

**EL SÍNDROME DEL BURNOUT Y SU IMPACTO EN EL EJERCICIO DE LA DOCENCIA UNIVERSITARIA EN VENEZUELA.*****The Burnout syndrome and its impact on public higher education teaching in Venezuela.***

**E**n el ámbito mundial, tanto en países desarrollados como en vías de desarrollo, el estrés laboral, es un motivo de preocupación en la gerencia de diversas organizaciones, especialmente de carácter educativo. Es una realidad que resulta frecuente en los profesionales que ejercen la docencia, debido a que los procesos de trabajo se desarrollan con sujetos con los cuales establecen una relación que sobrepasa el uso de un espacio que no es fijo ni inmóvil. Esta manifestación de estrés constituye una respuesta producida por tres factores fundamentales: cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal<sup>1</sup> que están asociados con insatisfacción laboral y el síndrome de Burnout.

Los estudios realizados sobre este síndrome evidencian que son los profesionales de la salud y los docentes los más vulnerables a la enfermedad, debido a las situaciones de presión a las que están expuestos habitualmente, que ponen en riesgo su salud y condiciones de vida además la calidad de la educación que brindan, lo que iría en contravía de los criterios de excelencia académica, ética y responsabilidad social que toda universidad plantea en su misión institucional.<sup>1</sup> Desde esta perspectiva, el Síndrome de Burnout y la insatisfacción laboral han sido considerados como problema de salud pública y constituyen temas de interés para la universidad.

En Venezuela, se ha venido observando en los docentes universitarios, como consecuencia de la profunda crisis actual que tiene el país, la presencia de alteraciones en su estado de ánimo, que se manifiestan en ausencias laborales por afecciones en su salud, evidenciadas en un desgaste profesional que tiende a repetirse y que constituye una señal de alarma para su desempeño laboral. Este desgaste profesional, conocido como Síndrome de Burnout, se define como un estado de agotamiento físico, emocional o mental que tiene consecuencias en la autoestima, y está caracterizado por un proceso paulatino, durante el cual las personas van perdiendo interés en sus tareas, el sentido de responsabilidad y pueden hasta llegar a desarrollar profundas depresiones, como respuesta extrema al estrés crónico ocasionado en el contexto laboral y tendría repercusiones de índole individual, pero también afectaría los aspectos organizacionales y sociales.

La docencia universitaria, de manera particular, se encuentra profundamente afectada por los cambios científico-tecnológicos, económicos, sociales y culturales de la sociedad actual. El profesor o docente se ve exigido por parte del estudiantado y las instituciones universitarias de diversas demandas, muchas veces incompatibles entre sí, que las hace cada vez más conflictivas y con mayores requerimientos por parte de las nuevas generaciones, influyendo de manera determinante en su entorno familiar, social y también en la calidad de la educación que desempeña para la formación de los estudiantes.

Desde el punto de vista psicológico, se observan situaciones de enfado, ansiedad, agresividad verbal, desaliento, miedo, enojo, aislamiento y desde una perspectiva física se presentan otras manifestaciones como fatiga, problemas gastrointestinales, cardíacos y trastornos psicósomáticos. Por otra parte, en el ámbito organizacional exterioriza actitudes negativas hacia el trabajo y hacia los estudiantes, problemas de adaptación al rol o actividad desempeñada, incumplimiento de las tareas, llegando en situaciones extremas a la pérdida de interés en la profesión.

En América Latina, un estudio comparativo realizado por la UNESCO en el año 2005 ha reportado la incidencia de diversos tipos de trastornos que van desde alteraciones musculoesqueléticas, problemas de salud mental como depresiones de distinto grado hasta enfermedades crónicas, dado el incremento significativo de exposición a factores de riesgo como sedentarismo, inadecuados hábitos alimenticios, insatisfacción y sobrecarga laboral, bajo soporte social, entre otros.<sup>2</sup>

Investigaciones desarrolladas como parte de un convenio entre Cuba y Venezuela, en las áreas de salud y educación, demostraron que en Venezuela cerca de 40% de los docentes han padecido enfermedades vinculadas con el ejercicio de su profesión, entre las que se destacan alta incidencia de estrés y fatiga a lo que se suma deficiente manejo de su inteligencia emocional.<sup>3</sup> De la forma como el sujeto perciba e interprete la situación perturbadora, ya sea a nivel consciente o inconsciente, dependerá su respuesta emocional, positiva o negativa, desencadenando eventos que terminan incidiendo en su estado de salud. En este sentido, el contexto ambiental y el ámbito laboral, son factores que provocan estrés en los sujetos.<sup>4</sup>

Ahora bien, el docente universitario venezolano y específicamente quien se dedica a las Ciencias de la Salud, de acuerdo a su perfil profesional y adaptación a los constantes cambios a nivel económico y social, ha tenido que enfrentar diversas situaciones, algunas relacionadas con las condiciones y medio ambiente de trabajo como: desempeño en aulas pequeñas que albergan a 40 o más estudiantes, deficiente ventilación/aires acondicionados/ventiladores tanto en dichas aulas como en las oficinas, inseguridad, procesos propios del trabajo como trámites burocráticos en gorrosos demandados por autoridades ministeriales y las propias instituciones, que dificultan la resolución de problemas puntuales que surgen en el quehacer diario; igualmente, la falta de incentivos socioeconómicos y profesionales que le ayuden a mantener su calidad de vida y la de su familia, le ha llevado a la búsqueda de ingresos alternos tanto formales (vinculados a su profesión) como informales (no relacionados con el área de trabajo), para superar la crisis económica existente. Como resultado de esta problemática, se viene generando el Síndrome de Burnout, el cual ocasiona un deterioro significativo de la salud físico-psíquico y emocional del docente que la padece, incluyendo problemas de relaciones interpersonales en el ámbito laboral y familiar. Declaraciones, que afianzan este aspecto, han sido emitidas por autoridades universitarias quienes han expresado que el déficit presupuestario y el éxodo de docentes y estudiantes están impactando en las instituciones y por ende en la calidad de la educación.<sup>5</sup>

Más allá del cumplimiento de las normas y leyes actuales, que en teoría protegen al trabajador universitario, el docente debe tener bien definidas las metas a alcanzar en el ámbito profesional, buscar herramientas psicológicas y emocionales para prevenir y/o afrontar el Síndrome del Burnout, promover la creación de centros/áreas de esparcimiento/diversión para ellos y sus familiares en la universidad, potenciar la resiliencia personal, reconocer y aceptar que estas situaciones influenciadas por el ambiente laboral tienen efectos en lo psicológico y en lo emocional.

Todos debemos asumir la corresponsabilidad en buscar las condiciones laborales apropiadas para que los formadores de los futuros profesionales logren optimizar su trabajo intelectual productivo, lo cual generará una mayor calidad educativa, y a su vez, contribuir significativamente al desarrollo de la nación.

*Juan Carlos Briceño*

---

---

#### Referencias Bibliográficas

- 1) Rojas BM, Zapata H, Johana A, Grisales H. Síndrome de burnout y satisfacción laboral en docentes de una institución de educación superior. Medellín, 2008. Revista Facultad Nacional de Salud Pública 2008; 27(2):198-210.
- 2) Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO. Condiciones de Trabajo y Salud Docente, estudio realizado en 6 países Latinoamericanos. 2005 [Documento en línea] disponible en [http://www.educarchile.cl/ntg/investigador/1560/articles-101035\\_informe.pdf](http://www.educarchile.cl/ntg/investigador/1560/articles-101035_informe.pdf).
- 3) Lupo, C. Aportes Teóricos en Educación para la Salud Vinculadas con la Inteligencia Emocional ante el Desgaste Profesional del Docente. Proyecto de Trabajo Final de Investigación para optar al Título de Doctor en Ciencias Educativas. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maracay, estado Aragua. 2007 (No publicado).
- 4) Goleman, D. La Práctica de la Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairos. 1998.
- 5) Renuncias de Profesores en las Universidades del País. Semanario Quinto Día. Revista Online. 03 de Marzo de 2017. Disponible en: <http://quintodia.net/renuncias-de-profesores-en-las-universidades-del-pais/>.

<sup>1</sup>Departamento de Idiomas. Facultad de Ciencias de la Salud-sede Aragua. Universidad de Carabobo.  
Correspondencia: [juancarlosbricenorosales@gmail.com](mailto:juancarlosbricenorosales@gmail.com)