

LAS POLÍTICAS SOCIO-EDUCATIVAS, CALIDAD DE VIDA Y LA ORIENTACIÓN EN EL CONTEXTO DEL DESARROLLO HUMANO

RESUMEN

Orientar en los nuevos espacios Socio-Educativos, es la participación del Orientador en la escuela, para la escuela y fuera de la escuela. Es un proceso donde existe la internalización de lo humano para lo humano, en el cual se conjugan niños(as), jóvenes, docentes, adultos, padres y representantes, vecinos; un proceso que les permite adquirir conceptos de vida para que puedan tener un sentido común de todos los elementos que se encuentran en su entorno social, a través de la interacción, consolidando el ser y el ambiente social, para una mejor calidad de vida. Hoy en día, Venezuela reclama una mayor participación de los profesionales de ayuda a la realidad social; esto significa, el conocimiento de las distintas transformaciones que se van suscitando, sin perder de vista las políticas sociales del país. A través de factores de índole sociales, económicos, demográficos, políticos, ambientales y culturales, estos procesos permiten la inserción, la participación de cada sujeto y el desarrollo humano.

Palabras claves: Políticas Sociales, Calidad de Vida, Orientación y Desarrollo Humano.

ARTÍCULO

Autora:

Dra. Omaira Lessire*
ollessire@hotmail.com

Facultad de Ciencias de la Educación
Departamento de Orientación
Universidad de Carabobo
Valencia-Edo. Carabobo,
Venezuela

**Profesor a dedicación exclusiva, Titular, Especialista en Programas de Asesoramiento y Desarrollo humano (USB) Magíster en Psicología (USB) y Doctora en Educación UC). PPI, Ponentes en distintos eventos Nacionales e Internacionales. Autora de diversos artículos.*

Social Policies, Quality of Life and Orientation in the context of the Human Development

ABSTRACT

To guide in the new Social-Educational spaces means the participation of the Counsellor in the school, for the school and outside of the school. It is a process in which the internalization of the human for the human exists, in which children, teenagers, adults, teachers, parents and neighbours conjugate; it is process that allows them to acquire concepts of life so that can have a shared sense of all the elements found in their social environment through an interactive process, consolidating the being and the social context, for a better quality of life. Nowadays, Venezuela claims for a bigger participation of the professionals of help to the social reality; this means, the knowledge of the different transformations that take place, without losing sight of the social policies of the country. Through factors of social, economic, demographic, political, environmental and cultural nature, these processes allow the insertion and participation of each fellow, as well as the human development.

Key words: Social Policies, Quality of Life and Orientation, Human Development.

INTRODUCCIÓN

En Venezuela, la participación de la Orientación en su campo de acción ha estado centrada en un mayor porcentaje en el contexto educativo; sin embargo, hoy, nuestra sociedad reclama una mayor intervención ajustada a las políticas sociales de desarrollo, siendo esta realidad un gran reto para la Orientación en Venezuela. Por esta razón que surge la necesidad de analizar las distintas acciones que están presentes en el modelo educativo actual y las políticas sociales, que permita resaltar el papel de la orientación en estos nuevos escenarios y por lo tanto se considera importante destacar en este artículo tres partes: El modelo educativo y la necesidad social, la Orientación en el contexto económico y la Orientación y el proceso Reflexivo.

I.- El Modelo Educativo y la Necesidad Social.

A partir del surgimiento de la Constitución de la república Bolivariana de Venezuela (1999), en el país se han gestado varios cambios,

especialmente en el modelo educativo, planteándose una metodología participativa de construcción colectiva, donde el proceso de enseñanza debería garantizar la equidad y la inclusión social, así como la permanencia y la prosecución de los matriculados en un sistema concebido para brindar calidad educativa.

El sistema educativo, en los distintos niveles y modalidades, asume una nueva concepción a partir de la educación inicial a la pluricultural y multiétnica. La educación inicial es concebida dentro de los parámetros bolivarianos, y está diseñada para ofrecer atención integral a niños de cero a tres años en la etapa maternal y de tres a seis años en la etapa preescolar. La atención integral que brinda el Simoncito provee, más allá de la educación, alimentación, salud, recreación y protección legal a los pequeños. Con respecto a la escuela Bolivariana, la instrucción está centrada en el sujeto y contextualizada con el acervo histórico y cultural de la comunidad a la que pertenece el plantel. Asimismo, esta escuela debería atender las necesidades básicas de los estudiantes, como lo son la alimentación, la salud preventiva y el desarrollo cultural y deportivo.

Igualmente, la escuela bolivariana ha sido diseñada para integrarse a la comunidad, a través de la participación de los miembros de la comunidad en la construcción del proceso educativo. Por otro lado, los Liceos Bolivariano, los cuales pretenden atender, también de manera integral, la adolescencia y la juventud temprana. También, la educación pluricultural y multiétnica a través de la educación rural e indígena ha sido objeto de cambios estructurales, a fin de superar las precarias condiciones que históricamente caracterizaron a la escuela rural. Y, por último se pudiera destacar la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que también forman parte de la transformación educativa que se gesta en Venezuela, tal y como está expresado en los artículos 108 y 110 de la Carta Magna venezolana. Por lo tanto el perfil curricular que concibe la educación en todos sus contextos y modalidades es el **Continuo Humano**, concepto que refiere la capacidad del hombre de “aprender a aprender” en un proceso constante durante toda su vida.

Otro aspecto significativo que el Estado plantea, es la necesidad del equilibrio social, el cual está dirigido a alcanzar y profundizar el desarrollo humano, mediante la ampliación de las opciones de las personas, el ofrecimiento de mayores y mejores oportunidades efectivas de educación, salud, empleo, de ingresos, de organización social y de seguridad ciudadana. Una de las maneras de concebir el desarrollo humano es a partir del resultado obtenido por un proceso complejo, en el que se incorporan una serie de factores sociales, económicos, demográficos, políticos, ambientales y culturales. Sin embargo, esos factores han quedado relegados y se ha establecido una nueva visión del desarrollo humano, planteadas por la Oficina Central de Estadística e informática y el Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (OCEI/PNUD, 1998), desde esta óptica, el proceso debe centrarse en la gente, en el mejoramiento de su calidad de vida y en su participación, tanto en el ámbito productivo como en la promoción de su propio bienestar, la formación de la capacidad humana es el soporte para el acceso a las oportunidades y opciones para alcanzar su propio desarrollo.

Por otra parte, se ha determinado que uno de los elementos que ha generado mayor impacto en el desarrollo humano ha sido la pobreza. En nuestro caso se debe señalar que de los cinco millones de hogares venezolanos, un millón no cuenta con ingresos para alimentarse; dos tercios de los niños entre 0 y 5 años residen en hogares pobres (1.795.466); la tasa de mortalidad infantil sigue siendo importante, 21 niños por cada 1000 nacidos (OCEI/PNUD, 2000), lo que ha permitido una disminución importante en el índice de desarrollo humano, desde 0,8210 en 1990, hasta 0,6915 en 1998. De un desarrollo alto se pasó a uno medio en relación a este período.

Sin embargo, en el año 2001 el índice de desarrollo humano alcanzado es 0.775, aún cuando este índice tuvo un aumento con relación en el año 1998, todavía sus niveles se mantienen por debajo de los años 1990, lo que indica que hay que seguir trabajando en función de un mejor país. Por supuesto, si no se enfrenta en su oportunidad, la pobreza y el empobrecimiento abarcaría al país, como dice Bello (2002), hay que buscar respuestas que permitan superar la pobreza en Venezuela. Por otro lado, la OCEI/PNUD (op.cit), establece las variables con mayor incidencia en la

disminución del desarrollo humano en los últimos años el ingreso económico y la disminución en el logro educativo.

Estos niveles de desarrollo humano presente en nuestro país deben ir en mejoras, si la educación está presente en todos los venezolanos. Atendiendo a esta esperanza, las políticas del Estado, esperan, que para el año 2011, Venezuela sea declarada zona libre de miseria, es decir, el combate de la pobreza extrema y la atención y ayuda a aquellos sectores sociales que viven en condiciones de exclusión.

Atendiendo a todos estos enunciados que presenta el estado venezolano en función de las políticas educativas, surge una gran interrogante ¿Cual sería el papel del orientador en este diluvio de opciones tanto educativas como sociales? ¡Bueno! tal vez no tengamos la respuesta en este momento. Sin embargo debemos estar conscientes de que el orientador en este nuevo milenio debe estar íntimamente relacionado a la visión integradora del profesional de la Orientación en un contexto multidisciplinario, interdisciplinario, y transdisciplinario que le permita actuar de una manera más cónsona con una nueva realidad histórica y contextualizada.

II.- La Orientación en el Contexto Económico

Otras de las políticas del Estado venezolano, es promover la diversidad productiva y lograr la competitividad internacional en un contexto de estabilidad macroeconómica, lo cual facilitaría una profunda y diversa reinserción en el comercio internacional globalizado. Entonces, el papel de la Orientación debe ser acompañar al sujeto a estar inmerso en ese desarrollo y crecimiento que le permita estar relacionado con el desarrollo sostenible de un país. Se espera una orientación que permita lograr en los individuos a través de un proceso reflexivo, el alcance de la conexión entre lo personal y el cambio social, donde esa atención ayude a explorar la naturaleza política de sus decisiones personales y preocuparse por el modo en el cual puedan ser agentes más que víctimas del cambio social.

Para la OCEI/PNUD (op.cit), La relación entre economía y educación, tiene gran protagonismo en la determinación de la calidad de vida; si estos

pilares están deficientes se genera crisis social. Hablar de calidad implica varias valoraciones objetivas y subjetivas:

- El nivel de vida de la familia, en cuanto a oportunidades de educación, empleo, condiciones económicas de la vivienda, nutrición, entre otros, constituyen el factor objetivo de dicha calidad.
- La satisfacción, la felicidad, el afecto y el sentido de bienestar que experimentan los miembros de la familia en relación con su vida común, constituyen el factor subjetivo.

Por lo tanto, la calidad puede ser una manera simple de producir bienes o establecer características medibles que satisfagan a un determinado set de especificaciones numéricamente definidas. La calidad de productos y servicios que simplemente satisfagan las necesidades de los clientes para su uso o consumo.

Crosby (1979), planteaba que el primer supuesto erróneo es pensar que la calidad significa: bueno, lujo, brillo; así la calidad es usada para darle el significado relativo a frases como “buena calidad” y ahora “calidad de vida”. Asimismo, el autor afirma que la calidad de vida es un cliché porque asume que el orador dice exactamente lo que el (ella), el receptor, quiere expresar.

Entretanto, Gockel (2002), considera que la calidad no está en el trabajo que hace la gente, sino en la gente que hace el trabajo. Si se asume lo que establece este autor se estaría partiendo entonces, de que cada individuo puede construir su calidad de vida, la cual estaría representada en tres aspectos: individual, social y biológico.

Entonces, hablar de calidad de vida a partir de lo individual nos remite a la idea de bienestar, ya sea desde una concepción economicista, o el asumir la calidad de vida como el acceso a bienes materiales necesarios para obtener un determinado confort en la vida cotidiana o el acceso que implique la obtención de bienes sociales, como son el estatus social que permite determinar cuotas de participación en la discusión y en la toma de decisiones en la sociedad. Asimismo, la calidad de vida desde un punto de vista social, implica considerar la disposición de medios y bienes materiales en un contexto social determinado, que promuevan el desarrollo

de la sociedad. Además, es importante considerar la interacción que este individuo mantenga en la sociedad, así como en el aspecto biológico, como el entorno social, que permita tener las condiciones favorables para la preservación de condiciones óptimas de supervivencia.

Tomando en cuenta que la educación se ha establecido, a través de la historia como el centro de desarrollo, algunos países han decidido mejorar su proceso; un ejemplo muy particular se presenta en Costa Rica que, aún con recursos económicos muy modestos; sin concertación social y apoyo en su continuo fortalecimiento durante décadas, tiene altos indicadores de rendimiento educativo y de calidad de vida. Por otro, lado Uruguay, con significativos logros en educación, está procurando llegar a la universalización del preescolar. También Chile fortaleció la profesión docente e inicio una política sostenida de mejoramiento de la equidad en la educación.

Donoso (1999), plantea que resulta imposible separar la calidad de la educación de la calidad de vida, pues aquélla forma parte de ésta. No se puede pretender una educación de calidad sin considerar la situación vital de educandos y educadores. No se puede aspirar a reformar la educación exclusiva y excluyentemente como ha sido la práctica habitual, sin alterar las condiciones reales de los partícipes del proceso. Si se quiere aspirar a una sociedad que permita un desarrollo humano, es necesario resolver los obstáculos que colocan a importantes sectores de la población en condiciones precarias. A ello la educación puede contribuir pero en el marco de una reforma social más amplia.

Es importante considerar la educación para la vida, en el sentido de intervenir constructivamente para desarrollar las actividades de las sociedades humanas. El uso educativo del concepto de calidad de vida debe asociarse al desarrollo de las sociedades entendiendo por tal, la participación calificada de los individuos en la construcción de entornos de convivencia en los que se respeten los derechos de las generaciones futuras, para disponer del potencial de desarrollo de capacidades y de innovación ventajosa, que incrementen los niveles de bienestar social.

Cuando se plantea la educación para la vida, surge la necesidad de incorporar a este proceso, la orientación educativa, como la vía de

acceso la cual que puede llevar a las personas a un mejor conocimiento de sí mismas y de los fines personales que deben cumplir. No se pueden alcanzar objetivos reales y eficaces en la mejora de la calidad de vida si no se tienen en cuenta las posibilidades de transformación de los escenarios en los cuales se desarrollan la vida de los sujetos y si al sujeto no se le facilitan elementos reales que le otorguen capacidad para poder reconstruir su entorno y modificar con sentido su estructura cognitiva será imposible los logros de metas. He aquí la importancia que tiene la intervención del apoyo social. Pudiera hablarse de una nueva escultura de la Orientación, según Orta, (2001) escultura hecha y pensada por y para la comunidad, ella ritma y consolida las relaciones sociales, tal como se ha utilizado para hacer edificios religiosos en el pasado.

Por otra parte, Häyrynen (2001), piensa que la finalidad de la Orientación debería ser la de ayudar a las personas a vencer las fronteras que limitan su existencia social. Para ello requiere de un cuidadoso análisis del origen social de los factores que mantienen la estructura de la creencia actual. Esa existencia social que plantea el autor, no es más que todo el contexto en el que se materializa la calidad de vida, y a partir del trabajo de los orientadores y de los maestros se intenta internalizar los procesos de vida de cada uno de los sujetos, por lo tanto la Orientación no pretende cambiar su idiosincrasia, ni menos intervenir sobre soluciones políticas, ella puede, al menos, analizar y confrontar prácticas para activar un saber táctico y presentar realidades particulares de cada contexto social.

Partiendo de la necesidad de elevar la calidad de vida en los niños (as) y adolescentes venezolanos, es importante asumir algunas afirmaciones hechas por Guichard (2001) en el Marco del Congreso Mundial de Orientación en París donde puntualiza lo siguiente:

La orientación debe reducir las desigualdades sociales, hay que reducir la distancia entre los dominantes y los dominados y para ello el orientador debe dirigir su actividad propiamente hacia los sectores más desposeídos, lo excluidos, los inmigrantes y otros. Él debe ayudar a los jóvenes de menores

recursos a ampliar el campo de lo que representan como posibles para ellos. La orientación debe contribuir a formar al ciudadano. La orientación es una condición necesaria para la cohesión social. Así pues, las prácticas en orientación deben inscribirse en el programa más amplio del desarrollo de la ciudadanía. La orientación debe pretender un desarrollo personal óptimo. Se plantea que tanto los jóvenes como la familia presentan diferentes expectativas, y las acciones son abordadas de maneras distintas. Existen lo que son llamados “los consumidores de escuela”, que se sitúan en una lógica de excelencia, por lo tanto surgirá la mejor estrategia para que ellos puedan alcanzar la mejor posición posible. Existen los que están en una situación de expectativa o en una lógica de resignación, se plantea en ellos la incertidumbre de que hay que despedirse, o no, de ciertas elecciones escolares o profesionales y, por último, aquellos jóvenes y familias, que demanda, la necesidad de que sean influenciados para poder tomar decisiones. (s/p)

Todas estas actitudes son importantes para alcanzar un proceso de inserción social, entonces, el reto que hay que asumir desde la educación y la orientación es la tarea en la formación del sujeto humano. En medio de los procesos de la globalización y de la enorme influencia que ejercen actualmente los medios masivos de información, la relación maestro-alumno, orientador-alumno, alumno-alumno, sigue cumpliendo un papel fundamental en la sociogénesis humana. Según Sánchez (2001), el cachorro humano aprehende los elementos de su cultura de la mano de otro adulto (padre, maestro, orientador), más experimentado o experto. Ni la educación, ni la orientación pueden claudicar en su función de proporcionar relaciones e intercambios significativos para estos aprendices. Los saberes, valores, representaciones, creencias, afectos que son significativos para los sujetos en proceso de formación vinculan a través de relaciones interpersonales significativas y no a través de cualquier tipo de interacciones.

Por lo anteriormente expuesto, se puede concluir que la calidad de vida la determinan distintos factores, tales como: la economía, la política y

la educación y cada uno de ellos tiene una gran significación. Sin embargo, la educación y la orientación como binomio inseparable, representan un lugar importante en la escala de prioridades hacia el bienestar social.

III.- La Orientación y el proceso reflexivo

Pudiéramos establecer entonces, que este proceso reflexivo, debería estar fundamentado en una nueva concepción de la orientación que se llama armónica. Según Lessire (2003), el modelo teórico armónico de la orientación corresponde a una visión del rol del Orientador (a) armónico (a), al cual destaca una acción del proceso cara-cara que permita formar y encadenar los acordes de cada usuario para generar un equilibrio entre el pensar y el ser. Los usuarios corresponden a: alumnos, docentes, padres y representantes, vecinos y amigos, donde se debe dar una interfaz de manera global, es decir, todos son parte del proceso, sin distinción de jerarquía, cada uno de los usuarios es importante en este modelo.

El término usuario se introduce en el modelo para resaltar la participación activa que ellos tienen en el proceso de orientación. Etimológicamente la palabra usuario significa, “que habitualmente utiliza algo” (Diccionario de la lengua española, 2001. p.200). También se destaca otro concepto que es la interfaz, la cual va a permitir la comunicación y la acción que se establezcan en cada uno de los usuarios. También se ejecutan tareas, éstas significan las distintas acciones que van a realizar cada uno de los usuarios en su contexto.

Es importante señalar, que el contexto está representado a través de la educación, la Orientación educativa, el individuo y la sociedad; donde se presenta un escenario en el que concurren cada uno de los usuarios. Teleológicamente, este modelo está dirigido, hacia la trascendencia en la calidad de vida del estudiante venezolano.

Por lo tanto, es muy importante que estos usuarios desarrollen: **Habilidades Físicas y Sensoriales** que les permitan determinar en gran medida la adaptación del entorno del medio social y educativo en función de las características (condiciones: visuales, comunicativas, corporales, auditivas); luego hay que incorporar las **Habilidades Cognitivas**, éstas les van a permitir diferenciar las capacidades de razonamiento y conocimiento en el cual la motivación va a depender del grado de

experiencia que posea el usuario en el contexto educativo y social; también hay que resaltar, las **Diferencias de personalidad**, para esto hay que asumir la diversidad de maneras de comunicarse considerando, por ejemplo las personas tímidas, extrovertidas y nerviosas y, por último, hay que considerar la **Diferenciación Cultural**, fundamentándose en las diferencias motivadas por el entorno socio-educativo y cultural donde se encuentre el usuario, en el cual resalte el lenguaje utilizado y las expresiones culturales (Lessire, op.cit).

Otro aspecto a destacar en este proceso, son las tareas a desarrollar asumidas a partir de las Acciones. *Acciones de Resistencia Social*, que representan la interrelación de los usuarios, con la finalidad de que se formen nuevos conceptos de una mejor calidad de vida, permitiendo así descubrir el entorno social al cual él va a pertenecer; también hay que resaltar las *Acciones de Crecimiento Personal*. Estas están ligadas a la experiencia de cada individuo, permitiendo así construir su propia teoría personal, formando los mapas, representados por los distintos sistemas de constructos, a partir de los símbolos y significados idiosincrásicos y para terminar las *Acciones de Proyectos de Vida*. (Lessire, op.cit).

Si cada uno de los sujetos asume las acciones anteriores, estará en capacidad de establecer un proyecto de vida, acorde con su realidad social, por supuesto considerando el principio de casualidad de Krumboltz (1999), donde plantea los sucesos casuales que se presentan en el sujeto en el desarrollo de su vida y estos sucesos son válidos para que cada persona pueda tener toda la libertad de cambiar en cualquier momento algún aspecto de su vida de acuerdo a la circunstancia.

El hecho de destacar estos tres aspectos: El modelo educativo y la necesidad social; la Orientación en el contexto económico; y la Orientación y el proceso reflexivo, permite ubicarse en aspectos significativos, que están presentes en los distintos escenarios educativos y sociales, que hoy Venezuela asume en sus políticas socio-educativas. Asimismo se proyecta un modelo de orientación, que permite a través de las necesidades reales que conforman estos escenarios ya mencionados, una manera de resaltar la labor que pudiera ejercer el profesional de la orientación en la calidad de vida y el desarrollo humano de cada uno de los venezolanos.

Referencias Bibliográficas

- Bello, F (2002) *Para leer la Pobreza*. El Carabobeño, p.4
- Congreso Nacional (1999). *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. Ediciones COBO. Caracas
- Crosby (1979). *Control de Calidad* disponible en <http://www.monografia.com-FILOSOFIA DE LA CALIDAD>
- Diccionario de la Lengua Española (2001). Bogotá. Colombia.
- Donoso, R (1999). *Mito y Educación. El Impacto de la Globalización en la Educación en Latinoamérica*. CDCHT. Universidad de los Andes. Mérida.
- Gockel, A (2002). *Punto Justo. ¿Qué es la calidad?* Teg Solutions. Disponible en: <http://www@2002tegsolutions.com>
- Guichard, J (2001). *Las Practicas en Orientación, pretende dar Respuestas a Cuestiones Sociales en Contextos Sociales determinados*. Memorias Congreso Mundial de la Asociación Internacional para la Orientación Educativa y Profesional (50 avo. Aniversario). UNESCO. París
- Häyrynen, Y (2001). *Finalidades de Orientación*. Memorias Congreso Mundial de la Asociación Internacional para la Orientación Educativa y Profesional (50vo Aniversario). UNESCO. París.
- Krumboltz (1999). *Dentro del enfoque cognitivo de orientación vocacional*. Disponible en: <http://www.monografías.com-Orientacion Educativa.com>
- Lessire, O (2003). *Modelo Teórico Armónico de la Orientación en la Educación Básica Venezolana*. Trabajo presentado como Tesis Doctoral. No publicada Universidad de Carabobo. Venezuela.
- OCEI/PNUD (1998). Informe Sobre Desarrollo Humano en Venezuela. Caminos para superar la Pobreza. Caracas
- _____ (2000). *Informe Sobre Desarrollo Humano en Venezuela. Caminos para superar la Pobreza*. Caracas.
- Orta, J (2001). *Proyecto de Educación para América Latina*. Centro Orta. Studio Orta. Escuela 21.
- Sánchez, Y (2001). *Sujeto, Educación y Cultura*. Congreso Nacional de Orientación Educativa. Perspectiva de la Formación del Hombre Colombiano. Bogota.