

## ÉXITO DEL TUTOR UNIVERSITARIO

### Resumen

En este trabajo se analiza y resume el proceso tutorial conjuntamente con la teoría de las necesidades y gratificación de Maslow (2000), para que el tutor universitario del siglo XXI enriquezca su formación como tutor y así alcance el éxito profesional. Para ello, el tutor necesita poseer perfil y habilidades con unas características muy particulares: empatía, transdisciplinario, visionario, leal y desempeñarse como modelo de tutor. Entre las habilidades se mencionan: técnicas, de las relaciones humanas, conceptuales y para tomar decisiones. Éstas coinciden con las planteadas por Stoner, Freedman y Gilbert (1996) denominadas: técnicas, humanistas y conceptuales. Asimismo, aplicará los cuatro (4) pilares y retos enunciados por la UNESCO (2000): aprender a conocer, hacer, vivir y ser. El cumplimiento de principios, funciones y competencias es posible por medio de una adecuada formación tutorial que busque generar soluciones. Finalmente, para

ARTÍCULO

Autora:

**Dra. Amada Mogollón de  
González'**

amadadel@hotmail.com

FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA EDUCACIÓN  
Universidad de Carabobo  
Valencia.-Edo. Carabobo,  
Venezuela

*'Dra. en Educación.  
Magíster: Planificación y  
Administración de la  
Educación. Docente  
Cátedra de Investigación.  
F.A.C.E.-UC. Línea de  
Investigación: Gestión y  
Administración Educativa.  
Experiencia Docente y  
Administrativa. Ministerio  
de Educación. Tutor:  
Trabajos de Grado y Tesis  
Doctorales. P.P.I. Nivel I  
Convocatoria 2004. UC.*

alcanzar el éxito en la tutoría universitaria debe ser visionario, holístico e innovador en la construcción del conocimiento.

**Palabras Clave:** Tutor. Perfil. Funciones. Habilidades.

### THE UNIVERSITY MENTOR SUCCESS

#### Abstract

The purpose of this work is to analyze the tutorial process together with the Theory of Necessity and Allowance (Maslow, 2000); so that, the XX century university mentor enriches his academic formation and achieves professional success. The mentor needs a particular profile and abilities, such as being empathic, visionary and loyal to behave as a mentor model. Among the abilities, the mentor needs to know about human relations and conceptual techniques. These techniques are related to the ones proposed by Stoner, Freedman and the Gilberts (1996), which are called humanist and conceptual techniques. Likewise, it is applied the four (4) bases and challenges proposed by UNESCO (2000): to learn to know, to do, to live and to be. The fulfillment of principles, functions and skills is possible through a suitable tutorial formation in favor of generating solutions. Finally, to be able to achieve the success in the university tutorial, the mentor must be visionary, holistic and innovating in the construction of knowledge.

**Key Works:** Tutor. Profile. Functions. Habilites.

Las políticas encargadas de contribuir a mejorar la calidad de la educación deben estar primordialmente congregadas no sólo a atender a los docentes, la pedagogía, las instalaciones y el liderazgo, sino también a fortalecer el proceso tutorial. Es importante considerar en forma específica las características, condiciones, habilidades, competencias y desarrollo de la tutoría a nivel universitario cuya misión promueva la mayor cantidad y calidad de investigaciones hacia los nuevos retos durante el proceso de transformación técnico-científico.

Por lo tanto, este trabajo sustenta su análisis en el proceso y acción tutorial que desempeñan los tutores universitarios con misión a orientar, resolver problemas y aplicar conocimientos ante las necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones profesionales. De allí, la importancia de la acción tutorial encargada de percibir e identificar dificultades, formular conjeturas acerca de las posibles soluciones. En este proceso, el tutor universitario se prepara para desarrollar la verdadera investigación en forma abierta, sistemática, objetiva y falible, y proporcionará "...una enorme ventaja para explicar los hechos..." (Sabino, 2000: 25), dentro del cual el tutor universitario con éxito cumplirá funciones trascendentales y transdisciplinarias.

Es importante acotar que el papel que desempeña el tutor universitario está centrado en el perfil, funciones, condiciones, características y habilidades con pertinencia en las áreas del conocimiento y línea de investigación consustanciado con el proceso tutorial para que cumpla con los tutorados en forma directa e inmediata la ejecución de la investigación. Actualmente, en las instituciones universitarias la tutoría se ha manejado con flexibilidad, compromiso y competencia como herramienta de apoyo en la formación de los alumnos.

La acción tutorial del docente universitario se apoya en la capacidad que demuestran los tutores y permiten ampliar su formación apoyada en la teoría de las necesidades y gratificación de Maslow (2000), a objeto de asegurar necesidades cognitivas, afectivas e interpersonales. De esta teoría se infiere, que la influencia de la gratificación en los tutorados sirve como herramienta que garantiza la autorrealización del tutor y de los tutorados en forma productiva.

#### **Influencia de la Gratificación**

Atendiendo al enfoque que presenta Maslow (2000), es de interés describir y explicar la realidad del contexto donde se desenvuelve el tutor universitario cuando cumple con éxito las funciones y aplica la gratificación de necesidades con la intención de obtener destacadas producciones intelectuales. La gratificación es posible a través de características denominadas: Volitivo-afectiva (Paz, confianza, autoestima, respeto, prestigio, independencia, interés, mística, sentimientos de amor, compromiso y rectitud). Cognitivas (Intuición, creatividad, respeto y cariño).

Rasgos del carácter (Simpatía, confianza, tolerancia, interés y autenticidad.). Interpersonales (Respeto y democracia) y Misceláneas (Imagen, cambio, esperanza, futuro, tranquilidad y valores).

### **Éxito del Tutor Universitario**

El tutor universitario según Vargas (1999), apreciará y evaluará las situaciones exitosas a través de estrategias como el algoritmo, cuyo paso a paso es lograr la meta y la heurística por medio de respuestas concretas y soluciones efectivas; que permitan enfrentar condiciones, competencias, decisiones, interés, en la construcción y producción del conocimiento científico con equidad, eficacia y justicia.

Al respecto, existen fórmulas planteadas por Hurtado de B. (2000), las cuales orientan el éxito del tutor universitario como verdadero investigador entre ellas: observador, orientador, reflexivo, experto, sinérgico, visionario, analítico, proyectivo y competitivo, las cuales son esenciales por cuanto transmiten el deseo, equilibrio, fe, voluntad y perseverancia, que garantizan la ejecución de una investigación de calidad.

### **Hábitos para la efectividad del Tutor Universitario en las Investigaciones**

Los hábitos que acreditan al tutor universitario como investigador por excelencia los presenta Covey (1996), y son primordiales en las organizaciones cuyas condiciones constituyen la base de la positividad y efectividad en los tutorados. En todo caso, el tutor estará apto para practicar y promover los siete hábitos denominados: proactividad, empiece con un fin en mente, establezca primero lo primero, pensar en ganar-ganar, procurar primer comprender y ser comprendido, sinergizar y afilar la sierra.

Por lo demás, los hábitos son beneficiosos al tutor, ya que lo llevan a dar libertad para escoger respuesta a los estímulos del medio ambiente, hacer posible la creación, dedicar tiempo a las actividades realmente necesarias, desarrollar convivencia y equidad. De ahí, que entre los investigadores se practique en forma combinada la creatividad y la participación con predominio en las relaciones humanas, visión compartida, trabajo en equipo y un balance en las dimensiones del ser con el propósito de lograr el éxito como investigador.

### **Perspectivas y Perfil.**

Actualmente, está previsto a nivel mundial mejorar las políticas de calidad en la educación así como lo contempla el Informe de Seguimiento de la Educación Para Todos en el Mundo (2005), el cual plantea la necesidad de examinar la formación del docente, el talento y la motivación y su relación con el perfil y perspectivas del tutor universitario. En este sentido, el Diccionario Enciclopédico (1997), define perfil como “características o reglas que denotan un determinado estilo...conjunto de los rasgos sociológicos sobresalientes que definen el tipo de persona adecuada para ejercer una función o desempeñar una tarea o una ocupación...” (p.779).

De acuerdo a lo expuesto, el tutor debe contar con una serie de atributos para ayudar a los alumnos a favorecer el desarrollo de investigaciones productivas, mejoramiento de las actividades académicas, interés en los alumnos, compromiso académico y asumir en forma coherente las responsabilidades que contribuyan a favorecer el logro de investigaciones exitosas. Por lo tanto, para cumplir de manera adecuada la tutoría es necesario contar no sólo con una sólida formación profesional, sino que también deberá poseer un perfil acorde con las funciones que cumple. A continuación se especifican algunas características.

#### **Perfil**

Existen características que definen el perfil del tutor universitario considerado por Prieto (1990), y son necesarias para una buena tutoría entre ellas: confianza, fe en el porvenir hacia el cual se proyecta, confianza en la posibilidad de cambio y sociedad donde actúa, capacidad creadora y habilidad para manejar métodos. Asimismo, tendrá integridad, discernimiento, percepción del espíritu humano, sentido del humor, curiosidad intelectual y profundidad. Además, de las características, también son necesarias las condiciones sociocognitivas y humanas entre ellas:

#### **Condiciones Sociocognitivas:**

1. Amplio dominio de la metodología.
2. Capacidad lógica de análisis y síntesis.
3. Capacidad para orientar.

4. Capacidad para producir materiales de apoyo.
5. Facilidad de expresión oral y escrita.
6. Conocimiento y manejo del computador.

**Condiciones Humanas:**

1. Facilidad en la comunicación.
2. Equilibrio emocional
3. Aptitud para integrar grupos.
4. Responsable y leal.
5. Honesto y dinámico
6. Solidario y entusiasta.
7. Promotor de valores y ética.
8. Criticidad y originalidad.
9. Innovador y holístico.

No obstante, el tutor-universitario debe poseer condiciones morales y éticas, distinguido en los estudios universitarios y autor de trabajos valiosos y que realice investigaciones de acuerdo a las necesidades más urgentes del medio. Por otro lado, el éxito del tutor universitario según Senge (1996), armonizará las energías para lograr nuevos esfuerzos que conlleven a investigaciones significativas con resultados óptimos, en equipo y generen discusiones productivas.

Además, reflexionará ante los nuevos desafíos que plantea Delgado (2002), el cual expresa: “investigar en educación exige de una toma de posición ante las problemáticas...y deben ser abordadas desde un plano crítico y comprometido...” (p.410). Esta situación coadyuva a potenciar los valores éticos y humanos en la construcción de la sociedad del conocimiento.

En este sentido, el investigador se apoyará en los cuatro pilares que presenta el Informe UNESCO de la comisión Internacional sobre la Educación

para el Siglo XXI (2000), los cuales son: aprender a conocer para profundizar conocimientos, aprender hacer a fin de dar frente a un gran número de situaciones y aprender a trabajar en equipo, aprender a vivir donde realice proyectos comunes, respetando los valores, comprensión mutua y paz, y por último, aprender a ser es decir, que florezca mejor la propia personalidad. A continuación breve reseña de los cuatro pilares:

**Aprender a Conocer:** Construir sus propias investigaciones.

Transmitir conocimientos.

Analizar Actividades cognitivas.

Enseñar a solucionar problemas.

Evitar asumir posiciones inflexibles.

**Aprender a Hacer:** Poner en práctica lo aprendido en investigaciones.

Tomar en cuenta necesidades e intereses.

Permitir expresión libre del investigador.

Centrar al alumno en su contexto.

**Aprender a Vivir:** Igualdad de oportunidad para investigar.

Ubicar los recursos disponibles del medio.

Difundir las investigaciones en las áreas del conocimiento.

**Aprender a Ser:** Desarrollar competencias en investigaciones.

Ejecutar acciones con el investigador.

Analizar a profundidad el objeto del conocimiento.

### **Principios para el Tutor Universitario**

Existe una serie de principios que favorecen la orientación de la tutoría cuya actividad se nutre de elementos significativos como: la planeación, ejecución, evaluación y otras actividades propias del ámbito tutorial. De acuerdo a Bounds y Woods (1999), los principios son los siguientes:

**Principio 1:** La meta del tutor debe ser minimizar actividades de tal forma que los alumnos desarrollen e intercambien ideas para incrementar la producción de conocimientos en las investigaciones.

**Principio 2:** Mejorar los procesos de investigación continuamente, cambiar las etapas del proceso para mejorar las fases posteriores y asegurar que el alumno mejore continuamente.

**Principio 3:** Evitar problemas, descubrir las causas y analizar el efecto a fin de evitar situaciones posteriores.

**Principio 4:** Recolectar datos y analizarlos científicamente para hacer que los procesos funcionen mejor.

**Principio 5:** Reconocer que los tutorados son los entes más importantes y que de ellos depende el éxito en las investigaciones.

#### **Principios Psicológicos Centrados en la Tutoría**

Existen factores que inciden en el proceso tutorial desarrollado por el docente los cuales profundizan y apoyan las orientaciones y principios centrados en la tutoría y según Woolfolk (1996) son:

- Organizar y compartir conocimientos importantes.
- Profundizar el proceso tutorial en las metas y expectativas.
- Facilitar la interacción, comunicación y competencia.
- Reforzar la autoestima.
- Comprender y respetar las diferencias individuales del investigador.
- Fomentar la curiosidad, motivación, innovación y pensamiento crítico.

La aplicación de los principios psicológicos centrados en el acto tutorial, aseguran el manejo de estrategias de aprendizaje, creatividad y satisfacción de necesidades las cuales de acuerdo a Maslow (2000), “conducen a sentimientos de autoconfianza, valía, fuerza, capacidad y suficiencia...” (p.31). Por lo tanto, es necesario que los tutores universitarios conozcan el manejo de estrategias, técnicas, métodos, normas y funciones establecidas con el objetivo de obtener resultados satisfactorios en las investigaciones realizadas.

#### **Funciones del Tutor**

En la reflexión analítica efectuada, se encontró que las funciones de los tutores universitarios se agrupan de acuerdo al contenido, línea de

investigación y programa previsto durante el desarrollo de la misma., es decir se reconocen tres funciones básicas: 1.desarrollo personal, 2. desarrollo académico y 3.orientación profesional. También se describen algunas funciones centrales: descubrir intereses, identificar dificultades, asumir consecuencias, fortalecer la autoestima, desarrollar habilidades, identificar dificultades, establecer metas y evaluar los avances presentados por los tutorados.

En el mismo orden de ideas, Mora (1995), propone las funciones del tutor como: a) **Tutorial legal o funcional**, para que el profesor universitario dedique suficiente tiempo a los alumnos, b) **Tutorial o académica**, ubicada exclusivamente al ámbito científico y académico, c) **Tutorial docente**, se asume como una modalidad de la docencia, d) Tutoría personalizada, el alumno demanda ayuda al profesor tutor, e) **Tutoría colegiada**, brinda orientación y ayuda al colectivo y hace seguimiento a los alumnos y f) **Tutoría virtual**, se apoya en el entorno telemático y ayuda a los alumnos.

Seguidamente, se definen otras funciones de acuerdo al tipo de habilidades, contenido y línea de investigación, con la condición que la actividad tutorial se apoye en la producción de conocimientos vigentes, estímulo a los estudiantes, reflexión y crítica para encaminar investigaciones con tutores exitosos.

### **Funciones del tutor basadas en las habilidades**

Las funciones del tutor están sustentadas en el modelo de Stoner, Freedman y Gilbert (1996), y constituyen la base sinérgica y visionaria requerida por el tutor cuya función es la de realizar actividades conjuntamente con el tutorado. A continuación se mencionan:

- ❖ **Habilidad Técnica:** Dominio de las técnicas y métodos de investigación, actualización constante y sólidos conocimientos en las áreas del conocimiento.
- ❖ **Habilidad Humanista:** Satisfacción de necesidades, proporción de seguridad, manejo estilos de estrategias y motivación a los tutorados a aprender conceptos.

- ❖ **Habilidad Conceptual:** Coordinación de los intereses y lineamientos de la institución, exploración de conceptos y manejo de los investigadores.

Asimismo, Bounds y Woods (1999), expresan que la habilidad es "...cualquier serie de aptitudes y comportamientos que ayudan a una persona a cumplir con una meta" (p.12). Los autores antes citado, clasifican las habilidades en técnicas: con la finalidad de realizar trabajos, utilizar tecnologías y solucionar problemas; habilidades para las relaciones humanas: las cuales contribuyen a facilitar el trabajo en equipo y cultivar buenas relaciones con las personas, habilidades conceptuales: cuyo fin es generar ideas, analizar y comprender los problemas y habilidades al tomar decisiones.

### **Competencias**

Existen competencias propias del proceso tutorial tales como: transversales que demuestran capacidad del trabajo en equipo, mantienen las relaciones humanas y habilidades comunicativas para detectar y solucionar problemas. A través de las competencias se pueden aplicar conocimientos a los problemas prácticos en el campo profesional, académico, personal y científico, entre ellas se encuentran:

- Poseer habilidades en la facilitación del aprendizaje.
- Promover el pensamiento crítico desde diferentes puntos de vista al examinar los problemas.
- Promover el aprendizaje individual y promover con los alumnos nuevas investigaciones.
- Mostrar honestidad intelectual.
- Estimular en los estudiantes investigaciones novedosas, prácticas, productivas y científicas.
- Practicar la interdisciplinariedad.

### **Enfoque Interdisciplinario**

En el análisis relacionado con la interdisciplinariedad se visualizó que es necesario relacionar los estudios con otras áreas, profundizar,

incorporar resultados y análisis que posteriormente se puedan comparar e integrar con investigaciones que tengan aportes significativos y hallazgos actualizados. Sin dejar a un lado la pertinencia con otras áreas y temáticas posibles de abordar con interés a crear expectativas en recientes estudios.

En este sentido, Tamayo (1998), explica que la interdisciplinaridad "...se desprende del resultado de varias disciplinas" (p.63). Esto contribuye y le permite al tutor universitario, comprometerse en cada una de las etapas de la investigación y a la vez dar nuevos aportes en el progreso de las investigaciones en el ámbito donde se llevan a cabo.

En el mismo orden de ideas, es preciso afirmar que el desarrollo de la tutoría necesita de una integración institucional, conocimiento de las características de cada facultad y carrera, identificación de las dificultades académicas, líneas de investigación, estimulación académica, atención especializada para identificar problemas y virtudes como fe, justicia fortaleza y templanza las cuales de acuerdo al criterio de Ramos (2002), expresa que "son disposiciones estables del entendimiento y de la voluntad que regulan nuestros actos..." (p.20).

No solamente los aspectos antes citados, sino que además, para llevar a cabo este proceso, la tutoría se fortalece con un marco de trabajo, con características propias en busca de avances que impacten los cambios exigidos a nivel universitario, para que se produzcan en forma significativa los nuevos conocimientos, acompañado de valores, actitudes y competencias en forma exitosa por parte del tutor.

Para las investigaciones del futuro, el tutor universitario debe ser interdisciplinario y poseer características, valores, condiciones y cualidades que lo hagan eficiente según lo señalan Bounds y Woods (1999), es decir, tener comprensión y empatía hacia los demás, saber escuchar, comunicar, ser capaz de inspirar confianza, ser justo, responsable, optimista y estar dispuesto a enseñar a otros; sólo así puede llegar a ser exitoso.

En relación con las características explicadas anteriormente, el tutor universitario requiere el cumplimiento de los principios psicológicos

centrados en el proceso tutorial de acuerdo al criterio de Woolfolk (1996), y se describen como: Principio 1: El proceso de la tutoría es activo, voluntario e involucra en forma activa a los alumnos. Principio 2: El estudiante trata de crear representaciones significativas coherentes del conocimiento. Principio 3: La construcción del conocimiento es a futuro y cada tutorado organizará la información de un modo único. Principio 4: Fomentar la motivación, creatividad, para tomar decisiones de acuerdo a los intereses personales. Principio 5: Fomentar el pensamiento libre, autoestima, y moral, y por último, el Principio 6: Comprender y respetar las diferencias individuales creando entornos favorables para la investigación necesarios en la ejecución de la tutoría.

Las cualidades y/o habilidades del tutor presentan correspondencia con el desarrollo del trabajo de grado, el cual es asesorado por un tutor calificado y para ello cuenta con grupo de expertos, asesores que posean títulos universitarios, manejo de las líneas de investigación, ubicación en institución universitaria, habilidades para la comunicación y toma de decisiones, y estar dispuesto a integrar diferentes actividades encaminada una tutoría con énfasis en la formación científica y de investigadores.

Finalmente, el tutor universitario es responsable de una serie de actividades académicas, metodológicas, innumerables retos y compromisos. Éstas tienen la particularidad de conducirlo en forma proyectiva, transdisciplinaria, holística, sinérgica y visionaria con la posibilidad de poner en práctica atractivas y novedosas formas de investigar de allí, que el tutor universitario demuestre pleno dominio ante los alumnos sin perder la esencia de obtener éxito en las futuras investigaciones.

### Referencias

- Bounds G, y Woods J. (1999). *Supervisión*. México: Internacional Thomson Editores, S.A. de C.V.
- Covey, S. (1996). *Los 7 Hábitos de la gente Altamente Efectiva*. España: Ediciones Paidós Ibérica, S.A. .

- Delgado, F. (2002). *La Investigación Educativa, su Concepción y su Práctica: Algunos Aspectos Teóricos para la Reflexión y Discusión*. Mérida. Venezuela.
- Diccionario Enciclopédico (1997). *El Pequeño Larousse*. España: Agrupación Editorial.
- Hurtado de B, J. (2000) *Metodología de la Investigación Holística*. 3ª. ed. Fundación Sypal, Caracas. Venezuela.
- Informe UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI (2000). (Mimeografiado).
- Maslow, A. (2000). *Motivación y Personalidad*. 3ª. ed. España: Ediciones Díaz de Santos, S.A.
- Mora, J. (1995). *Acción Tutorial y Orientación Educativa*. 4ª ed. Madrid: Narcea
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2005). UNESCO. Informe de Seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo. [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.unesco.org/educación/gmr-dwnload/es.summary.pdf>/.http [Consulta: 2005, Mayo 17]
- Prieto L. (1990). *Principios Generales de la Educación*. 2ª. ed. Venezuela: Monte Ávila Latinoamericana, C.A.
- Ramos, M. (2002). Hacia una Educación Posible: Valores, Virtudes y Actitudes en la Escuela . *Revista Ciencias de la Educación*. Vol.1. (19) 11-40. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.
- Sabino, C. (2000). *El proceso de Investigación*. Caracas: Editorial Panapo.
- Senge, P. (1992). La Quinta Disciplina. El Arte de la organización abierta al Aprendizaje. España: Editorial Granica, S.A.
- Stoner, J., Freedman, E. y Gilbert, D. (1996). *Administración*. 7ª ed. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
- Tamayo T, M. (1998). *El Proceso de la Investigación Científica*. 3ª ed. México: Editorial Limusa, S.A. de C.V.

Vargas, J. (1999). *Reglamento del Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de la Universidad de Carabobo (CDCH-UC)*. Compugráfica C.A. Valencia. Venezuela.

Woolfolk, A. (1996). *Psicología Educativa*. 6ª ed. México: Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A.