

**HOLOS GERENCIAL EN EL HECHO DOCENTE, EPISTEME Y DEONTOLOGÍA. ARJÉ
POIÉTICO DE LA EDUCACIÓN VENEZOLANA**
MANAGERIAL HOLOS ON TEACHER'S FACTUAL, EPISTEME AND ETHICS. POIETICAL
ARJE EDUCATION OF VENEZUELA

*Lesvia Lizardo

Correo: Lesliz3574@hotmail.com

**Saúl Escobar

Correo: saolin17@hotmail.com

**Facultad de Ciencias de la Educación
Universidad de Carabobo**

*Licenciada en Educación: U. C., Especialización en Gerencia Educativa. UPEL., Maestría en Gerencia Educativa. UPEL, Especialización en Docencia para la Educación Superior. U.C., Doctorado en Educación. U.C., Pos doctorado. U.C., Docente de Pre y Postgrado de la FaCE, U.C., Árbitro y correctora de estilo: ARJÉ, FaCE, UC., Miembro: Comité Editorial Revista Ciencias de la Educación.

** Profesor Asociado de la Facultad de Ciencias de la Educación. Licenciado en Educación Mención Administración Educacional. Magister en Educación, mención Supervisión Educativa. Doctorando en Ciencias Sociales, Mención Estudios Culturales Universidad de Carabobo.

Sección: Investigación

RESUMEN

La sociedad venezolana, en su holos accionartrans disciplinario inmerso en la entramada económica y política, genera modelos gerenciales con grandes fortalezas o debilidades; éstos, con su respectiva carga, son transferidos a la gerencia educativa. De allí que, interpretar el holos gerencial, pasa por examinar, hermenéutica y fenomenológicamente, su episteme, el conjunto de fundamentos reguladores; al ser humano y su deontología como principio luz, que sustenta la educación para lograr una poiesis gerencial en el contexto educativo venezolano. Aspecto crucial que constituyó el propósito fundamental del estudio. Tuvo soporte en la teoría de sistemas complejos y la teoría de la acción comunicativa. La metodología se centró

en la investigación cualitativa bajo el enfoque fenomenológico hermenéutico. La contrastación de la información develó Abulia gerencial, sumisión y apego a una ética de la obediencia.

Palabras clave: Holoacción, deontología, arjépoiético.

Recibido: Octubre 2014

Aprobado: Diciembre 2014

ABSTRACT

Venezuelan society, immersed in its holo-disciplinary actions in the economic and political lattice generates management models with great strengths or weaknesses; these, with their respective load, are transferred to educational management. Hence, interpreting the managerial holos means to be examined as a phenomenological hermeneutics aspect, as well as analyzing his episteme, the body of regulatory foundations; the man and his ethics as light principle underpinning education to achieve a management poiesis in the Venezuelan educational context. Crucial aspect which was the main purpose of the study. He had support in complex systems theory and the theory of communicative action. The methodology focused on qualitative research under the hermeneutic phenomenological approach. The contrast of the information revealed management Abulia, submission and adherence to an ethic of obedience.

Keywords: Holoacción, ethics, poietic arche.

Introduciendo el contexto

El siglo XXI, encuentra una Venezuela galopando en un ambiente de incertidumbre y caos en todos los órdenes de la sociedad; un desmoronamiento en lo económico, político, ético, moral, educativo; además, penetró y profundiza una ruptura social abismal; elementos que constituyen el punto crucial detonante, para iniciativas o cambios que pudieran favorecer la sociedad; si se considera que, toda crisis contiene en sí, grandes oportunidades. La crisis observada en la sociedad venezolana, en su holoaccionar transdisciplinario inmerso en la entramada económica y política, genera modelos gerenciales con grandes fortalezas pero también, profundas debilidades; éstos, con su respectiva carga, son transferidos a la gerencia educativa y a la educación venezolana, en general.

En consecuencia, la gerencia educativa juega un papel muy importante en la reconstrucción del país, algo así como "Más y Mejor Educación", en los actuales momentos recobra vida. En este compromiso moral, el gerente educativo tiene un papel estelar, protagónico; ya sea como gerente de aula o institucional más, si el rol gerencial está ubicado en el subsistema de educación universitaria, porque es allí donde se imprime y fortalece, desde su formación, la acción gerencial del docente. Un egresado, profesional de la docencia, con competencias cognitivas y humanistas, que combine el ser con el deber ser en una diada armónica permanente, propiciado en su rol gerencial, la facilitación del proceso educativo.

De allí que, con esta investigación se buscó interpretar el holos gerencial, pasando por examinar, hermenéutica y fenomenológicamente, su episteme, el conjunto de fundamentos reguladores; también se indagó al ser humano, profesional de la docencia en su accionar gerencial y su deontología como principio que sustenta la educación y puede promover una poiesis gerencial en el contexto educativo venezolano.

Deconstrucción del objeto de estudio

La historia de la humanidad indica ocurrencia de continuos cambios que son trascendentales para la sociedad; marcando pauta en todos los aspectos dinámicos de ésta, de allí la importancia de su observación en la orientación y búsqueda de la construcción de una sociedad más justa y equitativa; ello supone una sociedad más educada. Por ello, la educación es muy importante para una sociedad; a través de ella se pueden gestar los cambios necesarios que contribuyan al avance y desarrollo social, en todos los órdenes; pero ella sola, no puede

producirlos. Aquí juega papel determinante la gerencia, el papel del gerente educativo desde la cúspide hasta la base, un protagonismo gerencial desde un holoaccionar deontológico inmerso en una red de políticas orientadas a la salud, economía, desarrollo social, inserción social, gestión participativa comunitaria, cooperativa, valoración social, entre otros, que hacen de la educación la decisiva ayuda, orientadora, del orden social y en la construcción de una sólida sociedad. Es volver al arjé, al inicio, al ser, a su deontología como principio luz, que fundamenta el hecho educativo.

El anterior análisis conlleva a destacar que, con la promulgación de la Ley Orgánica de educación (2009) se incorporan elementos definitorios de primer orden; así lo expresa el artículo 1 (Objeto de la Ley), el Estado asume como función indeclinable, las bases organizativas y de funcionamiento del Sistema Educativo de la República Bolivariana de Venezuela; el artículo 5, indica que el Estado, como Estado docente, es la expresión rectora del Estado en Educación. Con ello queda expreso que, es el Estado el primer órgano gerencial de la educación, lo cumbre o macro; pudiera pensarse en la fortaleza y seguridad que imprime, en la confianza y tranquilidad de la sociedad venezolana, con respecto a la educación de calidad que sus niño(a)s y jóvenes tienen asegurada.

Sin embargo, es importante señalar que, los modelos gerenciales tienen su génesis en la sociedad, en sus exigencias y orientaciones; si estos soportes están cargados de fortalezas o debilidades, eso será lo que transferirán a la gerencia educativa, por ser una representación o un recorte de la sociedad. Por tanto, en ese proceso de transferencia, esta gerencia es heredera del desorden y debilidad de los patrones gerenciales dominantes; en consecuencia, es afectada y afecta tanto a la sociedad como al sistema educativo; de allí que, se percibe la complejidad de la sociedad generadora de un modelo de gerencia educativa complejo.

Esta complejidad gerencial que emerge de la misma sociedad con su carga de caos, es trasladada al sistema educativo, con creces, y, revertido a la misma sociedad; ello, se hace evidente en la contracción de mano de obra calificada, aumento de las actividades informales; así como, la merma y desmejora en servicios como salud, educación, seguridad social, seguridad alimentaria, suministro de servicios básicos y de orden ambiental; lo cual contribuye con una marcada disminución en la calidad de vida del venezolano. El desequilibrio, antes señalado, acentúa la incertidumbre social, repercute en el ámbito educativo y hace resonancia en la gerencia; la acción gerencial, bajo este influjo, no contribuye a que la educación se sobreponga de este caos y brinde apoyo, como plataforma básica, para orientar al resto de los sectores de la sociedad que conforman el contexto general de la crisis producida por la complejidad social.

La gerencia educativa, en sí misma, es una totalidad organizada, una holoacción en donde interactúan múltiples elementos conformando una entramada de interrelaciones prácticamente inseparables. Engranar en una impecable asociación a la gerencia rectora (Estado docente) en este holoaccionar, pasa por revisar el eidos y el episteme de esa acción educativa; sin desestimar que en ella se conjuga, además de la norma, la deontología gerencial particular, con su conjunto de principios y reglas éticas que regulan y guían esta actividad trascendental del sistema educativo.

Esa deontología gerencial está referida directamente a cada uno de nosotros, educadores, en el rol que desempeñamos, en el lugar o subsistema educativo, donde desarrollamos la investigación. Cómo se asume el compromiso de ser docente, en el ser conmigo y con los demás; cómo es el arjé poético bajo la óptica de profesionales de la educación en servicio; preguntamos: Estamos egresando jóvenes con las competencias necesarias para tener éxito en la prosecución de sus estudios; en la inserción en el campo laboral, hombres y mujeres

triunfadores. Los estamos formando en valores fundamentales, tal como lo destaca el artículo 3 de la LOE (2009):

...el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien común, la valoración social y ética del trabajo, el respeto a la diversidad propia de los diferentes grupos humanos. ...

Se hace inmanente para la reorganización de la sociedad venezolana el compromiso, desde lo deontológico, de los educadores, pilares fundamentales de esta transformación, asumir lo expresado en la letra del artículo anterior, es el inicio. Además, el mismo artículo establece como principios de la educación:

... la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad entre todos los ciudadanos y ciudadanas sin discriminación de ninguna índole, la formación para la independencia, la libertad y la emancipación, la valoración y defensa de la soberanía, la formación de una cultura para la paz, la justicia social, el respeto a los derechos humanos, la práctica de la equidad y la inclusión...

Considerando la importancia de la educación, de su acción gerencial, plataforma que sustenta al sistema educativo venezolano; se plantea como centro interés, de esta investigación: Interpretar el holos gerencial en el hecho docente, su episteme y deontología como arjé poético de la educación venezolana.

SopORTE teórico

Esta investigación se soportó en la Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas (1989), por su importante abordaje de dos grandes complejos temáticos: la racionalidad comunicativa y la sociedad. En la acción comunicativa, presentada por el autor antes citado, los participantes no se orientan sólo a su propio éxito; sus respectivos planes de acción pueden armonizarse entre sí sobre la base de una connotación compartida de la situación. "Hablo de acciones comunicativas cuando los planes de acción de los actores implicados no se coordinan a través de un cálculo egocéntrico de resultados, sino mediante actos de entendimiento" (p. 367) que van a generar la base armónica de definiciones y acciones, compartidas, dentro de la organización; pero

no se trata de buscar predicados que pudiera emplear un observador para describir procesos de entendimiento, sino de analizar el saber preteórico de los hablantes competentes, quienes pueden por sí mismos distinguir intuitivamente cuándo tratan de ejercitar un influjo sobre los otros y cuándo se entienden con ellos; y saben además cuándo fracasan las tentativas de entenderse. Si lográramos explicitar los estándares en que implícitamente se fundan tales distinciones, obtendríamos el concepto de entendimiento que buscamos. (p. 368)

En este sentido, el entenderse es un proceso de acuerdos entre sujetos lingüísticamente afines; el sujeto, es un individuo pero, no es individual sino gregario, social, comunitario; por ello, el lenguaje desempeña el papel de mediador de acuerdos y de entendimiento; pero, en la acción comunicativa, no sólo está orientado al entendimiento, Habermas (1989) va más allá cuando plantea que "un acuerdo alcanzado comunicativamente tiene que tener una base racional, no puede venir impuesto por ninguna de las partes" (p.368). Esto indica que los acuerdos deben surgir del consenso; no, marcados por el gerente rector o gerentes educativos en general, tampoco forzados. Los actores de esta trama social educativa, están comprometidos a tratar de sintonizar cooperativamente sus planes de acción teniendo como norte un mundo de la vida compartido y sobre la base de interpretaciones comunes de las situaciones; elementos constitutivos del holos gerencial.

Otro elemento importante es la cooperación, vista desde la teoría de la comunicación, es un valor fundamental, un mecanismo regulador para alcanzar el éxito en las acciones organizacionales, contribuye a la búsqueda de los objetivos comunes, en la toma de decisiones y al logro de consenso; bajo una panorámica de entendimiento comunicacional que conduce a una visión organizacional compartida, fortaleciendo el holos gerencial en el hecho docente.

Complementa este basamento, la Teoría de Sistemas Complejos de García (2008), en ella se considera que el contexto investigativo se inicia en una realidad compleja, inmersa en un sistema enmarañado que es parte constitutiva de esa entramada intrincada, esto indica que “es una representación de un recorte de esa realidad, conceptualizado como una totalidad organizada (de ahí la denominación de sistema), en la cual los elementos no son separables y, por tanto, no pueden ser estudiados aisladamente” (p. 21). En este sentido, la complejidad presenta un panorama visto a través de una lupa multireferencial de la realidad, dentro de un contexto globalizado y multidimensional pero, inseparables los diversos elementos que constituyen ese todo. Es decir, se presenta bajo la concepción de un tejido interdependiente, interactivo e interrelacionado: es la conjunción entre la unidad y la multiplicidad. Por ello, al considerar este planteamiento, se percibe la gerencia educativa como un sistema holos gerencial en el hecho docente teniendo implícito su episteme y la deontología del ser docente gerente, propiciador del arjé poético de la educación venezolana.

Un sistema complejo se comporta como una totalidad; en ella, los procesos están determinados por la interacción e interrelación de elementos aunque pertenezcan a dominios disciplinarios diferentes; para Morin (2008)

...la complejidad es, efectivamente, el tejido de eventos, acciones, interacciones, retracciones, determinaciones, azares, que contribuyen nuestro mundo fenoménico. Así es que la complejidad se presenta con los rasgos inquietantes de lo enredado, de lo inextricable, del desorden, la ambigüedad, la incertidumbre... De allí la necesidad, para el conocimiento, de poner orden en los fenómenos rechazando el desorden, de descartar lo incierto, es decir, de seleccionar los elementos de orden y de certidumbre... (p. 32)

De allí, la importancia de actuar colaborativamente favoreciendo la organización y evolución del sistema educativo en forma general. Ello indica el compromiso de la gerencia educativa; macro, meso o micro, en mantener un acople funcional orientado al éxito de la gestión educativa. Considerar el empoderamiento de este basamento filosófico conceptual, en el holoaccionar gerencial educativo, contribuiría a dar un viraje significativo al sistema educativo venezolano; esta acción holística, vista como el evento unificador que analiza los diferentes sucesos y su entramado interaccionar característico; ello conduce a conjugar todos los elementos como una unidad y no aisladamente. De allí su importancia y contribución con el objeto de estudio.

Comprensión discursiva

Observar la gerencia a través de un prisma multicolor, nos confronta con un activo entramado de acciones conformando un holos que engrana un paradigma sistémico, complejo y una transdisciplinariedad cognitiva y accionaria que brinda la oportunidad de desarrollar una arquitectura social suficientemente sólida, capaz de generar capital intelectual y valor agregado a la organización educativa; fortaleciendo la comprensión, la sabiduría y el talento humano. Es en la cotidianidad gerencial educativa alerta, a través del ojo fenomenológico y del oído hermenéutico, donde tendrá apertura una nueva dirección de la educación en aras de crear un clima comunicativo apropiado, un accionar de común participación y beneficio organizacional y, en consecuencia, social.

En esa cotidianidad gerencial, desde lo fenomenológico hermenéutico, se busca interpretar y describir el accionar del sujeto racional que está inserto en esta complejidad, con todos los elementos constituyentes. La gerencia, y en particular la educativa, es un sistema complejo resultante de la tríada Estado, sociedad e individuo y, de la interacción accional multidireccional, multiferencial inserta en una cotidianidad de unidad y diversidad; mental, síquica, afectiva e intelectual del ser humano; enlazados en una, consciente o inconscientemente, red de acciones y azares; introduciéndolo en la realidad fenoménica y hermenéutica que persigue el sujeto racional, sujeto docente, gerente, motor de los hechos.

Esta tríada tiene como cúspide el Estado, los demás elementos están intrínsecamente permeados por éste, formando un entramado que engloba las organizaciones en sus diferentes niveles operativos, a la sociedad y los individuos. En consecuencia, la gerencia educativa surge de un complejo proceso de interacción de múltiples accionarios y acciones cargados axiológicamente y transdisciplinariamente; en un contexto prismático social, político y económico que interviene, en definitiva, la praxis gerencial educativa. Estos elementos tienen constituyentes heterogéneos pero inseparablemente unidos; es la unidad en la diversidad, es la indagación de una fenomenología de la razón o "noética" (Husserl, 1949), el entendimiento de las acciones, verlas discerniendo e interpretarlas hermenéuticamente en la búsqueda de significados de este accionar, de lo intervenido, vivido, transmitido, sus referentes y las acciones o cambios que pudieran generarse.

Ello significa involucrar, el ver y el oír al mismo tiempo; el ver está asociado al hecho fenomenológico que se ocupa de la conciencia con todas las formas de vivencia, actos y correlatos en una meditación sobre el conocimiento, el estudio de los fenómenos o de lo que aparece en la conciencia y que es dado, la cosa misma. Como resultado, con el ideario de Husserl, el cometido anterior, puede lograrse a través de dos momentos simultáneos: La epojé y la reducción eidética. La primera permite sustraer la cosa en sí, colocarla entre comillas, con el fin de estudiarla, dudarla y sacar los aspectos esenciales del fenómeno, el eidos o esencia del objeto. La segunda, tiene como fondo transformador lo dado, lo observado, lo que se presenta: el fenómeno; esto, contribuye a revelar los caracteres esenciales del ser. En este contexto, interpretar desde el oído hermenéutico es significar que a través del éste, nos encontramos a nosotros mismos y con los demás; en el verdadero oír está implícito el aprender, el comprender los hechos del hombre. Es canal fundamental el lenguaje, es el medio común en el que somos unos con otros en esa comprensión, para Gadamer (2000), la morada del ser humano es el lenguaje, éste autor considera que el lenguaje se convierte en un depósito de experiencia cultural social; razón por lo cual, juega papel determinante en las acciones gerenciales y en el contexto educativo en general. Éstos son los recursos, por excelencia, que el gerente educativo tiene a su disposición para lograr la interpretación del holos gerencial, examinando hermenéutica y fenomenológicamente, su episteme, el conjunto de fundamentos reguladores; al ser humano y su deontología como fundamentos que sustentan la educación, a partir de allí se puede lograr un arjé poético gerencial, de la educación, en el contexto venezolano.

Bajo este enfoque, se busca comprender el accionar gerencial, como relación humana, en el entramado complejo transdisciplinario, integrador de las distintas perspectivas; que reconozca y parta de las desigualdades humanas, posturas de poder, posiciones institucionales, procesos dinámicos de intercambio; en aras de construir espacios de diálogo, encuentros y desencuentros basados en el respeto, racionalidad, intercambios de saberes; asociados directamente al crecimiento del ser humano, al sano, efectivo y eficiente desarrollo de la educación y la sociedad. En suma, es reconsiderar el fundamento de esa educación a través

de un ambicioso intento de unificación, compromiso, dignificación; es jugar a “ganar – ganar” y, con este reto educativo, la sociedad venezolana será la legítima beneficiaria ya que contribuirá a que no seamos “instrumentos de nuestra propia destrucción”.

En consecuencia, al gerente educativo, en el nivel jerárquico que le corresponda ejercer su rol, es garante de sujetar, muy fuerte, la brújula conductora de su holoaccionar; no permitirse sucumbir ante diferentes influjos, ellos constituyen el marasmo que conlleva, a la organización educativa, hacia una acción derrotera, al fracaso. Por ello, es recomendable tener presente lo expuesto por Santa (1999) cuando plantea:

Acuérdate siempre, cuando estés gobernando, que las leyes deben ser para el amor y nunca para el odio. Que las leyes deben unir en lugar de separar. Que las leyes deben buscar la justicia y no la iniquidad. Que las leyes deben buscar el bienestar del hombre y no su desazón. Y, sobre todo, (...) nunca olvides esto: puedes gobernar sobre todas las cosas y sujetarlas a tu voluntad y a tu capricho. Pero hay un territorio a donde la ley... nunca puede alcanzar. Ese territorio es el corazón de los hombres. (p. 72).

Considerar el planteamiento anterior, en momentos convulsos como los presentes en la sociedad venezolana, además de saludable para el holos gerencial en el hecho docente y las implicaciones que de ello se desprende, contribuiría a generar un clima organizacional cargado con un alto sentido de conciencia profesional inmersa en el compromiso deontológico, que desde su espacio, le corresponde, a cada profesional de la educación, garantizar. Se considera la expresión, conciencia profesional, desde la óptica de Parsons (1937), quien manifiesta que es un comportamiento socialmente responsable acerca de los deberes específicos de una profesión después de haber interiorizado, asumido y personalizado un código de valores referentes a esa profesión, para después analizar, aplicar y resolver problemas específicos de ella, con la mejor competencia y rectitud posible y socialmente exigible. Este planteamiento recoge el “deber ser” de toda actividad profesional; más aún, del profesional de la educación en su holoaccionar gerencial.

Orientación metodológica

Esta indagación centró su concepción investigativa en la metodología cualitativa, abordando el planteamiento de Vieytes (2004) cuando expresa que la metodología cualitativa “se preocupa por la construcción de conocimiento sobre la realidad social y cultural desde el punto de vista de quienes la producen y la viven” (p. 69), procura una comprensión holística, no enfocada en términos matemáticos; de allí su importancia en la búsqueda de la comprensión de las acciones gerenciales con la pretensión de captar las relaciones internas existentes en la gerencia educativa y, la intencionalidad de las acciones con una visión global y holoaccionaria del contexto.

En este sentido, la metodología cualitativa permitió realizar un estudio social que favoreció la comprensión de lo personal, creencias o motivaciones que, generalmente, están involucradas y, son motores en el accionar de las personas, en este caso, del gerente educativo; es decir, esta comprensión de los fenómenos pretendió llegar a captar las relaciones internas existentes, explorando sobre la intencionalidad de la acción gerencial, para poder realizar la descripción de los fenómenos sociales, propios o asimilados, que terminan afectando el holos gerencial en el hecho docente venezolano.

Se apoyó en el método etnográfico, referido por diversos autores (Corbetta (2007), Delgado y Gutierrez (1998), Ugas (2011), Yuni y Urbano (2005); ya que, a través de éste se logra la explicación más extensa y detallada del holos gerencial en educación, objeto de esta investigación. Igualmente, permite describir sistemáticamente las características de los

fenómenos, descubrir asociaciones entre ellos, generar y refinar categorías conceptuales. Etnografía, etimológicamente significa "descripción del modo de vida de una raza o grupo de individuos" (Yuni y Urbano, 2005, p.110); de allí su importancia en el abordaje investigativo. Ello, facilitó la comparación o contrastación de constructos y postulados generados desde el seno mismo de la investigación; en este caso, se abordaron desde un entramado que comprendió diferentes elementos relacionados con la complejidad social (Morin, 2007.), su holoaccionar transdisciplinario inmerso en la red de procesos sociales, económicos y políticos asociados a la gerencia educativa, directa o indirectamente, su episteme, el conjunto de principios que la regulan; para lograr una poiesis o producción creativa, del holos gerencial en el contexto educativo venezolano.

También, se consideró el método fenomenológico de investigación, el cual busca la esencia de los fenómenos; en este ámbito, la fenomenología se constituyó en un cómo del trabajo investigativo. Es fundamental por permitir ver lo que se muestra, tal como se muestra por sí mismo; (Husserl, 1949) la cosa misma, el episteme o esencia del objeto. Gadamer, (2000) complementa este sustento cuando expresa que la relación con el mundo, la comprensión del entorno surge con el lenguaje; éste lo inicia en esa comprensión o vivencia; entonces, no hay comprensión sin lenguaje. El sentido del ser, su accionar, se hace inteligible en el lenguaje, de tal manera que se ubica en el método hermenéutico. Pasar del conocimiento a la comprensión es el giro fenomenológico hermenéutico planteado por Heidegger (2001); su aporte constituye base fundamental en el estudio de la episteme y deontología del holos gerencial en el hecho docente. Este soporte metodológico constituyó una decisiva ayuda para la comprensión racional, de las situaciones y fenómenos observados en la praxis cotidiana del hecho gerencial, el cual buscó conocer el logos de la acción gerencial a través del fenómeno. Es decir después que el gerente desempeña sus funciones gerenciales, señaladas por Robbins, (1999), como planeación: aquí se definen las metas y se trazan estrategias para lograrlas; organización: conforma el diseño estructural de la institución, tareas y sus procedimientos; dirección: el gerente es responsable de dirigir las actividades de las personas que conforman la organización, para ello les estimulará y fomentará la comunicación y el liderazgo; por último el control: este consiste en la verificación del proceso y el cumplimiento de las metas.

Es decir, la estrategia permite al gerente saber hacia dónde enrumbar la institución y cómo lograrlo; la organización es necesaria para poner en práctica la estrategia de manera eficaz y eficiente y, no se puede dejar de cultivar la cultura organizacional ya que esta constituye el empuje, carisma y sello institucional que le agrega valor a la misma. Todo este entramado, permite realizar un análisis reflexivo de primer orden, la realidad transdisciplinaria compleja y su holoacción gerencial en correspondencia con los elementos relacionales deontológicos y poéticos de este colectivo profesional, su vivencia desde lo humano, su realidad cotidiana desde lo fenomenológico y lo hermenéutico.

Hallazgos

Se tuvo como punto de partida el imaginario colectivo, la percepción que la sociedad tiene de la praxis educativa y en especificidad, de la gerencia educativa. Es una apreciación vaga y a la vez puntual; ya que sin tener conocimiento normativo y procedimental, expusieron que, la acción gerencial desplegada en los centros de estudio, objeto de esta investigación, no era la más adecuada, plantearon que: "basta observar el aspecto físico de la institución; hay mucha apatía, falta motivación".

Los gerentes educativos expresaron que: "Nuestras competencias están limitadas, dedicamos mucho tiempo a cumplir con aspectos administrativos requeridos por instancias superior-

res, bajamos, al plantel, todos los lineamientos emanados de esas instancias y con respecto a dotación y mantenimiento de la planta física en general, hacemos lo que podemos, en la medida que nos suministran materiales”.

Los usuarios, padres y/o representantes y docentes de los cinco centros educativos de la zona sur de Valencia: Unidad Educativa Alejo Zuluaga, Unidad Educativa Rafael Guerra Méndez, Unidad Educativa Bartolomé Oliver, Unidad Educativa Anexo Rafael Guerra Méndez y Unidad Educativa Felipe Neri Pulido; tomados como objeto de estudio; marcaron énfasis en el deterioro ético profesional, ausencia de pertenencia institucional; marcada por las encargadurías de los docentes en puestos gerenciales, cargos otorgados más por circunstancias políticas partidistas que por preparación académica profesional favoreciendo la realización de actividades concernientes al proselitismo político. De allí, según sus apreciaciones, la sumisión y apego a una ética de la obediencia, por parte de los gerentes educativos.

La situación aludida, dejó ver una gran ruptura deontológica en el hecho gerencial, en educación; notándose la existencia de un vacío entre el deber ser y el ser en la holoacción gerencial, en los centros educativos objetos de este estudio. Brecha deontológica marcada por no asumir el compromiso de hacer lo que le corresponde realizar al gerente en su función rectora, más desde lo particular y personal que lo que le impone la propia norma, tal y como es concebido el concepto de deontología para Benthan (1834), cuando expone que es la rama de la ética cuyo propósito es establecer los deberes y obligaciones morales y éticos que tienen que asumir quienes ejercen una determinada profesión.

La observación, las entrevistas y el contacto directo con los informantes clave, a través de un intercambio comunicacional abierto, espontáneo y ameno, permitió descubrir asociaciones o coincidencias en las apreciaciones brindadas, las cuales se consolidaron en tres categorías: Percepción, Conocimiento y Expectativa, buscando ubicar, de alguna manera, las expresiones que los participantes usan para exponer sus propias experiencias y visión de la holoacción gerencial educativa; en ellas se trató de situar, también, el sentir y el hacer de los protagonistas del acontecer gerencial, de los espectadores y usuarios de tan importante proceso social, todo ello de manera genuina, dando como resultado lo siguiente:

Percepción:

Apatía - abulia gerencial – autocrático - poca preparación gerencial - poco sentido de pertenencia institucional - decisiones sumisas - Injerencia partidista.

Conocimiento:

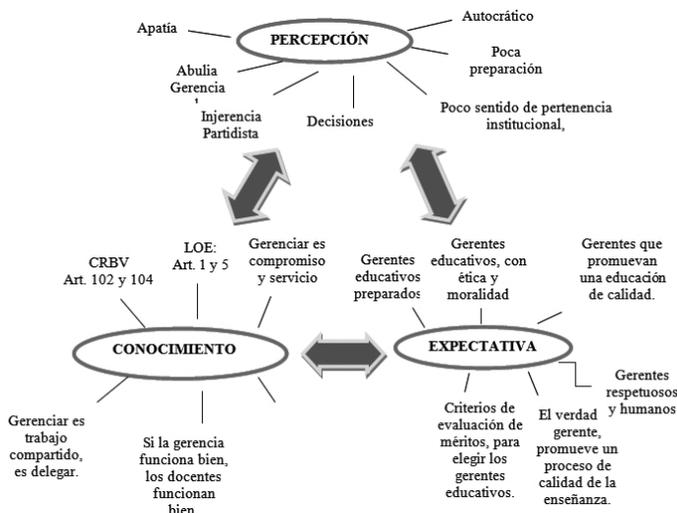
CRBV . art. 102 y 104 - LOE: art. 1 y 5 - gerenciar es compromiso y servicio - el verdadero gerente, promueve un proceso de calidad de la enseñanza - si la gerencia funciona bien, los docentes funcionan bien - gerenciar es trabajo compartido, es delegar.

Expectativa:

Gerentes educativos - con ética y moralidad - gerentes que promuevan una educación de calidad - gerentes respetuosos y humanos - criterios de evaluación de méritos, para elegir los gerentes educativos - gerentes educativos preparados.

Estas dimensiones, facilitaron el siguiente infograma de triangulación:

Infograma



Triangulación:

Visión, de los informantes clave, de la holoacción gerencial educativa.

El gráfico anterior es un infograma que representa, a partir de la triangulación, una panorámica referencial; un reflejo de la percepción de los informantes clave sobre el holos gerencial en el hecho docente, con un enfoque cognitivo, epistemológico y normativo dejan ver el deber ser de la acción gerencial en educación y, la expectativa o el cambio educativo que desde la gerencia, según la apreciación de éstos, ha de darse en la educación; enfoques que traslucen la importancia de la deontología del ser gerente educativo para que pueda darse una verdadera transformación de la educación venezolana.

Otro aspecto fundamental, es el aporte de las fuentes teóricas y normativas, comentadas ya en el momento: Deconstrucción del objeto de estudio y en: Soporte teórico; ellos expresan la posibilidad de brindarle un nuevo viraje a la holoacción gerencial educativa, sustentado en cuatro dimensiones. La primera, íntimamente relacionada con el desarrollo humano; el ser del gerente bajo una conciencia profesional deontológica; entendiéndose por ésta, aquella conciencia que es individual e intransferible y además, actúa como directriz de comportamiento ético de los profesionales, plataforma y garantía de su ejercicio profesional, de esa holoacción gerencial que desarrolla como eje rector institucional.

La segunda, involucra el desarrollo académico, dominio teórico práctico de la normativa y de las teorías; estos son soportes básicos que al gerente educativo le corresponde manejar con habilidad y destreza de manera de facilitar la transformación y adecuación de la institución a los procesos y cambios que se están suscitando en diferentes órdenes de la sociedad; esto lo conduce a desarrollar estrategias y mecanismos que orienten las organizaciones educativas hacia procesos competitivos, los cuales les permitirá alcanzar y mantener la ins-

titución en los mejores niveles de productividad académica y administrativa; ello, consolidará una posición de liderazgo en forma exitosa en el contexto social donde se encuentre ubicada, fortaleciendo el valor agregado de la institución.

La tercera dimensión, la constituye el hacer, que está referido al desarrollo profesional, la forma y calidad del accionar gerencial, está íntimamente relacionado con el ser, según sea la carga axiológica del profesional de la docencia, así podrá responder de manera efectiva, eficiente y con calidez humana, a los retos institucionales y solventarlos de manera exitosa.

Por último, el servir; o sea, el desarrollo gerencial o servicio que desde el ámbito deontológico gerencial, el docente en esta función, está comprometido a prestar a los integrantes de la organización educativa, a las personas, instituciones, entes relacionados y sociedad en general. Es sentir que su trabajo no es un castigo, por el contrario, es la oportunidad de prestar un loable servicio a la sociedad; en palabras de Gerbran Kahil: "El trabajo es el amor hecho visible. Y si no podéis trabajar con amor, sino solamente con disgusto, es mejor que dejéis vuestra tarea y os sentéis a la puerta del templo y recibáis limosna de los que trabajan gozosamente". (Separata, s/f)

Rreflexiones finales

La situación histórica que vive Venezuela, indica el urgente requerimiento de una reconstrucción ética, política, económica, social, cultural y educativa. Esto se hace evidente en la realidad cotidiana, en los continuos cambios en estos sectores; la ciudadanía observa con mayor énfasis el cambio económico por su afectación inmediata. Sin embargo, este marasmo nacional toca directamente a la educación como primer sector que juega papel protagónico en la conjugación que ha de darse ante la tarea de reconstruir los ejes que soportan la nación.

Por ello, es importante interpretar, desde lo deontológico, el holos gerencial educativo, su correspondencia con el mundo del trabajo, los saberes, la humanización; atributos que pudieran favorecen el ser, el hacer, el conocer, el convivir y el servir. Es, en definitiva, volver al arjé, al inicio como principio y esencia de las cosas; al ser, su deontología, soporte que fundamenta el hecho educativo; a la poiesis como iluminación; considerando la analogía de Heidegger, "el florecer de la flor", es decir, pasar de una dramática situación y llegar a otra esplendorosa. Para Pino (2010), la fascinación de la poiesis, el esplendor, estriba en que mediante la interrelación e integración de los elementos de un conjunto, se genera una nueva entidad, con mayor y mejor perspectiva.

Esa nueva entidad es la que requiere con urgencia el sector educativo. Es gerenciar, teniendo la sabiduría, el talento y la visión de determinar la dirección institucional, creando un entorno apropiado para una actuación sin distingo de credos o filosofías pero, con un alto concepto de respeto, tolerancia, reconocimiento, compromiso, creatividad, afectividad, armonía, ética y consideración. En palabras de Lizardo (2006)

La tarea fundamental de un gerente educativo consiste en redefinir su filosofía, lo cual lo conduce a abandonar el viejo dogma de que la función de un gerente es planificar, organizar y controlar solamente; al contrario, está orientado al cambio y a tomar de su entorno todos los elementos que puedan hacer posible la gran responsabilidad de gerenciar el proceso educativo. (p. 10)

Allí se encuentra ubicado el arjé, la poiesis, la deontología del ser docente; que crece y robustece en comunión con sus pares, un holoaccionar gerencial educativo buscando resonancia en cada una de las personas que están a su alrededor; para Santa (1999), es poder estar en sintonía de la misma música, oírla y disfrutarla.

No toda la música es para todos los oídos. ... Los hombres sólo podemos escuchar la música que se asemeje a la que llevamos en nuestro mundo interior. Y todo en la vida es así: sólo tienen resonancia en nuestro espíritu las cosas que se parecen a él. (p.69).

En consecuencia, interpretar el accionar gerencial pasa por revisar la actuación de todos los profesionales de la educación, porque cada uno cumple un rol gerencial; gerencia en el aula, coordinación, departamento, dirección; en fin, en cada uno de sus compromisos profesionales pero, sólo podrá ser efectiva y eficiente su labor, en la medida que logre engranar compromisos y voluntades bajo un ritmo de resonancia armónica y afectiva; es asumir su trabajo fundamentado desde su deontología profesional, y no desde la norma que le obliga.

Es interiorizar, desde el ser docente, su propia naturaleza, su compromiso, su existencia en relación a la realidad que vive dentro del sistema educativo; pero, necesariamente toca su moralidad, la cual va a lo intrínseco del ser, sus normas y valores que asume y pone en práctica quien lleva a cabo una actividad profesional; su deontología, que hace referencia al conjunto de principios y reglas éticas que regulan y guían su actividad profesional, bajo la base de la conciencia y responsabilidad moral; es decir, la conciencia del profesional de la docencia, lo cual es en definitiva el soporte fundamental que hará posible el cambio transcendental que el sistema educativo venezolano, reclama con urgencia.

REFERENCIAS

- Benthan, J. (1834). Deontología o Ciencia de la moralidad. Traducido al español. Disponible en: books.google.com
- Corbeta, P. (2007). *Metodología y Técnica de Investigación Social*. España: McGraw-Hill/ Interamericana de España, S.A.U.
- Delgado, j. y Gutiérrez, J. (1998). *Métodos y técnicas cualitativas*. Barcelona, España. Síntesis, S.A.
- Gadamer, H. (2000). *Educación es educarse*. Barcelona, España: Paidós.
- García, R. (2008). *Sistemas complejos. Conceptos, método y fundamentación epistemológica de la investigación interdisciplinaria*. Barcelona, España: Gedisa. S.A
- Habermas, J.(1989). *Teoría de la acción comunicativa*. Argentina: Vol. 1 Ediciones Taurus.
- Heidegger, M. (2001). *El ser y el tiempo*. México: Fondo de cultura económica.
- Husserl, E. (1949). *Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica*. México: FCE.
- Ley Orgánica de Educación. (2009). *Gaceta Oficial No. 5.929. Extraordinario del 15 de agosto de 2009*. Venezuela.
- Lizardo, L. (2006). *Impacto Gerencial. Holovisión Alquímica de la Gerencia Educativa*. Valencia, Venezuela: Editora América Gráficas C.A.
- Morín, E. (2007). *Introducción al Pensamiento complejo*. Barcelona, España: Gedisa. S.A.
- Parsons, T. (1937). *La Estructura de la Acción Social*. Madrid: Guadarrama.
- Pino, P. (2010). *Los recorridos de la mirada: Del estereotipo a la creatividad*. España: Paidós Ibérica.
- Robbins, S. (1999). *Comportamiento organizacional*. México: Prentice Hall.
- Santa, E. (1999). *El pastor y las estrellas. Una filosofía de vida*. España: Talleres gráficos de Romanyá/Valls, S.A.
- Ugas, G. (2011). *La Articulación, Método, Metodología y Epistemología*. Táchira, Venezuela: Lito Formas.
- Vieytes, R. (2004). *Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad: epistemología y técnicas*. Argentina: Editorial de las Ciencias.
- Yuni, J. y Urbano, C. (2005). *Mapas y herramientas para conocer la escuela. Investigación etnográfica e investigación-acción*. Argentina: Brujas.