

COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS DEL LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES

RESUMEN

La investigación pretende reflexionar sobre las competencias investigativas del Licenciado en Administración en el desempeño de sus funciones. La necesidad de producir conocimiento en áreas propias del saber científico y tecnológico ha hecho que las competencias investigativas sean consideradas de especial importancia en todas las disciplinas, encontrándose en auge la discusión de la temática en la formación universitaria. Se asumió la etnografía como marco de referencia en el proceso de investigación, para ello se realizó la selección de informantes claves siguiendo el efecto multiplicador, tomando como unidad de análisis a los profesionales en el ejercicio de sus funciones. Los hallazgos señalan que la investigación no es considerada por los profesionales de la administración para la solución de problemas organizacionales y funcionales, desde su formación universitaria es vista como una responsabilidad de la universidad, con pocos beneficios para la práctica profesional. La reflexión junto con el apoyo de la organización en la que se

.....
Autoras:

***Rossana Medina-Maldonado**
rossana_molina@hotmail.com

****Iris Camacho**
iriscamacho3@hotmail.com

Recibido: 28-03-2011

Aprobado: 30-04-2012

**Estudiante de Doctorado del Instituto Venezolano de Investigaciones Científicas, Centro de Estudios Sociales de la Ciencia. Magíster Scientiarum en Investigación Educativa, Universidad de Carabobo. Licenciada en Administración, mención: Administración Comercial, Universidad Católica del Táchira.*

***Doctora en Educación. Profesora de la Facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad de Carabobo adscrita al Departamento de Evaluación y Medición. Docente de Postgrado de la Facultad de Educación.*

INVESTIGACIÓN

COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS DEL LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES

Rossana Medina-Maldonado, Iris Camacho

p.p. 89-106

desempeñen promueve la búsqueda de soluciones a problemas partiendo de la investigación.

Palabras clave: Competencias investigativas, Administración, Complejidad

THE ACTIVE BUSINESS ADMINISTRATION BACHELOR'S RESEARCH SKILLS

ABSTRACT

The research aims to reflect on the active Business Administration Bachelor's research skills. The need to produce knowledge in scientific and technological areas has led research skills to be considered of relevant importance in all knowledge areas. Ethnography was assumed for the research process. Key informants were chose following the criteria of multiplier effects, and the unit of analysis was the active professional. Results show that research is not taken into account by administrators to organizational and functional problem – solving. From their university education, it is seen as a university responsibility with few benefits for the professional practice. Both, reflection together and the support of the organization, promotes finding solutions to problems based on research.

Key words: Research Skills. Administration. Complexity

INTRODUCCIÓN

En principio el término competencias fue presentado como una alternativa para las empresas, con la finalidad de facilitar la selección de personal que garantizará el éxito en los cargos asignados. El trabajo de McClelland (1973) donde aborda las competencias directivas, considera que la selección del recurso humano debe comprender test de competencia sobre los de inteligencia. A partir de allí toda una serie de estudios y escritos clasifican, profundizan y presentan los distintos escenarios en los que se pueden desarrollar (González, 2007; Muñoz, Quintero y Munévar, 2001; Mertens, 1996; Lévy-Leboyer, 1992).

Las competencias rebasaron el ámbito empresarial, y hoy día las universidades y las organizaciones como la Organización Internacional del Trabajo la incorporan en los programas de desarrollo profesional. El capital humano en distintas organizaciones pasó a ser gestionado como parte de los conceptos del enfoque por competencia en los ámbitos de selección, evaluación, formación y desarrollo del talento.

A su vez, la necesidad de producir conocimiento en áreas propias del saber científico y tecnológico ha hecho que las competencias investigativas sean consideradas de especial importancia en todas las disciplinas, encontrándose en auge la discusión de la temática en la formación universitaria. Los programas de formación en educación y administración de las universidades no escapan a ello, por ello este trabajo de investigación tiene como objetivo reflexionar sobre las competencias investigativas del licenciado en administración en el desempeño de sus funciones, basados en un estudio etnográfico realizado en Valencia, estado Carabobo (Venezuela) durante el año 2007.

A fin de entender cómo se lleva a cabo la práctica investigativa, así como las habilidades, destrezas y herramientas utilizadas por los administradores para alcanzar los objetivos trazados en sus áreas de desempeño se consultó la opinión de profesionales graduados. Para ello se realizaron cinco entrevistas en profundidad. Los participantes fueron cuatro mujeres y un hombre. Con edades comprendidas entre los 27 años y los 40 años. Con experiencia laboral tanto en la empresa privada como en la pública. En la mayoría de los casos, un mismo profesional tenía experiencia en la empresa pública, en la privada y en el ejercicio independiente. Los participantes fueron contactados a través del colegio profesional, y por terceras personas que conocían los objetivos de esta investigación. A su vez, se siguió un efecto multiplicador pues en algunos casos unos participantes sugirieron el contacto con otros.

La información recabada permitió establecer la relación entre competencias investigativas y administración desde un panorama general. Profundizando en temas asociados a cognición, motivación y talento, que junto al pensamiento complejo permiten definir las temáticas que influyen en el saber, el ser, el convivir y el hacer de cada persona. Es así como la relación y análisis de la información permitió construir la descripción de las competencias investigativas en torno a cinco ejes principales: el significado de la investigación; la relación entre investigación y el perfil del profesional; las competencias investigativas; las competencias investigativas-perfil del profesional; y, los criterios de desempeño.

LAS COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS EN ADMINISTRACIÓN

La investigación en administración forma parte de los sectores público, privado y del tercer sector asociado a las organizaciones de carácter civil. La

COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS DEL LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES

Rossana Medina-Maldonado, Iris Camacho
p.p. 89-106

dinámica del mundo la adaptabilidad a los cambios requiere la participación activa de los profesionales. Esto lo exige la interpretación de los distintos escenarios en el diseño de políticas públicas, el desarrollo de programas de innovación, los nuevos enfoques gerenciales, la implementación de prácticas administrativas y cada una de las particularidades vistas dentro de los campos de acción.

Por esta razón, las casas de estudio de educación superior dedicadas a la formación de profesionales en administración, están mostrando interés en cambiar los diseños y planes de acción, pues se valoran los nuevos métodos de enseñanza aprendizaje que garanticen profesionales poseedores de una visión integral y preparada para crear, cambiar, reflexionar y actuar. Lo que conllevará a la construcción de nuevos conocimientos basados en realidades del área de desempeño, en el análisis del entorno complejo que permitirá dar soluciones en base al contexto dado.

En Venezuela, el Consejo Nacional de Universidades (CNU, 2006) sostiene que el Licenciado en Administración estudia y analiza los problemas organizacionales y funcionales de la empresa para ofrecer alternativas que faciliten la toma de decisiones. Para ello debe planificar, organizar y controlar tareas que beneficien a la organización, en la búsqueda de lograr un elevado rendimiento, interviniendo en la reforma, estudio y aplicación de sistemas y procedimientos administrativos.

Se espera que el Licenciado en Administración demuestre el alcance de competencias investigativas cuando conoce la información específica relacionada con las nociones, proposiciones, conceptos y categorías en concordancia con los criterios de desempeño. Según Tobón (2005) las competencias se manifiestan claramente al disponer de las actitudes necesarias para tener desempeños idóneos, basados en la autonomía de la persona, sus valores, su autoestima y su proyecto ético de vida. Esto se evidencia al realizar los procedimientos necesarios para el desempeño de una determinada actividad o tarea, teniendo como base la utilización de materiales, equipos y diferentes tipos de herramientas.

Asimismo, las competencias investigativas (Tobón y Nuñez, 2004) son de gran importancia, pues el profesional debe someterse a una constante construcción y reconstrucción. Lo que permite definirlas como procesos complejos que los profesionales ponen en acción-actuación-creación, para

elaborar y resolver problemas organizacionales y funcionales con el fin de aportar en la construcción del conocimiento en materia de ciencia y tecnología administrativa. Para ello requiere integrar el saber hacer y el saber actuar, en un contexto sistémico, con el saber conocer y pensar la disciplina propia, y el saber ser dentro de la actuación investigativa, en concordancia con la convivencia, teniendo en cuenta los requerimientos específicos del contexto en continuo cambio, con autonomía intelectual, conciencia crítica, creatividad y espíritu de reto.

Es importante señalar, que llevarlo a la práctica requiere que el administrador además de los conocimientos conceptuales relacionados con procesos epistemológicos y métodos de investigación, pase a la formación con pretensiones de un desempeño idóneo y demostrable, en una actuación investigativa del área de administración concreta, donde se explicita el saber, el ser, el pensar, el actuar, el transformar y el crear.

Al igual que el resto de las disciplinas, el profesional de la administración basándose en la investigación identifica, describe, analiza, diseña, ejecuta, y evalúa entre otros los problemas que se presentan, aprovechando los resultados que arroja para retroalimentar su ejercicio profesional y social, mejorando no solo el desempeño individual, sino que afecta directamente su entorno lo que facilita el diagnóstico temprano de los problemas y la posible solución de los mismos.

Se espera que estas competencias sean desarrolladas desde la formación universitaria, en vista de esta exigencia, la investigación fue diseñada para conocer como perciben el significado de investigación los Licenciados en Administración. A su vez, identificar las situaciones que son percibidas por el Licenciado en Administración como susceptibles de investigación en su desempeño profesional. Describir las competencias investigativas que deben poseer los Licenciados en Administración según los participantes en el estudio. Esto permitió relacionar teóricamente las competencias investigativas con el desempeño del Licenciado en Administración. Finalmente, indagar como se perciben los criterios de desempeño mostrados por el Licenciado en Administración al poner en práctica las competencias investigativas.

De acuerdo a las autoras Avolio, S. y Iacolutti, M. (2006) "no se dispone de una base teórica sólida respecto de cómo se puede ayudar a formar

COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS DEL LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES

Rossana Medina-Maldonado, Iris Camacho

p.p. 89-106

las competencias fundamentales que le permiten al trabajador enfrentar situaciones inéditas, darles sentido y actuar de manera apropiada” (p. 85). No se puede pretender construir competencias para que las personas actúen como máquinas programadas, se espera que el profesional dentro de las características propias que posee realice tareas, tome decisiones, solucione problemas, diseñe proyectos, analice casos, entre otras. Se deben construir estas competencias en base a relaciones, razonamiento y contextualización.

MÉTODO ETNOGRÁFICO

Con el propósito de conocer la opinión de los licenciados en administración se asumió la etnografía como método permite conocer lo que piensan, lo que interpretan de la realidad, y las expectativas que tienen por un tema que es necesario discutir, analizar, evaluar y reflexionar para describir los comportamientos de una unidad social. Los Licenciados en Administración comparten una serie de elementos y características en su formación, en los conocimientos que poseen, y en las prácticas profesionales que le son propias, por lo tanto se pueden definir como una etnia profesional (Aguirre, 1995).

Los participantes de esta investigación estaban vinculados a distintas áreas de desempeño, y distintos tipos de organizaciones, conviviendo sobre la base de acuerdos y propósitos explícitos, que construyen y comparten una realidad social compleja. Es compleja en el sentido que en esa realidad coexisten distintas lógicas y racionalidades políticas, económicas, sociales (Etkin, 2005). Esto hace que sean afectadas por las necesidades propias del producto o servicio que ofrece, la ubicación geográfica, las leyes que regulan las relaciones con la sociedad, las políticas de estado, la competitividad, la tecnología e infinidad de factores de carácter externo e interno que forman parte de la cotidianidad.

La etnografía posee un orden secuencial, que inicia con la elección de la unidad social. Posteriormente se pasó a la etapa del vagabundeo (Goetz y LeCompte, 1988) cuando se contactaron las fuentes orales que suministraron información histórica con respecto a la práctica profesional, el contacto gremial, la actividad académica y la visión con respecto a la situación del país al momento de realizar la investigación.

Se revisó la definición de los perfiles de las distintas casas de educación superior autorizadas para formar los profesionales de la administración en la región carabobeña. En esta región se cuenta con siete universidades

que forman licenciados en administración con distintas menciones y títulos. Con esto se pudo constatar que a pesar de tener distintos nombres como licenciado en administración egresado con mención en administración pública, comercial, gestión municipal, mercadeo, empresas turísticas o el licenciado en ciencias administrativas y gerenciales, el perfil del profesional es común en cuanto al objeto de formación.

Se aprovechó el momento para visitar cuatro universidades que imparten la licenciatura en administración. De estas universidades, tres instituciones son de carácter privado y una es universidad pública. Con esta búsqueda se quería conocer de una manera informal cuáles eran las posiciones de las universidades con respecto a la investigación. Allí se revisaron los programas de investigación en el área y los programas de estudio en materias de técnica de investigación, seminario de investigación y trabajo de grado. Se pudo conocer que los objetivos en los programas de investigación no se encontraban vinculados a las posibles áreas de desempeño. En los casos revisados la investigación se encontraba arraigada al cumplimiento del requisito académico por parte de los alumnos.

Se definió que por efecto multiplicador se contactarían a los informantes claves a los cuales se les realizó las entrevistas en profundidad. Previo a las entrevistas se firmaron acuerdos de confidencialidad, donde se informó los objetivos de la investigación, los usos que se daría a la información entregada y convenio de protección de datos personales, de trabajo y todo aquel que pudiera de una u otra forma mostrar la identidad del informante. Se diseñó un instrumento de seis preguntas claves, que permitió el abordaje en profundidad de las distintas temáticas.

Las preguntas base para la entrevista en profundidad fueron las mismas para cada uno de los informantes: ¿qué significado tiene la investigación para el Licenciado en Administración?, ¿en qué momento el Licenciado en Administración recurre a la investigación?, ¿cuáles son las competencias investigativas que posee el Licenciado en Administración?, ¿cuál es la relación que percibe el Licenciado en Administración entre las competencias investigativas que posee y el desempeño de su cargo?, ¿cuáles son los criterios de desempeño mostrados por el Licenciado en Administración al poner en práctica las competencias investigativas?

El número de informantes clave fue de cinco, los cuales se desempeñaban en distintas organizaciones de carácter público y privado. Uno de ellos poseía

COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS DEL LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES

Rossana Medina-Maldonado, Iris Camacho

p.p. 89-106

experiencia académica pues ejercía la docencia en educación superior. Cada entrevista fue revisada y analizada, en principio sin relacionarla con las otras. Posteriormente, fueron revisadas por los informantes clave, quienes autorizaron su uso. Este proceso permite la revisión, análisis e interpretación de los resultados a lo largo del estudio.

En principio, se planeó observar los comportamientos para confrontar lo indicado en las entrevistas, sin embargo, esto no fue posible pues no se concretaron las visitas a las organizaciones por razones de confidencialidad institucional por parte de las empresas. Al confrontar el análisis de las entrevistas, basado en los ejemplos por ellos suministrados, se pudo categorizar elementos que para ellos no eran comunes, luego al presentar las entrevistas codificadas estuvieron de acuerdo con los datos arrojados.

Se utilizó el proceso de teorización utilizando la percepción, la agregación, la ordenación, la determinación de vínculos y relaciones, la especulación, como procesos que facilitan el análisis etnográfico (Goetz y LeCompte, 1988). El enlace que se crea en la categorización, y el tratamiento de las observaciones y de las experiencias plasmadas por el investigador, da inicio a lo que denominamos la interpretación de los datos.

RESULTADOS OBTENIDOS

Del análisis y revisión junto a los informantes clave surgieron treinta y nueve categorías de estudio: concepción teórica, diseño curricular, promoción de proyectos, requisitos de forma para presentación de trabajos, elaboración de proyectos, disociación entre cultura de las ciencias y de las humanidades, inseguridad en el uso de la investigación, perfil del administrador, análisis de mercado, empirismo, diagnóstico organizacional, establecimiento de metas, revisión documental, uso parcial de los métodos de investigación, revisión y seguimiento de la problemática, resultados del proceso investigativo, orientación al cliente, motivaciones personales, realización personal, problemática de investigar en Venezuela, dificultad para acceder a fuentes de información, manejo del tiempo, adaptabilidad al cambio, aptitud de conocimientos para estar bien informados, capacidad de planificación y organización, capacidad de síntesis, difusión de la información, fortaleza, habilidad analítica, inducción, inferencia, innovación, observador, perseverancia, proactividad, trabajo en equipo, uso de las fuentes de información, uso de tecnología de la información y la comunicación, reflexión

profesional, criterios de desempeño-indicadores, apoyo de la estructura organizacional-criterios de desempeño.

Posteriormente, las categorías se agruparon de acuerdo a los vínculos por familias de categorías siguiendo los objetivos planteados. Es así como surgen las discusiones en torno al significado de la investigación, la investigación y perfil del profesional, competencias investigativas, competencias investigativas-desempeño profesional, y criterios de desempeño.

Durante la revisión del significado de la investigación se abordó la concepción teórica de investigación, determinándose que no se utiliza un concepto rígido. Para los informantes este concepto varía de acuerdo a los métodos de investigación utilizados, considerando los objetivos, las causas y las consecuencias.

Esta apreciación del significado de investigación está relacionada con el diseño curricular que se encontraba vigente cuando estudiaron, pues los conocimientos que se poseen son consecuencia del programa de estudio recibido. Se percibe que los docentes responsables de su formación dieron mayor importancia a enseñar los aspectos formales de presentación de los trabajos de grado, pues se recuerda con mayor énfasis lo relacionado a márgenes, tipo de letra utilizada, y normativa de presentación. Las intenciones, los contenidos, los objetivos, las metodologías, y los criterios de enseñanza y evaluación dependen del docente.

La investigación es vista como un requisito más, solo sirve para hacer un trabajo de grado. La opinión de los informantes es que la finalidad de los cursos de trabajo de grado busca la presentación del proyecto de investigación como esquema de trabajo de grado que podrá ser evidencia del manejo de metodologías específicas de investigación de herramientas modernas de análisis de datos y de técnicas de presentación oral y escrita.

La investigación es considerada, como una responsabilidad exclusiva de las universidades. Se considera que los trabajos de investigación, permanecerán en el lecho de las bibliotecas de la facultad a la que pertenezca el grado académico adquirido. Por ende, la justificación dada por los participantes para no realizar investigaciones, involucra: la falta de tiempo, la escasez de recursos económicos, la falta de incentivos profesionales, de reconocimiento, el poco apoyo por parte de las empresas, y la dificultad para acceder a fuentes de información.

COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS DEL LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES

Rossana Medina-Maldonado, Iris Camacho
p.p. 89-106

En la práctica profesional se afrontan debilidades para el abordaje de la investigación como consecuencia de la falta de conocimiento, de destrezas y de habilidades frente a un tema en particular. Generando inquietudes en la manera como se puede llegar a solucionar problemas. Para uno de los participantes esta debilidad es evidente pues ha cursado dos escolaridades de maestría pero no llega a superar el grado pues no sabe como presentar y abordar un tema de investigación.

El segundo aspecto que se abordó está relacionado con la investigación y el perfil del profesional. Los informantes clave consideran que la investigación se realiza en un área particular de la administración. Depende del objetivo que tengan establecido, aplicándose en determinadas áreas de gestión, como el análisis de mercado, el diagnóstico organizacional y la definición de cargos y funciones al momento de organizar o reorganizar una empresa.

En líneas generales estos dos ámbitos tienen una relación estrecha, más o menos marcada dependiendo de la tradición investigativa del área que se encuentre. Los informantes observan una fuerte tendencia a trabajar en emergencia, lo que no permite que los procesos sean analizados con detenimiento. En contraposición a la búsqueda de decisiones razonadas, surge el empirismo, y aunque no deja de ser válido, existe una inclinación a seguir como marco referencial lo que hacen los antecesores como práctica en un área de trabajo. Es necesario, en este punto señalar, que en el caso de uno de los participantes que ejerce como docente, señala específicamente, que no utiliza los textos referentes a la materia, pues “con lo que hace la computadora es suficiente para el aprendizaje de los alumnos”.

A su vez, el diagnóstico organizacional se convierte en la principal tarea asociada al administrador. Pese a ello, se considera que solo lo ejecutan ciertas posiciones de importancia dentro de la estructura organizativa. El establecimiento de metas está dado por lo que considera cada uno en particular. Donde la revisión documental es asumida como parte de un proceso de elaboración de trabajos de grado, considerándolo poco relevante en las actividades cotidianas. Se citaron casos particulares donde la revisión les permite profundizar en diversos aspectos de un caso en particular, sirviéndole de plataforma en la solución de problemas bajo su responsabilidad. Se recurre al término investigación cuando se quiere obtener una meta asociada en su mayoría a la motivación personal.

La investigación es reconocida como una vía para asesorar o elaborar un trabajo de investigación para una casa de estudio, como complemento de un proceso educativo o como una posibilidad para obtener financiamiento. Y se le resta importancia, porque algunos de los administradores consideran que se pierde el tiempo, el cual no poseen, en situaciones que no se premian o no serán reconocidas.

Se plantea una gran dificultad para acceder a las fuentes de información, pues la relación entre la empresa y la universidad, está basada en algunos intercambios donde no se profundiza la resolución de los problemas a partir de un intercambio positivo entre las partes. En este caso, el administrador egresado considera que mientras duró su formación universitaria no tuvo contacto con las realidades organizacionales, incluso lo referente a pasantías y elaboración de trabajos de investigación, el alumno gestiona su propia actividad para cumplir con los requisitos académicos.

En el caso de las competencias investigativas, los informantes vinculan un grupo de estas con las acciones de ser, hacer, conocer y convivir. Entre las competencias relacionadas con el hacer se encuentran: manejo del tiempo; uso de tecnología de la información y la comunicación; difusión de la información; uso de las fuentes de información. Forman parte del ser aquellas relacionadas con la fortaleza, la capacidad de observar, la proactividad, la adaptabilidad al cambio, la perseverancia, la disposición a la innovación, el trabajo en equipo, la orientación al cliente y la aptitud de conocimientos para estar bien informados. Además se incluyeron competencias asociadas al saber como son: inducción, inferencia, habilidad analítica, capacidad de síntesis, capacidad de planificación y organización.

Los participantes reconocen que el licenciado en administración utilizará las competencias investigativas en el contexto de las organizaciones, tanto en relaciones de dependencia, como en su trabajo independiente. Las competencias investigativas son reconocidas como necesarias, pero no han podido ser observadas en sí mismos.

Las personas que participaron en la presente investigación consideran que la investigación no se aplica. Hemos observado en las entrevistas que se realiza sin ser consciente de ello, quedando en evidencia la relación directa entre las competencias investigativas y el desempeño profesional. Desde la definición del perfil del administrador se encuentra asociado a la solución de problemas y a la necesidad de crear espacios de innovación y desarrollo.

COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS DEL LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES

Rossana Medina-Maldonado, Iris Camacho

p.p. 89-106

Se necesita fomentar la reflexión profesional para fortalecer el trabajo del administrador. En todos los casos consideraron que la reflexión profesional y personal es una característica propia de cada persona y forma parte de su realización. El valor de la experiencia entonces está dado por la madurez como se afronte la cotidianidad, asociado a los éxitos del desempeño profesional al concretar las metas establecidas.

Los criterios de desempeño están vinculados a la importancia que se da a los indicadores, que se conjuga con el establecimiento de metas y la forma como se evalúan los resultados del proceso investigativo, donde la organización apoya con recursos financieros, de infraestructura y de procesos toda la gestión. Los indicadores son diseñados en base a parámetros de calidad, producto de los planes concebidos para la organización. Forman parte del proceso de retroalimentación y medición establecido. Se definen revisiones relacionadas con la temporalidad ya sea mensual, trimestral, cuatrimestral y/o anual. Se benefician de los diseños de estos indicadores aquellos profesionales que se incorporan a organizaciones con metas y programas establecidos donde se hace seguimiento y se establecen detalladamente los vínculos entre lo que se planifica, se hace y los recursos destinados para ello.

Discusión de los resultados

Según los hallazgos obtenidos en este trabajo, podemos señalar que la investigación en administración es producto del diseño curricular. Al momento de realizar este trabajo, el diseño del currículo estaba basado en objetivos, su particularidad es conocer con anticipación lo que se espera de un egresado. Esta es parte de las críticas que pueden hacerse a este tipo de modelos. Stenhouse (2004) opina que los objetivos tienden a sustituir las hipótesis, dando por supuesta la predicción de los resultados. Tienden estos procesos a simplificar los contenidos y la autorrealización, generalizando la instrumentalización de los contenidos y convirtiendo los procesos de enseñanza-aprendizaje en la resolución de ejercicios.

El autor citado añade que el desarrollo de la investigación a partir del currículo no es sencillo, pues no se limita a evaluar resultados, incorpora un seguimiento exhaustivo en los procesos de construcción del conocimiento y la forma como estos son utilizados. Requiere asumir un alto compromiso en la relación docente-estudiante pues se encontrarán distintas hipótesis y resultados frente a una misma situación. Esto permite que se contrasten

opiniones, se evalúen distintas formas de pensamiento y se construyan soluciones.

Lo anterior permite un acercamiento a lo expuesto por Piaget e Inhelder (1966), el alumno no solo aprende lo que aprende sino como lo aprende, y esta es la plataforma que le permitirá a la persona relacionar, razonar y contextualizar. En el desarrollo de las competencias asociadas a la investigación es importante aclarar que estas son adquiridas por un proceso de aprendizaje, que se da por el intercambio entre los docentes universitarios y los estudiantes. Donde existe una interrelación constante entre todos los conocimientos, procedimientos, estrategias de enseñanza, y de evaluación en el entorno educativo. Es por ello, que los profesionales podrán modelar en la medida que se desarrolle el ser, saber, conocer y convivir, y los referentes como en todo proceso educativo es en principio el acercamiento del docente a la realidad que vivirá el estudiante en el desempeño de sus funciones como administrador (Marin, 2002).

Para esto se requiere estimular a cada estudiante para que asuma con conciencia sus conocimientos, y defina como persona sus procesos y productos cognitivos, así como cualquier cosa relacionada con ellos, como las propiedades relevantes al aprendizaje de la información o los datos (Pozo, 2006). Este reconocimiento de la metacognición requiere no tanto aprender más, sino aprender procesos para seleccionar, entender y reflexionar sobre la información que se obtiene.

En otro orden de ideas, los participantes de manera insistente reflexionaron sobre la forma de presentar una tesis. Esto se refiere a la conjunción de los elementos relacionados con: presentación reflejada en la transcripción, diagramación y encuadernación; redacción y ortografía; utilización de normas para la presentación de citas y referencias; y la estructura del texto, donde se considera el ordenamiento de las partes, capítulos y secciones. (Arias, 2001). El contenido y manejo de las formas de presentación no garantiza que una persona pueda desarrollar un proceso de investigación, mucho menos transferirlo a una realidad.

Vale la pena, preguntarse, entonces cómo se identifica, se analiza, se compara, se contrasta, se diseñan cambios organizacionales, y/o se dirigen cambios importantes en los procesos organizacionales y funcionales. En la enseñanza investigativa, Rodríguez y Mena (1997) indican que

COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS DEL LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES

Rossana Medina-Maldonado, Iris Camacho

p.p. 89-106

la enseñanza de la investigación debe buscar solución a los problemas prácticos para tomar decisiones y dirigir los procesos de cambio necesarios en la sociedad mundial actual.

Los participantes al reconocer en el perfil del administrador aquella persona que en base a las acciones que ejecuta obtiene los mejores resultados, establecen que ese resultado depende de un proceso, sin embargo, no es consciente la asociación de la actividad investigativa en la práctica profesional. Para Muñoz, Quintero y Munévar (2001) en relación a la formación de educadores sostiene que “la investigación como reflexión en la acción conlleva a una reconsideración del educador como profesional y, en consecuencia, a una reconceptualización teórico-práctica de su formación” (p. 25). El trabajo del educador debe fundamentarse en la revisión de múltiples circunstancias y problemas que no pueden solucionarse a partir de una misma regla o método.

Estos estudios y valoraciones de disciplinas sociales aplican a otras áreas. La dificultad para identificar los problemas que no son evidentes parten de los esquemas mentales presentes en los distintos profesionales. En el caso de la administración no es diferente, una actitud positiva hacia un cambio dado por la innovación genera la confianza suficiente para seguir indagando sobre los procesos administrativos. Es por ello que los vínculos entre la investigación y el perfil del administrador, se estrechan cuando los participantes en su práctica involucran un alto grado de orientación al cliente. Incluso se logra la realización personal al alcanzar el objetivo de ser reconocido por el jefe o los compañeros de trabajo, pero esto debe ir más allá.

Es importante fomentar la difusión de la información a otros niveles debe permitir que se amplíen los temas de discusión y se exijan cambios significativos a problemas relevantes, que puedan desencadenar mejoras dentro de las organizaciones sea cual sea su campo de acción. Esto permite como lo indica Marín, H. (2002) que al contextualizar en variables organizacionales se evidencia el trabajo en equipo, la interdisciplinariedad, el uso efectivo de la información, liderazgo, actitud al cambio y la gestión de proyectos como aspectos fundamentales que se deben tener en cuenta en todo ámbito.

Con respecto a las competencias investigativas planteadas por los participantes, se notó la necesidad de promover la capacitación en el

diseño de investigaciones cuantitativas y cualitativas; el emprendimiento de proyectos de investigación innovadores; el desaprendizaje; la construcción compleja de la realidad; el análisis transdisciplinario de la realidad; y la antropoética de la investigación. No es suficiente conocer el método científico, o saber que existen unos paradigmas para realizar investigación. Las competencias nombradas y el fortalecimiento de aquellas que ellos aún no reconocen permitirán como lo señalan Rodríguez y Mena (1997) “planificar, desplegar y evaluar, de una manera auténtica, conscientemente intencionada y con propósitos realmente transformativos, el proceso de investigación...” (p.8). Esto orientará al licenciado en administración a un mejor desempeño en lo profesional y profesional.

Además conlleva a optimizar el funcionamiento de las organizaciones y los factores que intervienen directa o indirectamente en los procesos de gestión. Es así como esta vinculación genera el análisis constante y el estudio amplio de los fenómenos que rodean la administración. Algunos de los participantes reconocen esta relación, cuando a partir de la revisión de su propia gestión identifica debilidades, profundiza fortalezas y decide realizar los cambios con los recursos que conoce.

Es importante compartir los procesos administrativos que se desarrollan, esto permite que en la práctica diaria no se incurra en desgastes. Lo que no se puede consentir es el uso constante de la experiencia de otros, pues esto nos lleva al mecanicismo, no permite el desarrollo de la creatividad y genera conflictos de rutina que agobian, estableciendo brechas dentro de las organizaciones, pues se transfieren fallas de unos a otros. Por ello, la reflexión profesional puede ser el eslabón que establece la unión entre la investigación y el desempeño profesional.

Asimismo, la actuación profesional implica la evaluación que se manifiesta con el establecimiento de criterios de desempeño, importantes para una organización que promueve las estrategias, el monitoreo, y la revisión constante de los procesos. Ayuda a que su personal a través de los conocimientos, habilidades y destrezas alcance los resultados que desea. A partir de esa política las organizaciones dan valor a la autonomía del pensamiento y al sentido crítico de cada persona, entonces la revisión reflexiva es la que indica que el desempeño es idóneo o no.

COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS DEL LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES

Rossana Medina-Maldonado, Iris Camacho
p.p. 89-106

El conocimiento humano se está convirtiendo en el factor principal de la producción de riqueza. La contribución de los factores tradicionales de la producción -materias primas, capital y trabajo- se ha agotado en lo que se refiere a la eficiencia y eficacia de su utilización. En la era industrial fueron magníficos motores. En la era de la información, el mundo de los negocios depende cada vez más de la producción de ideas y conceptos, y la información y los actuales servicios del conocimiento se están convirtiendo en bienes básicos que se negocian en el mercado. Aun cuando seguimos comprando y vendiendo bienes materiales, ahora las mercancías son creadas y producidas por ideas que provienen de procesos de investigación y desarrollo (Chiavenato, 2005).

Las apreciaciones de los participantes con respecto a este tema, reconocen el hecho de que la organización en la medida que invierte en poseer una plataforma tecnológica y políticas claras de evaluación del capital humano, suministra los datos del funcionamiento de la empresa y de cada uno de sus colaboradores a través de indicadores de gestión, garantiza que el personal pueda revisar y analizar los resultados de su propia gestión, y asumir las correcciones en caso de ser necesarias.

Cuando la organización no posee este tipo de recursos, para el profesional es difícil establecer dichos criterios de desempeño, ya que están asociados al valor que se le asigna a la calidad del producto o del servicio de la organización. La investigación como proceso activo contribuye al perfeccionamiento del profesional y la mejora constante de las organizaciones, lo que justifica el estudio de las competencias investigativas del licenciado en administración en el desempeño de sus funciones.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2001) *Mitos y errores de las tesis y los trabajos de grado*. Caracas: Editoria Episteme.
- Avolio, S. e Iacolutti, M. (2006) *Cómo se construye el saber hacer profesional*. Saberes y Habitus. En: Catalano, A. (coor.) Enseñar y evaluar en formación por competencias laborales: orientaciones conceptuales y metodológicas. Buenos Aires: BID/FOMIN; CINTERFOR/OIT [Disponible en: http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/ens_eva/pdf/cap4.pdf] [Consultado el: 06 de marzo de 2006]

- Chiavenato, I. (2005) *Comportamiento organizacional*. México. Internacional Thomson Editores.
- Consejo Nacional de Universidades (2006). Libro de oportunidades de estudio en las casas de estudio de Educación Superior de Venezuela. Caracas. Ministerio de Educación Superior
- Etkin, J. (2005) *Gestión de la complejidad en las organizaciones*. Buenos Aires: Ediciones Granica.
- Goetz, J. y LeCompte, M. (1988) *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid. Ediciones Morata.
- González, N. (2007) *Conocimiento, ética y lenguaje. Modelo de la acción investigativa*. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.
- Lévy-Leboyer, C. (1992) *Evaluación del personal: los métodos a elegir*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos, S.A.
- Marín, H. (2002) Desarrollo de competencias en el docente universitario de acuerdo a las exigencias de los actuales procesos organizacionales. Maracaibo. Revista de Ciencias Sociales de la Universidad del Zulia, enero - abril, Vol. VIII nº 1, 183-194.
- McClelland, D. (1973) Testing for competence rather than for "Intelligence". *American Psychologist*, ene-1973. [Disponible en: <http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/mertens/pdf/mertens.pdf>] [Consultado el: 05 de marzo de 2006]
- Mertens, L. (1996) *Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos*. Montevideo: CINTERFOR/OIT. [Disponible en: <http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/mertens/pdf/mertens.pdf>] [Consultado el: 05 de marzo de 2006]
- Muñoz, J., Quintero, J. y Munévar, R. (2001) *Cómo desarrollar competencias investigativas en educación*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Piaget, J. y Inhelder, B. (1966) *La psicología del niño*. Madrid: Morata.
- Pozo, J. (2006) *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Madrid: Ediciones Morata. Edición 9ª.

COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS DEL LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES

Rossana Medina-Maldonado, Iris Camacho
p.p. 89-106

Rodríguez, M. y García M. (1997) *Formación reflexiva-creativa de competencias investigativas en los docentes*. [Disponible en: <http://clacso.edu.ar/libros/cba/rodri2.rtf>] [Consultado el 03 de junio de 2006]

Stenhouse, L. (2004) *La investigación como base de la enseñanza*. Madrid: Ediciones Morata. Quinta edición.

Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias*. Santa Fe de Bogotá: Ecoe Ediciones.

Tobón, S. y Núñez, A. (2004) *Formación profesional en salud mental y competencias investigativas*. [Disponible en: <http://www.psiquiatria.com/articulos/formacion/15174/>] [Consultado el 16 de mayo de 2006]