesita una organización comprometida con el mejoramiento continuo de los procesos de cambio, complejidad e innovación.

**5. A. Impactos, Bondades y Beneficios en una Visión Optimista.** Quintuplicidad estratégica conformada por los cinco aspectos básicos de donde se generarán los beneficios que ofrece la **Propuesta Optimista Visión de Calidad** para la mención “Educación para el Trabajo”: al incorporar la Acreditación basada en Aprendizaje por Experiencia y la Estrategia “Paquetes o Mix Académico”, como impacto a la proyección de la Universidad de Carabobo. Observando lo planteado en el Cuadro No. 1, el cual expresa los beneficios que aportará la Estrategia “Paquetes o Mix Académico”, los autores Koontz Wiehrich y Connice (2012) opinan que:

no sólo el costo, tiempo, calidad y distancia nos deben interesar, hay que considerar el medio actual y también el futuro, lo que requiere hacer pronósticos. Como existen muchos factores que deben analizarse para optimizar las carreras, se debe ser selectivo y concentrarse en los factores decisivos para el éxito personal. (p. 64)

**Cuadro 1: Cuadrantes de Impacto y beneficios Propuestos por la “Optimista Visión de Calidad”. Acreditación y Mix Académicos**

<p><b><u>COSTO</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Genera autofinanciamiento.</li> <li>- Reducción de tiempo o permanencia del alumno en la U.C.</li> <li>-Economía de espacio en aula por efectos de alumnos en acreditación</li> </ul>	<p><b><u>TIEMPO</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Reduce el desplazamiento de metas y fines.</li> <li>-Planificación para períodos más cortos.</li> <li>-Aprendizajes rápidos combinados con educación formal-no formal.</li> <li>-Cursar o acreditar.</li> <li>-Avances por vía oferta académica.</li> <li>- Avances por vía acreditación</li> </ul>
<p><b><u>CALIDAD</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Pensum ajustado a necesidades del mercado.</li> <li>-Mejora continua de la calidad de servicio.</li> <li>-Calidad de la labor docente.</li> <li>-Más proyección a la comunidad.</li> <li>-Calidad de egresados y a egresar</li> </ul>	<p><b><u>DISTANCIA</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Proyección, acercamiento a la comunidad.</li> <li>-Acelera la distancia hacia grado.</li> <li>-Agiliza la vía de profesionalización.</li> <li>-Avanza en el logro de objetivos.</li> <li>-Alianzas estratégicas y globalización de los recursos.</li> <li>-Más interconexión entre facilitadores y participantes</li> </ul>
<p><b><u>CAMBIO</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación de nuevas metodologías (acreditación).</li> <li>- Aplicación de nuevas estrategias (paquetes académicos).</li> <li>- Nuevas experiencias de aprendizajes.</li> <li>- Formación de acreditadores (profesores).</li> <li>- Desempeño de nuevos roles por practicantes y pasantes.</li> </ul>	

**Fuente:** Osabarrío (2015).

### **5. B. Relación Acreditación – Teoría Maturana.**

La quintuplicidad de aspectos señalados en los cuadrantes de la figura No.1, como costo, tiempo, calidad, distancia y cambio, señaladas ya anteriormente, favorecerán el aprendizaje

en su concepto de crear nuevos paradigmas, estrategias y metodologías, que lleva explícito el sistema de acreditación de los aprendizajes, el autofinanciamiento de la educación. Esa filosofía que motiva y transforma cosas hacia la novedad, variedad y acción modernizadora, lo que alimenta la vida de los hombres, esa regeneración y vitalización o potenciación que produce el cambio tal vez sea lo que se define como **“Auto podéis” Producir por sí mismo**. Maturana (1999). ¡He allí! Todo lo que el hombre produce es objeto de valor; bien sea, alcanzando por vía formal o no formal. Por ello puede ser acreditado como aprendizaje logrado, si así se considera, al ser evaluado. Es significativo este encaje de conceptualización cuando Maturana (1999) explica: “Los seres vivos son sistemas abiertos desde el punto de vista material energético y por ello están en continua transformación material con conservación de su organización mientras conservan su identidad como tales”. (Maturana, 1999, p. 93, 94)

Se reafirma la acreditación bajo ese anterior planteamiento de Maturana ¡El hombre aprende toda la vida! y cada experiencia cuenta para un aprendizaje acreditable. La Acreditación no es una “equivalencia” que contrasta programas, ella es un profundo acercamiento espiritual, un creer en lo que has aprendido, es una verdad, que se demuestra entre un facilitador-acreditador y un participante, que exhibe lo valioso de la experiencia en un camino de aprendizajes comprobables y verdaderos, vividos en realidades transcomplejas.

## 6.- Enfoque emprendedor y de reingeniería. Propuesta Optimista Visión de Calidad. “Paquetes o Mix Académicos”.

Seguidamente, se ofrece al lector un acercamiento a las actividades estratégicas, para desarrollar la innovadora idea de ensamble de “Paquetes o Mix Académicos” (Cuadro No.2 y Cuadro No.3).

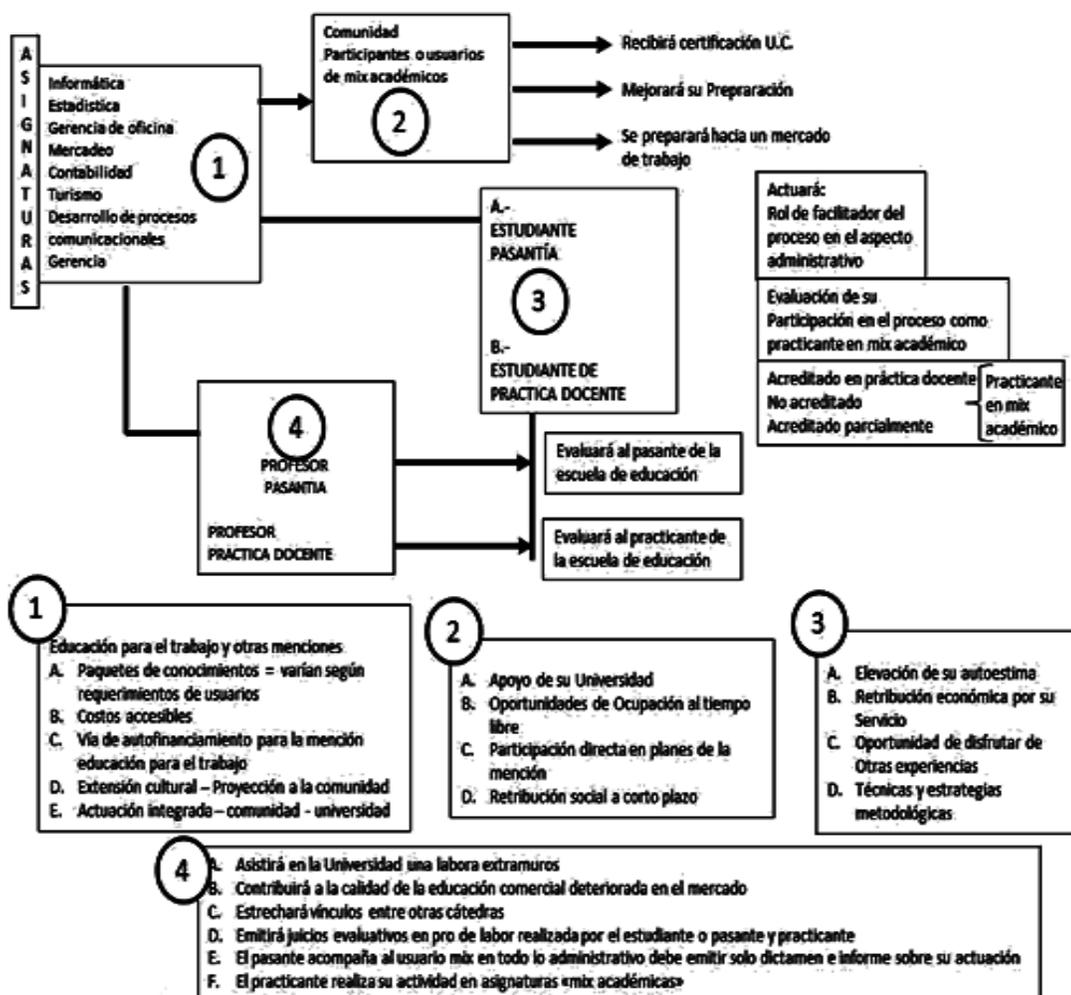
**Cuadro 2: Proceso Creativo caracterizante del Mix Académico**

Innovación	Controles UC	Apoyos legales
Planificación Construir paquetes o Mix – Académicos	Administrativos Organizativos Académico	Ley del 1er empleo Ley de educación Ley de universidades
Aprovechamiento potencial humano	Impactos	Indicadores de logro
Práctica Docente Pasante educación para el trabajo Facilitadores y Participantes	Comunidad Universidad Ingresos económicos	Diseña, ejecuta y evalúa sus propios aprendizajes y proyectos
Proyección	Estrategias metodológicas	Competencias
Universidad – Entorno Interacción Beneficios Autofinanciamiento Trascendencia	Acreditación Aprendizaje permanente Estudios supervisados Autogestión del conocimiento	Contrasta conocimientos alcanzados por vía formal y no formal. Ejecuta – aplica conocimientos bajo la estrategia del “Aprender haciendo”

Fuente: Osabarrío (2015)

### 6. B. Lineamientos y estrategia metodológica para desarrollar los “Paquetes o Mix Académicos”. Propuesta Optimista Visión de Calidad

Cuadro 3: Ensamble de “Paquetes o Mix Académicos”



Fuente: Osabarrío (2015)

## 7. Ley del primer empleo (Octubre 2014).

La optimista Visión de Calidad – Una propuesta de Cambio centrada en la Educación para el Trabajo, título que identifica el tema que se trata en este ensayo, se manifiesta con algunas sugerencias dado a la importancia, vigencia y relevancia que el Gobierno Nacional le concede a la materia clave de esta mención, como lo es “Pasantía”, cuando hace pocos días (Octubre 2014) se proclamó en Venezuela, por orden de la Presidencia de la República, la “Ley del Primer Empleo”, atribuyéndole al trabajo del estudiante como pasante una primordial importancia, aspecto que fortalece y hace viable las propuestas referidas en este estudio, que ha seleccionado la asignatura Pasantía, como Modelo Acreditable.

La **Ley del Primer Empleo (Octubre 2014)** anima a plantear la reflexión sobre el “trabajo”, concepto que esencialmente, filosóficamente y especialmente está inmerso conceptualmente en el vocablo “Pasantía”, sin embargo, se sabe que esta sociedad de trabajo post-fordista,

está muy diferenciada en el tiempo del estado de bienestar. La realidad social actual se ha modificado tanto para el que tiene un empleo, como para el que ya no cuenta con él.

Esto pareciera coincidir con el gran éxodo en Venezuela de profesionales hacia otros mundos, caracterizándose así, esta sociedad, por un efecto de fuga de talentos preferentemente del sector universitario; ellos están enfrentando un liderazgo central, que los ha sumido en la exclusión, el individualismo, el aislamiento hasta llegar a la “fracasomanía”.

Es inminentemente necesario un liderazgo que valore y resalte el rol protagónico que han demostrado los estudiantes, garantizándole un sendero de logros, iniciativas de bienestar, por ello los universitarios merecen una **Propuesta de cambio con miras a una Optimista Visión de Calidad**, que evite el bloqueo a la gente, que elimine el sectarismo y le de paso al aprendizaje significativo, donde los estudiantes de todo el sistema educativo opten a un trabajo, se centren en el basamento de plataforma estratégica “¡El aprender haciendo!” representativo de la construcción de sus propios conocimientos, de la creación de soluciones al resolver inteligentemente las problemáticas que agobian a las organizaciones donde los estudiantes se ubican o desean pertenecer.

#### 8.- De la reflexión a la sugerencia.

Los acontecimientos acaecidos recientemente con la promulgación de la Ley del Primer Empleo, además de sumar las propuestas ofrecidas a la mención, contentivas de ideas que solo pretenden promover fortalezas y bondades que alcancen a todos los involucrados y cuyo único objetivo es llegar a incorporar la “Acreditación del Aprendizaje por Experiencia” y los Paquetes o Mix Académicos como novedades para la mención “Educación para el Trabajo”. Para acercar más al éxito organizacional las Propuestas de Cambios es saludable, para implantarlas, considerar los antecedentes y las necesidades de operación de cada empresa (Koontz, Wiehrich, 2012): y contribuir con posibles sugerencias es una responsabilidad ineludible de este estudio.

**Cuadro 4: Sugerencias**

Sugerencias Reflexivas	
Romper viejos paradigmas	Crear proyectos nuevos dirigidos al logro de autofinanciamiento
Desarrollar el trabajo creativo. Participación. Valoración ética.	Establecimientos de objetivos de cambio. Rediseñar cátedra de pasantía
Obtener conocimientos más complejos de las estructuras sociales	Evaluar el esfuerzo del cambio
	Agregar nueva fase al proceso de pasantía (Evaluación)

**Fuente:** Osabarrío (2015)

**9.- De las sugerencias a la recomendación.**

**Cuadro No. 5: Recomendaciones**

<b>Recomendaciones</b>			
<b>Preparar charlas informativas</b>	<b>Selección de alumnos</b>	<b>Diseñar estrategias. para control de estudios</b>	<b>Entrenar equipos de trabajo</b>
			Entrenar facilitadores
<b>Preparar talleres instruccionales</b>	Acreditar. Aprobar la acreditación	Diseñar paquetes. Formación acreditación	Entrenar practicantes
			Entrenar p. administrativo
<b>Prepara material informativo</b>	Acreditar conocimientos formales	Diseñar proyectos de investigación académica	Revisar:
<b>Preparar campaña divulgación</b>	Acreditar conocimientos no formales	Diseñar proyectos de aprendizaje trabajo	Contenidos gráficos 1-2-3-4
<b>Preparar información por redes y plataforma UC</b>	Acreditar conocimientos mixtos	Diseñar paquetes didácticos	Aplicación
Cuadros 1 a 6 aplican para la acreditación y mix académico			

**Fuente:** Osabarrío (2015)

**10.- A modo de conclusión.**

Se presenta este cuadro que asume características de glosario de terminología de cada uno de los aspectos que se encajan y se interrelacionan para actuar positivamente e incidir en las propuestas que ofrece este ensayo: La Acreditación de los Aprendizajes por Experiencia y los Paquetes o Mix Académicos. Es muy importante observar las definiciones de la figura No. 6, para conceptualizar y comprender con certeza que ellos son imprescindibles para llevar a cabo y consolidar las nuevas estrategias “la Acreditación” y los “Mix Académicos”.

**Cuadro No. 6: Estrategias de Acreditación y Mix académicos**

Tiempo	Costo
Gutiérrez H. (2010) Sostiene "tiempo de valor añadido y tiempo total del proceso de principio a fin.	Gido y Ciemens (2006) calcular el costo estimado para cada actividad, el costo se basa en tipos y cantidades de recursos que se requieren, la planeación determina lo que se necesita, quién lo hará, cuánto tiempo se necesita y cuánto costará.
Calidad	Calidad
Madrigal B. (2012) explica: "para el ser humano el tiempo es la vida que se procesa y se construye, se despliega y al final se rehereda"	Los destinatarios de la Calidad Educativa son las personas, es mejorar la formación de niños y jóvenes para hacerlos más libres y responsables, mejores ciudadanos y mejores personas. Estruch (2002, p. 158)
Distancia	
Larousse (2000): espacio o intervalo que media entre dos cosas o sucesos: longitud mínima de los caminos posibles de un punto a otro.	

**Fuente:** Osabarrío (2015)

Se deben afrontar las nuevas tecnologías y la globalización, las organizaciones están obligadas a nuevos desafíos, a ofrecer nuevos productos y servicios. Al igual el sistema educativo, no puede mostrarse inflexible, intransigente a las nuevas posturas que se dirijan a una **transformación optimista y una Visión de Calidad**, como lo es el propósito de este ensayo, que se enfoca en la mención "Educación para el Trabajo", de avanzarse exitosamente muchas menciones, especializaciones y post-gradados se verían beneficiadas con las propuestas de "Acreditación del Aprendizaje Permanente".

Es oportuno plantear que innovar a nivel universitario, no es fácil. Sin embargo, este trabajo entre sus conclusiones llama a la observación para que se vea en él, una verdadera oportunidad para aplicar las **teorías del aprendizaje significativo, colaborativo, constructivista y de inteligencias múltiples**. El alumno en los procesos de la acreditación, vincula sus conocimientos a la realidad como su entorno donde ejecuta acciones, conoce, usa procedimientos para la comprensión de indistintas situaciones, aprende de lo asistemático y de lo sistemático, destaca la práctica, la reflexión, en fin; vamos tras un hombre que aprovecha aprendizajes libres, abiertos con oportunidad para la liberación, el trabajo, la innovación y la creatividad.

Lo expuesto aquí en este tentativo asunto planteado, se reforzará, explicitando con mayor información en próximos trabajos, para que el lector se sume de manera importante e interesante como partidario y colaborador de los ventajosos procesos de la Acreditación bajo metodologías y teorías del Aprendizaje Permanente y de la novedosa idea que impacta con el Autofinanciamiento, a la universidad, al crear los **Paquetes o Mix Académicos**, que pueden categorizarse como un producto dirigido a usuarios de la comunidad, alcanzándose

así los fines más interesante del quehacer universitario “**La Proyección , La Extensión, La Docencia y la Investigación**”.

## REFERENCIAS

- Aristimuño M, Guaita W, Rodríguez M (2003). *Estudio Comparado de dimensiones de la evaluación institucional en Instituciones de educación superior Venezolanas*. Recuperado en: [http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/vrac/documentos/Curricular\\_Documentos/Evento/Ponencias/Aristimulo\\_Minerva\\_y\\_otros.pdf](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias/Aristimulo_Minerva_y_otros.pdf)
- Bolívar, S. (1964). *Obras Completas*. Tomo II. Caracas: Fotal.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.453, Marzo 3, 2000.
- Diccionario Enciclopédico Larousse*. (2006). México. D.F.: Larousse.
- Estruch, J. (2002). *Dirección Profesional y Calidad Educativa*. Barcelona. España.
- Garay, Juan. (1999). *La Constitución Bolivariana*. Gaceta Oficial 5.453. Marzo, 2000.
- Gido, J y Ciemens, J. (2006). *Administración Exitosa de Proyectos*. México. D.F.: Cengage Learning.
- Gutierrez, Pulido H. (2010). *Calidad Total y Productividad*. Tercera edición. México: McGraw-Hill.
- Koontz, K. y Wehrich, H. (2012). *Administración una Perspectiva Global y Empresarial*. México. D.F.
- Madrigal, Bertha. (2009). *Habilidades Directivas*. México. D.F.: McGraw-Hill.
- Mogollón, A y Hernández, N. (2013). *Realidades Literarias Post Doctorales*. Valencia: A.P.U.C.
- Naveda, O. y Durant, M. (2012). *Transformación Curricular por Competencia en la Educación Universitaria bajo el Enfoque Ecosistémico Formativo*. Valencia. Venezuela: Universidad de Carabobo.
- Ojeda, E. y Barrios, L. (2006). *Transformaciones y Crisis en el Mundo del Trabajo*. Valencia. Venezuela: Clemente Editores.
- Popham, E y Scheray, A. (2000). *Un Sistema de Enseñanza-Aprendizaje para Educación Comercial*. México. D.F: McGraw Hill.
- Ramírez, Cavasa. (2004). *Ergonomía y Productividad*. México. D.F.:Limusa.
- Sambrano, Jazmín y Steiner, A. (2007). *Estrategias Educativas para Docentes y Padres del Siglo XXI*. Valencia. Venezuela: Alfa.
- Trestini, M. (2009). *Educación como Continuo Humano*. Subárea Comercial mención Educación para el Trabajo. Revista Educación. Valencia 19. Nro. 33.