

SISTEMA DE INFORMACION Y COMUNICACION PARA EL AREA DE ESTUDIO DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO

Todo el sistema está diagramado para controlar, evaluar y retroalimentarse en función de las relaciones del proyecto con el sistema económico, es decir, la relación costo-beneficio de la institución.

Lic. Rafael Muñoz

Director del Area de Estudio de Postgrado U.C.

Dra. Carmen Elena Gómez

Docente Investigador del Area de Estudio de Postgrado U.C.

RESUMEN

La organización de un sistema, entendida como instrumentos fundamentales para la existencia del hombre, permite agrupar a un conjunto de individuos, en torno a una o más actividades con el fin de alcanzar un objetivo común (Montilva, 1990, pág. 1 y 2); constituye el contexto de un sistema de información, considerando la organización como un sistema, coincidimos con Montilva quien afirma que un sistema de información "es un conjunto organizado de hombres, máquinas y procedimientos para llevar a cabo unas funciones que cumplan unos objetos deseados".

Partimos de la premisa de que la Universidad de Carabobo cuenta con los elementos básicos que requieren los sistemas de información, es decir, componentes físicos y funcionales y estructura para conformar el funcionamiento del desarrollo del sistema incluyendo el trinomio constituido por Administración de Proyectos, el seguimiento de una metodología y el uso de técnicas y herramientas, con estos elementos podemos instrumentar nuestro propio sistema integrado por el Centro de Computación del AEP-UC con el apoyo del Instituto de Matemáticas y Cálculo Aplicado (IMYCA) y el Centro de Información y Documentación (Funda-CID), cuya estructura y funcionamiento se ajusta a los objetivos del sistema que proponemos; en este sentido hemos diseñado un paquete de modelos y submodelos con el siguiente contenido: Marco Referencial, Análisis Situacional, Bases del Sistema, Políticas Generales y Evaluación y Proposiciones.

El trabajo que se presenta constituye una proposición para instrumentar un Sistema de Información y Comunicación que abarque el área organizacional, docente y participantes en los programas del Área de Estudio de Postgrado de la Universidad de Carabobo.

MARCO REFERENCIAL

Partimos del diagnóstico elaborado por la Comisión Técnica del Núcleo de Vicerrectores Académicos (CNU 1986), informe titulado "La Investigación Educativa, Pasado, Presente y Futuro", en el cual se analizaron 510 estudios sobre investigación determinando que existen 17 áreas problemáticas, entre ellas "deficiente estructura,

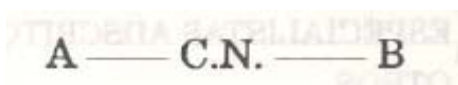
documentación y dotación bibliográfica". Este mismo problema fue analizado en las "Jornadas de Formación Institucional" realizadas por la Universidad de Carabobo en 1988.

De acuerdo a la anterior premisa, en base a diagnósticos existentes Y nuestro dominio de los problemas básicos que en esta materia adolecen los Institutos de Educación Superior, utilizando el método de proyecto, hemos elaborado el modelo operativo, en cuya diagramación utilizamos los criterios de teoría y análisis de sistemas y modelos para producir el paradigma como la representación sintetizada de la realidad, es decir, modelo como operará el sistema de información y comunicación del Area de Estudios de Postgrado, U.C.

El mismo tiene como fin ofrecer un sistema de información y documentación a la organización y a tutores, tenistas y participantes en el quehacer de la investigación en Postgrado para establecer vinculación con otras estructuras con funciones de investigación (IVIC, CONICIT, otros) del ámbito universitario nacional, para lograr el desarrollo de la investigación, como un proceso de actualización del producto científicamente elaborado, partiendo de las necesidades prioritarias locales, regionales y nacionales, en el contexto de la estructura económico- social del país.

ANALISIS SITUACIONAL

Se persigue construir un flujo de red de información y comunicación eficaz y eficiente para las actividades que requiera nuestra investigación, para el cual incluimos con un proceso sistémico el siguiente análisis situacional; fundamentando en una visión global de las variables de entrada, salida y solución bajo el siguiente esquema:



donde:

A = Estado Inicial (in-put)

C.N. = Caja Negra (proceso)

B = Estado Final (out-put)

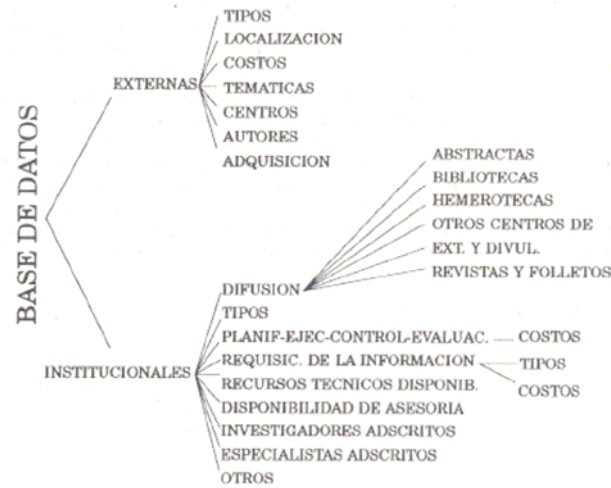
Criterios: fluidez en los servicios, relación costo-beneficio, producto social, eficacia-eficiencia.

toma de decisiones y estructuras administrativas...

BASES PARA EL MODELO DE SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACION DEL A.E.P.U.C.

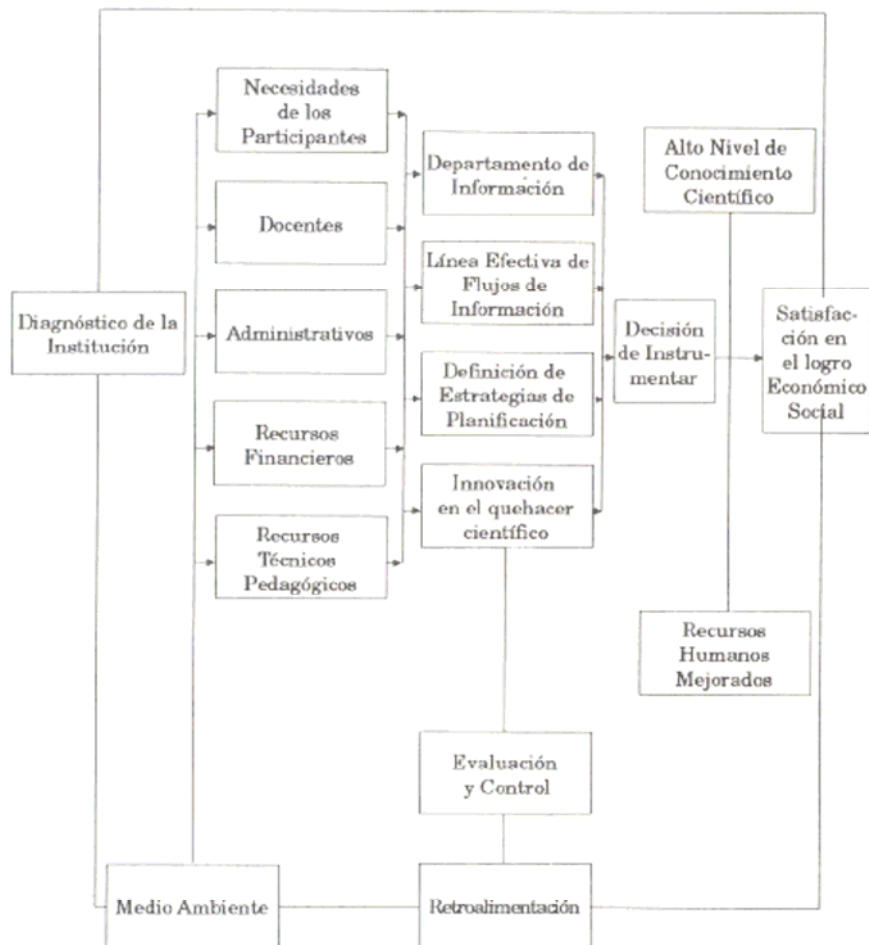
El producto final de este proceso será presentar un modelo sistémico, teniendo como fase una red de información y comunicación a corto, mediano y largo plazo (puntos 1, 2, 3 a y b) que permita además de un eficiente sistema de información corregir y mejorar los trabajos en los procesos del Area de Estudios de Postgrado intra y extrainstitucionales.

1. Necesidades de Información:



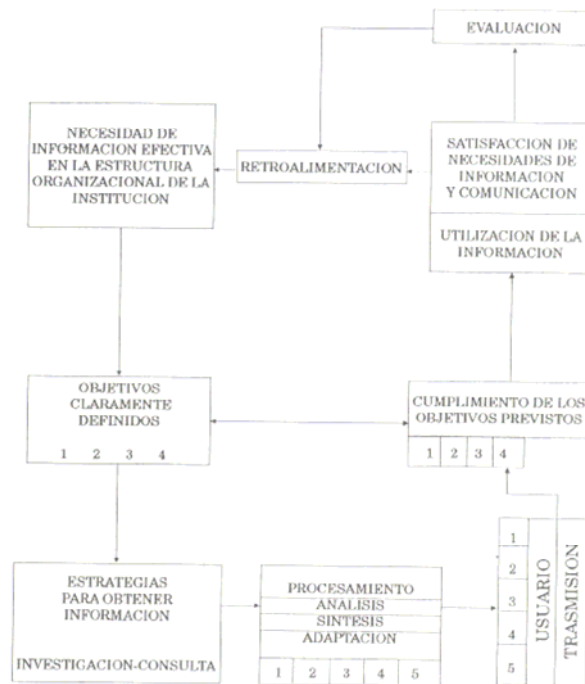
Fuente: Ing. Adrián Rodríguez

Adaptación: Dra. Carmen E. Gómez



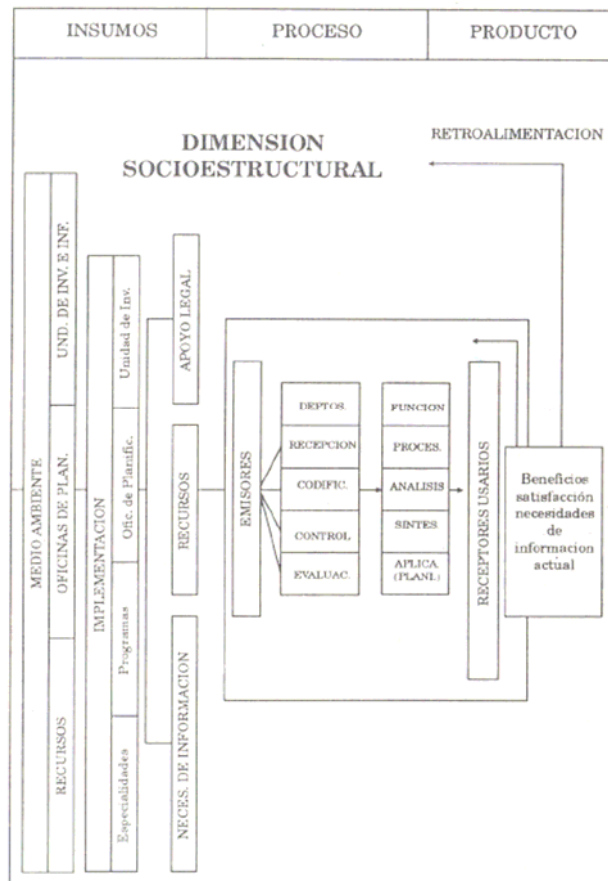
Fuente: Dra. Carmen E. Gómez

3.a. Modelos del Sistema de Información y Comunicación para el Área de Estudios de Postgrado U.C.



Fuente: Alberto Block, Innovación Educativa, pág. 104
Adaptación: Dra. Carmen E. Gómez

3.b.



POLÍTICAS GENERALES

- ❑ Dar a conocer a los usuarios la información disponible y el mecanismo de acceso.
- ❑ Establecer un flujo continuo de información sobre los objetivos, resultados e innovaciones que ocurran en la institución.
- ❑ Adquirir y mantener las instalaciones y equipos necesarios.
- ❑ Precisar cuantitativa y cualitativamente los recursos humanos con que cuenta el sistema analizando individualmente y por grupos las capacidades existentes y las potencialidades existentes de desarrollo.
- ❑ Ordenar la información de acuerdo a los mecanismos a recepción y procesamiento, prepararla para su uso.
- ❑ Determinar el grado de cumplimiento de los objetivos generales y operativos del sistema.
- ❑ Asegurar el ajuste constante del sistema a la realidad cambiante y a las innovaciones tecnológicas.
- ❑ Mantener información continua sobre las desviaciones de los resultados reales en relación al presupuesto, analizarlos y comunicarlos para su ajuste correctivo.
- ❑ Proporcionar los servicios de adquisiciones, instalaciones de oficina, equipo y mantenimiento, y además servicios para facilitar la operación del sistema.

PLAN DE ACTIVIDADES. GRÁFICA DE GANTT

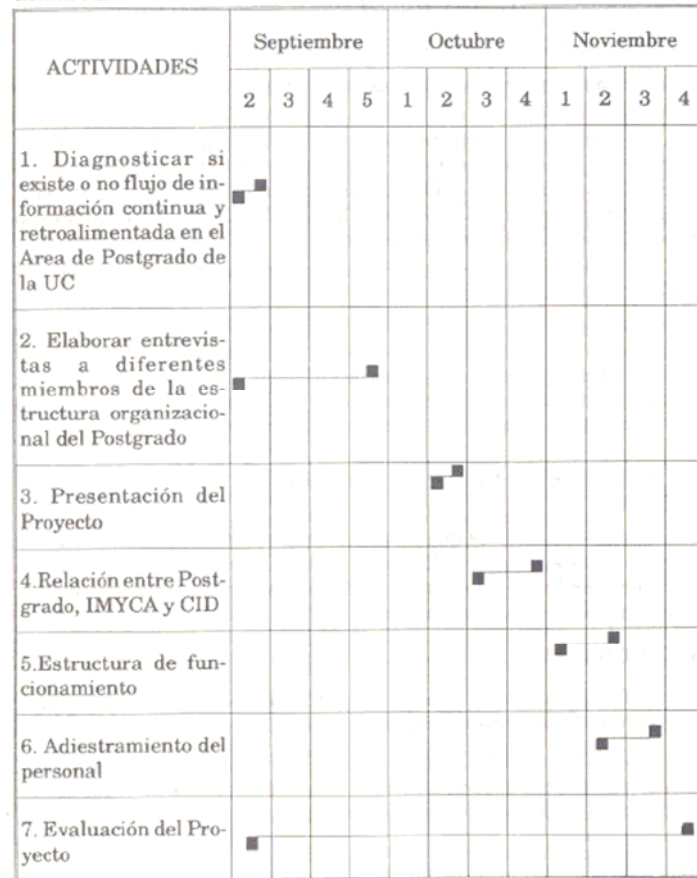
Basados en los criterios y restricciones del análisis situacional y siguiendo el desarrollo de la Metodología de Planificación por Proyecto, elaboramos este conjunto de actividades como condiciones para lograr la ejecución del proyecto.

Cronograma de Actividades.

- ❑ Diagnosticar si existe o no flujo de información en forma continua y retroalimentada en el Area de Estudios de Postgrado de la U.C.
- ❑ Elaborar entrevistas a diferentes miembros de la estructura organizacional del Postgrado.
- ❑ Presentación del proyecto.
- ❑ Diagramar la estructura de relación entre el sistema de información del AEP-IMYCA y Funda-CID.
- ❑ Revisar la estructura de funcionamiento.
- ❑ Adiestramiento del personal.
- ❑ Evaluación del proyecto.

GRAFICA DE GANTT

Proyecto: Sistema de Información y Comunicación para el Area de Estudio de Postgrado, Unidad de Tiempo = Semana. Año de instrumentación 1991.



Leyenda: ■ Comienzo de actividades.
—■ Fin de actividades.

EVALUACIÓN

Todo el sistema está diagramado para controlar, evaluar y retroalimentarse en función de las relaciones del proyecto con el sistema económico, es decir, la relación costo-beneficio de la institución.

PROPOSICIONES Y CONSIDERACIONES FINALES

Se propone comprobar el flujo de información mediante las siguientes alternativas:

1. Que exista un Departamento de Información responsable de la coordinación diaria del sistema es decir, un sistema que tenga como finalidad combinar todas las disciplinas necesarias para apoyar la creación de sistemas de información y aunar las habilidades requeridas para la introducción de métodos modernos e innovación de técnicas y tecnologías.

2. Que exista verdaderamente investigación, que conlleve a la innovación en el quehacer científico.

Este aspecto es de suma importancia, pues en el Area de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo hay escasa investigación, y no es precisamente porque los docentes no lo deseen, sino por la carga horaria que pesa sobre ellos en sus respectivas

Facultades; de allí que se hace necesaria la presencia de personal dedicado mayor tiempo a la investigación.

3. Diagramar la estructura de relaciones entre el AEP-UC, IMYCA y Funda CID.

4. Utilizar los modelos que propone este proyecto atendiendo la teoría de enfoque sistemático, mediante el cual se puede mejorar el flujo de información en función de la toma de decisiones a nivel organizacional en el Área de Estudios de Postgrado de la UC.

BIBLIOGRAFÍA

AGUILAR, José Antonio y Alberto Block. Planeación Escolar y Formulación de Proyectos: Lecturas y Ejercicios. Trillas, México, 1981.

Banco Interamericano de Desarrollo. Escuela Interamericana de Administración Pública. Fundación Getulio Vargas. Proyectos de Educación Superior, Planificación e Implementación. Volumen 1 y 5. Limusa, México, 1981.

CONTRERAS, Ascander. Taller de Análisis Sistémico sobre la Problemática de la Universidad de Carabobo (Utopía y Praxis). III Seminario sobre Problemática de la Educación Superior en Venezuela Valencia, 1984.

192

CORONA, Herbert. El Postgrado en el Anteproyecto de Ley de Educación Superior (APUCV). III Seminario sobre Problemática de la Educación Superior en Venezuela, Valencia. 1984

GOMEZ E, Carmen Elena. Descripción y Funcionamiento de un Modelo de Pasantías para la relación Educación-Trabajo. II Congreso SISBER 82. Madrid, 1982.

_____, Factibilidad de Implementar un Modelo de Estudios a Distancia en el Ciclo Básico de FACES. II Congreso Iberoamericano de Educación Adultos y a Distancia, UNED. Madrid, 1985.

_____, Aproximación a un Modelo para las Primeras Jornadas de Evaluación del Área de Estudios de Postgrado. Universidad de Carabobo. Congreso Internacional de Educación a Distancia. Tucumán, Argentina, 1987.

_____, Un Modelo de Funcionamiento para el Ciclo Básico de FACES: con implicaciones didácticas. Publicaciones FACES, U.C. Valencia, 1986 (Trabajo de Ascenso a Titular).

_____, Planificación, Formulación, Ejecución y Evaluación de Proyectos. V Seminario Nacional Educación Empresa. Fundej. San Cristóbal, Octubre 1989. Mimeografiado.

_____, Planificación por Proyectos Factibles. Una Alternativa para la Problemática de Salud. I Jornadas de Investigación en Enfermería. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad de Carabobo, Valencia, Noviembre 1990.

_____, Modelo de Comunicación e información en Institutos de Educación Superior en Venezuela. (Modecoin). I Encuesta Internacional sobre Sistemas y Medios de Comunicación para el Desarrollo. Sociedad Española de Sistemas Generales. SESGE, 1989, Madrid, España.

Instituto Latinoamericano de Planificación y Economía Social. Guía para la Presentación de Proyectos. Siglo XXI. México, 1980.

LOZANO, JA. Estudios de Postgrado. (APUDO). III Seminario sobre Problemática de la Educación Superior en Venezuela. Valencia. 1981.

MONTILVA, Jonás. Desarrollo de Sistemas de Información. Aves, Mérida, 1990.

HARTMAN W. y H. MATTHES. Manual de los Sistemas de Información. Sexta Edición, Editorial Paraninfo. Madrid, 1984.