
TRABAJO DOCENTE.

MIRADA HACIA INTERNACIONALIZACIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

María Waleska Franquiz-Rodríguez
ORCID: 0000-0002-6204-8996
wfranqui@uc.edu.ve
Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela

RESUMEN

La internacionalización es hoy (2022) uno de los temas más demandantes en bibliografía especializada en educación superior. Este trabajo tiene el objetivo de promover el uso pedagógico de herramientas tecnológicas en el trabajo docente en educación superior. La metodología responde a una revisión descriptiva de algunos portales oficiales de organismos internacionales, y autores; con los siguientes propósitos: en primer lugar, ubicar la mirada en las expectativas tecnológicas para el Trabajo Docente, en segundo lugar, contextualizar las TIC's en Educación Superior, y en tercer lugar abordaremos las expectativas en Internacionalización de la Educación Superior. Se destacan conclusiones que visibilizan contribuciones al respecto.

Palabras clave: internacionalización educativa, educación superior, trabajo docente, TIC'S

Recibido: 09/02/2022 Aceptado: 12/05/2022

TEACHING WORK.

LOOK TOWARDS INTERNATIONALIZATION OF HIGHER EDUCATION

María Waleska Franquiz-Rodríguez
ORCID: 0000-0002-6204-8996
wfranqui@uc.edu.ve
Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela

SUMMARY

Internationalization is today (2022) one of the most demanding topics in specialized bibliography in higher education. This work has the objective of promoting the pedagogical use of technological tools in teaching work in higher education. The methodology responds to a descriptive review of some official portals of international organizations, and authors; with the following purposes: firstly, to place the gaze on the technological expectations for Teaching Work, secondly, to contextualize ICTs in Higher Education, and thirdly, we will address the expectations in Internationalization of Higher Education. Conclusions that make visible contributions in this regard are highlighted.

Keywords: educational internationalization, higher education, teaching work, TIC'S

Received: 09/02/2022 Accepted: 12/05/2022

Introducción

La formación de docentes, ha sido y es un reto permanente en las Instituciones de Educación Superior. En ese escenario, es importante profundizar en cuáles deben ser las herramientas tecnológicas que hoy (2022) exige el mundo académico para adecuarse a la enseñanza, y cómo ello repercute en la Internacionalización de la Educación Superior.

Por su parte, la Educación superior materializa su accionar en las aulas de clases (presenciales o virtuales) a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, entendida esta como las actividades que desarrollan los docentes en un proceso de trabajo continuo procurando que el estudiantado se apropie del conocimiento impartido, y logre crear nuevo conocimiento con lo aprendido, reflexionando constante y críticamente sobre la realidad expuesta. Dado que los docentes trabajan o realizan sus funciones con personas, su relación está basada en relaciones sociales que demanda mucho en lo afectivo y cognitivo, configurando un quehacer universitario marcado por estrategias de interacción.

La actual pandemia COVID-19 sigue siendo punto de inflexión con efectos significativos para el futuro de la internacionalización; convirtiéndose en una oportunidad para re-examinar sus valores, objetivos, estrategias y prioridades. Necesitamos cohesionar la conectividad entre investigación, docencia y aprendizaje. Cabe la necesidad de preguntar: ¿Cuáles serán los recursos tecnológicos para fortalecer el trabajo docente en la Educación Superior?

Para lograr responder estas preguntas es necesario reconocer que es inevitable estar alfabetizado informacionalmente, lo cual aportaría mejor desempeño laboral educativo a instancias de educación superior.

1. Expectativas tecnológicas para el Trabajo Docente

La educación del siglo XXI requiere mayor flexibilización, individualizada y general, de manera que facilite el desarrollo de competencias en los estudiantes y los docentes, que puedan formar comunidades de aprendizaje virtual; para buscar, seleccionar, comunicar con pensamiento crítico y construir conocimiento de manera colaborativa.

Podemos definir el trabajo docente como una labor que trae consigo una serie de características que pueden parecer simples para la mayoría de nosotros: planear clases, diseñar estrategias de aprendizaje, conocer y utilizar múltiples herramientas y materiales, adaptar los contenidos al contexto, hacer seguimiento continuo y personalizado de cada alumno y, constantemente, estar en formación para transformar y mejorar sus prácticas profesionales.

Por consiguiente, la crisis sanitaria mundial (Pandemia) que estamos atravesando, nos ha llevado a asumir en los distintos niveles de la educación un contexto digital, con el que no estábamos acostumbrados. Se puede llegar a pensar, y hasta especular, que cambiar de una educación presencial a una educación virtual puede optimizar los indicadores de calidad y cobertura educativa del país; sin embargo, el reto de la virtualidad será reducir la brecha digital, y ajustarse al empleo de plataformas de aprendizaje en todos los niveles educativos. Reconociendo que es responsabilidad del Estado, y de las instituciones educativas, conducir la transformación necesaria, adecuando y mejorando la conectividad (internet), además, proporcionando tecnologías e instrumentos digitales.

En concordancia con los sistemas de aprendizaje de calidad, la OIT (2017) contribuyó con la publicación de un manual de herramientas para los aprendizajes de calidad, y con ello lograr equiparar las competencias que requiere el mercado laboral con las competencias adquiridas en los sistemas de educación y formación. Asimismo, se requiere también un esfuerzo colectivo por parte de los gobiernos y sus diversos organismos, los interlocutores sociales — asociaciones de empleadores y sindicatos— así como los proveedores de formación. La OIT promueve los aprendizajes de calidad como prioridad absoluta.

Es importante reconocer que la educación online implica el compromiso total del docente, a través del conocimiento y empleo de los recursos digitales que describiremos a continuación: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC), y las Tecnologías para el Empoderamiento y la Participación (TEP), estas se relacionan directamente debido a que se pueden asociar

como tecnologías interdependientes e independientes, específicamente porque se refieren tanto a la tecnología, como al conocimiento y al aprendizaje sin importar que cada una de ellas aporte conceptos diferentes.

Cabe señalar, que la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), son recursos, instrumentos y programas, para los cuales se requiere dominio por parte de quien las aporta, ya que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos. Las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC), por su parte, conforman una relación entre la tecnología y el conocimiento adquirido a través de ella, porque el conocimiento se desarrolla por el uso de las TIC's.

Por otra parte, existen diferencias evidentes como que las TIC sirven para usos didácticos que se tienen en el aprendizaje y la docencia, en el caso de esta, mientras que las TAC van más allá de aprender a usar la tecnología y explorar herramientas tecnológicas al servicio del aprendizaje y la adquisición de conocimiento conocido ahora como informática pedagógica. Pero esto, ya es arista de otra investigación, que bien vale la pena dejar en la palestra.

Es por ello, que la formación incesante de los docentes resulta primordial. Conocer las temáticas y habilidades que se requieren hoy (2022) coadyuvará a apropiarse del desafío de enseñar en un mundo global y digital, y nos lleva a dos grandes interrogantes: ¿Cuáles temáticas deben dominar los docentes para afrontar los cambios a nivel de educación superior? ¿Cuáles competencias deben adquirir?

La internacionalización de la educación superior es muy antigua, y a la vez es muy moderna, en tanto la emergencia de un conocimiento sin fronteras y de la sociedad de la información, en un mundo cada vez más globalizado. Por ello, puede ser considerada como fortalezas con las que la universidad (estudiantes, profesores, administrativos y obreros) enfrenta los requerimientos de la sociedad global y del conocimiento contemporáneo, con la finalidad de mejorar la calidad y atractividad de los sistemas de educación, para enriquecer el posicionamiento y competitividad internacionales.

Apoyamos la definición que ha venido sustentando Jane Knight (1994), quien define la internacionalización de la educación superior: “un proceso que incorpora una dimensión internacional dentro de las funciones sustantivas de enseñanza/aprendizaje, investigación y servicio en las universidades o colleges”. Todo ello, con miras de institucionalizar y fortalecer la gestión de la internacionalización dentro de la gestión universitaria.

Consideramos también, que este proceso tiene características que le permiten tener como uno de sus rasgos el carácter progresivo, y su marco de valores está integrado por tres dimensiones: la intercultural, la internacional y la global. Cabe resaltar que, la Declaración Mundial sobre la Educación Superior para el siglo XXI, UNESCO (2019) destacó la Internacionalización de la Educación Superior como un componente clave de su pertinencia en la sociedad actual, subrayando que se requiere, a la vez, más internacionalización y más contextualización.

Además de la Declaración Mundial sobre la Educación Superior para el Siglo XXI (2019), hay otro documento importante sobre la Internacionalización de la Educación Superior, y es la Declaración que adoptó la Red de Asociaciones de Educación Internacional (NIEA) (2020), que tiene como propósito principal: "avanzar en la educación superior internacional para mejorar la calidad de la educación superior y de la investigación". Para ello, convoca a las Instituciones de Educación Superior para: Promover y participar en la colaboración intersectorial, mejorar el desarrollo y la difusión del conocimiento, Aumentar la diversidad y eliminar la discriminación, además de hacer un Compromiso Institucional con la sociedad.

Es muy fácil poder confundir globalización con internacionalización. Para ello es necesario reconocer que la globalización es el flujo de tecnologías, de economía, conocimiento, etc., a través de las fronteras, y que la Internacionalización de la Educación Superior es una de las maneras de responder a los impactos de la globalización, con pleno respeto a la identidad nacional.

Ahora bien, tomando de referente a Gacel-Ávila (2021), creemos que es apropiado expresar que el marco de referencia conceptual de la educación internacional sea la teoría sistémica

(las dinámicas, restricciones y condiciones de un sistema, así como de propósitos, medidas, métodos, herramientas, etc.) que puedan ser entendidos y aplicados a los sistemas de la sociedad mundial y de las relaciones internacionales.

Ahora bien, la sociedad actual (2022) suele denominarse sociedad de la información, o sociedad del conocimiento; sin embargo, escogimos inclinar la balanza hacia quienes prefieren llamarla sociedad del aprendizaje, por el papel clave que los paradigmas del aprendizaje permanente y del aprender a aprender están llamados a desempeñar como respuestas pedagógicas adecuadas a las características principales del conocimiento contemporáneo.

En congruencia con estas tendencias, es importante resaltar la necesidad de cambios en los programas de actualización, superación académica y reconversión del personal docente, de investigación y actividades de extensión, acompañados de los estímulos apropiados; contenida la promoción de una mayor vinculación de la Universidad con el Estado, y con todos los sectores de la sociedad, y la incorporación de las llamadas nuevas culturas.

Apoyamos la propuesta de Hernández, Prada, y Espinel (2022), quienes refieren que la educación necesita adecuarse a la actualidad, a través de la formación docente para el uso apropiado de las herramientas tecnológicas, y además teniendo que enfrentar el desafío de una educación cada vez más diversa y multicultural. Por consiguiente, la llamada cultura digital es la que presiona constantemente a redefinir y reinventar el proceso educativo integralmente.

Las universidades, internamente se organizan estructuralmente subdivididas por áreas del conocimiento, es por esto que cada vez más se evidencia la necesidad de abordar ciertas temáticas que son interdisciplinarias y requieren de una mirada conjunta:

Educación Computacional,
Educación para la Ciudadanía Global,
Educación Inclusiva,

Educación en Tecnologías Emergentes

Este listado da cuenta de las principales preocupaciones de la agenda educativa actual, promovidas desde la UNESCO para un sistema de educación inclusivo y de alta calidad. Se trata de áreas claves que todo educador debe conocer porque forman parte de su realidad cotidiana y problemática de las aulas.

Los futuros de la educación tienen como objetivo repensar la Educación, y dar forma al futuro. La iniciativa está catalizando un debate mundial sobre cómo hay que replantear el conocimiento, la educación y el aprendizaje en un mundo de creciente complejidad, incertidumbre y precariedad.

Por su parte, Pedró, F. (2021) alertó que la ausencia de la educación superior en los debates de la agenda educativa internacional puede velar la importancia relativa que tiene el sector en la ayuda internacional para el desarrollo, y dejar de reflejar las prioridades políticas de los países en desarrollo.

Por su parte, el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) (2021), presentó un informe detallado, el cual es resultado de un proceso colectivo y creativo de debates en torno al papel de la educación superior a nivel mundial. En ese informe se plantearon interrogantes como: **¿cómo le gustaría que fuera la educación superior en 2050? Y ¿cómo podría contribuir la educación superior a un mejor futuro para todos en 2050?**

Este informe, destaca cuatro mensajes clave para la educación superior de cara al 2050:

1. **Asumir una responsabilidad activa en el desarrollo del potencial de la humanidad;**
2. **Promover el bienestar y la sostenibilidad**, orientados hacia la justicia, la solidaridad y los derechos humanos;

3. **Nutrirse de la interculturalidad epistémica y la diversidad**, respetando las culturas y las identidades, y creando espacios para el diálogo;
4. Por último, **crear y mantener la interconexión**, forjando colaboraciones entre comunidades locales y globales, y vinculando la educación superior con otros niveles de educación, incluido el aprendizaje no formal e informal.

Para contribuir en las mejoras del Trabajo Docente, se deben conocer algunas competencias y habilidades a desarrollar:

- Habilitar a los académicos participantes, sin distingo de género, en las competencias didácticas asociadas a la producción y uso de herramientas computacionales y tecnologías de información y comunicación, TIC'S.
- Aplicación de didácticas en torno a las Políticas de Inclusión y Equidad Estudiantil teniendo en cuenta la equidad, la participación y la generación de redes contributivas en el contexto de una vida universitaria.
- Aplicación de metodologías basados en la promoción y generación de espacios educativos y laborales basados en el respeto y promoción de los derechos de todas (os) las (os) integrantes de la Comunidad Universitaria.
- Retroalimentar los procesos docentes de enseñanza y aprendizaje aplicados a contextos virtuales con estudiantes.

En resumidas cuentas, las TIC pueden aportar beneficios para el acceso universal a la educación, el desempeño de la enseñanza y el aprendizaje de calidad, la formación competente de docentes, impulsando cambios en muchos aspectos del sistema educativo en el cual se requieren mejor comunicación entre pares, para lograr realizar trabajos colaborativos, suprimiendo las brechas de distancia física y de ubicación geográfica; puesto que son recursos muy valiosos que permitirán a los docentes desarrollar sus funciones con mayor y mejor eficiencia.

Los docentes a nivel de educación terciaria deben actualizar y reforzar permanentemente sus conocimientos y destrezas para adecuarse a los retos que exigen los avances tecnológicos

para alcanzar habilidades tales como: inteligencia emocional, solidaridad, creatividad, pensamiento crítico, adaptabilidad, resiliencia, aprender a aprender, empatía, perseverancia.

Retos tecnológicos para el Trabajo Docente

Los retos a los que se enfrentan los docentes en la actualidad (2022) son de diversa índole, esto significa que no solo se enmarcan en el plano tecnológico y digital, sino también el comprender el modo de aprendizaje de todo el estudiantado de manera individual, para lo cual debe adaptar los diferentes materiales, recursos y metodologías a impartir en las clases, además de seguir formándose de manera continua para no quedarse desactualizados, y autoevaluarse como

Es de hacer notar, que los estándares de aprendizaje son ahora más altos y la población necesita de una mejor Formación, con intención de mejorar las diferentes habilidades, y destrezas. Es por esto que la Educación en general, y los docentes en particular, realzan su relevancia en estos años recientes. En consecuencia, se les exige mucho más a los docentes, porque ya no se trata simplemente de transmitir información, como se ha venido haciendo en los enfoques más tradicionales, sino de un proceso de capacitación del estudiantado que les brinde una formación integral.

2. Las TIC en Educación Superior

En las últimas décadas, se ha acelerado exponencialmente el desarrollo tecnológico en el ámbito educativo, para apoyar la labor de los docentes en su trabajo, con la nueva realidad mundial que vivimos. La crisis de la pandemia ha enfatizado la importancia de la tecnología en la práctica docente, tanto para la enseñanza a distancia como presencial. Dentro y fuera del contexto de la pandemia, la tecnología contribuye a las funciones docentes más básicas, como puede ser la comunicación efectiva entre el docente y sus estudiantes, la evaluación de aprendizajes en tiempo real y la toma de decisiones pedagógicas informadas, o el intercambio de mejores prácticas y la colaboración entre docentes fuera del ámbito escolar.

Sin embargo, esta nueva realidad virtual ha revelado importantes retos para la implementación efectiva de tecnologías educativas que apoyen a los docentes, incluyendo brechas en las habilidades digitales de los docentes, y en la efectividad y viabilidad de las herramientas tecnológicas disponibles. Muchos de ellos se vieron forzados a autoformarse en el uso de distintas plataformas y herramientas de enseñanza virtuales y a adaptarse a una nueva modalidad de Trabajo.

La universidad tiene retos propios, como la calidad del egresado, el desempeño docente, el desarrollo de la investigación y la extensión, pilares fundamentales. Sin profundizar en el tema, a nivel continental podemos detenernos en las siguientes apreciaciones.

En países del continente asiático, denotamos lo siguiente en Japón y China:

Japón

La revolución tecnológica de las comunicaciones intensificó el avance de la globalización a partir de la década de los 90. Por ello, hoy en día (2022) los sistemas de educación superior se encuentran integrados en una red de escala mundial. Hay mayor movilidad de estudiantes y académicos y las investigaciones también están hoy en día al alcance del internet.

Amano (2014) evidenció, en el caso japonés, que no ha sido sólo la globalización la que ha traído desafíos al sistema de educación universitario, sino que se han identificado otros tres factores de cambio: la demografía, el estancamiento económico y los cambios en la política gubernamental.

China

A escala internacional, el brote de Covid-19 iniciado en Wuhan ciudad ubicada en el centro de China a fines del año 2019 y su propagación en todo el mundo, ha ocasionado impactos negativos en distintos sectores, entre los más afectados salud, educación y economía. En este panorama, las instituciones académicas se vieron obligadas a cancelar por completo la

enseñanza presencial, incluyendo reuniones académicas, seminarios, uso de laboratorios y otras experiencias formativas, para mitigar el riesgo que representa el contagio.

En tal sentido, Crawford (2020) afirma que se ha incrementado la utilización de herramientas en línea, para facilitar la enseñanza a distancia; los docentes han tenido que adaptarse al cambio abrupto en la aplicación de nuevas estrategias de educación a distancia, capacitándose en la digitalización de sus actividades y realizando esfuerzos para concretizar en proceso de enseñanza aprendizaje, mediante el desarrollo de competencias en el uso de plataformas digitales como: Blackboard, Classroom, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom con la finalidad de poder brindar continuidad a sus labores académicas.

En el espacio europeo, ubicamos nuestra pesquisa en Alemania, Inglaterra, España

Alemania

En Alemania existe una forma especial de aprender una profesión: la formación dual. La formación dual alemana se basa eminentemente en el trabajo práctico. El trabajo docente se fusiona con la enseñanza al discente, cuando el profesorado transmite conocimientos teóricos y el estudiante aplica en la empresa los conocimientos aprendidos.

En opinión de Artiles (2019), la formación profesional dual es uno de los modelos de formación en alternancia más efectivos y modernos del mundo. Alemania dispone de una avanzada y compleja estructura para suscitar el avance científico y la innovación tecnológica. En dicha estructura se cuentan cerca de 100 centros de investigación, no integrados a las instituciones de enseñanza superior. Estos centros dependen, en el plano administrativo, de tres grandes agrupaciones científicas para el trabajo inter o multidisciplinario.

Cabe resaltar que la Sociedad Max Planck para el Desarrollo de las Ciencias, agrupa noventa centros e institutos especializados en todas las disciplinas, que están vinculados a las estructuras universitarias.

Inglaterra

La transformación del sistema educativo a la que se enfrenta Inglaterra desde los años 80 del pasado siglo, entiende las políticas de profesorado como elemento esencial para el éxito de las reformas educativas que se están implantando (Egido, 2016). Uno de los puntos clave de estas políticas intenta responder a la preocupación constante por la escasez de profesores.

Pueden diferenciarse dos grandes grupos, dependiendo de la institución donde tienen lugar. Por un lado, se encuentran los programas de formación de docentes que se desarrollan en la universidad (University-Led Training): estudios de formación de profesorado en universidades y formación docente de postgrado.

España

En España, los hallazgos en el trabajo docente en educación universitaria, demuestran que el impacto específico de la imprevista “Enseñanza Remota de Emergencia” (ERT) fue positivo en el aumento del dominio de aprendizaje, mejorado por el uso de la tecnología, según nos evidencian (Albó et al., 2020). Con base a ello, y a partir de las experiencias y lecciones aprendidas, cada universidad española determinó una modalidad de impartición docente excepcional, con diferentes niveles de apropiación tecnológica.

Ahora bien, la referencia en América nos lleva a la mención de, en primer término, los países de Estados Unidos de Norteamérica (EE.UU.), Canadá y México.

De esta manera, ofrecemos la información recabada al evidenciar nuestro abordaje con los Estados Unidos de Norteamérica, posteriormente Canadá y finalmente, México.

Estados Unidos de Norteamérica

La teoría de la educación ofrece algunas primeras sugerencias para posibles tareas del profesorado universitario. Es por ello que Ericsson et al. (2018), distinguen a los expertos por su desempeño reproducible superior en tareas relevantes en un dominio. Siguiendo la definición de experiencia de Ericsson et al. (2018), la experiencia docente está determinada por la forma en que los docentes llevan a cabo las tareas en su dominio. Por lo tanto, es

necesaria una visión general de las tareas relevantes de los docentes universitarios para obtener una mayor comprensión de lo que constituye experiencia docente en educación superior.

Canadá

Las instituciones de educación superior canadienses se encuentran entre las mejor posicionadas. Si bien cada provincia establece sus propias políticas para el ingreso a la formación de docentes, en general se considera que la enseñanza es un trabajo de alto nivel y bien remunerado. La Universidad de Toronto ha demostrado ser una de las mejores universidades de tecnología de la información en la universidad de Canadá, ya que presta atención a las TIC. Cuenta con 11 áreas de estudio de las TIC para los niveles de pregrado y doctorado.

El fenómeno de la globalización ha impactado fuertemente a la educación, pues en la sociedad del conocimiento es necesario educar para tener la capacidad de adecuarse a los contextos cambiantes. Canadá ha considerado que la movilidad estudiantil, así como la de los científicos y del profesorado, es un requisito para mantener con vitalidad sus sistemas educativos, puesto que permite que la comunidad académica conozca otras experiencias y establezca vínculos de colaboración en otros países que, en el futuro, tal vez deriven en lazos profesionales y económicos.

Saba (2021) evidenció el conocimiento de las tecnologías de la información y el estar bien equipados para trabajar de forma remota son factores importantes que favorecen una mejor productividad, por consiguiente, el conocimiento tecnológico es un factor determinante para realizar teletrabajo.

México

Especificamos que, en México se establece claramente un impacto positivo al incluir las TIC en las formas de enseñar, en el aprendizaje. Al utilizar las TIC, con todo su potencial, se

multiplican los medios para informar, aprovechando las competencias esenciales (Habilidades y actitudes) que permiten a las personas interactuar con los medios de comunicación y otros proveedores de información de manera eficaz, permitiendo así el desarrollo del pensamiento crítico, y las aptitudes para el aprendizaje a lo largo de la vida. Sin embargo, Imbernón (citado por Jiménez Puello, 2015) señala que: “No se puede mejorar la calidad de la enseñanza y aprendizaje sin asegurar una buena formación y actualización permanente de los docentes”, esta apreciación es relevante para la investigación desarrollada pues el eje central de la misma es el diseño y ejecución de un programa de formación orientado a los docentes para el empleo didáctico y pedagógico de las TIC tendiente a reducir la brecha digital cognitiva.

Continuamos con el cuerpo de apreciaciones, con mención de la situación observada en el cono Sur, señalando a Brasil, Chile y Argentina.

Brasil

En Brasil el desarrollo de la formación y la carrera docentes se reglamenta por la Ley de Directrices y Bases de la Educación Nacional (LDBEN) (Congresso Nacional, 1996), así como por las Directrices Curriculares nacionales para la formación inicial en el nivel superior y para la formación continua (MEC, 2015).

Las condiciones sociohistóricas nacionales han propiciado diferencias importantes en cuanto a situar al docente como un “motor” de cambio social, y por ello con la exigencia de reunir un perfil formativo al mismo nivel de otros profesionales de nivel superior

Cabe señalar también que el sistema educativo brasileño se ha destacado por la multiplicidad de sus componentes, condición debida, en primer lugar, a la diversificación y heterogeneidad de los profesionales que intervienen en este ámbito, incluyendo docentes, supervisores, directores, orientadores, planificadores y administradores. En segundo lugar y dada la organización geopolítica del territorio brasileño, dicha multiplicidad ha sido el resultado de una trayectoria de larga data en cuanto a que la elaboración de los planes de formación y

carrera docentes ha estado a cargo de las diferentes instancias organizativas y de gobierno, esto es, de municipios, estados y por supuesto de la administración federal desde las etapas posteriores al movimiento de independencia de la corona portuguesa del primer cuarto del siglo xix, observando como rasgos notables irregularidades legislativas, heterogeneidad de programas de capacitación docente y escasa actualización de contenidos curriculares.

Chile

A nivel individual el desempeño de los docentes está vinculado a un Sistema Nacional de Evaluación que deriva en consecuencias referidas a incentivos —bonificaciones individuales y acceso a instancias de perfeccionamiento— y sanciones —posibilidades de despido luego de dos evaluaciones continuadas en nivel *insuficiente*, categoría de más bajo desempeño.

Esta evaluación se basa en cuatro instrumentos que miden el ajuste a estándares o indicadores de desempeño contenidos en el MBE, que incluyen la irrestricta aplicación de las bases curriculares y de las prácticas pedagógicas pre-establecidas (Taut & Sun, 2014). En la Ley de Desarrollo Profesional Docente se visualiza como un dispositivo gerencialista (Ávalos, 2017; Ruffinelli, 2016) que externaliza la categorización de “buenos” y “malos” educadores mediante el juicio de evaluadores externos con base en un sistema uniforme de estándares.

Argentina

Las universidades nacionales argentinas, en pleno ejercicio de su autonomía, iniciaron una tarea sin precedentes de colaboración para adaptar sus políticas de internacionalización y este progreso se puede apreciar en las buenas prácticas de internacionalización del currículo en sus universidades argentinas, trabajo expuesto por Beneitone (2022) en la Red de Cooperación Internacional de las Universidades Nacionales (REDCIUN). El proyecto promueve instancias de aprendizaje colaborativo internacional online, como medio para el fortalecimiento de la internacionalización en casa. Ello se basa en la convicción de que la citada modalidad democratiza la experiencia de aprendizaje internacional e intercultural y que puede llevarse adelante en cursos presenciales, virtuales o híbridos.

Además de estas apreciaciones y en el mismo Cono Sur, no dejamos de mencionar el caso particular de la **República Bolivariana de Venezuela**, en la cual el docente es cautivado por su quehacer universitario, mayoritariamente dispuesto a ayudar al otro, desde las perspectivas cognitivas, laboral, espiritual, emocional, y es a través del ejemplo, que contribuye con la formación de estudiantes.

El trabajo docente es de gran responsabilidad y transcendencia, sin embargo, existe un quehacer científico que respalda ese trabajo pedagógico y cada vez incrementa el conjunto de teorías, métodos y tecnologías al servicio de la educación. Para ello se requiere un profesional más competente y calificado. Siempre se ha planteado la importancia del conocimiento y dominio del contenido de la asignatura que el docente va a enseñar; una buena preparación garantiza el desenvolvimiento en el aula y la capacidad de orientar a los estudiantes a vencer las dificultades que suelen presentarse y afectar el rendimiento académico e interferir en la realización de planes y metas.

Para ello, es necesario que el alumno sea apoyado y guiado por el profesor. Para que sea capaz de aprender a aprender y así poder acceder a la información, comprenderla, ser una persona crítica, resaltar las ideas fundamentales, y tener una visión de la misma, esto se conoce como Alfabetización Informacional.

En la triada TIC's, podemos reconocer la Tecnología con altos índices desfavorables, mientras que, en Información y Comunicación, se le adjudica a la Comunicación un punto favorable, ya que hoy (2022) es más eficiente y eficaz comunicarnos a través de teléfonos celulares inteligentes, que permiten una comunicación mucho más rápida, y enriquecida. Ejemplo de ello, es a través de la telefonía móvil, concretamente nos referimos a la transmisión de mensajes, imágenes, vídeos y todo tipo de documentos. Visionamos que en tiempo prudencial se puedan subsanar las debilidades tecnológicas apremiantes, que al principio mencionamos.

Muñoz (2020), evidencia en su estudio, que la Educación en línea actualmente está llena de obstáculos y desafíos en muchos países, especialmente en Venezuela. A pesar de cierta

flexibilidad y la única alternativa en este momento, continuarla sin el desarrollo de las infraestructuras de recursos físicos y humanos puede resultar ineficaz. Los problemas de conexión a la red, la posibilidad de acceso a Internet y las fallas eléctricas se han convertido en los principales retos.

Ahora bien, no es un hallazgo expresar que atravesamos una profunda crisis en la educación universitaria venezolana, y sus negativas consecuencias tendrán amplia repercusión sobre el progreso y el desarrollo productivo del país, en el futuro. Esto nos lleva a visionar retos tecnológicos que debes superar. Tales como:

En primera instancia, las transformaciones que sufren las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). En aportes realizados por (Area, 2018) la sociedad actual tiene el anhelo de extraer el máximo potencial posible de las tecnologías mediante su aplicación a la educación, un mercado profesional que cada día se digitaliza más y se centra en la información y no tanto en la producción.

Se suma a esto, los retos o desafíos, siendo elementos básicos del docente del siglo XXI, por lo que afrontarlos y superarlos con mayor o menos éxito supone avances en el papel de su trabajo docente en nuestra sociedad, cosa que no solo supone beneficios individuales, sino generales para toda la comunidad educativa o la sociedad en general.

A manera de culminación de este recorrido, la falta de políticas públicas en Venezuela para el impulso de la internacionalización; una delimitada visión estratégica; la poca aceptación de la dimensión internacional en las políticas sobre docencia e investigación; incipientes estrategias de planeación, evaluación, implementación y gestión; escasa internacionalización del currículo; trae consecuencias desfavorables para el futuro del trabajo en la educación superior para estudiantes y profesores.

Por lo tanto, para enseñar con tecnologías y hacer uso seguro de las mismas, con la intención de desarrollar la creatividad e innovación, además de lograr promover el pensamiento crítico, propiciar mejor comunicación y colaboración entre estudiantes, primero deben fortalecer sus

habilidades tecnológicas los docentes. No porque se duden de sus talentos, sino simplemente porque vivir en este mundo globalizado y digital nos obliga diariamente a repensarnos en todos los roles y profesiones.

3. Internacionalización de la Educación Superior

¿Cómo se define?

Hay variedad de términos relacionados para “Internacionalización de la Educación Superior”, lo que ha creado alguna dificultad para un entendimiento consensual. Sin embargo, Beneitone (2022), la define como la presencia de la dimensión internacional en el ámbito global de la educación superior, por una parte y en los entornos y funciones universitarias, por otra, los procesos y consecuencias de la internacionalización plantean una serie de dilemas. Éstos están relacionados con las fronteras difusas de estos procesos y con la interacción con otros aspectos de las políticas, procesos y valores de la educación superior.

El nuevo concepto de internacionalización se ha ido acomodando a los escenarios evolutivos de la educación superior y conviviendo con la tradicional presencia de la dimensión internacional, especialmente relevante en el desarrollo institucional de las universidades, así como con los habituales enfoques y prácticas de la cooperación internacional.

Es un término polisémico, que significa diferentes cosas, según quién lo usa, el contexto donde se usa y el propósito que persigue. Es por ello que, en el marco de las Instituciones de Educación Superior, se pueden distinguir algunos términos esenciales asociados, por ejemplo: relaciones internacionales, educación superior, cooperación, movilidad, competitividad y globalización.

Por su parte, Sebastián (2019) vislumbra el concepto de internacionalización, siendo entendida como la presencia de la dimensión internacional en el ámbito global de la educación superior, por una parte y en los entornos y funciones universitarias, por otra, los procesos y consecuencias de la internacionalización plantean una serie de dilemas. Éstos

están relacionados con las fronteras difusas de estos procesos y con la interacción con otros aspectos de las políticas, procesos y valores de la educación superior.

Con base a lo antes expuesto, la autora visualiza la internacionalización de la educación superior como una respuesta a la globalización, a través de un proceso de profunda transformación, inherente a los pilares fundamentales de las instituciones de Educación superior. Todo ello, para avivar las respuestas ante las necesidades, educativas, de los mercados Laborales y del empleo.

La internacionalización se ha vuelto tema de interés general para las Instituciones de Educación Superior (IES), y los distintos gobiernos, principalmente porque la globalización dado el vertiginoso avance y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC's), fomenta una integración holística a escala mundial.

Sin embargo, todos los análisis sobre la región latinoamericana respaldan que el “avance” logrado durante las últimas décadas con respecto a la Internacionalización de la Educación Superior, han resultado más bien humilde. Al comparar con otras regiones del mundo, América Latina y el Caribe (ALC) se ubican en los últimos lugares, muy lejos del continente asiático, de Europa y de Oceanía.

Se evidencia que los esfuerzos se han concentrado en la movilidad, como parte integrante de la Internacionalización de la Educación Superior, y según algunos aportes realizados por Gacel-Ávila (2021), considera que:

Dicha situación se debe a: la falta de políticas públicas para el impulso de la internacionalización; el carácter marginal de la dimensión internacional en las políticas sobre docencia e investigación; deficientes estrategias de planeación, evaluación, implementación y gestión; una inversión insignificante en la colaboración internacional en investigación; insuficiente manejo de idiomas extranjeros entre estudiantes y profesores; y bajo perfil internacional de los académicos. (p. 2)

Por consiguiente, apoyamos la consideración realizada por Gacel-Ávila (2021) en la cual las estrategias de internacionalización de la educación superior se han caracterizado por ser de tipo individual (movilidad de individuos) y no de tipo integral (internacionalización del currículo y/o de la investigación), cuando son éstas las que, legítimamente, tienen el verdadero potencial para transformar la Educación Superior. El impacto de la internacionalización ha sido insignificante, colocando a América Latina y el Caribe a la par de sus egresados universitarios, en menoscabo competitivo a nivel mundial.

Desde el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe UNESCO – IESALC (2018), realizó la más reciente Conferencia Regional de Educación Superior (CRES), la cual es convocada con una periodicidad aproximada de diez años. La compilación de los trabajos realizados en la CRES 2018, constituye un invaluable material que contribuirá seguramente con la formulación de políticas institucionales y de los gobiernos de América Latina y del Caribe.

La universidad, por sus características, misión y funciones, representa la conciencia crítica que desde su origen ha contribuido al desarrollo del legado cultural de los pueblos. Ella es el espacio ideal en el que sus distintos estamentos (Docencia, Investigación, Extensión) además de Servicios, Gerencia Universitaria, y Gerencia Gremial) necesitan interactuar para lograr una comprensión más profunda sobre lo que es el ser humano, su función social y su fin trascendente. Hoy procede hablar sobre cuál es el futuro de la universidad, y, además cómo se transformarán las universidades del futuro.

La reinención de la universidad, conlleva una renovación de sus estructuras y tareas, grandes desafíos que deben asumir las comunidades académicas para posicionarlas como la entidad generadora de desarrollo humano y social adecuado a nuestro tiempo, análoga a las circunstancias que imponen los grandes paradigmas del siglo XXI: el desarrollo humano sustentable, manejo de nuevas tecnologías, la cultura de paz, la solidaridad y la educación permanente. La internacionalización implica entonces, provocar entre personal docente, administrativo y estudiantil, nuevos conocimientos, habilidades y actitudes que permitan hacerse validar de manera eficaz en un medio internacional y multicultural”.

Ahora bien, para nadie es un secreto que la educación es una herramienta de transformación social a cualquier nivel educativo. Los estudiantes, que hoy se sientan en las aulas de las universidades, son el futuro del empleo. Por ello, es fundamental que nuestra sociedad esté bien formada por sus profesores. En este sentido, se debe trabajar en el aprendizaje continuo para progresar, y que los estudiantes aprendan a través de sus docentes, cómo contribuir al progreso y a la mejora personal y de la sociedad.

La educación superior debe ampliar y mejorar sus programas para formación de maestros y profesores para los niveles educativos que la preceden, de esto depende, mayoritariamente, que se cumpla la meta de la Educación para todos. El personal docente debe adecuarse al uso de las tecnologías necesarias para impartir sus conocimientos, a quienes deben llevar a futuro las riendas en el desarrollo del país. A pesar de existir factores que obstaculizan la medición de internacionalización en la Educación superior mediante indicadores, el proceso puede ser asumido por las propias universidades, bajo un modelo de autorregulación comprendiendo la autoevaluación y evaluación por pares académicos o institucionales.

Bajo este modelo, la movilidad intrarregional de estudiantes e investigadores, los proyectos de trabajo colaborativo y redes de investigación, serían componentes de una internacionalización en consonancia con el prototipo conceptual ideal de la universidad latinoamericana y caribeña con calidad y sentido propio.

Conclusión

Ha quedado plasmado a lo largo de todo el artículo que son diversos los retos a los que se enfrenta un docente del siglo XXI, con ello no nos referimos a los docentes que ahora comienzan a serlo, sino a todos los que realizan su actividad docente en la actualidad. La actualización constante supone el mayor de los retos; para que dicha actualización se lleve a cabo durante toda la vida profesional, debe primero haberse entendido como elemento fundamental del progreso y la innovación inherentes al sistema educativo, y esto debe hacerse desde las universidades donde se forman inicialmente los docentes. En segundo lugar, no

debe haber lugar a duda en cuanto a la importancia de las TIC y su implementación en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Con estas premisas como punto de partida, comenzaría la aparición de muchos más retos que invitan a los docentes a superarse y a reflexionar sobre dónde estamos, cómo hemos llegado hasta aquí y cómo continuar.

Si nos proponemos pasar de las palabras a los hechos, la formación docente universitaria debe adecuarse tanto en saberes como en prácticas, y además que sea continua y contextualizada. Para ello, es importante que cada docente se autoforme y recapacite en qué problemáticas puede solventar, para así, constituirse como un referente en ciertos temas.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) están en permanente desarrollo y evolución en la sociedad actual, esto incluye la educación en todos sus niveles. Las universidades presentan incorporación de estas tecnologías en diversas escalas, por ejemplo, en plataformas tecnológicas y equipos computacionales, que en cuyo caso por sí solos no representan la efectividad de las tecnologías de información y comunicación en la educación superior.

Las habilidades y destrezas pedagógicas acreditan al docente en su desenvolvimiento con eficiencia, tomando decisiones con idoneidad ante circunstancias imprevistas. Las competencias digitales están relacionadas a las habilidades tecnológicas necesarias para gestionar el aprendizaje a distancia, fortalecerán aún más el trabajo docente.

Referencias bibliográficas

ALBÓ, Laia et al. (2020). Emergency Remote Teaching: Capturing Teacher Experiences in Spain with SELFIE. In: Alario-Hoyos, C., Rodríguez-Triana, M.J., Scheffel, M., Arnedillo-Sánchez, I., Dennerlein, S.M. (eds) Addressing Global Challenges and Quality Education. EC-TEL 2020. Recuperado de: https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-57717-9_23

AMANO, Ikuo (2014). Globalización y reforma del sistema universitario en Japón: En busca de la competitividad. Nippon.com Una ventana a Japón. Recuperado de: <https://www.nippon.com/es/in-depth/a02801/>

AREA, Manuel (2018). Hacia la Universidad Digital: ¿dónde estamos y a dónde vamos? *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 2 (21), 25-30.

Artiles, Antonio Martin, et al. (2019). Política de formación dual: discursos con Alemania en el imaginario. *Política y sociedad*, 56(1), 145-167.

ÁVALOS-BEVAN, Beatriz (2017). Teacher evaluation in Chile: Highlights and complexities in 13 of experience. *Teachers and Teaching*, 24(3), 297-311. Recuperado de: <https://doi.org/10.1080/13540602.2017.1388228>

BENEITONE, Pablo (2022). Internacionalización del currículo en las universidades argentinas. *Integración y Conocimiento: Revista del Núcleo de Estudios e Investigaciones en Educación Superior de Mercosur*, 11 (1), 163-181

CRAWFORD, Joseph et al. (2020), “COVID-19: 20 countries' higher education intra-period digital pedagogy responses”, *Journal of Applied Learning and Teaching*, Vol. 3 No. 1, pp. 1-20. <https://journals.sfu.ca/jalt/index.php/jalt/article/view/191>

EGIDO GALVEZ, Inmaculada. (2016). Nuevas políticas de profesorado en otros países: el caso de Inglaterra. En Valle, J. M. y Manso, J. (Dirs.). La ‘cuestión docente’ a debate. Nuevas perspectivas (pp. 169-178). Madrid: Narcea.

ERICSSON, K. Anders et al. (2018). The Cambridge handbook of expertise and expertperformance. (pp. 696–713). Cambridge University Press. Recuperado de: <https://www.cambridge.org/core/books/abs/cambridge-handbook-of-expertise-and-expert-performance/superior-working-memory-in-experts/8979912B089C15FC7049AC46F940D012>

GACEL-ÁVILA, Jocelyne (2021). La internacionalización de la educación superior en América Latina y el Caribe hacia el 2050. Recuperado de: <https://www.iesalc.unesco.org/eng/wp-content/uploads/2021/03/Gacel-Avila-ES.pdf>

INSTITUTO INTERNACIONAL DE LA UNESCO PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (IESALC) (2021). Informe sobre los futuros de la educación superior prevérespuestas colectivas y holísticas a los retos mundiales. Recuperado de: <https://www.iesalc.unesco.org/2021/05/26/informe-sobre-el-futuro-de-la-educacion-superior-preve-respuestas-colectivas-y-holisticas-a-los-retos-mundiales/>

JIMÉNEZ PUELLO, José de Jesús (2015). Estudio sobre los estándares TIC en educación en los futuros docentes de la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: <http://eprints.ucm.es/30925/1/T36158.pdf>

KNIGHT, Jane (1994). *Internationalization: Elements and Checkpoints*. Ottawa: Canadian Bureau for International Education. Issue No. 7. Recuperado de: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED549823.pdf>

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO (MEC) (2015). *Diretrizes Curriculares Nacionais para a Formação Inicial e Continuada dos Profissionais do Magistério da Educação Básica*, Brasília: Ministério da Educação. Recuperado de: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=17625-%20parecer-cne-cp-2-2015-aprovado-9-junho-2015&category_slug=junho-2015-pdf&Itemid=30192 (consultado: 22 de abril de 2022).

MUÑOZ, Daniel José (2020). Educación virtual en pandemia: una perspectiva desde la Venezuela actual. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(3), 387–404. Recuperado de: <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1377>

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT) (2017). *Manual de herramientas de la OIT para los aprendizajes de calidad*. Recuperado de: https://www.ilo.org/skills/pubs/WCMS_636162/lang--es/index.htm

PEDRÓ, Francesc (2021). La educación superior debe estar en la agenda educativa internacional. Recuperado de: <https://www.iesalc.unesco.org/2021/09/23/la-educacion-superior-debe-estar-en-la-agenda-educativa-internacional-university-world-news/>

RED DE ASOCIACIONES DE EDUCACIÓN INTERNACIONAL (NIEA) (2020). *Declaración sobre la importancia de la internacionalización de la educación superior y de la investigación*. Recuperado de: <https://www.unc.edu.ar/sites/default/files/Declaracion-Statement%20NIEA%20Español-PT-EN.pdf>

RUFFINELLI, A. (2016). Ley de desarrollo profesional docente en Chile: de la precarización sistemática. Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052016000500015&script=sci_abstract

SABA, Tania; BEZU, Sosina, y HAIDER, Murtaza (2021). *New working arrangements*. PublicPolicy Forum. Recuperado de: <http://files.fsc-ccf.ca/Research%20Reports/New%20Working%20Arrangements%20Report%20May%202021/New%20Working%20Arrangements%20Report%20-May2021-EN.pdf>

SEBASTIÁN, Jesús (2019). Dilemas en torno a la internacionalización de la educación superior. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)* 21(21), 119-145. Recuperado de: <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/30>

TAUT, Sandy, y SUN, Yulan (2014). The Development and Implementation of a National, Standards-based, Multi-method Teacher Performance Assessment System in Chile. *Education Policy Analysis Archives*, 22(71). Recuperado de: <https://epaa.asu.edu/index.php/epaa/article/view/1468>

UNESCO (2019). DECLARACIÓN MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SIGLO XXI: VISIÓN y ACCIÓN. *Revista Educación Superior Y Sociedad (ESS)*, 9(2), 97-113. Recuperado de: <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/171>