

Autores:

**María del Pilar Alonso Dos Santos\***

Universidad Yacambú  
Barquisimeto, Edo. Lara  
0251-4463229 - 04145117966  
mpalal@gmail.com  
Universidad de Carabobo  
Valencia-Edo. Carabobo  
Venezuela

Recibido: 13/07/2010

Aprobado:

Ingeniero Química, Magister en Educación Ambiental. Doctora en Gerencia. Docente investigadora de la Universidad Yacambú. Directora del Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica. Coordinadora del CDCHT adscrito al Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. Jurado y Tutora de diversos trabajos en pre y postgrado. Publicación de libros en las áreas ambiente y gerencial.

**María Lourdes Piñero Martín\*\***  
UPEL-IPB

Barquisimeto. Edo Lara  
0251-4412793-04145230717  
malopima11@gmail.com

\*\* Lic. En Educación. Mención Cs. Sociales. Mg.Sc en Planificación y Gerencia en CyT. Doctora en Ciencias Mención Investigación. Postdoctora en Gerencia. Docente investigadora adscrita al Dep. de Formación Docente de la UPEL-IPB. Coordinadora del Programa de Promoción y Difusión de la Investigación. Directora Editora de la Revista EDUCARE. Tutora y asesora de tesis doctorales. Articulista y árbitro de revistas científicas. PPI nivel 2.

## SIGNIFICADOS Y SENTIDOS SOBRE LA GESTIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO ESTUDIANTIL EN EL ESCENARIO UNIVERSITARIO DE BARQUISIMETO EDO. LARA

### RESUMEN

El artículo reporta los hallazgos develados a partir de una investigación cualitativa orientada en la perspectiva del interpretativismo, con la intencionalidad de interpretar los sentidos y significados que los actores sociales otorgan a la gestión que subyace tras la acción realizada por los estudiantes universitarios que ejecutan el servicio comunitario. Seleccionamos a dos (2) instituciones de educación superior: pública y privada. Para recabar la información utilizamos la entrevista en profundidad y la observación participante (fenomenológica), analizándolas con los criterios de la categorización y triangulación de datos teóricos y empíricos. A partir de la categoría medular representada por la Gestión del Servicio Comunitario, emergen tres categorías orientadoras denominadas Ejecución por parte del Estudiante,

Valores otorgados y Praxis Institucional. Los hallazgos revelan la gran importancia de la vinculación de la universidad con las comunidades, la sensibilidad que despierta en los actores sociales y el aprendizaje que se da a través de los proyectos comunitarios.

**Palabras clave:** Servicio Comunitario, Gestión universitaria, Fenomenología.

**MEANING AND SENSE OF THE STUDENT'S COMMUNITY SERVICE  
AT UNIVERSITY SETTINGS, BARQUISIMETO. LARA STATE**

**ABSTRACT**

The present paper reports findings of an interpretative qualitative research to understand how social community actors give meaning to the university students' performance during their community service. Two high education institutions were chosen: one public and one private. Two phenomenological instruments were applied to gather data: Depth interviews and the participant observation. Categorization and triangulation criteria were followed to analyze theoretical and empirical data. Three main groups came out from the Community Service Management category: The Student's Social Action, Values and The Institutional Praxis. Results highlight the importance of connecting the university with communities, the receptivity aroused in social actors, and the learning that takes place in the course of community projects.

**Key words:** Community Service. University Management. Phenomenology.

**Et le sens sur la gestion du service communautaire étudiants de  
niveau collégial dans le stade de Barquisimeto. Edo Lara**

**RESUMÈ**

L'article présente les résultats dévoilés à partir d'un point de vue de la recherche qualitative interprétative orientée, avec l'intention d'interpréter les significations que les acteurs sociaux accordent à la gestion qui sous-tend les mesures prises par les étudiants qui exécutent le service communautaire. Nous avons choisi deux (2) établissements d'enseignement supérieur: public et privé. Pour obtenir les informations que nous utilisons des entrevues en profondeur et l'observation participante (phénoménologique), en analysant les critères de catégorisation et la triangulation des données théoriques et empiriques. De la catégorie de base représentée par la gestion communautaire des services, trois

**SIGNIFICADOS Y SENTIDOS SOBRE LA GESTIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO ESTUDIANTIL EN EL ESCENARIO UNIVERSITARIO DE BARQUISIMETO, EDO. LARA**

María del Pilar Alonso Dos Santos; María Lourdes Piñero Martín

p.p. 36-64

catégories apparaissent guide intitulé par le rendement des élèves, Institutional Securities émises et Praxis. Les résultats révèlent l'importance de lier l'université avec les communautés, la sensibilité que les partenaires sociaux européens et de l'apprentissage qui se produit à travers des projets communautaires.

**Mots clés:** service communautaire, la gestion de l'université, phénoménologie

### **INTRODUCCIÓN**

El mundo está experimentando una de las etapas de crecimiento más exigentes de la historia. A inicios del tercer milenio, y sin haber asumido por completo las consecuencias de lo que está surgiendo, se requiere el compromiso para diseñar una sociedad que necesita su reafirmación. En este sentido, es innegable la necesidad de afrontar la responsabilidad de una nueva forma de pensar, definiendo retos en los cuales, únicamente quienes estén preparados, serán capaces de comprenderlos a cabalidad.

Actualmente las sociedades se han hecho más complejas y existen variados grupos sociales; no hay homogeneidad en las clases y el papel de la educación no es cambiar las situaciones, sino servir como herramienta para obtener saberes y conciencia sobre la realidad social, y así transformarla.

En este orden de ideas, las instituciones de educación superior son organizaciones sociales y complejas con fines educativos, y cuentan con un potencial estudiantil transformador y protagonista de las acciones que desarrollan en ellas. Sin embargo, parecieran funcionar como un sistema cerrado, divorciadas de las expectativas y necesidades de la sociedad.

Al respecto, Neri (2004, p. 112), plantea que las universidades latinoamericanas han tenido un desarrollo dirigido hacia la profesionalización por disciplinas, con enfoque racional-positivista, con énfasis en la docencia y alejado de las otras funciones educativas que se deben ejercer complementariamente, y desvinculada de su entorno.

De acuerdo a lo planteado, la educación superior en la República Bolivariana de Venezuela enfrenta entre otros retos, el nuevo papel del conocimiento, el incentivo de valores en los individuos, y la necesidad de rendir cuentas a la Sociedad y al Estado. De igual manera, exige transformaciones en la estructura del sistema educativo y su dinámica de cambios, con el objetivo de replantear las funciones básicas de docencia,

investigación, extensión, y gestionarlas de acuerdo a la misión y objetivos establecidos, a fin de lograr en los actores reflexiones e interpretaciones acerca de la realidad educativa para redireccionarla hacia una educación con pertinencia social.

Desde esta perspectiva, en Venezuela se inserta el Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (SCEES), utilizando la metodología de aprendizaje-servicio, a través de la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (LSCEES, 2005), promulgada en el mes de septiembre de 2005 y puesta en práctica un año después para dar paso a un nuevo sentido de responsabilidad social universitaria, convirtiéndose en uno de los instrumentos legales más importantes para mostrar la realidad del rol que debe cumplir actualmente la universidad a nivel mundial a través de los estudiantes. Pero el logro del éxito de ese proceso dependerá de que tan eficientemente sea gerenciado.

Surge así la presente investigación, con la finalidad de develar a través de los saberes-haceres de diferentes versionantes los sentidos y significados que emergen alrededor de la gestión del Servicio Comunitario en el escenario de dos instituciones universitarias de la ciudad de Barquisimeto, Edo Lara. El trabajo se ha estructurado en cuatro secciones vinculadas primeramente con la aproximación inicial al objeto de estudio; seguidamente se presentan los argumentos que sustentan las miradas ontoepistémicas y orientaron los caminos y estrategias metodológicas recorridas, para continuar con la presentación de hallazgos develados a través de la valoración intersubjetiva de voces y haceres en los versionantes. Y como colofón se incluyen algunas reflexiones que invitan a la continuación de nuevos hilvanajes e interpretaciones hermenéuticos sobre la temática.

#### **APROXIMACION INICIAL AL OBJETO DE ESTUDIO**

La gerencia nace alrededor del año 1860 durante la Primera Revolución Industrial, y alrededor de 1960 se genera la crisis de la Modernidad, en la cual investigadores como Alvis Toffler, Paul Kennedy, Lester Thurow y Peter Drucker, coinciden en que los modelos económicos tradicionales estaban obsoletos, requiriéndose nuevos modelos que respondieran a las necesidades de la época (Bernal, 2000).

Finalizada la crisis y como consecuencia de la dinámica de los cambios organizacionales, a finales de los años 90 y principios del siglo XXI se llega a la gerencia de la complejidad, así llamada por Hickman y Silva (1992), quienes postulan dirigir individuos con conocimiento y

**SIGNIFICADOS Y SENTIDOS SOBRE LA GESTIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO ESTUDIANTIL EN EL ESCENARIO UNIVERSITARIO DE BARQUISIMETO, EDO. LARA**

María del Pilar Alonso Dos Santos; María Lourdes Piñero Martín

p.p. 36-64

diferentes puntos de vista hacia el logro de un objetivo en común, dándoles libertad de acción y confianza para lograr su máximo desempeño, de manera eficaz y responsable, en búsqueda del logro de satisfacciones individuales y del colectivo. Estas últimas características sitúan a este tipo de gerencia en la postmodernidad, en una realidad organizacional donde existen relaciones complementarias, simultáneas y contradictorias, que indica la existencia de diversidad, desorden e incertidumbre, sumergida en un escenario de cambios constantes donde se requiere un viraje en las formas de gerenciar, a fin de obtener resultados satisfactorios. Una época en la cual es necesario gerenciar junto a la incertidumbre y lo complejo, teniendo como aliados la flexibilidad, atrevimiento al cambio, innovación, y la disposición de asumir riesgos.

En términos empresariales, la gerencia se enfoca en el afianzamiento de todas las fortalezas de la organización con el fin de lograr una mayor competitividad. Sin embargo, en el ámbito de los institutos de educación superior ese significado puede transformarse en el logro eficaz de ciertos aspectos que le son inherentes y dan vida y sentido social en razón de la pertinencia de las funciones rectoras en el contexto poblacional donde se desenvuelvan. Es responsabilidad de las universidades promover la justicia, paz, solidaridad y el aprendizaje continuo, generar saberes pertinentes y ponerlos a la orden de la sociedad con el fin de mantenerse a la vanguardia en temas de actualidad e intervenir y cumplir con la función social de orientar a la sociedad para el logro de los grandes ideales de transformación social y desarrollo humano, basado en las decisiones que van de la mano con la justicia y el compromiso social que sientan sus actores.

La pertinencia social de la universidad se expresa como la relación que existe entre su funcionamiento y las necesidades que se derivan de la sociedad hacia ella, y la acción gerencial está irremediamente vinculada con las actividades y/o funciones básicas que le dan la razón de ser, como son: Docencia, Investigación y Extensión, según se plantea en la Ley de Universidades (1970) y los reglamentos universitarios, lo que conlleva a sus integrantes a la autoorganización e interrelación de todos los elementos, con el fin de obtener logros ante las demandas de la sociedad.

Lograr tal objetivo requiere la integración de las gestiones académica, administrativa y de investigación con la gestión hacia la comunidad que de como resultado la pertinencia de la institución educativa, creando un estrecho vínculo comunidad-universidad que permita el surgimiento del

desarrollo humano en la sociedad. Sin embargo, aunque se le ha otorgado a las instituciones universitarias la tríada de funciones (docencia, investigación y extensión) para lograr consolidar el compromiso con la sociedad, vemos con preocupación cómo la universidad venezolana no ha logrado asociarlas al dar prevalencia a la docencia como función por excelencia.

Lo anterior lleva a satisfacer las necesidades mínimas de la sociedad encauzadas hacia la formación de profesionales con gran talento, sin tomar en cuenta el rol integral que tiene la institución universitaria, como es apoyarse en la investigación con el fin de reforzar la docencia al validar y sistematizar los conocimientos generados, y utilizar la extensión como instrumento enriquecido por la docencia e investigación para intervenir en el entorno y transformar la sociedad de acuerdo a los requerimientos y necesidades existentes, en actuación conjunta con los actores sociales involucrados.

Comparte esta afirmación Narváez (2007) cuando plantea:

En la actualidad la articulación de las funciones triádicas universitarias representan una preocupación subyacente en los distintos encuentros académicos dedicados al análisis de la situación de la educación superior, su carácter indisoluble está vinculado con la calidad, la adquisición del conocimiento y el mantenimiento de las instituciones universitarias en la cúspide de las transformaciones propias de las dinámicas impuestas por el entorno social, cultural, económico y ecológico, que demandan mayor movilización del conocimiento, su divulgación constante y mantenimiento de relaciones cada vez más fluidas (p. 2).

De acuerdo a lo planteado, concebir la universidad como una institución que únicamente tiene la responsabilidad de generar y difundir el conocimiento provoca inquietud en cuanto a la manera de dirigirla, dejando claramente establecido el concepto de pertinencia, de manera que se logre cohesionar las funciones de la institución con las demandas de la sociedad.

Para ello la universidad debe reajustar los objetivos a cumplir a través de sus funciones básicas, en especial la de extensión, a fin de no generar confusión entre los conceptos de *extensión universitaria*, *proyección social voluntaria de la universidad* y *responsabilidad social universitaria*,

**SIGNIFICADOS Y SENTIDOS SOBRE LA GESTIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO ESTUDIANTIL EN EL ESCENARIO UNIVERSITARIO DE BARQUISIMETO, EDO. LARA**

María del Pilar Alonso Dos Santos; María Lourdes Piñero Martín

p.p. 36-64

utilizándose los dos primeros términos en América Latina para referirse a la obligación que tienen las instituciones universitarias de contribuir a los problemas que aquejan a la sociedad y de esa forma influir en ella.

En este sentido, la extensión universitaria ha de promover la relación con la comunidad y de esta manera fomentar y fortalecer la producción de conocimientos para resolver las necesidades de la sociedad, inserta en un entorno con alto grado de incertidumbre, de marcada complejidad. Sin embargo, según las experiencias en las instituciones de educación superior venezolanas la Extensión se ha expresado como una actividad secundaria, desligada de la docencia y de la investigación (no inserta en el currículo), en la que profesores y estudiantes realizan actividades de acción social (voluntariado) de acuerdo a su vocación, no obligatorias.

Pero la naturaleza de la universidad no es ser sustituto del Estado para contribuir con la disminución de los problemas sociales que aquejan a las comunidades; no se trata de tener un departamento que dá ayudas sociales a los más necesitados; lo que cuenta es la participación universitaria junto a las comunidades para lograr el desarrollo humano y del aprendizaje desde la perspectiva de cada una de las carreras impartidas, es decir, la comunidad se desarrolla y la universidad mejora la formación académica y genera nuevo conocimiento.

Por otro lado, la responsabilidad social universitaria es para Vallaes (2007):

Una estrategia de gerencia ética e inteligente de la universidad que contempla tanto los impactos que genera ésta en su entorno humano, social y natural, como su papel activo en la promoción del desarrollo humano sostenible del país. Gerencia ética: todos los potenciales afectados por la actividad de la universidad deben de retirar los mayores beneficios y menores daños de ella. Gerencia inteligente: la gestión responsable de los impactos de la universidad deben retornar en beneficios para la organización, cuyo propósito esencial es la generación y transmisión de conocimientos, así como la formación humanística y profesión integral. (p. 3).

La cita nos permite entender, que la responsabilidad social es producto de la gerencia al ser una política de gestión de impactos, y requiere del monitoreo permanente de todos los procesos y dirigir la atención hacia la búsqueda del mejoramiento continuo con la intención de lograr la

satisfacción de todos los involucrados a través de una real participación social. Los impactos generados por una institución universitaria al aplicar las prácticas se dirigen hacia la organización (procesos administrativos), los procesos educativos (docencia), cognitivos (investigación) y sociales, estos últimos relacionados con la vinculación universidad-entorno, a fin de lograr el desarrollo de las comunidades y del capital social, lo que evidencia el papel de la universidad en la promoción del desarrollo humano sostenible.

En este sentido, la responsabilidad social universitaria es un modelo de gestión de la universidad diferente a la proyección social voluntaria, pues sin vínculos con la docencia e investigación, quedaría supeditada a una actividad de extensión.

Desde esta perspectiva, la universidad debe formar profesionales que se desempeñen como impulsores del cambio, capaces de ser visionarios ante las eventualidades que surjan y contar con las armas necesarias que permita generar productos con eficiencia, eficacia, equidad, justicia y procurar el bien común. Debe existir por tanto, una gerencia universitaria proactiva, estratégica, con visión de futuro, que dé entrada a la participación igualitaria ante las necesidades existentes y actuales, que no permita la improvisación y que sea capaz de formar profesionales sensibles, con ética, y competencias suficientes para enfrentar y solucionar los problemas que aquejan día a día a la sociedad. Supone entonces romper los esquemas en los cuales hasta ahora se han manejado las funciones universitarias, fundamentalmente orientados desde la administración de la docencia y muy poca intervención en la investigación, dejando de lado la vinculación universidad-comunidad.

Surge así, la necesidad de una transformación del quehacer gerencial universitario al tomar en cuenta el criterio de responsabilidad social como norte en todas sus acciones, y para ello se requiere un gerente con valores, consciente y relacionado con la realidad que le es propia, capaz de tomar decisiones derivadas de una relación dada a través del diálogo con los distintos actores que conforman la realidad universitaria.

En el marco de la nueva dinámica universitaria y con el objetivo de dar fuerza a la responsabilidad social universitaria, nace en Venezuela un instrumento legal que establece los lineamientos jurídicos y las bases que permiten organizar e implementar la prestación del Servicio Comunitario para todo aquel estudiante que aspire al ejercicio de su profesión. Su nombre: Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior



**SIGNIFICADOS Y SENTIDOS SOBRE LA GESTIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO ESTUDIANTIL EN EL ESCENARIO UNIVERSITARIO DE BARQUISIMETO, EDO. LARA**

María del Pilar Alonso Dos Santos; María Lourdes Piñero Martín

p.p. 36-64

(LSCEES, 2005). El Servicio Comunitario queda claramente expresado en el artículo 4 de dicha Ley, el cual lo define como:

(...) la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos, adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social(...) (p. 1)

Las universidades tienen un gran reto ante la oportunidad de transformación social que plantea esta Ley, y consiste en un intercambio sociedad-universidad en el cual la sociedad tenga cabida en la universidad y la universidad en ésta, definiendo como sociedad todos los sectores de la población que incluye a los más necesitados.

De acuerdo a lo expresado, el Servicio Comunitario realizado por los estudiantes universitarios podría considerarse como una estrategia fundamental para fortalecer la tan deseada vinculación universidad-entorno, lo cual pudiera traducirse en una nueva manera de ejercer la responsabilidad social universitaria. Sin embargo, es necesario que la planificación, ejecución, evaluación y control de las políticas, procesos y acciones en esta materia se realicen de acuerdo a los criterios y orientaciones de una adecuada gestión universitaria, a los efectos de alcanzar con éxito los máximos fines de la LSCEES.

Con este fin, la responsabilidad social ha venido insertándose de manera importante en el proceso de gestión de algunas instituciones universitarias, a fin de consolidar un compromiso impregnado de valores, que además de brindar soluciones a problemas existentes en la realidad social facilite aplicaciones de los saberes científicos y tecnológicos, a través de un profesional con un perfil humanitario. Es por ello que actualmente numerosas instituciones a nivel superior revisan sus haceres para obligatoriamente insertar este aspecto social. En este estudio pretendemos conocer el proceso de esta praxis gerencial a través de los significados que le dan los protagonistas involucrados: docentes, estudiantes y los integrantes de las comunidades que reciben el beneficio.

En la República Bolivariana de Venezuela se tienen varias experiencias a partir de la puesta en marcha de la LSCEES. Específicamente, en el estado Lara, donde se enmarca el presente estudio, también cuenta con

algunas instituciones de educación superior, públicas y privadas, que han iniciado y está en desarrollo el Servicio Comunitario a través del estudiante de educación superior, tal es el caso de la Universidad Fermín Toro, el Instituto Universitario Experimental de Tecnología "Andrés Eloy Blanco" y la Universidad Yacambú, entre otras. La interacción dialógica con diversos actores sociales involucrados deja en evidencia la cantidad de inquietudes, expectativas e impactos no deseados que se han generado sobre las distintas comunidades universitarias y cuerpo de docentes en el inicio de esta actividad. En los diferentes desarrollos del programa de Servicio Comunitario se han presentado obstáculos generados por acciones estudiantiles inadecuadas, y se ha podido evidenciar que aún quedan muchos vacíos, confusiones, temores y contradicciones que generan inquietudes, desinterés y rechazo de docentes y estudiantes, éstos últimos ejecutores directos de la actividad.

Tales inquietudes se desprenden de los comentarios expresados por algunos versionantes vinculados con la experiencia del servicio comunitario en las instituciones de educación superior referidas al momento de realizar el acercamiento inicial de esta investigación. Entre los cuales destacan declaraciones como la de una docente: "Unos están muy bravos porque dicen que tienen otro trabajo más; los que ya salieron, ya se salvaron." (E1-L13)(...) y se evidencia en esta otra afirmación: "(...) "pero ya el hecho de que sea obligatoria hace que el estudiante y los profesores lo vean como un castigo" (E1-L19). Igualmente, un estudiante expresa "Bueno... la verdad es que no lo tengo bien claro. Unos dicen que es pasar el día con la gente de la comunidad, llevarle comida, echar cuentos; otros dicen que hay que enseñarles lo que uno sabe, por ejemplo música, beisbol, manualidades, a sembrar matas, pero otras personas dicen que el trabajo debe ser un proyecto que sea de la carrera que uno estudia. Yo no se cómo voy a hacer eso. (E3-L7-10). Del mismo modo, otra docente, manifiesta "yo creo que debería ser no obligada, y que el estudiante lo haga por escogencia propia, porque le sale de adentro, porque para ir a una comunidad e integrarte con esa gente tienes que sentirlo" (E2L20-21). No se entendió la observación referida a este párrafo.

Lo planteado refleja que las acciones realizadas por las diferentes instituciones para la puesta en marcha y desarrollo del Servicio Comunitario son completamente diferentes en cuanto a fechas de inicio de la actividad, duración, estructura y contenido de acciones comunitarias, así como la estructura de los proyectos a desarrollar por los estudiantes y la forma

**SIGNIFICADOS Y SENTIDOS SOBRE LA GESTIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO ESTUDIANTIL EN EL ESCENARIO UNIVERSITARIO DE BARQUISIMETO, EDO. LARA**

María del Pilar Alonso Dos Santos; María Lourdes Piñero Martín

p.p. 36-64

como desempeñarán el trabajo en las comunidades. También parecen existir diferencias en la manera como se organizan las acciones comunitarias en el currículo universitario, e igualmente no se conoce aún el verdadero impacto que se ha generado hacia el interior de las universidades y en los contextos en donde se han realizado tales prácticas comunitarias.

Apoyados en los argumentos expuestos, en este artículo se reportan los hallazgos interpretativos sobre la gestión del Servicio Comunitario ejecutada en la praxis del estudiante de educación superior, al tomar como referencia la hermenéutica en el marco de la fenomenología. En este sentido, desde los discursos individuales y colectivos de los actores y a partir de la intersubjetividad, en esta investigación se intencionó la necesidad de reinterpretar la realidad sobre la gestión comunitaria que se realiza a través del estudiante de educación superior para finalmente relacionarla con la transformación social que se requiere generar con la acción. Desde esta perspectiva, la acción investigativa se orientó a conocer e interpretar los sentidos que le otorgan los actores sociales a la praxis institucional a través de la gestión del Servicio Comunitario a través del estudiante universitario (SCEES)

**LAS MIRADAS, CAMINOS Y ESTRATEGIAS QUE ORIENTARON EL RECORRIDO METODOLÓGICO**

El estudio se configura desde una matriz epistémica postpositivista , la cual tiene sus bases filosóficas en autores como Dilthey con la ciencia del espíritu, Weber (No se entendió la observación en este párrafo) con el pensamiento sociológico moderno y Husserl con la fenomenología, entre otros. A diferencia del positivismo, Márquez (1996) manifiesta que la diferencia radica en la forma como el investigador utiliza los valores para dar forma y sentido al fenómeno que estudia, en un caso y en otro, teniendo en cuenta que en el paradigma cualitativo resaltan los valores subjetivos y en el cuantitativo no están presentes para condicionarlo.

De allí que, en el contexto de las ciencias sociales del objeto de estudio de la presente investigación, nos permite ubicarnos en el paradigma cualitativo, el cual de acuerdo a Martínez (2004), "trata de identificar, básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones" (p. 66). Este paradigma se presenta holístico e interpretativo, se basa en la credibilidad, y está caracterizado por la carencia

de objetividad de la realidad social, la cual es inseparable de los propios sujetos participantes, expectativas, intenciones, sistema de valores, y de cómo cada sujeto percibe la realidad y su propia acción.

Aspectos como las características del objeto de estudio, el propósito, la postura onto-epistémica ante el fenómeno a estudiar, son clave para la selección del paradigma interpretativo, cuyo fin es comprender e interpretar cómo percibe la realidad estudiada el grupo social involucrado, en un escenario construido, complejo, dinámico y con diferentes puntos de vista fundamentados en la subjetividad y la presencia de los actores.

Desde la perspectiva cualitativa, se asumió la realidad objeto de estudio como una creación que parte de la óptica de los actores sociales, resultado de conocimientos individuales y no como algo ajeno a ellos. Fundamentando lo expresado, Posada (2007) afirma: "Los hechos sociales son, en tanto hechos sociales, ontológicamente subjetivos, dependen de los sujetos" (p. 9). Se trata de un hecho ontológicamente subjetivo. El intercambio de intersubjetividades prevalece en esta postura, porque existe relación entre los actores sociales, en la que los involucrados tienen la posibilidad de conocerse en relación con los otros.

Otra característica del fenómeno estudiado es el dinamismo; la realidad se encuentra viva y en constante transformación de acuerdo a las experiencias de los hombres; y es además compleja porque intervienen infinidad de factores, internos y externos, por lo que como investigadoras asumimos una postura de alejamiento de la objetividad dejando que fluyan, desde lo subjetivo e intersubjetivo, los elementos que conforman la realidad relacionada con la gestión del SCEES, ejecutada desde las los estudiantes de las instituciones universitarias seleccionadas, ubicadas en el estado Lara.

Por percibir la realidad ontológicamente subjetiva, esta investigación se desarrolló utilizando la interpretación de manifestaciones verbales y no verbales en los diferentes actores sociales en la región larense: coordinadores del Servicio Comunitario, docente-tutores, estudiantes y habitantes de comunidades, estos últimos beneficiarios de la gestión del SCEES como elemento constitutivo de responsabilidad social universitaria, tomando en cuenta sus valores y modo de pensar, hacer y sentir; es decir, haciendo interpretaciones de la conducta humana. (no se entendió la observación en este párrafo)

**SIGNIFICADOS Y SENTIDOS SOBRE LA GESTIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO ESTUDIANTIL EN EL ESCENARIO UNIVERSITARIO DE BARQUISIMETO, EDO. LARA**

María del Pilar Alonso Dos Santos; María Lourdes Piñero Martín

p.p. 36-64

En cuanto a la dimensión epistemológica, relacionada con la relación entre el que conoce y lo susceptible de ser conocido, o cómo se puede conocer y comunicar el conocimiento, Gómez, Latorre, Sánchez y Flecha (2006) plantean:

Los enunciados científicos son construcciones que sirven para comprender la realidad, ya que no existe una verdad objetiva esperando ser descubierta: el significado no se descubre, se construye (...) quienes investigan tienen como objetivo comprender e interpretar el mundo social de las personas estudiadas. (p. 23).

En este sentido, el fenómeno estudiado estuvo orientado hacia la interpretación de la conducta del hombre relacionada con la gestión del SCEES y la responsabilidad social universitaria larense, de la cual emergen los valores y otros elementos que subyacen en la cotidianidad del ser humano. Es por ello que se utilizó la interpretación de los sentidos y significados que otorgaron los actores sociales al fenómeno social en cuestión, a fin de captar y develar la realidad con el mayor acercamiento a como la percibieron.

Lo planteado invitó a asumir una realidad dialógica e interpretativa, porque los actores sociales conviven en el diálogo y la interpretación, razones que permitieron a las investigadoras reinterpretar dicha realidad. Es a través del diálogo con los gerentes, docentes, estudiantes e integrantes de las comunidades receptoras del beneficio, como develamos la realidad que ellos mismos han construido sobre la gestión del SCEES en el estado Lara, derivado del sentir salpicado de infinidad de matices y experimentado por los protagonistas.

Con respecto al plano metodológico, relacionado con la manera de proceder del investigador en la búsqueda del conocimiento, se asumió la metodología como un proceso dinámico, por lo que hicimos un acercamiento a los planteamientos y a la praxis de los individuos, con la intención de comprenderlos e interpretar la realidad que se investiga. El interés de las investigadoras estuvo dirigido hacia el cómo construyen y cualifican los actores sociales la realidad social, comprender la forma de crear, modificar, interpretar y extraer sentidos y significados del mundo en el cual están inmersos, y de este modo permitir la configuración de una aproximación teórica sobre las dimensionalidades de la gestión del SCEES en las instituciones de educación superior del estado Lara, y generar reflexiones que orienten la praxis gerencial del Servicio Comunitario

con el fin de dar respuesta pertinente a la sociedad sobre la base de la responsabilidad social que tiene la universidad.

Tomando en consideración la postura ontoepistémica asumida como investigadoras, se abordó la modalidad, técnicas e instrumentos, propios del interpretativismo, para el desarrollo de la temática expuesta. En este sentido, de acuerdo a la naturaleza de la investigación y a las intenciones que se persiguen, se utilizó como método la fenomenología (propuesta por Husserl) que según Martínez (1989, p. 229) y Campero (2005, p. 51), plantea "conocer el significado de la experiencia humana".

De igual modo, y de acuerdo a los argumentos expuestos, para conocer la realidad sobre el fenómeno estudiado escogimos el método fenomenológico-hermenéutico, y utilizando la interpretación, comprendimos las ideas que tienen los actores sociales inmersos en esta investigación para concretar la transformación de la praxis gerencial que involucra tal gestión.

La hermenéutica-fenomenológica o enfoque interpretativo es una derivación de la fenomenología, en el cual se concibe a la conciencia humana como histórica y socio-cultural, manifestada a través del lenguaje, bien sea en forma oral o escrita. Heidegger, alumno crítico de Husserl, reinterpreta la fenomenología como fenomenología hermenéutica o interpretativa, porque es interpretando la realidad expresada por los actores sociales intervinientes en la investigación que logramos develar la realidad investigada.

Los protagonistas en este escenario investigativo se tomaron de dos (2) instituciones universitarias: el IUETAEB y la UNY, las comunidades seleccionadas están localizadas entre los Municipios Iribarren y Palavecino, siendo escogidas en el momento de recabar la información, y como actores sociales o versionantes claves se seleccionaron de cada institución de educación superior, un (1) Coordinador para el Servicio Comunitario (perteneciente al Dpto. de Extensión), cuatro (4) docentes y/o tutores y dos (2) estudiantes, todos abocados a la actividad de Servicio Comunitario. De igual forma, escogimos de cada institución investigada, dos (2) habitantes de las comunidades beneficiarias por la gestión estudiantil realizada. Esta selección se fundamentó en el hecho de la posibilidad de existir pluralidad de puntos de vista ante una misma realidad, de acuerdo al tipo de versionante entrevistado.

Este estudio estuvo caracterizado por la aplicación de algunas técnicas e instrumentos utilizados en las investigaciones cualitativas, como la

**SIGNIFICADOS Y SENTIDOS SOBRE LA GESTIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO ESTUDIANTIL EN EL ESCENARIO UNIVERSITARIO DE BARQUISIMETO, EDO. LARA**

María del Pilar Alonso Dos Santos; María Lourdes Piñero Martín

p.p. 36-64

técnica de la observación participante fenomenológica y la entrevista en profundidad, Para complementar la recolección de información se utilizaron como instrumentos, la grabadora de voz y las notas de campo.

Una vez realizadas las observaciones y entrevistas en profundidad, se continuó con el siguiente tratamiento (Strauss y Corbin, 2002): (a) transcripción de la información recabada con la ayuda de las técnicas e instrumentos utilizados; (b) codificación de cada evidencia para diferenciarlas unas de otras (entrevistas), y utilización de la numeración de líneas a fin de facilitar la búsqueda de información relevante para el estudio, en los testimonios de los actores sociales; (c) lectura detallada de cada una de las versiones impresas con la información recogida; (d) desarrollo manual y paralelo de los procesos de codificación abierta y axial, en constante comparación para descubrir y relacionar categorías, subcategorías y dimensiones emergentes del estudio, las cuales fueron identificadas mediante palabras o frases; (e) se utilizó la codificación selectiva en búsqueda de integrar y refinar la teoría. Para ello se procedió a la reducción o concreción de la información usando ideogramas para percibir los niveles entre categorías, su integración y reagrupación, de acuerdo a las propiedades y atributos que presentaron; (f) por último se alcanzó la teorización, configurando una aproximación teórica relacionada con el fenómeno estudiado.

Para la presente investigación se tomaron dos instituciones universitarias: el IUETAEB y la UNY, cuya escogencia se basó principalmente en los siguientes aspectos: (a) universidades de carácter público y privado, (b) ambas instituciones están en pleno funcionamiento con la actividad a diferencia de otros institutos de la región, (c) una de las investigadoras es miembro activo del personal académico y directivo de una de las instituciones, lo que facilitó el desenvolvimiento en algunos escenarios para conseguir con acceso a la información requerida.

Finalmente como criterio de legitimación o calidad del estudio utilizamos la triangulación de fuentes, estableciendo relaciones de comparación entre las voces de los actores sociales seleccionados y los diversos tópicos que emergieron del proceso de investigación; la triangulación con diferentes teóricos y nuestra interpretación. Igualmente procedimos a vincular los datos emanados de distintas fuentes y teóricos con las interrogantes de la investigación, y posteriormente generar la relación entre categorías y subcategorías

## HALLAZGOS DEVELADOS

La forma como se abordaron los datos que surgieron en el desarrollo de este estudio cualitativo es la sugerida por Strauss y Corbin (ob. cit), siguiendo el proceso de microanálisis de las codificaciones abierta y axial, para culminar con la codificación selectiva, emergiendo la *Gestión del Servicio Comunitario* como la categoría medular o central y las categorías orientadoras vinculadas a la principal, así como la interrelación con las sub-categorías respectivas. Esta categoría actúa como eje para las categorías orientadoras *Ejecución por parte del Estudiante*, *Valores otorgados* y *Praxis Institucional*. Adicionalmente fueron surgiendo otras categorías orientadoras más amplias, que dan cabida o arropan a las ya mencionadas. Ellas son: *Debilidades*, *Fortalezas*, *Contexto*, *Logros*, *Impactos e Implicaciones de la gestión del Servicio Comunitario*.

De cada una de las categorías mencionadas surgen sub-categorías con sus respectivas dimensiones, mostrándose todo un proceso complejo y relacionado que muestra mi visión del fenómeno en estudio a través de las voces de los protagonistas. En este sentido, puedo mostrar de una manera amplia qué comprende cada una de estas categorías, para posteriormente hacer en detalle un estudio de cada una de ellas de acuerdo a lo expresado por los versionantes en nuestros enriquecedores encuentros dialógicos.

Las vivencias nos muestran la existencia de una gestión del Servicio Comunitario que involucra la *participación activa y protagónica del estudiante universitario en las comunidades*, representando para los actores sociales *sensibilización en estudiantes y docentes*, así como una vinculación con las comunidades como mecanismo de apoyo y satisfacción de necesidades. Igualmente tiene un significado de *aprendizaje para el estudiante y los habitantes de las comunidades*, considerándose *complemento en el crecimiento del estudiantado y una vía de dar retribución a la nación*, a pesar de verla como *una acción que ha sido puesta en práctica de manera improvisada*.

A su vez, esta gestión está bajo la dirección de una *praxis institucional* a la cual los actores protagonistas de este estudio le han dado una serie de *sentidos*, que pude agrupar como *sociales*, *pedagógico*, *legales e institucionales*, además de ser asignado por los versionantes *valores de tipo afectivo*, *moral*, *pedagógico y económico*, a dicha gestión.



**SIGNIFICADOS Y SENTIDOS SOBRE LA GESTIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO ESTUDIANTIL EN EL ESCENARIO UNIVERSITARIO DE BARQUISIMETO, EDO. LARA**

María del Pilar Alonso Dos Santos; María Lourdes Piñero Martín

p.p. 36-64

El panorama hasta ahora descrito se encuentra enmarcado por un grupo de categorías, tales como un *contexto histórico, académico, legal, y social*; impregnado de *debilidades gubernamentales, institucionales y comunales*, pero a su vez también cuenta con *fortalezas institucionales, estudiantiles y comunales*.

Todo el conglomerado de aspectos interrelacionados evidencian que la gestión ha generado *logros e impactos*. Los *logros* se pueden catalogar de la siguiente manera: *pedagógicos y solidarios*, de acuerdo a las intencionalidades de la metodología aprendizaje-servicio que pretende poner en práctica el SCEES, mientras que los *impactos* se percibieron *positivos y negativos*, según los actores sociales participantes en la investigación.

El proceso, entramado por estas categorías, sub-categorías y dimensiones ha desencadenado finalmente en una serie de *implicaciones*, propuestas por los actores, relacionadas con los entes gubernamentales y las instituciones universitarias. Ellas guían hacia la revisión del instrumento legal y las acciones que deben regir el proceso gestionarlo; también la reorientación de la gerencia para llevar a cabo el Servicio Comunitario con miras a asumir de una manera responsable la función social que tiene la universidad ante sus estudiantes y la sociedad en general.

A continuación se presentan las categorías orientadoras y algunas subcategorías vinculadas con los testimonios de los versionantes. Conviene destacar, que por razones de espacio y síntesis a presentar en el artículo se reflejarán uno o dos testimonios por categoría:

**Categoría Orientadora 1: Significado de la Ejecución por parte del Estudiante Universitario**

La ejecución del Servicio Comunitario por parte del estudiante de educación superior tiene una serie de significados que parten de las voces de los actores sociales, y comienzan girando alrededor de la *sensibilización, tanto de estudiantes como de docentes*, al percibir en ellos cambios de conducta; la *vinculación con las comunidades para la resolución de problemas*; el *aprendizaje*, tanto del estudiante al aprender mientras trabaja, como de la comunidad al interrelacionarse y vincularse al trabajo con el estudiante.

Esta ejecución plantea una oportunidad en el crecimiento del estudiantado, quien deja de tener una visión aislada para ser más integral,

y lo percibe como una gran oportunidad de hacerle retribución a la nación por todo su esfuerzo, a pesar de que la actividad que ejecuta el universitario esté rodeada de improvisación desde su planificación inicial, a nivel de entes gubernamentales, situación en la que hay que reflexionar, a fin de encontrar el camino adecuado que guíe hacia la verdadera interrelación universidad-comunidad.

#### **Sub-categoría 1.1: Sensibilización en Estudiantes y Docentes**

(EV4TUNY) *El Servicio Comunitario representa para mi, sensibilización. Yo creo que el objetivo fundamental del estudiante debe ser sensibilizarse; saber que afuera existen seres humanos y que todo lo que yo aprendí desde la universidad puedo dárselo a ellos.* (L7-8)

#### **Sub-categoría 1.2: Vinculación para Apoyar y Satisfacer Necesidades en las Comunidades**

(EV13TIUETAEB)...*a través de esa Ley se está logrando que la universidad acuda a su entorno, que tradicionalmente la universidad ha andado... camina por un lado, mientras que la comunidad anda por otro lado completamente divorciada. Entonces gracias a la Ley de Servicio Comunitario, ya las universidades están mirando a las comunidades...* (L2-4)... *El estudiante es el prestador de servicio, el es el que va a hacer las gestiones en la comunidad* (L12)

#### **Sub-categoría 1.3: Aprendizaje**

(EV21ComIUETAEB) *Muy bueno porque ellos han ido aprendiendo con nosotros y nosotros hemos ido aprendiendo con ellos. Cosas que nosotros no sabíamos... por ejemplo, ellas... nosotros teníamos las ideas, pero cómo ordenarlas. Ajá, entonces ellas elaboran los formatos. Nosotros les decimos "ah mira, nosotros queremos hacer esto y esto..." entonces ellas dicen "Ah bueno, vamos a elaborar un formatico así, ta, ta..." y bueno, nos hemos ido complementando muy bien en la actividad.* (L3-7)

#### **Sub-categoría 1.4: Complemento para el Crecimiento del Estudiante**

(EV8TUNY) *Y es un despertar absoluto, que indudablemente va a ayudarlos a ser unos profesionales de primera.* (L24-25)

(EV17EIUETAEB) *¿El Servicio Comunitario? Bueno.. un aprendizaje más. Porque uno, o sea, tiene esa experiencia de vivir ahí, o sea, exactamente con la comunidad, y saber todas las necesidades que ellos tienen...* (L8-9)

### **Sub-categoría 1.5: Improvisación**

(EV10CooUNY) ... *Bueno!, pero como las cosas improvisadas, primero, que la sensibilidad no se decreta, y segundo que las cosas improvisadas siempre tienden a resultados muy precarios, ¿qué es lo que viene ocurriendo?, qué cada quien ha venido haciendo, que como va viniendo vamos haciendo...* (L60-62)

### **Sub-categoría 1.6: Retribución a la Nación**

(EV16TIUETAEB) *Y le decía también, que es tan bonito retribuirles nosotros como estudiantes cuando el estado venezolano ha invertido, hay que ser agradecido...* (L31-32)

## **Categoría orientadora 2: Valores otorgados a la Gestión del Servicio Comunitario**

La gestión del Servicio Comunitario ejecutada a través del estudiante de educación superior ha obtenido una serie de valores asignados por los protagonistas, de acuerdo a la segunda intencionalidad de la investigación, que le dan una significación más cercana a esa relación universidad-comunidad. Los valores pueden emerger y desarrollarse en los distintos tipos de interacción entre los sujetos y objetos, y a través de la actividad que se promueve entre ambos, se manifiestan las necesidades humanas y surgen y concretan los objetivos que persiguen. En palabras de Varona (2000), "Los valores expresan el ser de las cosas para el hombre; son la significación socialmente positiva de la realidad en su totalidad o de cada fenómeno u objeto por separado. Desempeñan un papel favorable al desarrollo de la sociedad" (p. 1).

Relacionado con el trabajo en comunidades que desarrollan los estudiantes, Barrios (2006) señala:

Los valores pueden variar en dependencia del tipo de proyecto o acción de trabajo comunitario que se lleva a cabo; sin embargo, los valores de identificación con la cultura de la profesión y sensibilidad con los problemas que aquejan a la sociedad en su conjunto, por lo general deben ser una constante en los objetivos cuando de trabajar con estudiantes se trate. (p. 104)

En este sentido, los actores sociales expresaron diversos *valores afectivos*, tales como la sensibilidad en estudiantes y profesores; la

solidaridad con las comunidades; el apoyo bidireccional comunidad-estudiante; la satisfacción que sienten todos los protagonistas con la ejecución y resultados del Servicio Comunitario; el agradecimiento de los habitantes de la comunidad ante el desarrollo y producto obtenido; la sociabilidad que emerge en esas nuevas relaciones que recién despiertan; el trabajo en equipo que se desarrolla con las comunidades; la compenetración entre sus actores; y el crecimiento del ser humano.

Del mismo modo se mencionaron *valores morales*, entre los que destacaron la responsabilidad social universitaria, la compensación a la Nación, el compromiso y solidaridad sentidos en docentes y estudiantes, la perseverancia en el desarrollo de la actividad, sacrificio y desprendimiento; y el respeto y tolerancia entre quienes comparten.

Los *valores pedagógicos* se muestran a través de las expresiones que relacionan el aprender y enseñar haciendo, así como el correspondiente a los proyectos desarrollados y certificados de aprobación entregados.

Finalmente se surgieron los valores económicos, que tienen que ver con el logro de servicios públicos, bienes materiales e ideas para conseguir recursos monetarios.

#### **Sub-categoría 2.1: Valor Afectivo**

(EV15TIUETAEB) *Los muchachos se han vuelto más humanos, se han sensibilizado mucho en lo que es la parte de colaboración, ayuda y apoyo, y han visto una realidad del mundo, que antes la veían por vitrinas, tras bastidores. (L109-111) ... ..y cuando los muchachos llegan a la comunidad, por lo menos mi experiencia es que ellos se intimaron tanto, ellos intimaron tanto con la comunidad, se impactaron, que le echaron al piso el tiempo. Se involucraron, se entregaron...* (L131-132)

#### **Sub-categoría 2.2: Valor Moral**

(EV13TIUETAEB) *Y había un muchacho y otra muchacha que también se vieron comprometidos con aquello, que no lo hicieron por aquellos de... las 120 horas, sino porque les llamó la atención y se comprometieron por eso.* (L103-104)

(EV8TUNY) *Sabemos que la participación es dura; sabemos que esto es un trabajo de hormiguita, pero también sabemos que a la larga, nosotros, vamos a ganar esta batalla. (L49-50) ... pero esto es un trabajo. Se sabe que hay que hacerlo, que hay que hacerlo, que a medida que uno insista, insista, insista, vamos a lograr una mayor participación.* (L70-71)

### **Sub-categoría 2.3: Valor Pedagógico**

(EV5EUNY) Con las personas que tuve la oportunidad de darles cursos, porque yo di cursos de computación, este... 'na guará!, *nos sentimos compenetrados porque ellos querían aprender y nosotros queríamos dar de sí para que ellos pudieran aprender el conocimiento que a nosotros nos dan aquí en la Universidad.* (L16-18) ... *nosotros aprendimos de ellos, ellos aprendieron de nosotros, 'na guará', fue muy bonito.* (L25)

### **Sub-categoría 2.4: Valor Económico**

(EV17EIUETAEB) *Bueno, entonces cuando ellos tienen gente con artesanía... bueno, entonces nosotros les explicábamos que ellos podían hacer para vender dulces criollos, por ejemplo, artesanía, la comida criolla que los turistas lo buscan mucho, entonces para que ellos crearan alianzas con los hoteles, y bueno, así....este... crear algunos beneficios para ambas partes.* (L28-30)

### **Categoría Orientadora 3: Sentidos otorgados a la Praxis Institucional**

La praxis institucional, como elemento de dirección protagónico en la gestión del SCEES, tiene para los actores una serie de sentidos que se perfilan en función de lo *social, pedagógico, legal e institucional*, cada uno con sus respectivas dimensiones.

En relación a la subcategoría *sentido social*, los actores dejan claramente establecidas las dimensiones: *vinculación que se genera entre universidad y comunidad, sensibilización de estudiantes y docentes, complemento de la responsabilidad social universitaria y receptividad de las comunidades para el desarrollo de la actividad.*

En cuanto a la subcategoría *sentido pedagógico*, deriva en dos dimensiones: *apoyo del profesor al estudiante y oportunidad al estudiante para la construcción de su conocimiento con la comunidad.* Otra de las subcategorías que emerge es el *sentido legal*, y como dimensiones en ella, *el cumplimiento de la Ley y la elaboración del Reglamento Institucional.*

El último de los sentidos otorgados a la gestión del SCEES, a través de la praxis, se vincula con lo *institucional*, y aquí emergen de los actores sociales aspectos como la *Gerencia con lineamientos poco claros, Importancia por las estadísticas y Continuo aprendizaje y mejoramiento.*

### **Sub-categoría 3.1: Sentido Social**

(EV4TUNY) *Actualmente el Servicio Comunitario está tratando de hacer ese vínculo, tratando de, por lo menos aquí en la Universidad Yacambú, estamos tratando de, este... que la Universidad en función de los chicos que tiene aquí, puedan satisfacer las necesidades en las comunidades. Estamos en esa fase precisamente; de acercamiento, netamente.* (L3-5)

### **Sub-categoría 3.2: Sentido Pedagógico**

(EV14TIUETAEB) *Se cuadra una reunión y se asignan tutores que asisten a esa primera reunión con ellos, los tutores que en este caso van a ser los asesores durante todo el trabajo. Eso es a grandes rasgos la forma como se ha estado llevando. (L61-62) ... Constantemente, puedo decirte que semanal o cada quince días, cada grupo de tutores tiene reuniones con su grupo en particular. Por supuesto los tutores se asignan a los grupos dependiendo del tipo de trabajo, que sea de la competencia, por supuesto, del docente (L75-77)*

### **Sub-categoría 3.3: Sentido Legal**

(EV15TIUETAEB) *Ellos no lo pueden hacer; tiene que apoyarlos el gobierno. Pero las universidades no tienen dinero, las comunidades no tienen dinero, pero el Reglamento lo dice.* (L86-87)

### **Sub-categoría 3.4: Sentido Institucional**

(EV11ComUNY) *Al principio si le veía muchas debilidades al servicio porque veía que andaba hacia la deriva, que por aquí, que por allá... de repente la persona que me asignaron no es la persona que tu esperas, que va a ser una persona abierta.... no.* (L86-87)

Haciendo un análisis integrador de los discursos de los versionantes, se desprende la de gran importancia de la vinculación de la universidad con las comunidades, la sensibilidad que despierta en los actores sociales y el aprendizaje que se da a través de los proyectos comunitarios. En función de ello, valoran el refuerzo y la construcción del conocimiento que se da en esa interacción, así como el apoyo a la comunidad en la resolución de problemas. Sin embargo, también están de acuerdo en que esta relación no puede surgir de la noche a la mañana de una manera improvisada, como una imposición, como el pago de un impuesto. Se trata de relaciones entre personas, entre seres humanos, las cuales ponen en juego una serie de valores, sentimientos, el desarrollo personal, la dignidad; en las

**SIGNIFICADOS Y SENTIDOS SOBRE LA GESTIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO ESTUDIANTIL EN EL ESCENARIO UNIVERSITARIO DE BARQUISIMETO, EDO. LARA**

María del Pilar Alonso Dos Santos; María Lourdes Piñero Martín

p.p. 36-64

cuales debe prevalecer la motivación, la sinceridad por la acción a ejecutar, para llegar a logros satisfactorios que comparta la sociedad en general.

Institucionalmente parece haber una gerencia con lineamientos poco claros, en continuo aprendizaje y mejoramiento, al ir dialogando y revisando la actuación de las otras instituciones y los resultados encontrados, pero con marcado interés en mostrar las estadísticas acerca de comunidades contactadas para realizar las actividades, estudiantes con certificado de aprobación y proyectos ya culminados, aspecto que también requiere reflexión, a fin de ir trabajando hacia indicadores de gestión de calidad (cualitativos) que son el fiel reflejo del producto que dejaría la actividad, tanto para el estudiante, como para la comunidad.

Las debilidades e impactos negativos expresados por los actores sociales, son evidencia de lo comentado, pero las fortalezas y algunos logros manifestados dan fuerza a las implicaciones, que no son más que acciones a tomar, que emergieron igualmente de la voz de los actores entrevistados. Se muestra disposición para el mejoramiento.

Todo este soporte, que ilustra la realidad actual con gran valor social, invita ahora a la abstracción y reflexión sobre la construcción de una aproximación teórica soportada en los resultados develados, a los fines de mejorar la gestión de esta actividad, cuyos frutos van dirigidos a dar respuesta al reclamo global que hace la sociedad ante el rol protagónico y responsable, que desde sus inicios, ha debido tener la universidad.

La gerencia universitaria que se necesita para afrontar la actual, dinámica y compleja realidad, debe orientarse hacia la adopción e internalización constante y reflexiva de nuevos caminos, que tienen inevitable conexión, desde lo local a lo mundial.

La figura 1 muestra la Aproximación Teórica sobre la Gestión del Servicio Comunitario en las Instituciones de Educación Superior del Estado Lara y sus implicaciones en la Responsabilidad Social Universitaria.

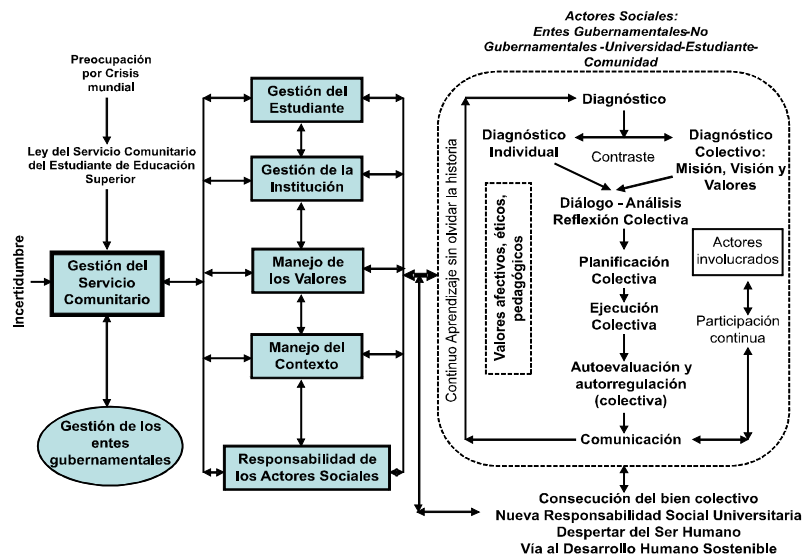
Como elementos motores básicos de la aproximación se tienen: la gestión del estudiante, la gestión de la institución educativa, el manejo de valores, el manejo del contexto y la responsabilidad de los actores sociales, todos ellos develados a través del estudio y en una interrelación dinámica y de permanente contraste a fin de realimentarse para lograr los objetivos que se persiguen.

Con el fin de lograr su gestión, el estudiante reconoce su protagonismo, lo que evidencia una gran responsabilidad de su parte al vincularse

activamente con la comunidad y tener la capacidad de captar, sentir, analizar y comprender los problemas, para participar y cooperar al realizar un servicio que ayuda a crecer junto a la comunidad.

La institución educativa considera que la vinculación universidad-sociedad debe estar alejada de toda improvisación, y orientada desde la misión, visión y valores institucionales como única vía para reconocer la brecha entre el "es" y el "deber ser", siendo el Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior un aspecto importante en la Responsabilidad Social Universitaria.

**Figura 1.** Aproximación teórica de la gestión exitosa del Servicio Comunitario



## REFLEXIONES QUE INVITAN A NUEVOS HILVANAJES HERMENÉUTICOS

En definitiva, todas las evidencias presentadas para las categorías y sub-categorías que emergieron como producto de una relación dialógica entre los actores sociales involucrados en el estudio, en contraste con opiniones de diversos autores versados en los aspectos develados, y la reflexión de las investigadoras, constituyen una riqueza humana en la



**SIGNIFICADOS Y SENTIDOS SOBRE LA GESTIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO ESTUDIANTIL EN EL ESCENARIO UNIVERSITARIO DE BARQUISIMETO, EDO. LARA**

María del Pilar Alonso Dos Santos; María Lourdes Piñero Martín

p.p. 36-64

que la interpretación ha jugado un papel primordial para la construcción de la realidad, y que particularmente en este estudio, trata de acercarse a la comprensión de todo el entramado relacionado con la gestión del SCEES.

Haciendo un análisis generalizado a los discursos de los versionantes, se evidencia que consideran de gran importancia la vinculación de la universidad con las comunidades, la sensibilidad que despierta en los actores sociales y el aprendizaje brindado a través de proyectos comunitarios, en razón de ser el entorno de las universidades en el que emerge la verdadera realidad y aprendizaje, dando respuesta al para qué se aprende. En función de ello, valoran el refuerzo y la construcción del conocimiento evidenciado en esa interacción, así como el apoyo a la comunidad en la resolución de problemas.

Sin embargo, también están de acuerdo en que esta relación no puede surgir de la noche a la mañana de una manera improvisada y obligatoria, como el pago de un impuesto. Se trata de relaciones entre personas, entre seres humanos, las cuales ponen en juego una serie de valores, sentimientos, el desarrollo personal, la dignidad; en las cuales debe prevalecer la motivación, la sinceridad por la acción a ejecutar, para llegar a logros satisfactorios que comparta la sociedad en general.

Las debilidades e impactos negativos expresados por los actores sociales, son evidencia de lo comentado, pero las fortalezas y algunos logros manifestados dan fuerza a las implicaciones, que no son más que acciones a tomar, que emergieron igualmente de la voz de los actores entrevistados. Se muestra disposición para el mejoramiento, pero es necesario fijar políticas claras que vinculen la educación con las comunidades para facilitar un diálogo compartido y planificado entre los diferentes actores, del cual surjan acciones naturalmente vinculantes que lleven al logro de los resultados esperados.

Estas reflexiones se constituyen en un espacio que da cabida a lo inacabado, que invita a seguir analizando, evaluando, reflexionando y construyendo conocimiento sobre temas de interés humano, en aspectos que tienen que ver con la función social que debe desarrollarse desde las distintas organizaciones, y entre ellas, las instituciones universitarias.

La universidad debe tener como bandera su razón social; es su *deber ser*, su pertinencia con las demandas de la sociedad. En este sentido, la institución universitaria requiere dar respuesta a necesidades de la

población a fin de lograr el desarrollo humano sostenible, y por ello debe comenzar a acercarse a la realidad externa desconocida por los alumnos en los salones de clase, revisar sus funciones e integrarlas para que trabajen como unidad, pues se es innegable que se alimentan unas de las otras.

El compromiso social que se ha de adquirir con lo más cercano (lo local), va ligado al compromiso hacia la formación de sociedades solidarias más amplias (regionales, nacionales y mundiales), porque sólo así se podrá encontrar la vía hacia el desarrollo sostenible. En este sentido, se han pronunciado diferentes actores en reuniones de carácter internacional, como por ejemplo una de las últimas realizadas en Brasil, el Congreso Internacional de Rectores, promovido por el Instituto para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC/UNESCO, 2008), en la cual se trató el tema de la búsqueda de una vía segura para la participación de las instituciones universitarias en la ejecución de proyectos dirigidos al desarrollo humano local, regional, nacional, que conectarían indiscutiblemente con lo mundial.

Como elemento esencial en estos tiempos de crisis, y cada vez más complejos, el compromiso enfatiza la necesidad de transformar la educación, lograr vinculaciones con el entorno para interaccionar, compartir, reflexionar y aprehender; lograr que los procesos de aprendizaje compartidos y colectivos a través de la reticulación de organizaciones sean guiados por la transdisciplinariedad, borrando del mapa los linderos que nadie más que los humanos han delimitado para la educación. Ello amerita un repensar en quienes conforman las instituciones, una transformación de su cultura.

Lo comentado direcciona hacia una construcción de aprendizajes colectivos y mejoramiento continuo para seguir viviendo en sociedad, en desarrollo, para justificar el rol de humanos, pero para ello es muy importante saber cómo enfrentar la incertidumbre como elemento que puede desviar nuestro camino en cualquier instante; hay que ser capaces de pensar lo impensable, abordar el *transpensamiento*. Una permanente relación dialógica con los semejantes a través del lenguaje en sus diferentes modalidades ayudará a concretarlo, teniendo siempre como norte *el compromiso* para con la humanidad de la cual se forma parte.

La gerencia que necesitamos en estos tiempos críticos ha de ser una *gerencia comprometida con el cambio*, que constantemente esté

**SIGNIFICADOS Y SENTIDOS SOBRE LA GESTIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO ESTUDIANTIL EN EL ESCENARIO UNIVERSITARIO DE BARQUISIMETO, EDO. LARA**

María del Pilar Alonso Dos Santos; María Lourdes Piñero Martín

p.p. 36-64

aprendiendo y mejorando. En este sentido, la gerencia educativa debe cuestionarse de manera permanente, hacerse constantes preguntas acerca del rol que está desempeñando como organización, para enriquecerlas, reflexionarlas, criticarlas y reconstruirlas. Es necesario que promueva permanentemente espacios que faciliten la reflexión colectiva, interna y externamente.

Por ello, es imprescindible la convicción y el acompañamiento de todos los actores para el cambio, darle el significado de beneficio colectivo a las acciones que se realicen en pro del mismo. Contar con valores es indispensable, y el trabajo investigativo que llevamos adelante y que no culmina en este apartado, demostró que existe una gran riqueza de ellos en los individuos, lo cual es una excelente base para emprender verdaderas gestiones sociales desde las instituciones universitarias.

Analizando lo expresado, se puede afirmar que la esencia del concepto de SCEES está concentrada dentro de lo que hasta ahora he abordado en este apartado, y que junto a otros aspectos conforma la responsabilidad social universitaria. Por tanto, no debe manejarse en forma aislada, obligada, sino asimilarlo, internalizarlo y adecuarlo a las prácticas cotidianas educativas en las instituciones universitarias.

Hasta el momento, se ha interpretado la responsabilidad social universitaria por parte de las instituciones universitarias como la sistematización de ciertas acciones desvinculadas de las funciones y del quehacer diario; es por ello que requerimos con urgencia de una nueva responsabilidad social universitaria, producto de la interacción y vinculación de la institución educativa como unidad, en la que las funciones tengan sentido unas cohesionadas con las otras. El SCEES puede ser la chispa que encienda ese motor, pero para ello debe ser debidamente gestionado desde los diversos sectores involucrados.

## **REFERENCIAS**

- Barrios, O. (2006). Para una definición del trabajo comunitario desde la extensión universitaria. *Revistas científicas Santiago*. N° 110. Santiago de Chile. Documento en línea. Disponible: <http://www.uo.edu.cu/ojs/index.php/stgo/article/view/14506209>. [Consultado: 2008, noviembre 02]
- Bernal, C. (2000). *Metodología de la investigación para administración y economía*. Nomos S.A: Colombia.
- Campero, B. (2005). *Metodología cualitativa. Posiciones teóricas*. Revista *Candidus*. Año 2 N° 6. Venezuela.

- Hickman, C. y Silva, M. (1992). *Cómo organizar hoy empresas con futuro*. Buenos Aires: Granica.
- Gómez, J., Latorre, A., Sánchez, M. y Flecha, R. (2006). *Metodología comunicativa crítica*. Barcelona: El Roure.
- Instituto para la Educación Superior en América Latina y el Caribe- United Nations Educational Scientific and Cultural Organization (IESALC/ UNESCO) (2008). *Responsabilidad social universitaria y medio ambiente en Chile*. Boletín N° 172. Documento en línea. Disponible: [http://www.universia.net.co/index2.php?option=com\\_content&do\\_pdf=1&id=18016](http://www.universia.net.co/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=18016) [Consultado: 2008, Noviembre 24]
- Ley de Universidades (1970). República Bolivariana de Venezuela. [Transcripción en línea]. Disponible en: [http://www.analitica.com/bitbliblioteca/congreso\\_venezuela/ley\\_universidades.asp](http://www.analitica.com/bitbliblioteca/congreso_venezuela/ley_universidades.asp). [Consultado: 2008, febrero 22].
- Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (2005). Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior. Promulgada en la Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial N° 38.272. Fecha de aprobación: 14 de septiembre de 2005.
- Martínez, M. (1989). *Comportamiento humano. Nuevos métodos de investigación* México: Trillas.
- Martínez, M. (1997). *El paradigma emergente. Hacia una nueva teoría de la racionalidad científica*. México: Trillas.
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y Arte de la Metodología Cualitativa*. México: Trillas.
- Márquez, T. (1996). *Max Weber: metodología y ciencias sociales*. Caracas: Panapo.
- Narvárez, X. (2007). Los docentes universitarios, constructores de una acción integrada. *Revista arbitrada de la Escuela Iberoamericana Cooperativa de Estudios Avanzados (CONHISREMI)*. Año 3, Número 2. [Revista en línea]. Disponible en: <http://www.iuttol.edu.ve/Art%C3%ADculoXNarv%C3%A1ez1.htm> . [Consulta: 2008, febrero 02].
- Neri, B. (2004). *Nuestra esencia: La condición humana. Utopía y Praxis Latinoamericana*. Volúmen 9, Número 24. Maracaibo.
- Posada, J. (2007). La subjetividad en las ciencias sociales, una cuestión ontológica y no epistemológica. *Cinta de Moebio* N° 25. Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Sociales. [Revista en línea]. <http://www.csociales.uchile.cl/publicaciones/moebio/25/posada.htm> . [Consultado: 2007, noviembre 15].

**SIGNIFICADOS Y SENTIDOS SOBRE LA GESTIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO ESTUDIANTIL EN EL ESCENARIO UNIVERSITARIO DE BARQUISIMETO, EDO. LARA**

María del Pilar Alonso Dos Santos; María Lourdes Piñero Martín

p.p. 36-64

- Strauss, A., Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada. Universidad de Antioquia. Colombia: CONTUS.
- Vallaey, F. (2007). La Responsabilidad Social Universitaria: ¿Cómo entenderla para quererla y aplicarla? Pontificia Universidad Católica del Perú. [Documento en línea]. Disponible en: <http://blog.pucp.edu.pe/item/4867> . [Consultado: 2008, enero 28].
- Varona, F. (2000). Carácter básico y universal del humanismo como valor. Su manifestación en el pensamiento marxista-leninista cubano. Instituto Superior Pedagógico de Holguín. Documento en línea. Disponible: [http://www.nodo50.org/cubasieloXXI/politica/varona1\\_280202.htm](http://www.nodo50.org/cubasieloXXI/politica/varona1_280202.htm). [Consultado: 2008, octubre 27]