

# INSERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LOS PROGRAMAS DE POSTGRADO EN EDUCACIÓN EN LOS PROCESOS DE LABOR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO.

## RESUMEN

La universidad es una organización que debe aprovechar de la mejor manera todos sus recursos, contribuyendo a su vez con el apoyo a la comunidad, función ésta de la que no puede deslastrarse, y siendo conducida a través de la labor social, mediada por los estudiantes de postgrado y manejada por la vía de los principios gerenciales, puede arrojar resultados sorprendentes, pues obtendrían beneficios desde los profesionales cursantes de estos programas de cuarto nivel, la propia universidad y la comunidad donde ésta se encuentra inmersa. Para desarrollar este planteamiento, el presente estudio tuvo como propósito una Propuesta para la Inserción de los Estudiantes de los Programas de Postgrado en Educación, en los Procesos de Labor Social de la Universidad de Carabobo.

**Palabras Clave:** Labor Social, Gerencia Social, Voluntariado, Estudiante de Postgrado.

INSERTION OF THE STUDENTS OF THE

.....  
Autor:

**Olvett Campos**

[olvettm@hotmail.com](mailto:olvettm@hotmail.com)

*Magíster en Gerencia Avanzada en Educación. Graduada con Honores. Licenciada en Educación mención Educación Comercial. Profesora de Prácticas Profesionales, adscrita al Departamento de Ciencias Pedagógicas de la Facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad de Carabobo.*

# INVESTIGACIÓN

## PROGRAMS OF POSTDEGREE IN EDUCATION IN THE PROCESSES OF SOCIAL WORK OF CARABOBO UNIVERSITY.

### ABSTRACT

The university is an organization who must take advantage of the best way all her resources, contributing as well with the support to the community, function this one of which cannot be unballasted, and being lead through the social, half-full work by the students of postdegree and being handled by the route of the managemental principles, it can throw results surprising, then they would obtain benefits from the cursantes professionals of these programs of fourth level, the own university and the community where this one is immersed. In order to develop this exposition, the present study had like intention a Proposal for the Insertion of the Students of the Programs of Postgrado in Education, in the Processes of Social Work of the University of Carabobo.

**Key words:** Social work, Social management, Voluntary, Student of Postdegree.

### Formulación del Problema

La Universidad constituye una institución de origen social que debe involucrarse participativamente en el desarrollo social y económico de toda comunidad. Para lograrlo tendrá que laborar activamente en la preservación y promoción de la cultura, desde los procesos universitarios: docencia, investigación y extensión. De esta manera, para cumplir con sus funciones sociales, la máxima casa de estudios pone en práctica su proceso que constituye un vínculo social extremadamente amplio, lo que conlleva a la comunicación, compenetración y acciones conjuntas de la universidad y la sociedad, y unifica la conexión imprescindible de ambas. Al remontarse a sus orígenes se observa que, los institutos de educación superior americanos fomentaron la proyección hacia la comunidad, a partir del siglo pasado, persiguiendo como fin fundamental, la democracia universitaria. Igualmente, en los países latinos se presenta la labor social de la universidad, como función social inseparable de ésta, en la Reforma de Córdoba, Argentina, en el año 1918, para resolver los conflictos generados por el enfrentamiento entre la sociedad de esa época que buscaba obtener grandes cambios, y las máximas casas de estudio que permanecían férreas a sus obsoletos sistemas.

Asimismo, el mencionado Manifiesto de Córdoba exigía el fortalecimiento

de la función social de la universidad, la proyección al pueblo de la cultura universitaria y la preocupación por los problemas nacionales; finalizando con esto, la desconexión entre universidad y sociedad. Dentro de estas perspectivas, desarrollar acciones dirigidas al mejoramiento profesional del egresado universitario y de toda la sociedad, paralelamente al avance científico-tecnológico, artístico, gerencial, deportivo y espiritual de la comunidad, se convierte en una respuesta a la necesidad de educación integral comunal, lo que se puede lograr por medio de los estudios de postgrado. Cabe considerar, por otra parte, que una de las principales fuentes de los distintos avances de la sociedad, ya mencionados, lo constituyen las empresas, y que los cambios científico-tecnológicos y gerenciales, por mencionar algunos, son cada vez más vertiginosos y que las posibilidades de innovación son, con el paso del tiempo, más difíciles de comprender y requieren de estrategias de adaptación y manejo cada vez mejores y muy bien fundamentadas.

En este sentido, las innovaciones que garanticen el desarrollo de la empresa en el mercado, dependen de personas formadas para generar acciones gerenciales y sociales, que promuevan dicha garantía. Por ende, las organizaciones empresariales requieren de una gestión de recursos humanos, que se consolide con las metas, alcances y resultados del negocio, y con un promotor gerencial formado con alta calidad profesional en lo referente a dicha materia. Evidentemente, para la consecución del planteamiento anterior, es necesario desarrollar profesional y personalmente al promotor gerencial, centrado en la obtención del mejoramiento efectivo de las competencias para el desempeño del rol, a través de su participación en un proceso de formación en gerencia social, centrado en él mismo, ubicado en el espacio preciso donde pueda enfrentar conflictos reales, y de esta manera aprender de ellos, y de otros individuos que comparten sus experiencias, por lo tanto se considera que, la institución más adecuada para hacerlo es, sin duda alguna, la universidad. Desde esta perspectiva, en las universidades, se podrían preparar profesionales con un alto nivel de formación en gerencia social, contribuyendo a la vez, con el progreso comunitario cónsono con la realidad del país, y a estrechar nexos entre éstas y la sociedad, con el fin de obtener beneficios para ambas y, por supuesto, para cada uno de los individuos que forman parte de la comunidad universitaria.

Dentro de este marco, el espacio ideal para la realización de las

actividades mencionadas en el párrafo anterior, lo constituye el contexto físico, social y empresarial, donde se encuentra inmersa la universidad que lleve a cabo un programa de formación en gerencia social, con el fin de contribuir al desarrollo social - empresarial que necesita la nación, y cumplir de esta manera con su proceso de labor social. Dentro de este marco, las Universidades Iberoamericanas reunidas en el IV Congreso de Extensión Universitaria, del año 1999, plantearon la necesidad de insertar a los pensa de estudio, el trabajo comunitario y que éste forme parte del plan de formación profesional. Cabe considerar, además, que se realizó en la ciudad de Valencia, en octubre del mencionado año, el I Congreso de Extensión, en el cual se inició la idea del trabajo comunitario por parte de los estudiantes universitarios. En dicho congreso, el profesor José León Uzcátegui, Director de Extensión y Servicios a la Comunidad de la Universidad de Carabobo, expresó que los estudiantes ucistas deben realizar labor social obligatoria en las comunidades durante el último año de su carrera, para recibir el título profesional, lo cual originó la construcción de las llamadas “Casas de la Universidad”, en algunas parroquias del estado Carabobo.

De este modo, el mencionado proyecto constituye un programa de extensión universitaria para concentrar la voluntad de los miembros de la sociedad ucista y de los protagonistas de la comunidad en general, con la contribución de organismos públicos y/o privados, con el fin de encontrar soluciones a los problemas del escenario social de la Universidad de Carabobo (UC). De igual manera, entre las actividades constantes de las “Casas de la Universidad”, se encuentran, escuelas de fútbol menor, apoyo al deporte estudiantil (con la participación de estudiantes de la mención Educación Física y Recreación de la Facultad de Ciencias de la Educación, UC), fomento del teatro estudiantil y popular, fomento de facilitadores para la promoción de la lectura para niños en las comunidades de los municipios, Festival multiétnico con la participación de comunidades aborígenes, entre otras.

Así se ha verificado, que uno de los objetivos fundamentales de la Universidad de Carabobo (UC), como institución educativa, es buscar una real y efectiva integración con el contexto social donde está inmersa, a través de la labor social. Sin embargo, el estudiante de postgrado de la UC, escapa a la conexión Universidad – contexto social, y por ende, la actividad de enriquecimiento de los aprendizajes adquiridos en su formación profesional y el beneficio que pudiera obtener la sociedad a través de ésta,

se puede traducir en una utopía, trayendo como consecuencia la pérdida de un valioso recurso humano en las distintas profesiones, que pudiera aportar soluciones efectivas y significativas a la problemática de diversa índole de la sociedad.

De frente a este planteamiento, se proponen acciones que contribuirán al mejoramiento de las relaciones entre la sociedad y las máximas casa de estudio, y es que, todo profesional estudiante de un programa de postgrado en educación de la UC, puede obtener una formación en gerencia social, contribuyendo con su mejoramiento profesional, de manera tal, que él pueda, a través de la labor social y de programas de voluntariado, convertirse en un ente de ayuda a la comunidad, aplicando sus conocimientos en instituciones educativas, comerciales y/o de salud, y a cambio, dichas instituciones aportarían a la universidad beneficios como el uso de sus servicios, a muy bajo costo o sin remuneración alguna, retribuyéndole de esta manera la asistencia prestada por sus voluntarios. Ante esta situación, se propone la Inserción de los Estudiantes de los Programas de Postgrado en Educación, en los Procesos de Labor Social de la Universidad de Carabobo.

#### **Objetivo General:**

Proponer la Inserción de los Estudiantes de los Programas de Postgrado en Educación, en los Procesos de Labor Social de la Universidad de Carabobo.

#### **Objetivos Específicos:**

Diagnosticar la necesidad de elaborar una Propuesta para la Inserción de los Estudiantes de los Programas de Postgrado en Educación, en los Procesos de Labor Social de la Universidad de Carabobo.

#### **Determinar la factibilidad de la propuesta.**

Diseñar la Propuesta para la Inserción de los Estudiantes de los Programas de Postgrado en Educación, en los Procesos de Labor Social de la Universidad de Carabobo.

#### **Justificación de la Investigación**

La liderización, promoción y realización de la labor social universitaria, conducido por la vía educativa, a través de la formación social y gerencial del profesional, estudiante de postgrado en Educación, genera estrategias metodológicas gerenciales, con el fin de obtener el desarrollo social, empresarial y por ende, del ser. De esta manera, de acuerdo con los investigadores consultados, la práctica gerencial de las actividades de labor social universitaria, contribuyen a transformar valores y principios éticos y morales en acciones y realidades.

Desde esta perspectiva, la importancia o trascendencia del estudio, se verá expresado por el aporte que éste representa para todos y cada uno de los entes involucrados en el proceso: Universidad de Carabobo, sociedad, empresas e instituciones públicas y/o privadas, y el estudiante de los Programas de Postgrado en Educación de la UC.

Para la Universidad de Carabobo:

- Constituiría una herramienta social efectiva, a ser utilizada por los estudiantes de los distintos programas de postgrado.
- Establecerá vínculos entre diferentes empresas e instituciones públicos y/o privados, con el fin de fortalecer lazos de servicio mutuo para beneficio de la comunidad ucista.
- Afianzará vínculos con la sociedad, generando recompensas satisfactorias para ambas (UC y sociedad).
- Promoverá la incorporación de la comunidad ucista pertenecientes a estudios de cuarto nivel, en los proyectos orientados al mejoramiento y desarrollo social, cultural, artístico y deportivo.

Para la Comunidad:

- Generará la actitud social de los individuos con gran capacidad para detectar, estudiar y dar respuesta a la problemática comunal.
- Incentivará el desarrollo de proyectos comunitarios en áreas necesitadas.
- Propiciará actividades dirigidas a la superación cultural y educativa

de la comunidad.

- Originará la integración entre ésta y la universidad, gracias al compromiso leal que se espera generar en los estudiantes de postgrado con respecto al colectivo.
- Propiciará la reflexión de individuos conscientes de que su capacidad creadora, formación profesional y sus conocimientos teórico-prácticos deben estar al servicio de la comunidad para la resolución de los problemas comunales, deslastrándose del excesivo individualismo.

Para el estudiante de postgrado en Educación:

- Ampliará sus horizontes profesionales, contribuyendo a enaltecer su desarrollo como ser integral y social.
- Adquirirá un currículum de experiencias como ser individual y como ser social, al servir de voluntario al desarrollo social.
- Desarrollará sus capacidades como gerente social, a través del voluntariado.
- Cultivará el valor de servir a sus iguales, generando la construcción gerencial del liderazgo profesional que representa un recurso humano de colaboración para la sociedad.
- Propiciará la incorporación de los estudiantes de postgrado al trabajo social, a través de la formulación de proyectos que involucran diversas labores correspondientes a las distintas profesiones universitarias.

Para las empresas e institutos públicos y/o privados:

- Colaborará proporcionando voluntarios de alta calidad y formación profesional universitaria.
- Afianzará lazos de integración con la Universidad de Carabobo.
- Obtendrá beneficios de diversa índole, gracias al servicio de

voluntarios que no devengan sueldo alguno.

## **Perspectivas Teóricas**

### **Gerencia Social**

De acuerdo a Kliskberg (2000), la gerencia social constituye el contenido estratégico para generar acciones y capacidades representativas, que por medio de un sistema, manejen hábilmente asuntos sociales específicos. Vale decir, en primer lugar, conocer suficientemente el ambiente y los conflictos por atender, con el fin de determinar las herramientas y técnicas más adecuadas, y de esta manera, asegurar el éxito y la rapidez del proceso de actuación social, y, en segundo término, lograr la aptitud y la astucia legal necesaria que afirme la integración social. Por lo tanto, específicamente para este estudio, se hace necesario que el estudiante de postgrado, sea capaz de desarrollar políticas relacionadas con el voluntariado enfocado en la comunidad; asociándolo de una manera clara, con las características del entorno y de los problemas comunales del sector donde le corresponda realizar su labor.

Luego de conocer el medio y sus problemas, se procede a la construcción de la legitimidad de las políticas, que deben tornarse en liderazgos colectivos, con el fin de organizar y coordinar la labor social, generar valores guiados hacia las transformaciones sociales, construyendo una institucionalidad única llena de grandes éxitos comunales.

De esta manera, Aristiguieta (2005), afirma que: “aunque los gerentes no pueden imponer que la gente desarrolle relaciones entre sí, si pueden tomar una serie de acciones que incrementan la posibilidad de colaboración efectiva en áreas importantes de la organización” (p. 55). Esto quiere decir que, para que las personas unan sus esfuerzos y establezcan una red colaborativa entre ellos, comenzando por el hecho de que alcancen el reconocimiento de sus problemas y necesidades, necesariamente debe existir ese líder comunitario orientador de la gestión social, y el estudiante de postgrado en educación, asumiendo un rol de promotor social tiene que practicar el mencionado liderazgo, para lo cual deberá poseer una efectiva formación gerencial, y así aprender cuales acciones tomar en determinados momentos y ante situaciones específicas.

En este sentido, Kliksberg (2000), afirma que el conocimiento constituye

las bases fundamentales de una educación continua, y significa una inversión a largo plazo, desde el punto de vista gerencial, pues a mayor conocimiento y formación, mejor será la producción de acciones que vayan en pro del alcance del éxito. Ahora bien, con el fin de desarrollar a la comunidad por la vía de la intervención social, el líder profesional, estudiante de postgrado en educación, tiene que realizar un conjunto de acciones entre las cuales se pueden mencionar las de facilitador, orientador y organizador.

Como facilitador, deberá ser quien genera un clima organizacional en donde se motive la participación y la delegación de funciones entre todos y cada uno de los integrantes de la comunidad, reconociendo y valorando las habilidades y destrezas de las personas, tomando en cuenta además sus problemas y necesidades. Por esto, necesariamente debe tener aptitud y desarrollar habilidades comunicacionales, así como saber poner en práctica las acciones para que la labor sea efectiva. Como orientador, deberá asumir la conducción de la organización, teniendo la habilidad de saber específicamente cuándo, dónde y en qué momento participarán todos los miembros, y en cuáles sólo algunos. Además, es importante que conozca las formas de orientar a los individuos a su cargo, tratándolos como grupo, de manera que se respete la toma de decisiones, y se generen las herramientas para la solución de problemas. Y finalmente, como organizador, debe saber planificar, ejecutar técnicas y herramientas en casos específicos y en el momento justo, pero por supuesto tomando en cuenta a los demás para realizar las distintas actividades, asumiendo además, excelentes procesos de control y evaluación.

### **Desarrollo de las Actividades Gerenciales**

Las actividades gerenciales serán desarrolladas a través de cursos, talleres, encuentros, dirigidos a profesionales universitarios, estudiantes de los diversos programas de postgrado en Educación, de la Universidad de Carabobo, con el fin de que obtengan herramientas analíticas y socio-gerenciales útiles, así como técnicas de desarrollo personal y académico, para desempeñar actividades y roles como voluntarios en distintos programas de labor social, beneficiando a la comunidad en sus diferentes organizaciones de tipo educativas, comerciales, de salud, y otras; contribuyendo a la solución de problemas sociales, y a su vez, generando

aportes de los servicios que pueden ser prestados desde la sociedad hacia la universidad, generando una vinculación recíproca entre la mencionada institución de educación superior y su comunidad.

De esta manera, serán tomados en cuenta los grupos participantes en las actividades gerenciales, basado en la teoría de dinámicas de grupo, de Kurt Lewin, quien, según Chiavenato (2002), expresa:

“...convencido de que la sociedad necesitaba un método científico para entender la dinámica del comportamiento grupal, fundó el centro de investigaciones de Dinámica de Grupo en la Universidad de Michigan, que se dedicó intensivamente a estudios de laboratorio e investigación de acción” (p. 154),

Inclinándose de esta manera, a la comprensión científica de grupo, este teórico creó el concepto de equilibrio “cuasi-estacionario” en todos los procesos grupales con el fin de dar significado a las fuerzas existentes en los grupos que los conllevan a mantener la sinergia de los mismos. Igualmente, existen otros estudios relacionados con el comportamiento, entre los cuales se encuentran: Teoría de la interacción, de Bales, Homans y White, de acuerdo a la cual el grupo es un régimen de sujetos interrelacionándose. La Teoría de sistemas, de Newcomb, Millar y Stogdill, según la cual, el grupo es un sistema abierto que recibe incitaciones y reacciona ante éstas.

### **Formación Gerencial**

La formación gerencial constituye el conjunto de acciones formativas encuadradas bajo la rúbrica gerencial y que está constituido por actividades de variado formato -Cursos, Encuentros-, con el fin de potenciar una cultura gerencial que promueva la deliberación colectiva y la integración entre las Instituciones de diversa índole y la comunidad donde se encuentran inmersas.

Los programas de formación de este tipo, cada día adquieren mayor vigencia ante las exigencias crecientes que se imponen a los gerentes, sin permitirles ser formados a través de la experiencia únicamente, pues se traduce en un proceso lento y poco confiable. En este sentido, se debe contar con la gerencia competente, por medio de la formación de personas que lidericen las grandes transformaciones sociales y económicas de las distintas comunidades. De esta manera, Samper (1990), indica que

antiguamente predominaba la formación progresiva del gerente en su propio puesto de trabajo, o la empresa movía a sus ejecutivos de un cargo a otro, con la finalidad de que adquirieran experiencia. Pero, en la realidad ambas actividades son inútiles, y los retos que deben enfrentar las organizaciones, son mucho más poderosas que éstas dos prácticas mencionadas. Asimismo, el gerente que se forma en su propio puesto de labor, concentra su atención en resolver los problemas del momento (apagando el fuego), sin la oportunidad de vislumbrar el futuro y ejercer un liderazgo encaminado a la excelencia. (p.13). De esta forma, la capacitación gerencial de voluntarios, dentro de una organización a la cual no pertenece como trabajador, en todos los niveles, constituye una gran inversión en recursos humanos y una de las principales fuentes de bienestar y desarrollo académico para los profesionales de diversas áreas.

Igualmente, los mencionados voluntarios, necesariamente deben aprender a gerenciar todos los recursos que manejan en sus distintas labores, y a través de programas con este fin, reciben habilidades y técnicas que les servirán en sus actividades presentes y futuras, y contribuirá también a obtener conocimientos conceptuales y a desarrollar muy buenas relaciones humanas. De esta manera, en el ámbito educativo, los cambios generados en el contexto sociocultural evidencian la necesidad de formar el recurso humano encargado de dirigir los procesos sociales con el propósito de establecer un cumplimiento efectivo y eficaz en el desempeño de las labores inherentes a esta área. Además, los principios de la formación contribuirán al mejoramiento y actualización académica del profesional universitario, estudiante de postgrado, a quien va dirigido este estudio; pues le permitirá aprender el aprovechamiento ideal de sus recursos, tanto en su vida cotidiana como en sus demás labores, y a mejorar su calidad de vida, teniendo muy buenas relaciones personales con otros individuos, optimizando a su vez la vida comunal.

### **Principios de Formación**

La formación se basa en principios pedagógicos que deben tenerse en cuenta si se quiere obtener resultados ideales. Ballesteros (1990), menciona las siguientes:

- Programadas: las acciones formativas deben realizarse siguiendo una programación preestablecida, se debe tener una planificación a seguir directrices de la misma.
- En los cursos y talleres de formación, se debe tener especial cuidado desde el nivel inferior hasta el superior, para originar un principio integral de la enseñanza.
- Controladas: los procesos de formación debe controlarlos un facilitador, así se pueden lograr conclusiones válidas por los participantes.
- Activas: la formación gerencial tiene resultados deficientes si no se aplican dos aspectos fundamentales: 1. la formación ha de realizarse impartiendo conocimientos y aplicando técnicas actualizadas de adiestramiento, y 2. cada uno de los participantes debe intervenir activamente para lograr una interrelación dinámica en el grupo.
- El objetivo de los cursos y talleres de formación debe estar claramente definido. Cada uno de ellos, debe ser concretizado desde los objetivos generales hasta actos valorativos y lograr que los objetivos concreto estén bien delimitados.
- El apoyo de los niveles superiores: si el grupo realiza cursos y talleres de formación y consigue el apoyo de sus superiores y directivos, aumenta el nivel motivacional y en caso contrario, este se reduce y como consecuencia no se obtienen resultados.
- Los programas de formación tienen más importancia por los resultados, es decir, se deben evaluar los efectos de los programas de formación gerencial.

La formación gerencial, tiene otras retribuciones. En el caso de los estudiantes de postgrado, por su condición de profesionales universitarios, se transformarán en valioso recurso humano, que será utilizado por la comunidad para obtener su propio beneficio, a través de distintas organizaciones, como la Universidad de Carabobo, las empresas, las instituciones educativas y de salud, entre otras; contribuyendo a solucionar problemas de origen social, y a su vez, mejorando la calidad académica

de los egresados ucistas, además de los beneficios que obtendrá la UC de todas la organizaciones a las cuales les facilite a su grupo de voluntarios.

### **Voluntariado**

La Declaración Universal del Voluntariado (2001), expresa con exactitud lo siguiente:

Adoptada por la Junta Directiva Internacional de IAVE- Asociación Internacional para el Esfuerzo Voluntario en su 16ª Conferencia Mundial de Voluntarios, Ámsterdam, Holanda, Enero 2001, el Año internacional del Voluntario.

El voluntariado es el pilar fundamental de la sociedad civil. Da vida a las más nobles aspiraciones de la humanidad - la búsqueda de la paz, libertad, oportunidad, seguridad, y justicia para todas las personas.

En esta área de globalización y de cambio continuo, el mundo se vuelve cada vez más pequeño, interdependiente y más complejo. Ser voluntario, ya sea a través de la acción individual o grupal es el medio por el cual:

- Los valores humanos de comunidad, cuidado y servicio pueden sustentarse y fortalecerse;
- Los individuos pueden ejercer sus derechos y responsabilidades como miembros de comunidades, a la vez que aprenden y crecen durante sus vidas, realizando todo su potencial humano; y,
- Las conexiones se puedan lograr a través de las diferencias que nos separan para que podamos vivir juntos en comunidades sanas y sustentables, trabajando juntos para proveer soluciones innovadoras a los retos comunes y para dar forma a nuestros destinos colectivos.

Nosotros buscamos el desarrollo del voluntariado que:

- Produzca el compromiso de la comunidad entera de identificar y atender sus problemas;
- Alienta y permita a los jóvenes a que hagan el liderazgo a través del servicio una constante en sus vidas;

- Provea una voz para aquellos que no puedan hablar por sí solos;
- Permita a las personas adquirir nuevos conocimientos y destrezas y a desarrollar por completo su potencial personal, confianza en sí mismo y creatividad;
- Promueva la solidaridad familiar, comunitaria, nacional y global.

Tomando en cuenta los derechos humanos básicos como han sido expresados en la Declaración de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, los principios del voluntariado, y las responsabilidades de los voluntarios y las organizaciones en las que están involucrados, nosotros solicitamos a:

***Todos los voluntarios*** que proclamen su creencia en la acción voluntaria como una fuerza creativa y mediadora que:

- construya comunidades sanas y sustentables que respeten la dignidad de toda la gente;
- permita a las personas ejercer sus derechos como seres humanos y, así, ellos podrán mejorar sus vidas;
- ayude a solucionar problemas de tipo social, cultural, económico y ambiental, y;
- construya una sociedad más caritativa y justa a través de la cooperación mundial.

Los líderes de:

- **todos** los sectores que se unan para crear “centros voluntarios” locales y nacionales fuertes, visibles, y efectivos para que sean ellos las organizaciones líderes del voluntariado;
- **el gobierno** que aseguren los derechos de toda la gente a ejercer el voluntariado; y que remuevan cualquier barrera legal que impida la participación, comprometa a los voluntarios en su trabajo, y provea recursos para ONG’s para promover y apoyar la movilización efectiva y la gerencia de los voluntarios;

- **las empresas** que fomenten y faciliten el compromiso de sus trabajadores en la comunidad como voluntarios y para que comprometan los recursos humanos y financieros para desarrollar la infraestructura necesaria para apoyar al voluntariado;
- **los medios de comunicación** que reseñen las historias de los voluntarios y ofrezcan información que estimule y ayude a las personas a convertirse en voluntarios;
- **la educación** para que alienten y ayuden a las personas de todas las edades a que se conviertan en voluntarios, creando oportunidades para que ellos reflexionen sobre y aprendan de su servicio;
- **la religión** para que afirmen al voluntariado como una respuesta apropiada a la llamada espiritual a servir de todas la personas;
- **ONG's** para que crean ambientes organizacionales que sean agradables para los voluntarios y para comprometer los recursos humanos y financieros que son requeridos para comprometer efectivamente a los voluntarios;

IAVE reta a los voluntarios y líderes de todos los sectores alrededor del mundo a unirse como compañeros para promover y apoyar el voluntariado efectivo, accesible a todos, como un símbolo de solidaridad entre todas las personas y naciones. IAVE invita a la comunidad global de voluntarios a estudiar, discutir, promover y dar vida a esta Declaración Universal del Voluntariado.

### **Aspectos Metodológicos**

El estudio se enmarcó en la modalidad de proyecto factible, desarrollándose tres fases: diagnóstico de necesidades, factibilidad y diseño de la propuesta, apoyándose además en un diseño de campo; éste, viene dado por el estudio de las relaciones entre las actitudes y los comportamientos de los individuos y de los grupos en dichas situaciones; en este sentido, se deduce que, como la presente propuesta, trata de aportar soluciones y beneficios en pro del contexto comunal, ante la necesidad de un grupo social, se enmarca en dicha modalidad. Asimismo, según Kerlinger y Lee (2001), los estudios de campo son “investigaciones científicas no

experimentales que buscan descubrir las relaciones e interacciones entre variables sociológicas, psicológicas y educativas en estructuras sociales reales” (p. 528).

### **Población y Muestra**

Para los efectos del presente estudio, la población estuvo constituida por 486 estudiantes pertenecientes a los Programas de Postgrado en Educación, del Área de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo. De igual manera, la muestra se escogió de acuerdo al tipo de muestreo probabilístico simple aleatorio, conformada por 49 estudiantes de los programas de postgrado en educación, de la Universidad de Carabobo, escogidos a través del tipo de muestreo simple aleatorio, en la cual todos los elementos de la población tuvieron la misma posibilidad de ser seleccionados.

### **Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos**

Las técnicas de recolección de la información constituyen las formas de indagar acerca de los datos que se requieren para desarrollar la investigación. De este modo, en el caso de este estudio, se utilizaron: la observación directa, un análisis documental para la conformación del marco teórico y legal, y por último, se utilizó la técnica del cuestionario, que Hernández, Fernández y Baptista (2003) lo definen como: “Conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” (p. 276).

El cuestionario, tipo Likert con varias alternativas de respuesta, se estructuró por 14 ítems con cinco (5) alternativas, a las que se les otorgó un valor respectivo: Siempre, Casi Siempre, Algunas Veces, Casi nunca, Nunca. Además algunos de los ítems poseen la particularidad de dividirse a su vez en otros, por lo cual, el total real de los mismos será de 23 ítems.

### **Validez y Confiabilidad**

La validez según Hernández, Fernández y Baptista (2006), se refiere “al grado en que un instrumento mide a la variable que se pretende medir” (p. 243). Está conformada por dos tipos de evidencia, validez de contenido,

y validez de constructo. La validez de contenido, es el grado en que la medición representa el concepto medido. Para otorgar este tipo de validez al instrumento del presente estudio, se elaboró una tabla de especificaciones, tomándose en cuenta los objetivos de la investigación para determinar las variables, las dimensiones, los indicadores y la elaboración de los ítems. En este sentido, para la presente investigación se consideró la validez de Juicio de expertos, donde los ítems del instrumento fueron validados por el juicio valorativo de especialistas, quienes consideraron cada ítem, la congruencia y la claridad. Por otra parte, para calcular la confiabilidad del instrumento de la presente investigación, se realizó una prueba piloto, para lo cual se construyó una matriz de puntaje, ítem por ítem, cuyas escalas tienen varias alternativas de respuestas, según Lickert, donde fue conveniente utilizar el método de confiabilidad Alpha de Cronbach, que obtuvo como resultado 0,90, y de acuerdo con la escala de Ruiz (1998), es de alta confiabilidad.

### Diagnóstico que sustenta la Propuesta

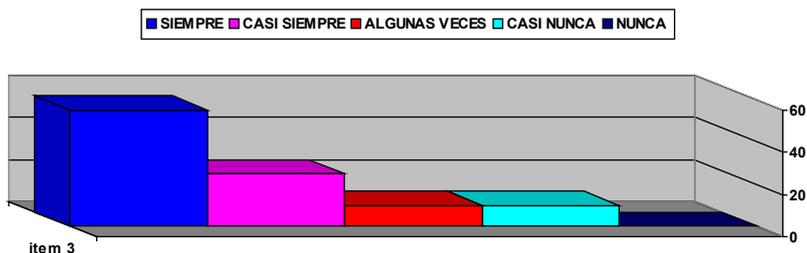
En cuanto al análisis estadístico que se realizó en esta investigación se procedió a tabular la información obtenida producto de las respuestas emitidas por los sujetos de la muestra seleccionados. Esta información permitió detectar la necesidad de realizar una Propuesta para la Inserción de los Estudiantes de los Programas de Postgrado en Educación, en los Procesos de Labor Social de la Universidad de Carabobo.

De este modo, los resultados se presentan en cuadros estadísticos en función de frecuencias y porcentajes con su respectiva representación gráfica e interpretación.

Así se tiene que, en la **Tabla Nº 3**

ITEM Nº 3	Siempre		Casi Siempre		Algunas veces		Casi Nunca		Nunca		Total
	F	%	f	%	F	%	f	%	f	%	
3. Se involucraría usted actualmente en actividades de formación en gerencia social.	27	55	12	25	5	10	5	10	0	0	49

**Gráfico N° 3.** Distribución del ítem 3



#### Interpretación del gráfico N° 3

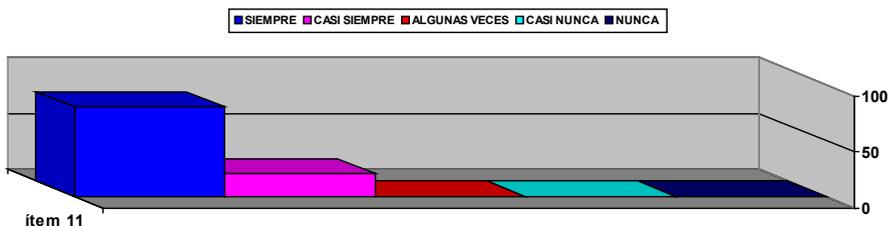
El ítem N° 3 permitió evidenciar que los estudiantes de los postgrados en Educación, se involucrarían actualmente en actividades de Formación en Gerencia social, siempre en un 55%, lo que demuestra la necesidad de realizar una Propuesta para la Inserción de los Estudiantes de los Programas de Postgrado en Educación, en los Procesos de Labor Social de la Universidad de Carabobo; con el fin de activar la labor social que constituye un deber de la universidad para con la comunidad, por la vía del voluntariado, la formación socio-gerencial y el protagonismo comunitario, de los alumnos de estudios de cuarto nivel, y de esta manera aprovechar tan valioso recurso humano profesional.

En este sentido, se necesita de programas de Formación en Gerencia social, a través de los cuales se sensibilice y se forme en materia de atención de la realidad social del país y la construcción de proyectos sociales, utilizando como medio a los principios gerenciales, que contribuirán al perfeccionamiento de las soluciones de problemas y de las propuestas y proyectos que beneficiarán a las comunidades, labor que será desempeñada por los voluntarios estudiantes de postgrado.

**Tabla Nº 11**

ITEM Nº 11	Siempre		Casi Siempre		Algunas veces		Casi Nunca		Nunca		Total
	F	%	F	%	f	%	f	%	F	%	
11. Participaría en algún proyecto organizado por la Universidad de Carabobo dirigido a su comunidad	39	80	10	20	0	0	0	0	0	0	49

**Gráfico Nº 11.** Distribución del ítem 11



**Interpretación del gráfico Nº 11**

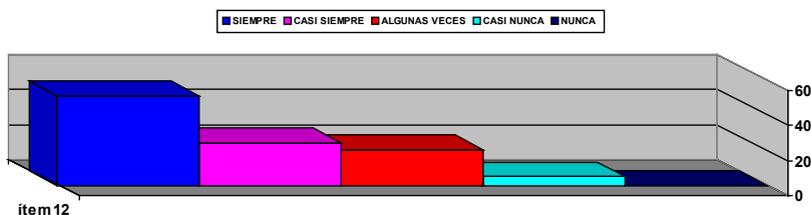
El ítem Nº 11 evidenció que los estudiantes de los distintos programas de postgrado en Educación, siempre en un 80%, participarían en algún proyecto organizado por la Universidad de Carabobo, dirigido a su comunidad.

Lo anterior demuestra la voluntad de los estudiantes encuestados en contribuir con los proyectos de la universidad, encaminados a conseguir el bienestar social, por lo que se hace necesaria la realización de la presente propuesta, direccionada hacia la Inserción de los Estudiantes de los Programas de Postgrado en Educación, en los Procesos de Labor Social de la Universidad de Carabobo.

**Tabla N° 12**

ITEM N° 12	Siempre		Casi Siempre		Algunas veces		Casi Nunca		Nunca		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	f	%	
12. Participaría en la solución de problemas de tipo social de la comunidad, en conjunción con la Universidad de Carabobo	25	51	12	24	10	20	2	5	0	0	49

**Gráfico N° 12.** Distribución del ítem 12



#### Interpretación del gráfico N° 12

El ítem N° 12, demuestra que siempre en un 51%, los estudiantes encuestados participarían en la solución de problemas de tipo social de la comunidad, en conjunción con la Universidad de Carabobo. Se observa de esta manera la gran necesidad de hacer una Propuesta para la Inserción de los Estudiantes de los Programas de Postgrado en Educación, en los Procesos de Labor Social de la Universidad de Carabobo, uniendo lazos entre comunidad y universidad, beneficiando a ambas.

#### Conclusiones

Los resultados del diagnóstico permitieron concluir los aspectos que se presentan a continuación:

- Se evidenció la disposición y la necesidad de los estudiantes de postgrado de la Universidad de Carabobo, de participar activa y masivamente en programas de formación en gerencia social, para contribuir con el desarrollo de la sociedad.
- Se demostró que la gerencia es considerada un factor importante para las comunidades.
- Se evidenció que los estudiantes de postgrado consideran importante a la formación en gerencia social para el desarrollo de las comunidades.

### **Presentación de la Propuesta**

La propuesta constituye un programa para Insertar a los Estudiantes de los Programas de Postgrado en Educación, en los Procesos de Labor Social de la Universidad de Carabobo. El mismo, se diseñó mediante la implementación de talleres que tienen como propósito formar en el área de gerencia social a los estudiantes de postgrado en Educación de la Universidad de Carabobo; con el fin de que este recurso humano profesional tan valioso sea aprovechado de la manera más eficiente, basándose en la importancia de su colaboración para devolver en cierta medida lo que le han otorgado tanto su comunidad como la universidad, aportando beneficios para estas organizaciones y para ellos mismos.

### **Justificación de la Propuesta**

En momentos de crisis en todos los ámbitos, que afrontan los seres humanos, la formación universitaria requiere garantizar el desarrollo de profesionales con capacidad de responder eficientemente ante los problemas que enfrenta la sociedad, y es imprescindible, y constituye un deber de la Universidad de Carabobo dicha tarea, como institución fundamental para la conjunción Universidad – Sociedad, y qué mejor medio que a través de sus propios egresados, quienes tienen un compromiso social ineludible con su comunidad y su universidad.

De esta manera, se pueden lograr múltiples beneficios que se conectarían de manera cíclica, dándose una y otra vez, dichos beneficios se verán expresados de la siguiente manera:

Para las organizaciones:

- Obtendrán los servicios de voluntarios de alta calidad y formación profesional universitaria, que no devengan sueldo alguno.
- Afianzarán vínculos de hermandad con la comunidad Ucista.

Para las Comunidades:

- Se iniciará la actitud social de los individuos con gran capacidad para detectar, estudiar y dar respuesta a la problemática comunal.
- Se propiciará actividades dirigidas a la superación cultural y educativa de la comunidad.
- Se Propiciará la reflexión de individuos conscientes de que su capacidad creadora, formación profesional y sus conocimientos teórico-prácticos deben estar al servicio de la comunidad para la resolución de los problemas comunales, deslastrándose del excesivo individualismo.

Beneficios para la Universidad de Carabobo

- Se desarrollará una herramienta gerencial-social efectiva, a ser utilizada por los distintos programas de postgrado de la UC.
- Se afianzarán vínculos con la sociedad, generando recompensas satisfactorias para ambas (UC y sociedad).
- Se promoverá la incorporación de la comunidad ucista en los proyectos orientados al mejoramiento y desarrollo gerencial, social, cultural, artístico y deportivo.

De igual forma, es urgente motivar a los estudiantes de postgrados en Educación, a participar voluntariamente en los procesos sociales que se generan en la nación, puesto que, si las universidades, las organizaciones públicas y/o privadas y la comunidad se fusionan y trabajan de la mano en pro de resolver los problemas de cada uno, y esto, se da por la vía de los procesos gerenciales, que contribuyen primordialmente al ahorro de recursos y a generar ganancias de diversa índole de la mejor manera, se traducirá en infinitas mejoras a la situación actual del país.

## **Objetivos de la Propuesta**

### **Objetivo General**

Capacitar en el área de gerencia social a los estudiantes de los Programas de postgrado en Educación, para la realización de la labor social de la Universidad de Carabobo.

### **Objetivos Específicos**

Sensibilizar a los estudiantes de los Programas de postgrado en Educación, hacia su participación voluntaria en la labor social de la Universidad de Carabobo.

Capacitar en el área gerencial a los estudiantes de postgrado en Educación, de la Universidad de Carabobo.

Proporcionar lineamientos teórico – prácticos para integrar la universidad, la comunidad, y las organizaciones públicas y/o privadas de diversos ámbitos.

### **Particularidades del Programa**

La propuesta se desarrollara a través de tres talleres con una duración de seis horas cada uno, para un total de 18 horas, y se realizará en las aulas de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Se entregará un certificado de asistencia a los participantes. La realización de los talleres es completa y absolutamente voluntaria, y al culminar los mismos, cada participante queda automáticamente inscrito para su colocación en el sitio, dentro de la comunidad, donde llevará a cabo su servicio comunitario. La FaCE – UC tendrá la obligación de ofertar a la comunidad a cada uno de los participantes voluntarios, describiendo su profesión.

### TALLER N° 1

CONTENIDOS	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	RECURSOS	EVALUACIÓN	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptualización de los valores:</li> <li>- Solidaridad</li> <li>- Responsabilidad social</li> <li>- Cooperación</li>   <li>- Determinación de su importancia</li>   <li>- Conceptualización de:</li> <li>- Participación voluntaria</li> <li>- Integración</li> <li>- Voluntariado</li>   <li>- Determinación de lo importante de su participación en la labor social voluntaria</li>   <li>- La comunidad:</li> <li>- Conceptualización</li> <li>- Elementos</li> <li>- Organización</li>   <li>- La sociedad civil organizada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura “La sopa de piedra”</li>   <li>- Conformación de equipos y mesas de trabajo</li>   <li>- Lecturas referidas a los contenidos del taller</li>   <li>- Explicación de cada tópico del taller a través de presentación de power point</li>   <li>- Ciclo de preguntas y respuestas</li>   <li>- Exposiciones de las producciones de cada equipo</li>   <li>- Mediante el estudio de casos, los participantes propondrán soluciones ante situaciones específicas y concretas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Humanos:</li>   <li>- Ponentes</li> <li>- Participantes</li>   <li>Materiales y/o didácticos:</li>   <li>- Manual del facilitador</li> <li>- Tríptico del taller</li> <li>- Material impreso</li> <li>- Computador</li> <li>- Video been</li> <li>- Hojas blancas</li> <li>- Bolígrafos</li>   <li>De evaluación:</li> <li>- Escala de estimación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizará a través de la participación de los asistentes en la solución de los casos planteados.</li>   <li>- Técnica de evaluación: Observación Directa</li> </ul>	<p>6 horas</p>

## TALLER N° 2

CONTENIDOS	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	RECURSOS	EVALUACIÓN	TIEMPO
<p>- Universidad de Carabobo como institución fundamental de su integración con los procesos sociales de la comunidad y las organizaciones públicas y/o privadas.</p> <p>- Lineamientos para la integración Universidad                      – Comunidad                      – Organizaciones públicas y/o privadas</p>	<p>- Dinámica grupal “El Caramelo”.</p> <p>- Conformación de equipos de trabajo.</p> <p>- Exposición de los facilitadores</p> <p>- Realización de tareas donde utilicen recursos internos y externos del aula, tomando ésta como la universidad y el entorno como la comunidad.</p> <p>- Mediante el estudio de casos: participantes resolverán situaciones específicas y concretas, donde pondrán de manifiesto los conocimientos logrados en el taller.</p> <p>- Ciclo de preguntas y respuestas</p> <p>- Revisión de satisfacción de expectativas de los participantes</p>	<p>Humanos:</p> <p>- Ponentes                      - Participantes</p> <p>Materiales y/o didácticos:</p> <p>- Manual del facilitador                      - Tríptico del taller                      - Material impreso                      - Video been                      - Computador                      - Hojas blancas                      - Bolígrafos</p> <p>De evaluación:</p> <p>- Lista de cotejo</p>	<p>- Se realizará mediante la participación de cada grupo</p> <p>Técnica de evaluación:                      Observación Directa</p>	6 Horas

### TALLER N° 3

CONTENIDOS	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	RECURSOS	EVALUACIÓN	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerencia social</li> <li>- Conceptualización</li> <li>- Finalidad</li> <li>- Principios</li> <li>- Fundamentación</li> <li>- Acciones gerenciales para lograr la integración entre al Universidad y la comunidad</li> <li>- Actividad especial práctica: resolución de problemas planteados, poniendo en práctica todo lo aprendido en el transcurso del taller.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica grupal "El triángulo y el círculo perfectos".</li> <li>- Conformación de equipos de trabajo.</li> <li>- Exposición de los facilitadores, con presentación de power point.</li> <li>- Mediante el estudio de casos: participantes resolverán situaciones específicas y concretas, donde pondrán de manifiesto los conocimientos logrados en el taller.</li> <li>- Ciclo de preguntas y respuestas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Humanos:</li> <li>- Ponentes</li> <li>- Participantes</li> <li>Materiales y/o didácticos:</li> <li>- Manual del facilitador</li> <li>- Tríptico del taller</li> <li>- Material impreso</li> <li>- Video been</li> <li>- Computador</li> <li>- Hojas blancas</li> <li>- Bolígrafos</li> <li>De evaluación:</li> <li>- Escala de estimación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizará mediante la participación de cada grupo.</li> <li>Técnica de evaluación: Observación Directa</li> </ul>	6 Horas

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aristiguieta, (2005), *Capital Social en la Empresa*. Caracas: Universidad Metropolitana.
- Ballesteros, R. (1990). *La Psicología aplicada a la Empresa*. España: Editorial C.E.A.C.

- Chiavenato, I. (2002). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. McGraw-Hill. 5ta Edición. México.
- Congreso (IV) *Iberoamericano y del Caribe de Extensión Universitaria* (1999). Caracas. Núcleo de directores de extensión de las universidades venezolanas.
- DECLARACIÓN UNIVERSAL DE VOLUNTARIADO (2001), <http://www.iniciativasocial.net/declaracion2001.htm>. Consulta: noviembre 2007.
- Hernández, S., Fernández R. y Baptista, L. (1998). *Metodología de la Investigación*. 2ª Edición. Mc Graw Hill: México.
- \_\_\_\_ (2003). *Metodología de la Investigación*. 3ª Edición. Mc Graw Hill: México.
- Kilksberg, B. (2000) *Hacia una Gerencia Social Eficiente. Algunas Cuestiones Claves*. Boletín de Ética y Desarrollo. Biblioteca Digital.
- Kerlinger, N. y Lee, H. (2001). *Investigación del Comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*. (4ta edición). Mc. Graw Hill: México.
- Manifiesto de la Reforma de Córdoba (1918) en línea. Argentina, disponible en <http://www.fmmeduacion.com.ar.htm>, Consulta: noviembre 2007.
- Ruiz, C. (1998). *Instrumentos de Investigación Educativa. Procedimientos para su Diseño y Validación*. Barquisimeto, Venezuela. Ediciones CIDEG.
- Samper, T. (1990). *El Gerente*. Colombia: Editorial Luz.