



Julio-Diciembre 2025

Recibido: 09-01-2025

Aceptado: 01-03-2025

Cosmovisión ontológica del síndrome de Burnout en la gerencia institucional desde inteligencia artificial

Autores: Mayra Melinda Arana Giménez ⁹

Correo electrónico: dramayramelinda@gmail.com,

Adscripción: Instituto Universitario De Aeronáutica Civil Mayor (Av.) Miguel Rodríguez (IUAC), Caracas, Venezuela

Resumen: El Síndrome de Burnout, de la misma manera desgaste profesional, es en la actualidad un tema de gran impacto que también conmueve directamente en la calidad de vida de los profesionales que mantienen relaciones constantes, directas y solidarias con otras personas, y empieza a convertirse en un problema. Sus orígenes se basan en cómo estos individuos interpretan y mantienen su estatus profesional en situaciones de crisis. Esta investigación pretende, como propósito presentar una Cosmovisión Ontológica del Síndrome de Burnout en la Gerencia Institucional desde IA, a pesar del impacto perjudicial que suelen poseer en la salud y la práctica profesional, ya que han sido de pocos estudiados, detectar la presencia del síndrome de Burnout y los trastornos emocionales. Es una investigación de campo, de tipo descriptivo, cabe destacar que intencionalidad de la investigación correspondido por el enfoque cualitativo, basada en un paradigma postpositivista, en este sentido la investigación se desarrolla bajo un método fenomenológico–Hermenéutico,

⁹ Postdoctorados en: Investigación Transcompleja, Educación Investigación & Salud de la USA UNIVERSITY-CORPCIGEC. ECUADOR, Seguridad de la Nación; Doctorado Honoris Causa, Doctora en Ciencias de la Educación, Magister en Orientación de la Conducta, Profesora Educación Integral. Coordinadora de Diplomados, asesora de estudios avanzados en extensión universitaria. ID ORCID: [0000-0002-1989-5110](https://orcid.org/0000-0002-1989-5110)

partiendo del principio de la indagación. En este estudio se recopilarán tres informantes clave de la Institución educativa y la técnica para la recopilación de datos cualitativos es la observación participante, entrevista a profundidad y como instrumento el guion de entrevistas, la matriz de contenido, por consiguiente, la validez y confiabilidad de contenido. En los hallazgos en algunos casos, el estrés laboral actúa como un motivador para superar obstáculos, pero cuando ocurre de manera crónica, persistente y continua debido a factores estresantes externos, es potencialmente dañino, aunque no necesariamente fuerte.

Palabras clave: cosmovisión, síndrome de Burnout, gerencia institucional.

Ontological worldview of burnout syndrome in institutional management from artificial intelligence

Abstract: Burnout Syndrome, also known as professional Burnout, is currently an issue of great impact that also has a direct impact on the quality of life of professionals who maintain constant, direct and supportive relationships with other people, and is beginning to become a problem. Its origins are based on how these individuals interpret and maintain their professional status in crisis situations. The purpose of this research is to present an Ontological Cosmvision of the Burnout Syndrome in Institutional Management from IA, in spite of the detrimental impact they usually have on health and professional practice, since they have been few studied, to detect the presence of Burnout syndrome and emotional disorders. It is a field research, descriptive type, it should be noted that the intentionality of the research corresponds to the qualitative approach, based on a post-positivist paradigm, in this sense the research will be developed under a phenomenological-hermeneutic method, based on the principle of inquiry. In this study, three key informants of the educational institution will be collected and the technique for the collection of qualitative data is the participant observation, in-depth interview and as an instrument the interview script, the content matrix, therefore, the validity and reliability of content.

In the findings in some cases, work stress acts as a motivator to overcome obstacles, but when it occurs chronically, persistently and continuously due to external stressors, it is potentially harmful, although not necessarily strong.

Keywords: cosmovision, Burnout syndrome, institutional management.

Introducción

La Organización Internacional del Trabajo (OTI, 1984), y la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1948), han manifestado que los factores psicosociales relacionados con el trabajo ayudan a una secuencia de deterioros para la salud y que se han recopilado evidencias que manifiestan la relación entre el síndrome no desarrollado de carácter psicológico, de conducta o somático y condiciones de trabajo estresantes. Una persona también enfrenta el estrés laboral, afronta el estrés de su vida habitual producto de los desafíos y dificultades que se muestran en la dinámica de su vida familiar y social, exigiéndole a la persona voluntad incesante de adaptación y de desafío.

La amenaza o estrés frecuente originado por el ambiente laboral ha sido considerado como Síndrome de Burnout (quemarse en el trabajo), y es aquí en donde los Docente con Función Directiva no escapa de esta realidad. Al respecto, reseñan Lazarus y Folkman (1984):

el estrés se enuncia como una reacción emocional, fisiológica y conductual, contenidamente perjudicial, cuya disposición y energía depende de la valoración que ejecuta el individuo de las exigencias derivadas de los entornos exteriores de trabajo y los recursos usuales que tiene para desafiar. (p.78).

El autor señala que, en el contexto laboral, no inherentes al trabajador, que es capaz de determinan en su actividad laboral y efectos. Aunque el individuo valora que las demandas derivadas de estas índoles resaltan dichos recursos, reúne un conjunto de voluntades cognitivos y conductuales, para confrontar en donde el ambiente de trabajo es importante para el desarrollo de sus actividades.

Recalcando lo anterior Ashel citado por Pinear y Rothman (2005), expresa que “el hacer cumplir la ley es una de las ocupaciones más estresantes en el mundo” (p.8), por ello, poco a poco se ha cuestionado si este Síndrome, derivado de la realización del trabajo es una de las principales causas de enfermedad laboral y de ausentismo, lo que da

origen a multitud de accidentes. En situación de estrés exagerado se evidencia a nivel físico y psicológico que afectan directamente a la cotidianidad del docente con función directiva y su vida personal, familiar. Este síndrome es una contaminación laboral que inquieta a trabajadores que atienden al público, o continuamente están en la presencia de circunstancias de exigencia elevada, crítica y duradera.

Los metodólogos e investigadores del Síndrome de Burnout tienen una gran diversidad de axiomas entre los que se sitúa: Paz (1981) quién define a Burnout como quemarse, fundirse; es el agotamiento físico, mental y emocional que sufre el trabajador, consecuencia de la decepción laboral.

Sneider y Covey Ramírez, (1994) detallan al Síndrome de Burnout como consecuencia de un manejo incorrecto de una rigidez emocional prolonga, relacionada con acercamientos agudos y a largo plazo con el individuo. (p.90). El individuo en fase de deterioro o Síndrome de Burnout sufre de agotamiento físico emocional y mental, además de una fuerte emoción de impotencia y de actitud negativa hacia él mismo y al trabajo.

De la misma manera es una concepción multidisciplinar que considera, asimismo de ideales médicos, farmacológicos y psicológicos, a fin que desde otro punto de vista se considera que se observa con el mundo laboral, el urbanismo, las clases sociales, la educación, la cultura, las creencias y las modas, en definitiva, con el estar aquí y ahora representándose por género cultura y rol social. Según Wirtz (1937:83), describe a la “investigación del conocimiento, a la aspiración de desarrollar dichas habilidades que lograrían existir, pero a las que no se les tiene valor”.

En la presente investigación estableció el valor que adquiriría la integración social, y afirmó que para poder entender ciertamente era preciso implantar una nueva forma de enfrentar el conocimiento. En este sentido, la salud mental, en especial de los Docente con Función Directiva y al relacionar ambas variables, se podría inferir que la falta de salud mental es producida por el estrés al que se encuentra comprometido el docente, esto pudiera estar relacionado con la reputación de estos docentes en Venezuela, es decir, que la salud mental queda sometida a la posición que poseen dicha muestra de estudio en la investigación cuestión de estudio, producto de sus

experiencias sociales y de trabajo.

Abordar la definición de un concepto homogéneo de salud mental es quizás tan complicado como lo es la propia psiquis humana que, Según Freud (1900:28) es: “el sistema de integración de la sociedad, la vida va con relación que ampara al individuo a su entorno y que asegura su independencia”. De esta forma, la salud mental, tiene diferentes connotaciones según la cultural, la sociedad y cada comunidad en particular.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), (2013), define la salud mental como:

Un estado de bienestar en el cual el humano es reflexivo de sus buenas capacidades, logra enfrentar las tensiones normales de la vida, consigue trabajar de forma beneficiosa y productiva y está preparado de innovar una contribución a su sociedad. (s/p)

En este aspecto, sin embargo, no exista un axioma preciso, sí el organismo ha arriesgado que la salud mental posee relación con la salud en cuanto los relaciones en la familia, las emociones, conductas y sentimientos de cada individuo, las conexiones socioculturales que se plantean de forma habitual con las otras personas y las ideologías personales. Por investigaciones documentales previas en los docentes con función directiva, se evidencia la escasa preocupación en la atención de la salud mental y bienestar de los trabajadores, en especial, el de los docentes, no solo de la organización mencionada sino también del país.

Los casos en docentes revelan una dificultad que perjudica absolutamente el proceso salud, padecimiento o enfermedad crónica en un conjunto ocupacional de superior impacto social. El estrés laboral y el síndrome de Burnout constituyen procesos perjudiciales en el contexto laboral, de donde resultado va más allá del salón de clases, la escuela, familia y la sociedad. Dispone un problema de salud, que trastorna la tranquilidad, paz del docente en otros niveles prácticos y esfuerzos, para así luego alcanza al abandono de la profesión o a la incapacidad laboral, temporal o permanente, y asimismo afecta la eficacia de la evolución del docente educativo.

Estamos frente a un fenómeno difícil, cuya complejidad no está

proporcionada por su difícil visión, sí por su argumento causal, la cual no manifiesta a un modelo determinista unicausal, sino a una diversidad de causas que interactúan entre sí. Las mismas logran encontrarse a partir de un nivel más habitual en los medios sociales y económicos del trama histórico de donde surgen, y con la mayor acumulación en los recursos individuales de la personalidad para conocido el comportamiento, pasando por las condiciones del contexto laboral, los medios y recursos favorables para el desempeño del trabajo, la estructura del trabajo, las características de los estudiantes, y el ambiente psicosocial proporcionado del salón, la escuela y la comunidad donde se encuentra.

Sin embargo, representa el carácter complejo de este fenómeno no involucra renunciar su estudio, por el contrario, es necesario revelar lo que sucede en sus elementos fundamentales y relaciones, lo cual generar ideas que alcanza necesitar otros diseños metodológicos o incluso, otras perspectivas epistemológicas para su investigación.

Las reflexiones anteriores, llevan a la formulación del siguiente pronóstico

Generar aproximación teórica referente a las manifestaciones del Síndrome de Burnout en el docente con función directiva.

Revisión de la Literatura

Teoría de la Neurociencia

La neurociencia comprende cómo funciona el sistema nervioso para generar y controlar emociones, pensamientos, comportamientos y funciones corporales básicas, como respirar y mantener los latidos del corazón. Los neurocientíficos estudian el sistema nervioso en muchos niveles. Así, la neurociencia demuestra que se produce un aprendizaje y que el cerebro tiene la capacidad de discriminar información y almacenar en la corteza cerebral todo conocimiento que haya tenido un impacto emocional.

Aristóteles, explicó que si todo el cuerpo tuviera un órgano que regulase el movimiento y la sensación, debe estar conectado a todo el organismo. Y aunque en su manera de ver las funciones del organismo sólo había dos órganos capaces de controlar estas funciones, el cerebro y el corazón, no había forma a priori de determinar cuál de los dos producía emociones y pensamientos. Al más alto nivel, la neurociencia

se combina con la psicología para desarrollar nuevas formas de entender el cerebro y la conciencia, basadas en investigaciones científicas que integran disciplinas como la neurobiología, la psicobiología o la propia psicología cognitiva. Crear una neurociencia cognitiva que cumpla. Las nociones existentes sobre los procesos mentales que subyacen al comportamiento y sus fundamentos biológicos cambian.

La teoría de la autodeterminación

Sus ideas se fundamentan en una de los antecedentes básicos del humanismo: la conveniencia es fundamentalmente el resultado de un manejo psicológico óptimo Rogers, (1963), y no tanto de la continuidad de experiencias satisfactorias. La teoría de la independencia afirma entre distintos enunciados que el funcionamiento psicológico saludable implica:

(a) una adecuada satisfacción de las necesidades psicológicas básicas (vinculación, competencia y autonomía),

(b) un sistema de metas congruente y coherente; es decir, las metas deben ser:

- Mejor intrínsecas que extrínsecas.
- Coherentes con los propios intereses y valores, así como con las citadas necesidades psicológicas básicas.
- Coherentes entre sí.

Como esta hipótesis, las carencias básicas de vinculación, aptitud y autonomía existirían los nutrientes básicos e inherentes esenciales para el bienestar psicológico (Deci y Ryan, 2000). La concepción de escasez básica, un mecanismo esencial en esta propuesta, fue recuperada de autores clásicos como Murray (1938), White (1959) o particular de Maslow (1943).

Del mismo modo las teorías cognitivas soportan que experiencias negativas anticipadas alcanzan obtener un papel importante en el avance de esquemas cognitivos disfuncionales, estos autores plantean que la experiencia anticipada de necesidad en una o varias de estas áreas básicas logra generar la aparición de necesidades substitutivas o motivos compensatorios (Deci y Ryan, 2000).

Teoría sociocognitiva

En el contexto de la teoría sociocognitiva del yo se identifican otros modelos interpretativos, los cuales consideran como la variable relevante la autoeficacia y las perspectivas en proporción con el desempeño de la tarea (Brill, 1984; Jaoul, Kovess y Mugen, 2004).

Los entrenamientos dirigidos a dotar a los trabajadores de conocimientos y habilidades para el desempeño de su trabajo, así como potencializar la autoeficacia, han demostrado su efectividad para la reducción del Burnout. Según las teorías psicodinámicas y existencialistas (Pines, 2000) el Burnout surge cuando no se consigue en la profesión satisfacer las necesidades de actualización y el avance de las máximas potencialidades.

Los modelos desarrollados desde la teoría sociocognitiva del yo, las teorías psicodinámicas y existencialistas, colocan el Burnout como un fenómeno más relacionado con la dinámica psicológica individual, mientras sus desencadenantes organizacionales son menos consideradas. A partir las teorías del intercambio social, específicamente sobre la base de la teoría de la igualdad, el Burnout posee su etiología en las percepciones de falta de equidad, igualdad o falta de logro, que amplían los individuos como consecuencia del proceso de comparación social cuando instituyen relaciones interpersonales.

Teoría de la conservación de los recursos

La teoría de la conservación de los recursos (Hobfoll, 2001) constituye un referente teórico interesante para la comprensión del Burnout. Los preámbulos de esta teoría soportan el efecto motivador que posee la experiencia de disminución de recursos, lo cual señala a una movilización para rescatar la disminución, protegerse de nuevas pérdidas u obtener nuevos recursos, y esto puede provocar pérdidas secundarias. El Burnout se explicaría como el resultado de un ciclo de pérdida de recursos sin su recuperación equilibrada, metafóricamente un lento desangrado (Gorgievski y Hobfoll, 2008).

Estas ideas han sido ampliamente desarrolladas en los estudios de Shirom (2003), quien propone el como alternativa instrumental, evalúa la fatiga física, el agotamiento emocional y el cansancio cognitivo. Su operacionalización es constante con una jerarquización

de las riquezas energéticas, enfatizada así el factor del agotamiento o cansancio y el estrés crónico siendo un antecedente, y reconoce diferenciar el Burnout de otros procesos emocionales. Sin embargo, se centra en una sola dimensión, esto solapa el Burnout con algunos tipos de fatiga de origen ocupacional y no queda explícito el efecto en la personalidad, en las cualidades, actitudes y valoraciones, con el riesgo que esto involucra.

El Síndrome de Burnout

Para Schaufeli y Enzmann (1998). El fenómeno del síndrome de Burnout ha sido analizado desde diversas perspectivas y según el enfoque utilizado para estudiar e interpretar dicho fenómeno las conclusiones alcanzadas ha sido muy diferente. (p.98). Así encontramos una concepción del síndrome de Burnout basada en la perspectiva psicológica-individual, mediante la cual el síndrome es entendido como una consecuencia de la interacción nociva entre los profesionales con utópico y celosos de su profesión y tolerantes que exhortan una implicación máxima, hechos que suscita cambios de frustración y estrés prolongados en el periodo en dichos profesionales.

Seguidamente se manifiesta un enfoque psicosocial que resalta el investigar y analizar el síndrome a partir de condiciones ambientales y entornos que lo originan o lo disminuyen. En este contenido, logra una gran relevancia el apoyo social sobre su influencia en el propio síndrome de Burnout, y sobre sus efectos como variable moduladora entre el estrés percibido y el síndrome de Burnout. Un aspecto crucial desde este punto de vista comienza a realizar una caracterización de los síntomas específicos que presenta el síndrome de Burnout.

Se ha establecido una conformación tridimensional del fenómeno (Cansancio emocional, despersonalización y realización personal) y un instrumento de valoración del fenómeno, el Maslach Burnout Inventory (Maslach y Jackson, 1981a), que ha contribuido en gran medida a establecer las bases teóricas y desarrollar líneas de investigación argumentadas en unos principios teóricos compartidos.

Aspectos diferenciales del Síndrome de Burnout en relación con otros constructos.

Las limitaciones conceptuales que presenta el síndrome de Burnout se han intentado, en parte, esclarecer describiendo las diferencias del

síndrome de Burnout con otros constructos próximos que en la experiencia empírica aparecen fronterizos, como el estrés, la depresión, la insatisfacción laboral y el afecto negativo. Estas evidencias han generado en autores como Davidoff (1980) una duda latente, dejando abierta la posibilidad de que estemos utilizando dos nombres diferentes para identificar un mismo constructo.

En tal sentido, Davidoff (1980) reveló una significativa semejanza entre el síndrome de Burnout y otros constructos y por ello se atrevió a la duda de que es posible que estemos manejando un nuevo término para definir antiguos constructos. Aun así, la mayoría de los autores sostienen las diferencias entre los constructos y su convicción de la disimilitud entre los mismos.

Materiales y métodos

La metódica de una investigación debe estar fundamentada bajo preceptos filosóficos y conceptuales que constituyen la visión paradigmática del investigador; visión que orienta la investigación, establece la coherencia entre lo epistemológico y lo metodológico, a la vez que permite legitimar los resultados del estudio. La presente investigación intenta, en el marco de las ciencias de la salud, comprender la realidad sin la división establecida por la modernidad, tratando de interpretarla desde el mundo de la vida, en tanto que realidad y no como simple hecho.

Esto indica que, al abordar el síndrome de Burnout en términos de su complejidad, debe paradigmáticamente verse configurada en una dinámica dialógica sobre la cual se construirán las nuevas orientaciones ontológicas y epistemológicas de este sistema Ugas, (2006). En razón de ello, en este trabajo se vinculan los elementos intersubjetivos que giran en torno al docente con función directiva, relacionando la praxis gerencial y el discurso de evidencias fenomenológicas que permitan llegar a un constructo teórico.

Si se parte del hecho de que, en la ciencia, tanto los sujetos observadores como los objetos de estudios están constituidos socialmente, la interpretación que se aspire debe llevarse a cabo dentro de un contexto de interacción gerencial. Es así como procurar un acercamiento a la realidad en el contexto axiológico, obliga a considerar que frente a los sistemas organizacionales lineales como lo

es la gerencia, se impone un modelo humanizado de comunicación. Habermas, (2002) que permita que los individuos puedan desarrollar compromiso y dar validez a sus acciones.

La investigación reflexionada desde una perspectiva epistemológica de carácter fenomenológico-hermenéutico me ayudara a dar cuenta de una realidad para generar un constructo teórico de la Cosmovisión del Síndrome de Burnout en el docente con función directiva, a través de la comprensión e interpretación desde quien realiza el trabajo de investigación. Esta orientación epistémica está basada en tres aspectos esenciales: a) la realidad social de la función directiva se construye socialmente en un contexto de continuos cambios; y b) como investigador, estoy implicado en este estudio por mi condición de estar ejerciendo la función directiva como profesión, por tanto, esta realidad no es ajena a mí.

Desde lo fenomenológico, se impone un enfoque introspectivo-vivencial (llamado dialéctico-crítico, interpretativo). Producto del reconocimiento de estar, como sujeto observador, implicado en las prácticas de la función directiva. De acuerdo a Padrón (2000), es introspectivo por cuanto el producto del conocimiento surge de:

Las interpretaciones de los simbolismos socioculturales a través de los cuales los actores de un determinado grupo social abordan la realidad (humana y social, fundamentalmente). Más que interpretación de una realidad externa, el conocimiento es interpretación de una realidad tal como ella aparece en el interior de los espacios de conciencia subjetiva (p.33).

Por otro lado, para la producción y legitimación del conocimiento el sujeto investigador se identifica plenamente con su objeto de estudio, “tal que el objeto pasa a ser una experiencia vivida, sentida y compartida por el investigador Padrón, (Ob.Cit.:33). Es decir, el investigador produce conocimiento en la medida en que sea capaz de captar la esencia real del objeto que conoce; de manera que lo interpretativo y vivencial le otorgue carácter fenomenológico a la investigación. De aquí que, en este estudio, el investigador como protagonista de los hechos abordados intenta comprender una realidad desde la misma perspectiva de los individuos que como él la vivencian

Tipo de Investigación

La investigación de campo tal como la define Siena (citado en Ramírez, 2004): “Es aquel tipo de investigación a través de la cual se estudian los fenómenos sociales en su ambiente natural” (p.76). A este tipo de investigación también se le llama investigación sobre el terreno y tal como lo señala Kerlinger (citado en Ramírez, 2004): “Los estudios de campo, permiten indagar in situ los efectos de la interrelación entre diferentes tipos de variables Sociológicas, psicológicas, educacionales, antropológicas.” (p.77). Es menester acotar que los datos recabados son datos primarios, los cuales son esenciales para el logro de los objetivos planteados al inicio de esta investigación.

De acuerdo con la temporalidad, la investigación es transversal o transaccional ya que los datos fueron recolectados en un único momento; al respecto Sierra (citado en Hurtado y Toro, 1998) refiere que este tipo de diseño se limita “a una sola observación (...) en un solo momento del tiempo” (p.87) y finalmente para llevar al campo esta investigación se hizo una revisión de la documentación existente sobre el tema que se ha tratado; Ramírez (2004) comenta al respecto, que tal revisión:

Permitirá conocer el estado del arte sobre el área de nuestro interés (cuantos, y cuales estudios se han realizado, enfoques teóricos y metodológicos, resultados), además de darnos los elementos teóricos que nos ayudaran a comprender mejor el problema de investigación planteado. (p.20).

Método

La presente investigación se ubicó dentro del método hermenéutico o interpretativo ya que es un proceso que se interesa por el entendimiento de las significaciones que el hombre hace de la realidad, a propósito, Márquez (2000:5), señala que “los contextos socioeducativos se han convertido en sitio de intensa interacción social, donde los actores constituyen activamente versiones múltiples de esa realidad, a través de intercambios intersubjetivos”. El diseño metodológico de la investigación es emergente y hermenéutico. Es emergente, tal como lo relata Erberndson y otros, citado por Valles (1999:76):

El diseño de estudio interpretativo por lo general no se

establece completamente antes de que empiece el estudio, sino que emerge al tiempo que se recogen los datos, se lleva a cabo el análisis preliminar, y para describirse de modos más completo el contexto.

Es oportuno acotar aquí que el paradigma interpretativo, enfrenta al individuo constantemente al hecho de tener una postura crítica ante el hallazgo de las investigaciones, ya que la realidad no es absoluta y depende de la óptica con que la mire el investigador, además forma parte del hecho que se investiga.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

La recolección de información comporta el uso de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el investigador para obtenerla. Este, como sujeto del estudio abordó aspectos de la realidad con el propósito de describir e interpretar el fenómeno estudiado. Según Martínez (2006), tanto los instrumentos, como los procedimientos y las estrategias a emplear lo dictan los métodos escogidos.

La cuestión clave es que lo cualitativo implica querer acercarme al mundo de la vida de estos actores haciendo uso del lenguaje como recurso. Esperaba develar los marcos interpretativos desde los cuales los sujetos confieren sentido a sus prácticas (como directores), reconstruir las racionalidades desde las que se adoptaron prácticas gerenciales para luego formular aproximaciones teóricas emergentes. En razón de esto, el autor empleara como técnicas la entrevista semi-estructurada y la observación directa participativa.

El instrumento correspondiente es una guía con las preguntas que se realizara durante la entrevista, las cuales giran en torno a las interrogantes de la investigación. La observación participante se constituye en la otra técnica a emplear que sirve para completar la indagación. Se lleva a cabo con el acercamiento a documentos (trabajos de investigación, reflexiones teóricas) que contienen información relevante y planteamientos sobre aspectos críticos y controversiales de la supervisión educacional.

Análisis - Disertación

Esta investigación ha dejado constancia de la necesidad, por un

lado, de redefinir el rol de la Gerencia Institucional, uno de sus actores fundamentales del sistema educativo, para desarrollar una acción profesional donde los directores, mediante la Pakua de la Catarsis permitan comprender el daño que puede causar el estrés laborar sino apartan gran parte de su tiempo en la liberación el detonante causal de perder sus niveles energéticos mental, físico, conductuales en función de la gerencia institucional educativa, influenciado por variables emocionales, políticas, sociales, económicas, laborales y culturales; y poder así intervenir de manera adecuada y obtener una mejor calidad de vida.

Y, por el otro, repensar la episteme de la gerencia institucional, para reformar nuevos ideales para el buen desarrollo de actividades laborales mediante terapias alternativas con la Pakua de la Catarsis como un modelo que implique acuerdos y que esté centrada en la acción y en la poiesis.

Corpus Teórico de la Pakua en la Catarsis

Esto incluye la respuesta emocional de alivio y liberación de ideas, pensamientos y sustancias que han sido suprimidas en la mente subconsciente. Libera emociones negativas reprimidas que no afectan nuestras decisiones ni las acciones de otras personas.

La liberación emocional es la "purificación" de los conflictos inconscientes. La asociación libre o catarsis fue desarrollada originalmente por Sigmund Freud (1895) como parte de la teoría psicoanalítica. Al activarlo en nuestra conciencia y permitir que se exprese, reducimos o eliminamos el conflicto. Se trata de aprender nuevas habilidades para convertirnos en mejores ciudadanos.

Así, los cambios emocionales causados por eventos humanos se expresan por acciones y eventos humanos que ocurren en un entorno particular. Según el filósofo Aristóteles. Por tanto, este término describe el proceso de purificación de nuestras emociones y valores. Cuando necesitamos pensar más allá del aquí y ahora sobre la vida y la reflexión humana, podemos evaluar y reevaluar las cosas de manera diferente. Por tanto, es importante comprender que la catarsis emocional es un ideal que se puede alcanzar mediante la introspección y una relación directa con nuestros estados de pensamiento.

Según Aristóteles (Poética), la tragedia purifica las emociones a

través de la piedad y el miedo. En su *Política*, Aristóteles dice que la influencia de la música en los humanos también produce "una especie de purificación, una especie de paz que viene con la alegría". Los griegos utilizaron la palabra "catarsis" y le dieron varios significados, incluidos religioso, ético, fisiológico y médico. Claramente, la catarsis incluye tantos aspectos fisiológicos (la liberación de los sentidos después de un gran esfuerzo) como aspectos estéticos (el refinamiento de las emociones humanas), que se sintetizan en una experiencia estética.

La palabra catarsis tiene otro significado adaptado al lenguaje cotidiano y se refiere a la vivencia de momentos emocionales intensos que suelen conducir a la liberación o al cambio positivo en la vida de una persona. Este término se utiliza cuando una persona vive episodios intensos, incontrolables y liberadores. Muchas personas sienten que, si no encuentran una manera de liberar sus emociones reprimidas, explotarán.

Conclusiones

Después de efectuar el análisis de los resultados de la investigación referente al Corpus Teórico de la Catarsis en la Gerencia Organizacional.

Dando respuestas a los propósitos de la investigación se indago en referencia al estrés laboral y las emociones negativas en el individuo, en donde la mayoría de los Gerentes Organizacional de los centros educativos manifestaron que tienen pocos conocimiento de cómo afecta el síndrome de Burnout y que la gran mayoría de estos síntomas que ellos no sienten o manifiestan están asociados a los problemas de atención, bloqueos del pensamiento y pérdida de la concentración que pudiera afectar su capacidad desde sus funciones como gerentes.

Los principales estresores laborales identificados son el volumen de trabajo en acción conjunta con las demandas derivadas de las características como directivos, los cambios y las presiones de los estresores, en condiciones de salario inadecuado e insuficientes recursos para el trabajo, desánimo y presión laboral.

No obstante, más de un tercio de la muestra si está propensa a padecer las afecciones antes mencionadas. En líneas generales en estos los gerentes institucionales, no presentan predisposiciones intrínsecas al estrés, lo cual les ayuda a conservar una adecuada salud mental y

física. En cuanto a los factores productores de estrés y factores que involucran sus emociones que están inmersos en la dinámica socio laboral de la muestra, resalta que poseen pocos síntomas de monotonía y preocupación por el dinero, aunque más de un tercio de los encuestados si sienten que los factores mencionados les producen estrés laboral.

Del mismo modo, en relación al estrés laboral y su estado emocional más de la mitad de los gerentes institucionales comprendieron que el Burnout está relacionado con el estrés laboral en donde la gran mayoría de ellos se sienten presionados al trabajo y manifiestan que se siente afectado por las exigencias laborales, las presiones de los supervisores, compañeros y atención al público. Respecto a si la infraestructura y recursos les producen estrés, los gerentes institucionales no los perciben de esa manera, pero más de un tercio de los encuestados se sienten estresados por el espacio en que laboran, la afluencia de personas y la escasez de recursos materiales para realizar las tareas administrativas y académicas al momento de la entrega de recaudos administrativos.

Referencias

- Arias, F. (2004), *El Proyecto de Investigación. Guía para su Elaboración*. Editorial Episteme, C.A. Caracas, Venezuela.
- Bakker, A. Demerouti, E. y Schaufeli, W. (2007). *La Teoría Demandasrecursos y su Relación con el Burnout y el Engagemnt*. Universidad Politécnica de Valencia. Pág. 32 – 41.
- Barraza, A. (2011), “Características del Estrés Académico de los Alumnos de Educación Media y Superior” Bracho B. (2010) *Estrés Laboral y Afrontamiento en Trabajadores de una Institución Policial Municipal*. (Proyecto de investigación presentado ante la división de estudios para graduados de la facultad de medicina para optar al título de magíster scientiarum en salud ocupacional) universidad del Zulia facultad de medicina iii maestría en salud ocupacional Maracaibo – Venezuela.
- Brill, P. (1984) *El Síndrome de Burnout: Antecedentes y consecuentes organizacionales en el ámbito de la sanidad pública gallega*. Vigo – España.
- Brown, J. M., & Campbell, E. A. (1994). *Estrés y vigilancia: Fuentes y*

estrategias. Editorial, Perth and Kinross. Volumen 120, Issues 1–2, Pág. 151-169.

Buendía, J. y Ramos, F. (2001). El síndrome de Burnout: concepto, evaluación y tratamiento. En: J. Buendía y F. Ramos (Eds.), Empleo, estrés y salud (pp. 33-57). Madrid. Ediciones Pirámide.

Canino, E. Groeger, C. y Micale, D. (2001) Modelo integral de evaluación del estrés en el contexto laboral, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.

Cano, A. (2010). La naturaleza del Estrés. Madrid, SEAS.

