

EDITORIAL

EDITORIAL

La flexibilidad... un factor clave para abordar la resiliencia y la sustentabilidad en Ingeniería Industrial

La Ingeniería Industrial es, sin duda alguna, la disciplina que mejor absorbe y se adapta a los cambios del entorno. Desde sus orígenes, ha ido permeándose con los diferentes fenómenos y modelos emergentes; tanto así, que en algunos casos, sus separación resulta borrosa, por no decir imposible. Por ejemplo, la investigación de operaciones, la ingeniería económica, la ingeniería de métodos, y los métodos estadísticos, forman parte medular de la ingeniería industrial, y para muchos representan lo mismo. En el caso del Control Estadístico de Procesos, en particular, los gráficos de control, son una marca de agua en nuestra profesión.

Ante el auge de estrategias y modelos para abordar con éxito la gestión empresarial, las alternativas muchas veces contrastan con estructuras y cuerpo de conocimientos rígidos que no permiten su acompañamiento, y que, por fortuna en pocos casos, ni siquiera permiten su discusión. La ingeniería industrial desde su esencia es una disciplina flexible, que continuará engranando los conocimientos y habilidades entre la ciencia y la empresa; esta flexibilidad constituye un factor clave para abordar la resiliencia y la sustentabilidad que demanda actualmente el entorno organizacional.

Como lo plantean Sushil et al. (2024), la resiliencia como metáfora puede convertirse en una herramienta teórica útil para crear modelos operativos de representación de sistemas, que pueden, a su vez, generar nuevas metáforas de diseño, nuevos enfoques y abrir perspectivas de acción en diferentes escalas con objetivos generales o específicos de corto o largo plazo; y, en donde la flexibilidad sería un factor importante en relación con la conciencia situacional de una organización, la gestión de vulnerabilidades clave y la capacidad de adaptación en un entorno complejo, dinámico e interconectado que determinan la resiliencia de una organización, ya que los individuos, los sistemas y las organizaciones deben ser ágiles y receptivos.

En el caso de la industria de la cadena de suministro en los últimos años, de grandes desafíos por los cambios sociales, económicos y políticos, la clave de la gestión ha sido la flexibilidad. Así lo señala Patrick Sugar, Ingeniero Industrial y directivo de Saia Logistics Services, en una reseña de Arbertson (2024), destacando que, el apoyo en la tecnología

para solucionar ese problema y la comunicación con los empleados para mantener el negocio en funcionamiento y, en última instancia, poder atender a la base de clientes. Dejando muy claro el papel medular del talento humano dentro del proceso de comunicación, y en la satisfacción del cliente para el logro de esa flexibilidad.

En sintonía con este movimiento de flexibilidad como clave para abordar la resiliencia y la sostenibilidad organizacional, en este número se abordan temas que van desde la Responsabilidad Social Empresarial desde la perspectiva del personal, por Flores, Fernández y Bermúdez; hasta el tratamiento de temas sociales con enfoques vanguardistas como el uso de Algoritmos Genéticos como herramienta de Optimización para la ubicación de parques eólicos, por Fanelli y Vargas. Así mismo, el rol del talento humano es analizado por Coello, evalúa el clima organizacional universitario y su impacto en el desempeño organizacional, y por, Enderica, cuando plantea estrategias de mejora para la gestión del talento humano. En número se completa con el aporte de Vázquez, Montesinos y Ramos, quienes discuten la Transformación empresarial en la era digital como parte de los retos de la industria 4.0 en los modelos de negocio y su significado en la Ingeniería Industrial.

El Equipo Editorial de la Revista, agradece la contribución de cada uno de sus colaboradores para hacer posible este número; y mantiene vigente su invitación para las próximas ediciones.

In Memoriam. Vaya este número 32, a la memoria de nuestro Director de Investigación Dr. Ángel Almarza Morales (Q.E.P.D.), quien en vida fuera *“un gran amigo, colega y profesor, un gran profesional comprometido con el desarrollo y el crecimiento del saber dentro de la Universidad de Carabobo”*.

Referencias

Albertson, K. (2024). 'Name of the game – flexibility' for supply chains Saia marks centennial while prioritizing safety, sustainability, core values. *IZE Magazine*, 56(1), 31-35. <https://www.iise.org/iimagazine/2024-01/html/alberston/alberston.html>

Sushil; Rani, N. & Joshi, R. (2024). *Flexibility, Resilience and Sustainability*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-981-99-9550-9>

Por el Comité Editorial

Dr. Agustín Mejías Acosta

Junio, 2024

