

# TECNOLOGÍAS COMUNICACIONALES Y SU IMPACTO EN LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el uso de las tecnologías comunicacionales y su impacto en la enseñanza de las Ciencias Sociales en estudiantes de Educación Media General de la Unidad Educativa “Manuel Malpica”. Por su objeto social, está fundamentada en una investigación de campo, específicamente en el educativo y social. La población está conformada por 147 estudiantes de tercer año, cuyas edades oscilan entre los catorce y los dieciséis años. Para la obtención de los datos se realizó una encuesta con tres alternativas que son: Siempre - Casi Siempre - Nunca. La tabulación de los mismos se realizó de forma porcentual. Después de la interpretación de los datos se llegó a la siguiente conclusión: para la enseñanza de las Ciencias Sociales, la interpretación de los hechos es de fundamental importancia, ya que el estudio de las interrelaciones sociales se puede objetivizar de diferentes maneras; por consiguiente, es de gran interés el uso de las tecnologías comunicacionales; ya esta incidiría en la explicación y comprensión de estos fenómenos a partir de su significación individual y colectiva dentro del aula de clase.

**Palabras clave:** tecnologías comunicacionales, enseñanza de las ciencias sociales, significación individual y colectiva.

.....  
Autor:

**José Chirinos**

elnegrochirinos@hotmail.com

Universidad de Carabobo  
Facultad de Ingeniería  
Naguanagua, Edo. Carabobo  
Venezuela

Recibido: 11-2012

Aprobado: 02-2013

*Docente Ordinario Agregado.  
Lcdo. en Educación Mención:  
Ciencias Sociales. Magíster  
en Enseñanza de las Ciencias  
Sociales. Profesor de la Facultad  
de Ingeniería. Universidad de  
Carabobo.*

# INVESTIGACIÓN

## COMMUNICATION TECHNOLOGIES AND THEIR IMPACT ON THE TEACHING OF SOCIAL SCIENCES IN GENERAL SECONDARY STUDENTS

### ABSTRACT

The present study aimed to determine the overall use of communication technologies and their impact on the teaching of Social Sciences Media Education students General Education Unit "Manuel Malpica". For its purpose, is based on field research, specifically in the educational and social. The population consists of 147 third-year students, aged between fourteen and sixteen. To obtain data we conducted a survey with three alternatives are: always - almost always - never. The tabulation of data was performed as a percentage. After interpretation of the data led to the following conclusion: for the teaching of Social Sciences, the interpretation of the facts is of fundamental importance, since the study of social interactions can objectify in different ways, therefore, is of great interest is the use of tecnology communications, this would impact on the explanation and understanding of these phenomena from their individual and collective significance within the classroom.

**Keywords:** communication technologies, social science education, individual and collective significance.

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La pedagogía reconoce que en la actualidad la ciencia y la tecnología están relacionadas íntimamente con las ciencias sociales, tanto que se funden una con la otra en la práctica social y se acepta también que estas relaciones dan origen a una complejidad creciente cuando se aplica a la enseñanza, al aprendizaje y a la instrucción. Especialmente en relación con la enseñanza de las Ciencias Sociales, se derivan varios tipos de relaciones: la introducción de las tecnologías de la comunicación moldea la enseñanza y el aprendizaje; en este punto es importante señalar que, como término teórico (el aprendizaje) realmente en la práctica cotidiana y de la experiencia; por lo tanto se da la interrogante de explicar desde el punto de vista de lo exterior y lo interior, cómo los hombres pueden conocer y como insertar esos conocimientos en el intelecto.

De aquí se desprenden dos corrientes fundamentales: una primera que dice que el aprendizaje es un proceso que se da en el mundo exterior, es decir, basado fundamentalmente en la experiencia, el sujeto aprende con su praxis diaria, producto de su vida cotidiana, como aquellos espacios donde realiza sus deberes educativos; por otra parte, se tiene la tendencia o corriente teórica que afirma que el aprendizaje es un desarrollo que se establece en el intelecto del sujeto, es decir, que su racionalidad es producto de la razón, se aprende en la medida en que el sujeto tiene la capacidad de comprender el mundo a partir de sus ideas.

Estas posturas, producto de la filosofía clásica, permitió, con el transcurrir histórico, que se elaboraran diferentes posiciones investigativas con respecto al tema; por ejemplo, existen investigadores que aseveran que el sujeto aprende por una relación entre impulsos estimulativos, ya que estos se dan en el cerebro y allí se representan para luego ser explicados; otra tendencia dice que el aprendizaje se da por las conductas motoras que asumen los individuos en el transcurso de lo enseñado.

Para la segunda mitad del siglo XX, aparece la postura teórica sobre el aprendizaje de Ausubel (1976); esta teoría dio un gran impulso a las diversas posturas de cuándo se da el aprendizaje, teoría que llega a tener una gran importancia dentro de la educación, ya que facilitó los procesos de aprendizaje. El núcleo fundamental de esta teoría radica en una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos que el alumno posee como una estructura cognoscitiva; partiendo de aquí, su posición epistemológica se podría calificar como constructivista (el aprendizaje no solo es asimilación, sino que tiene relación con el entorno y su estructura), es decir, los materiales didácticos y el mundo exterior tienen relación dialéctica con la formación que los sujetos poseen como conocimientos previos.

Para el autor mencionado, el aprendizaje de símbolos, de proposiciones y construcción de conceptos es el núcleo generativo de lo que se denomina el aprendizaje significativo; dicho de otra manera, existe una estructura de conocimientos previos en el individuo. El sujeto está inmerso en el mundo de los conceptos en lugar de situaciones concretas; el mundo exterior, desde el punto de vista psicológico, se relaciona solo de modo indirecto, es decir, con sus características mensurables; entonces la realidad no es más que una percepción de categorías y conceptos; en este sentido, lo

cognoscitivo viene dado por el conjunto de palabras, bien sean escritas o habladas, recibidas por el receptor de un mensaje; los hechos reales que se expresan en lo cotidiano se manifiestan en el concepto de manera muy simple y generalizada.

Así, lo que se presenta, lo que se está comunicando es una manifestación consensual cultural referida a la representación de los atributos elementales de lo que se observa en la realidad; es así que la categorización, influye de manera diferencial en el individuo, con el objeto de reconocer ciertas propiedades de las cosas y, así mismo, de diferenciarlas de otras; para que esto suceda los alumnos, en su estructura cognoscitiva, deben tener unos conocimientos previos; así el aprendizaje puede ser diferenciado en los saberes.

Lo mismo sucede con los conceptos, el docente hace que los alumnos tengan una representación conciente de la realidad, esquematizada, general, que para el conocimiento es una experiencia conciente, particularizada en sus aspectos denotativos y connotativos; por consiguiente, en a las Ciencias Sociales, se hace accesible conocer los diferentes conceptos de esta ciencia.

En el aula la importancia de los conceptos para el aprendizaje significativo radica en dos propiedades: la extensión, son las cualidades que se atribuyen a un objeto del saber y, la comprensión, no es más que el significado de esas cualidades, por lo tanto, el concepto no es más que la resultante de pensar algo de la realidad y cómo esto se relaciona con la mente. En la escuela, en el aula los saberes conceptuales tienen que ser compartidos por los alumnos y, por lo tanto, su característica fundamental es que tienen que ser comunicados, para que puedan ser asimilados en la nueva estructura cognoscitiva y se dé el conocimiento.

De acuerdo al planteamiento anterior, para solidificar el proceso en la enseñanza de las Ciencias Sociales, las tecnologías le proporcionan a la praxis docente un fundamento epistemológico y ontológico diferente: ¿por qué? Ya que a partir del uso del ciberespacio se legitima una práctica pedagógica nueva, diferente, que debe ser investigada tratando de localizar los sistemas y objetos que tales tecnologías aportan y los efectos de los mismos sobre dicha práctica educativa y, por otra parte, los criterios sociales, culturales, epistemológicos y específicamente instruccionales que

surgen a partir de la introducción de las tecnológicas comunicacionales, tales como la reconfiguración de los contextos y de los actores reales de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Sin embargo, la tecnociencia informacional y comunicacional, constituye un factor institucional e ideológico que influye poderosamente en los espacios educativos y, por ello, en sí mismo constituyen una complejidad de complicaciones.

En relación con la complejidad, la complicación y la implicación, Menseh y Aromanitz (1998), sostienen que lo importante de estos hechos consiste en que lo complicado posibilita las relaciones entre los contenidos programáticos y asignaturas y así se apoya la precariedad del conocer del estudiante, de la motivación y de sus intereses. Las tecnologías en información y comunicación contribuyen no solamente a las relaciones entre culturas, sino también entre los individuos de esa misma cultura y con la realidad de cada una recibe y envía mensajes, contenidos, datos, información.

Consideradas así, las tecnologías comunicacionales tienden a desarrollar dos papeles posiblemente contradictorios: estereotipan a los estudiantes a través de los mensajes transmitidos por las redes telemáticas o crean un estilo cognoscitivo nuevo y, ante ello, se preguntan: ¿Qué debe hacer el docente: usar la tecnología comunicacional o rechazarlas?

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### ***Objetivo General***

Determinar el uso de las tecnologías comunicacionales y su impacto en la enseñanza de las Ciencias Sociales en estudiantes de Educación Media General de la Unidad Educativa “Manuel Malpica”.

### ***Objetivos Específicos***

- Establecer los tipos de medios comunicacionales que se utilizan para la enseñanza de las Ciencias Sociales en alumnos de Educación Media General de la Unidad Educativa “Manuel Malpica”.
- Verificar el impacto de las tecnologías comunicacionales en los estudiantes de Educación Media de la Unidad Educativa “Manuel Malpica”.

- Comprobar el logro de aprendizaje de contenidos significativos en la enseñanza de las Ciencias Sociales en los estudiantes de Educación Media de la Unidad Educativa “Manuel Malpica”.

## MARCO TEÓRICO

### *Antecedentes*

Para Hernández (2001), en su un artículo el cual refiere y destaca la influencia que ha tenido el desarrollo del conocimiento científico - tecnológico de las comunicaciones en el medio social y al respecto señala que ello ha originado un escenario de fuerte competitividad que se perfila en la posición de la información y el conocimiento.

El trabajo reafirma que la nación tiene una gran oportunidad para aprovechar el proceso de globalización y, en tal sentido, el autor se pregunta: ¿Cómo deberá encarar la educación venezolana la globalización en la sociedad del conocimiento?,

Para Cabero (1996), en un artículo titulado “Nuevas Tecnologías Comunicación y Educación”, señala que las Nuevas Tecnologías (NT) desarrollan entornos nuevos tanto de orden humano como artificial, en el cual los usuarios interactúan con las computadoras, de tal manera que se transforman los papeles de receptor y transmisor.

Una hipótesis interesante la formula Zambrano (1999), en el sentido siguiente: “Las computadoras están cambiando del laboratorio al salón de clase” y, al respecto, el autor recomienda que el ordenador sea trasladado del laboratorio al salón de clase, porque los mismos deben convertirse en un recurso para la clase y no en un instrumento que se utilice y vea una vez a la semana (s/p).

Cadenas (2001), en una ponencia titulada “Cómo y por qué evaluar multimedia, una expedición en tres viajes”, destaca que las bibliotecas comienzan a considerar documentación en soporte electrónico y los mismos son vendidos en las librerías. El aporte de Cadenas destaca la necesidad de evaluar el impacto de lo que reproduce y aparece impreso en las nuevas tecnologías.

Sobre la educación informal, Regendiz (1999), escribe que es necesario relacionarla con la combinación de los modernos medios informáticos tele

comunicacionales llamados telemática o nuevas tecnologías en información y comunicación, del cual Internet constituye un ejemplo paradigmático.

## **BASES TEÓRICAS**

### **La Tecnología y la Ciencia**

Existen dos supuestos que han sido eludidos por los defensores de la aplicación de la tecnociencia a la educación y que se refieren, en primer lugar, a que son estrategias para un aprendizaje activo y constructivo y, como tal, deberían ser consideradas como estrategias de aprendizaje y menos como de enseñanza (Landow, 1995).

La influencia que ejerce la tecnología de la comunicación sobre la educación ha sido ampliamente acertada; por ello se ha dicho que hoy estamos en presencia de la “sociedad de las comunicaciones”, porque se aprecia que cada momento y con más fuerza la informática y la cibercultura ejercen su influencia sobre los estilos de vida de las comunidades: los individuos se han convertido en consumidores y usuarios de los medios masivos de comunicación y, aún más, es difícil entender y comprender el mundo sin la cantidad y calidad de información que se manejan en las llamadas redes comunicacionales.

Por lo afirmado anteriormente, esta investigación considera necesario abordar la influencia que ejerce el procesamiento de la información, la tecnociencia desarrollada alrededor de la comunicación y la masificación que en los últimos años ha provocado el uso de estos medios en la instrucción, en la enseñanza y en el aprendizaje. Según Porcher (1976): “Progresivamente la tecnociencia cultural y comunicacional se ha ido introduciendo y dando lugar al nacimiento de una educación institucional paralela” (s/p).

Las tecnologías que se introducen en el proceso educativo, constituyen un reto para los objetivos y dimensiones y funciones de la educación, pedagogía e instrucción. Por lo tanto, se requiere que surjan nuevas políticas pedagógicas, instruccionales, en la investigación y que propongan diferentes soluciones que den respuestas diferentes al desafío que produce la introducción de las tecnologías. Las soluciones oficiales, la Ley de Educación, el Currículo Básico Nacional y los congresos donde se ha discutido la influencia ejercida por las tecnologías en informática, expresan a “viva voz” que el trabajo docente debería considerar la introducción

cada vez más progresiva de la tecnociencia comunicacional en el proceso instruccional, pedagógico y educativo.

De tal manera que ello conduce a un problema educativo y cultural que compromete a toda la comunidad y es necesario abordar las relaciones entre la comunicación y el proceso educativo, la familia y los educadores, los comunicadores y la instrucción. Al respecto, Vásquez (1999), sostiene que:

Ello compromete a los medios de comunicación, porque ellos son una suerte de pedagogía invisible, quienes, a falta de una presencia real de la escuela en los problemas relevantes de la vida social del país, emergen con actos que participan dinámicamente en la construcción de los sentidos sociales, de las sensibilidades, de los sueños y de las opiniones de los ciudadanos; es decir, se constituye en educadores informantes llenando los espacios de socialización que dejan las escuelas y las familias (p. 25).

En consecuencia, es necesario formar para la educación mediática en la construcción del conocimiento y, por lo tanto, exige que las instituciones que forman al docente incluyan dentro del currículo el dominio, el desarrollo de competencias que le permitan al educador utilizar en sus prácticas estas nuevas tecnologías; ello traería como consecuencia la reconfiguración de la instrucción, las estrategias del docente, la docencia y de quien estudia.

### ***La Reconfiguración de los Sujetos***

La introducción de las tecnologías en la información y la comunicación en la práctica docente, trae como consecuencia la redefinición de los papeles del educador, porque pierde gran parte de su poder y su autoridad, sobre todo en relación con el conocimiento; en consecuencia, es necesario formularse dos preguntas básicas: ¿Constituyen las nuevas tecnologías una amenaza para la labor del docente? O, por el contrario ¿Consisten en una alternativa que pudiera ser utilizada para mejorar la eficacia y la eficiencia instruccional? Mucho se ha escrito en defensa de la introducción de la enseñanza asistida por un computador, porque suponen sus defensores que este tipo de tecnología tiene mucho que ofrecer a la práctica docente.

Un entrenamiento en la enseñanza asistida por un computador pudiera permitir que se establezcan relaciones entre una asignatura como la Historia y la Geografía; al respecto, Landow (1995) sostiene que:

Un profesor de lengua inglesa que quisiera enfocar las técnicas literarias en las novelas del siglo XIX, podría reunir fácilmente la documentación relevante sobre la historia política, social y urbana, la tecnología o la religión. Los profesores siempre intentamos referirnos a esos aspectos del contexto, pero las limitaciones de tiempo y la necesidad de desarrollar los aspectos centrales del curso, a menudo dejan a los estudiantes con una visión distorsionada y desprovista de contexto (p.58).

Indudablemente que las nuevas tecnociencias en comunicación e informática, conforman un medio útil para relacionar los contenidos y las disciplinas, la enseñanza de dos asignaturas como la Historia Universal y cualquier otra historia particular (como de América, de Venezuela o de Carabobo), requiere de varios docentes; por el contrario, con una instrumentación virtual o puesta en práctica de clases virtuales se ahorraría tiempo y espacio.

Otro sujeto que es necesario reconfigurar es el comportamiento de los estudiantes, porque el manejo de las nuevas tecnologías implicaría: acceder de una forma rápida a una amplia documentación más extensa que la alternativa convencional; la esencia del manejo de la información en la red es la relación que pueda establecer el alumno entre los conocimientos que se encuentran dispersos; en consecuencia, necesita desarrollar la reflexión, la crítica y el análisis.

### ***La Reconfiguración del Contexto***

La influencia de los medios de información y comunicación, las nuevas tecnologías sobre la vida cultural y social de la familia y la escuela, es decir, sobre el contexto, necesita ser investigado con profundidad; es prioritario indagar cómo la nueva pedagogía de las tecnologías comunicativas y de información cambia la vida escolar y familiar. Al respecto, Ballesta y Guardiola (2001), afirman que habría que distinguir dos fases en el proceso: aproximación entre medios de comunicación y educación.

Con relación a lo que los autores llaman “la primera fase”, la comunidad reconoce las virtudes que trae consigo la incorporación de la tecnociencia comunicacional e informática en la institución escolar; el supuesto sostiene que la integración de estas tecnologías conlleva a más beneficios que a daños en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

“La segunda fase” se relaciona con cómo estructurar y relacionar el currículum escolar con las nuevas tecnologías, según Ballesta y Guardiola (2001): “...qué producen, cómo lo hacen y con qué sentido se puede montar un conjunto de actividades basadas en un mayor conocimiento de los medios” (p. 40).

El Ministerio del Poder Popular para la educación, a través del Currículo Básico Nacional y de los infocentros, pretende desarrollar una motivación hacia el uso de los software y hardware que le permitan al estudiante acceder al conocimiento a través de las redes. En consecuencia, como se puede apreciar, se necesita de una reconstrucción del tiempo y el espacio educativo y escolar; una modificación de la pedagogía; por ejemplo, el día, la semana, el mes y el año escolar: la práctica escolar habitúa al estudiante a movimientos episódicos establecidos a partir de los días, las semanas y los meses.

Otros aspectos que se recodificaría es la evaluación y las tares, porque obliga tanto al alumno como al profesor a reinventar las alternativas de trabajo escolar y la evaluación que debería proponerse. El docente de Ciencias Sociales debe crear maneras para plantear las tareas y que ello produzca mejor calidad y cantidad de conocimiento y que no constituya una carga para la labor del docente.

Al respecto, Landow (1995), sostiene que es necesario desarrollar las suficientes competencias para que al estudiante de Ciencias Sociales se le permita reflexionar sobre la complejidad de las causas sociales e históricas; para ello es necesario que reúna diferentes tipos de información que explique el fenómeno.

### ***Los Modelos de Enseñanza y Aprendizaje***

Los modelos de enseñanza se relacionan estrechamente con los modelos de aprendizaje. Todo docente construye una práctica pedagógica de acuerdo con las características psicológicas, sociales, económicas, temporales y espaciales, culturales y morales, en la cual se encuentra; así mismo,

cuando el docente le propone al estudiante estrategias para acceder al conocimiento, desarrolla aptitudes, valores y métodos de pensar, está enseñando y el alumno debe estar aprendiendo.

Probablemente uno de los propósitos más firmes de la educación sea el desarrollo creciente de la capacidad para aprender eficiente y eficazmente, es decir, formar aprendices capaces de interpretar el mundo y su realidad, a partir de contenidos enseñados por el docente en las Ciencias Sociales.

La institución escolar debería estar diseñada para alcanzar las metas curriculares propuestas en el plan de trabajo; además, construir una comunidad escolar donde se desarrollen afectivamente, que comprendan el mundo en el cual viven. En el presente caso, que se construya una comunidad que acceda a la penetración y uso de las nuevas tecnologías y sus tendencias de progreso tecnológico, como las redes de información y comunicación; porque el fundamento del proceso de enseñanza consiste en un ambiente interactivo.

Al respecto Bornstein (1975), afirma que: “En la pedagogía invisible fundada en las estrategias multimedia y enseñanza asistida con computadoras, el poder pasa del docente al estudiante y se enfatiza el desarrollo de la mente, del pensamiento”.

De acuerdo con el autor anterior, la escuela y con ello la enseñanza de las Ciencias Sociales, deben abrirse a las nuevas tecnologías, porque ello conduce a la comprensión, a una nueva capacidad del diálogo y permite una representación de los diferentes contenidos curriculares.

### ***La Formación del Docente en el Contexto de las Tecnologías Comunicacionales***

Probablemente una característica resaltante de la instrucción escolar, sea la fuerte influencia recibida por otras culturas tal como la estadounidense y la europea. Una planificación con estas particularidades ha afectado los planes de estudio. El comportamiento ha sido añadir a la planificación curricular temas relacionados con la historia particular y eliminar contenidos de la historia o la geografía universal; es decir, temas multiculturales y étnicos.

Por otra parte, llevar “la vida real” a la institución de la escuela, o permitir que el alumno descubra los hechos y los acontecimientos sociales que están

fuera del aula, en su contexto; aquí la conducta cambiaría y la enseñanza se torna nacional porque la conducta se daría entonces con la intención de hacer salir lo interno explorando el entorno y dejando entrar lo externo, descubriendo lo social y la realidad.

Para que tal propuesta se lleve a cabo, se necesita de un docente formado en las tecnologías y en un contexto que permita la implementación de los mismos. Los multimedia, la enseñanza y el aprendizaje asistido por computadores, funcionan como estrategias que generan nuevos significados.

Un aspecto que es necesario tomar en cuenta para la explicación, es el siguiente: la introducción de estrategias desconocidas pudiera conducir al desarrollo de tensiones y estos pudieran producir efectos difíciles de prever; de tal manera que es necesario ser cuidadosos cuando se proponen aperturas en la enseñanza y aprendizaje de las Ciencias Sociales. Las tensiones, a su vez, pudieran conducir a cometer errores tanto en el docente como en el alumno y la solución consiste en formar suficientemente a los actores reales del acto educativo, como son: los docentes y los alumnos.

Una formación en este sentido, consistiría en el desarrollo de creencias que permitan que la enseñanza se vuelva más posible porque los participantes obtienen información y habilidades que le permitan mejorar la didáctica, identificar necesidades e insuficiencias de los alumnos, así como superar la ansiedad y el aburrimiento hacia las Ciencias Sociales; de esta forma el sujeto se hace mucho más participativo del proceso educacional.

De acuerdo con Ballesta y Guardiola (2001), investigando las variables que influyen en la utilización de las nuevas tecnologías, se han encontrado que los docentes que han recibido mayor y mejor formación específica, ponen en práctica estas tecnologías avanzadas, es decir, "A medida que el profesor posee mayor información específica en la utilización de medios, diversifica más su uso" (p. 61).

Por otra parte, aparecen diferencias en cuanto al área en la cual ejerce el docente y el uso de estas tecnologías como medio e instrumento complementario, de tal forma que son más utilizados en Ciencias Sociales (tal como la Historia, Educación Artística, Formación Ciudadana entre otras); sin embargo, la utilización de estas tecnologías responde a la estructuración lógica, la didáctica y las especificidades de las dos variables

antes observadas, como son (calidad y cantidad de la información recibida, el uso de las nuevas tecnologías como estrategia didáctica) y, sin embargo, es conveniente hacer notar que las mismas son usadas como instrumentos complementarios para apoyar la explicación, motivar a los alumnos y desarrollar la reflexión y no ocupan un papel central.

Los autores antes mencionados llegan a conclusiones como las siguientes:

- a) La información recibida y el uso de las tecnologías de la información y comunicación, parece convencer al docente de las bondades de la misma y reconocen su influencia sobre la enseñanza y el aprendizaje.
- b) Las disciplinas que con mayor frecuencia utilizan estas nuevas técnicas de enseñanza, son aquellas relacionadas con las Ciencias Sociales.
- c) Los medios más utilizados son el video, las transparencias, las redes, etc.
- d) La acción formativa ha sido lenta y aun así se ha logrado avanzar en la calidad de las exposiciones, tanto de docentes como de alumnos.

En consecuencia, se ha observado que el Ministerio del Poder Popular para la Educación tiene, como una de sus metas, la formación de los docentes en la relación Educación-Comunicación para mejorar el trabajo docente en la escuela formal y en la educación informal; es decir, introducir las nuevas tecnologías en la información y la comunicación, como una estrategia pedagógica e instruccional en la institución escolar; sin embargo, para ello es necesario que tal esperanza se acompañe de un proyecto dirigido a la formación de los profesores en ejercicio en el uso y manejo de tales tecnologías.

La formación del profesorado, entonces, debe estar dirigida a convencer al docente de las virtudes del uso de las tecnologías en el enseñanza y en el espacio escolar; por tanto, el docente debería estar dispuesto a recibir las orientaciones didácticas pertinentes, pero no solamente hacia el docente; también los alumnos necesitan reconocer que las tecnologías pueden ser elementos motivadores de su aprendizaje. Es importante destacar el papel del receptor, porque, según Vásquez (1999):

Los avances teóricos que alcanza esta propuesta, radican en la consideración de los receptores como sujetos participantes activos, determinados socio culturalmente y capaces de crear, recrear y negociar los contenidos de los mensajes provenientes de los medios de comunicación; el receptor deja de ser considerado víctima de los medios y se transforma en protagonista a través de la creación de nuevos significados y de la inserción de estos en la cultura cotidiana en la que están inmersos (p. 29).

Esta última afirmación destaca dos maneras, dos posiciones teóricas y prácticas contradictorias; es decir, dos modelos pedagógicos. Uno, el tradicional, que destaca el proceso educativo como acción dirigida a la transmisión de unos contenidos; el docente es quien enseña porque es quién sabe. En esta práctica los elementos centrales son los contenidos, el libro y el profesor. El otro modelo destaca los efectos y, basado en lo que se ha llamado “ingeniería de la conducta” y en el mismo, el docente sigue ocupando el centro porque programa el comportamiento de los alumnos mediante objetivos definidos, según Vásquez (1999), “en términos finales de conductas”.

En nuestro país, la introducción de las tecnologías comunicacionales ha producido una desigual apropiación y usos sociales de los mismos y por ello se piensa que es necesario la formación y desarrollo en los docentes de la competencia, fundamentalmente en dos direcciones:

- a) En los nuevos lenguajes de la comunicación y la información, que le permitan al profesor poner en circulación y mejorar el acceso del conocimiento contenido en las redes telemáticas.
- b) El docente necesita reconocer el papel de las tecnologías en los contextos sociales, culturales y pedagógicos.

Probablemente la introducción de las tecnologías comunicacionales en las aulas de clase, le imprima a la enseñanza de las Ciencias Sociales una fuerza que la conduzca al mejoramiento de las dimensiones sociales y culturales y, en el caso de la pedagogía, mejore el proceso de aprendizaje de este tipo de campo del saber. La circulación del conocimiento a través de los canales telemáticos, constituye un desafío para el docente, el alumno y la institución escolar.

### ***Las Estrategias de la Enseñanza en las Ciencias Sociales Mediadas por las Tecnologías en Información y Comunicación***

Cada vez más se populariza el uso de los computadores interconectados con objetivos instruccionales; la institución escolar formal (escuelas básicas, medias y superiores) exige la instalación de una infraestructura que permita a los usuarios comunicarse a través de la “Web”. Al respecto, Villar y Alegre (2004) sostienen que:

Entre las ventajas propuestas de incorporar las tecnologías avanzadas en la docencia están la comunicación de nuevas tareas a las mismas sugeridas por los medios tradicionales, la preparación de los estudiantes para el mercado de trabajo, el refuerzo de la productividad y la implicación de los que no puedan asistir a las clases en el campus (p. 247).

Los estudiantes que cotidianamente usan las tecnologías, están de acuerdo en afirmar que el poder acceder a la red facilita el incremento con un número bastante alto de documentos relacionados con sus tareas y, por ello, les ayuda a mejorar la calidad de su trabajo. Estos hechos son importantes porque el estudiante se ha visto obligado no solo a desarrollar las habilidades básicas para manejar el ordenador y el navegador, sino que requiere el surgimiento de otras destrezas tales como la capacidad para reflexionar sobre la información recabada: crítico, selectivo y evaluador de los contenidos.

Para la enseñanza y el aprendizaje grupal, el uso del navegador constituye un medio importante porque reconoce el ambiente de una manera considerable: el escenario virtual crece exponencialmente y un grupo numeroso de sujetos acceden a los contenidos homogéneamente y adoptan decisiones sobre procesos que probablemente no lleguen a conocer en un contexto individual.

Sin embargo, el acercamiento de las aulas virtuales y el uso de las tecnologías, no debería constituir la única alternativa válida; por el contrario, existen otras alternativas valiosas que deberían ocupar un lugar especial en la enseñanza que proporciona el docente: la intención primaria y fundamental no es que el estudiante esté en contacto con una cantidad mayor de información documental; el objetivo consiste en desarrollar la capacidad para construir el conocimiento.

Al respecto, el constructivismo sostiene que el alumno debería ser autónomo para resolver sus problemas, habilidades para trabajar en grupo en la creación y continuación del conocimiento, reflexivo y crítico desde diferentes perspectivas y ser consiente de sus aprendizajes. En consecuencia, la excelencia del aprendizaje y la enseñanza, no deben estar reñidas con el uso de las tecnologías; por el contrario, podrían ser utilizadas para apuntalar la calidad y cantidad del proceso educativo. Las nuevas tecnologías contribuyen con el desarrollo de la autonomía, porque constituyen una alternativa valiosa en el apareamiento de la responsabilidad individual y la interdependencia que permite la colaboración entre los pares o agentes que participan para el logro de intereses comunes.

### **MARCO METODOLÓGICO**

La indagación realizada se inscribe en un procedimiento investigativo que parte fundamentalmente de la construcción de una hipótesis general construida a raíz de la elaboración del marco teórico; ello permitió encontrar la relación causa - efecto del fenómeno estudiado, como lo es “El Impacto de las Tecnologías y la Enseñanza de las Ciencias Sociales”; es de hacer notar que el principio deductivo no solo permitió evaluar las variables propuestas, sino también encontrar las inferencias deducibles de una red hipotética.

En consecuencia, la red hipotética no es más que el camino denominado hipotético deductivo o investigación explicativa; de lo que se trata entonces es de desarrollar un encadenamiento causal que va de lo más general a lo más particular o concreto. Por consiguiente, se parte de la construcción de una hipótesis general (teórica) de la cual se desprende la elaboración de las dimensiones que la definen; el objeto de esto es la realización de las hipótesis de constructo o medias y a su vez ellas sirven de guía para la construcción de los indicadores, elementos concretos, empíricos del proceso; éstos son útiles pues permiten la preparación del instrumento para la recogida de los datos, que llevan a conocer la verdadera estructura teórica del problema planteado, pues con la comparación del esquema empírico con el esquema conceptual, se reconoce la validez o falsedad del conocimiento epistemológico del problema.

#### ***Población y Muestra***

Como particular característica de la población, se tiene que son sujetos dedicados al estudio, que cursan el tercer año de Educación Media, son

jóvenes cuyas edades oscilan entre los catorce y los dieciséis años, distribuidos en una población mixta de mujeres y hombres provenientes de hogares que se ubican en los estratos “D” y “E”, cuyos grupos familiares laboran fundamentalmente en el sector servicio de la economía, cuyos niveles culturales son relativamente simples y cotidianos.

Esta población está localizada en la Unidad Educativa “Manuel Malpica”, ubicada en la parte norte del Municipio Naguanagua del Estado Carabobo. Con respecto al tamaño de la población, la misma estuvo representada por 4 secciones de tercer año con un total de 147 estudiantes.

### DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

Es de hacer notar que a cada descripción se ha realizado su interpretación, destacando en cada uno de ellos los dictámenes que mayor porcentaje obtuvieron producto de las opiniones; esto es útil porque, a partir de este razonamiento de los ítems, se pueden realizar las comparaciones del esquema teórico con el esquema empírico y extraer las conclusiones válidas que den cuenta del estudio realizado. A continuación se presenta un estudio de las diferencias de medias entre las variables independientes y dependientes para verificar el grado de relación de independencia entre ambas.

Tabla 1.

Variables	Dimensión	Indicador	Interpretación
Independientes	Utilización de videos en clases	Charlas a nivel de circuito cerrado	El 91% afirma que el circuito cerrado permite el aprendizaje y mayor cantidad de estudiantes participen
	El uso de Multimedia	Enseñanza a través de CD Room	El 100% respondió que esta enseñanza logra un mayor aprendizaje
	El empleo de Internet	Consultas guiadas en el internet	El 100% asevero que a través de consultada guidas se accede a mejor información
Dependiente	Estudio de la realidad social	Estudios de la relaciones e interrelaciones sociales	Indico el 87% se objetivizan las opiniones desde uso de la tecnologías comunicacionales
	Los movimientos sociales	Análisis de los cambios desde una perspectiva critica	El 100% asevero lo útil de realizar análisis desde la tecnología comunicacional
	El desarrollo histórico	Estructuración de los grupos sociales a través de su evolución histórica	El 81% refleja que la enseñanza es mejor desde el uso de internet

**Fuente:** Chirinos (2013)

## REFLEXIONES FINALES

La enseñanza de las Ciencias Sociales, no cabe duda, que este tipo de saber tiene que alcanzar nuevas formas de aprenderse, ya que las sociedades de hoy se encuentran hipertecnificadas y sin lugar a dudas globalizadas. ¿Por qué hay que redimensionar este proceso educativo? Hay que pintar las estructuras sociales bajo otros lienzos y pinceles, ver el compromiso no solo de la enseñanza de los contenidos, sino del papel que deben jugar en el nuevo orden humanitario, de los valores socioculturales de los pueblos y de cómo se plasman las nuevas relaciones sociales partiendo del pasado.

El calidoscopio de posiciones ideológicas, no pueden pretender ni evitar que, por medio de la enseñanza de las Ciencias Humanas nuestros jóvenes no lleguen adquirir una conciencia razonable de nuestra idiosincrasia y valores de identidad nacional. Desde estas perspectivas, la educación debe estar inmersa dentro del mundo del ciberespacio; por consiguiente, hoy, con el desarrollo de las tecnologías, se debe educar en las ciencias de la cultura para el interculturalismo, aprendizaje que es posible gracias a los diferentes medios comunicacionales existentes.

Ya es tiempo que las Ciencias Sociales dejen de ser vistas como solamente una disciplina que habla del pasado y de los movimientos sociales sin una continuidad de enlace con la realidad y con el futuro, en donde las tecnologías y la capacidad crítica de los docentes traten de captar en los estudiantes esas estructuras cognoscitivas que le permitan visualizar la formación de las estructuras de una sociedad del conocimiento.

En resumen, se puede decir con firmeza que el trabajo del aula con las tecnologías de la información y la comunicación como una actividad complementaria en la enseñanza de las Ciencias Sociales y dirigida sobre todo hacia la investigación que busca la transformación conceptual, la actitudinal y la de la adecuación personal en la sociedad, es la manera más viable para desarrollar un pensamiento, conocimiento en el campo de las llamadas Ciencias Blandas; este tipo de aprendizaje es importante, porque conlleva incluso a que el docente se convierta en investigador en el aula, ya que su participación debe ser activa y sobre todo un profundo conocedor de los medios y sus posibilidades de realización.

En consecuencia, con la finalidad de cimentar las relaciones y los alcances de los objetivos propuestos para esta investigación, se establece lo siguiente: se puede expresar claramente que la utilización de los videos en clase son de gran utilidad, porque se pueden convertir en una fundamental herramienta para concordar a los grupos de una manera homogénea en donde los alumnos encontrarán sus principios de solidaridad y firmeza en sus convicciones de índole social, de tal manera que los circuitos cerrados son medios que permiten el acceso de la información con una mejor calidad y sobre todo a más estudiantes en un mismo momento; este tipo de información tiene la particularidad de que es libre, lo cual es un requerimiento para una sociedad participativa, libre y democrática.

Otro aspecto importante a considerar es que el uso de los multimedia –extiéndase CD Rom– es una técnica aceptada por los jóvenes estudiantes en función de una mejor explicación del hecho social a través de sus contenidos y objetivos; esta manera de impartir docencia incide en el concepto actual de la educación y sobre todo en el de enseñanza, ya que ella puede dar una visión holística del proceso educativo.

El avance del Internet y sus servidores, colaboran con los procesos de enseñanza y las investigaciones en las Ciencias Sociales; por un lado, el maestro ya el no es solo el dominador del conocimiento, ya que éstos son compartidos por la información buscada en los servidores, así mismo, los alumnos harán reflexiones críticas de los contenidos enseñados y la comunicación en clase estará determinada por su fluidez y su interacción dialéctica.

Para la enseñanza de las Ciencias Sociales la interpretación de los hechos es de fundamental importancia, ya que el estudio de las interrelaciones sociales se puede objetivar de diferentes maneras; por consiguiente, es de gran interés el uso de la tecnología comunicacional; esta incidiría en la explicación y comprensión de estos fenómenos a partir de su significación individual y colectiva dentro del aula de clase.

Para el estudio de los movimientos sociales y sus cambios, las tecnologías de la información y la comunicación pueden aportar un sin fin de oportunidades para su estudio, constituyendo ellas hoy día una necesidad que tiene que ver con el carácter diacrónico que tienen estos hechos y, así

mismo, con la posibilidad de buscar en los estudiantes un conocimiento y racionalidad más social y profundo del sentido de la unidad nacional.

Lo puntualizado en estas líneas, bajo la perspectiva de la ayuda de los nuevos medios, puede determinar una ruptura con las viejas maneras de impartir las clases, repetición memorística de los contenidos; por otra, que de un cambio esencial de las estructuras conceptuales y metodológicas para que los alumnos pasen de un mundo de irrealidades a otro más científico, en el seno de la enseñanza de las Ciencias Sociales y así, como por ejemplo, se enseñe la necesidad de hacer intervenir lo histórico en la descripción y explicación de la estructuración de los grupos sociales, que los sujetos tienen unos criterios y su propia independencia para crear saberes en la Ciencias Sociales, aceptar por parte del docente que coexiste una dialógica en el conocimiento y que muchas veces son contradictorias, pero que al debatirlas se pueden llegar a conclusiones valederas y sobre todo su aceptación y la tolerancia necesaria para relacionarlas y estructurarlas en el campo del saber de lo social.

## REFERENCIAS

- Ausubel, D. (1976). *Psicología Educativa*. México: Trillas.
- Ballesta, J. y Guardiola, P. (2001). *Escuela Familia y Medios de Comunicación*. Madrid. España: Editorial C.C.S
- Bornstein, B. (1975). *Class, Cedesand Control*. Volumen I. London: P. Neegam and D Paul Edit.
- Cabero, J. (1996). *Nuevas Tecnologías, Comunicación y Educación*. Revista Edutec. Nº 1, Febrero. España: Universidad de Sevilla.
- Cadenas, P. (2001). *¿Cómo y por qué Evaluar Multimedia? Una expedición en tres viajes*. Ponencia presentada en IFLA Council and General Conference. Boston. USA. Agosto.
- Hernández, C. (2001). *Fundamentación Sociológica del Currículo Básico Nacional*. Revista Candidus. Año 2. Nº 15. Mayo-Junio.
- Landow, L. (1995). *Hipertexto. La convergencia entre la Teoría Crítica y la Tecnología*. Barcelona. España: Editorial Paidós.

- Mensh, M. y Aromonitz, S. (1998). *Sobre los Estudios Culturales, la Ciencia y la Tecnología*. Madrid, España: Tecnociencia y Cibercultura.
- Ministerio de Educación (s/f). *Currículum Básico Nacional Programa de Estudio de Educación Básica. Unidad Coordinadora de Programas con Organismos Multilaterales*. Dirección General Sectorial de Educación Básica, Media y Diversificada.
- Porcher, L. (1976). *La Escuela Paralela*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Kapelusz.
- Regendiz, D. (1999). *Hacia un mundo sin Educación Formal*. Revista Educación en el Siglo XXI. F. Solana Recopilador. México: Editorial Limusa.
- Vásquez, T. (1999). *Educación y Comunicación Un nuevo Campo de Formación. En Pedagogía y Saberes*. Revista de la Facultad de Educación Universidad Pedagógica Nacional Bogotá, Colombia.
- Villar, L. y Alegre, O. (2004). *Manual para la Excelencia en la Enseñanza Superior*. Madrid, España: Editorial McGraw-Hill.
- Zambrano, D. (1999). *Las Computadoras en el Laboratorio vs el Salón de clase*. Revista Candidus Año 1. Nº 8. Febrero-Marzo, 2000.