

EDITORIAL

EDITORIAL

La riqueza del conocimiento relacionado con la ingeniería industrial y sus disciplinas afines permite abordar distintas situaciones a partir de una variedad de herramientas proporcionadas desde diversos paradigmas de investigación. Es así como en esta edición se recorre tópicos que van desde el comportamiento climático, calidad de servicio en gimnasios y supermercados, análisis competitivo en la industria musical, formación para la integración laboral y familiar así como para el ejercicio de una especialidad, responsabilidad social empresarial y trastornos musculoesqueléticos. Estos temas aplicados en los más variados ambientes y sociedades aportan una experiencia que constituye un valioso antecedente a cualquier investigación que trate asuntos similares desde otras perspectivas o en otros contextos.

En este orden de ideas, Álvarez y otros, demuestran cómo a través del análisis multivariante se puede determinar la influencia de variables macroclimáticas en los patrones de precipitación en la ciudad de Maracay en Venezuela. Por su parte Richther y Cannarozo, presentan un modelo de la relación entre los determinantes de la satisfacción a los clientes de un gimnasio y la identificación y priorización de los atributos que afectan la calidad percibida de este servicio, mientras que Guevara y otros aplican un análisis similar para determinar la calidad de los servicios que ofrecen los supermercados en el contexto venezolano. En otro contexto, Jiménez y otros, analizan la competitividad de una industria del sector creativo en Chile, en este caso, la música.

Cerrando la sección de los artículos de investigación, Cachutt, así como Delgado y Herrera, destacan la importancia de la formación; la primera autora aplicando para la capacitación concerniente a la integración trabajo – familia la herramienta de evaluación 360 grados, y las segundas autoras, con un interesante caso realizado en el programa de analistas de sistemas y la inserción de estos profesionales en un comercio a detal, a través de la llamada formación en alternancia.

En la sección de temas de interés general, Espitia presenta una compilación teórica de contenidos útiles para el estudio de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como

elemento estratégico a nivel de las mipymes colombianas. Mientras que Márquez expone la gran variedad de modelos teóricos propuestos en torno a la causalidad de los trastornos musculoesqueléticos, los cuales constituyen un problema de salud ocupacional que afecta tanto a trabajadores como a empleadores, ocasionando molestias, dolor, reducción de la productividad y hasta discapacidad.

No podemos finalizar este editorial sin hacer un reconocimiento póstumo a quien fue miembro fundador del Comité Editorial de nuestra Revista: la Doctora Minerva Arzola Hamilton, fallecida el pasado 05 de abril. Su destacada trayectoria en el ámbito académico de la Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre y en otras universidades nacionales y extranjeras, en las que con su generosidad y amplitud llegó a involucrarse en distintos proyectos, tal como la Red Internacional de Investigadores en Ingeniería Industrial, RedI4, la hizo merecedora de la mayor estima de colegas y estudiantes. Con su partida la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad de Carabobo pierde a una gran amiga. Paz a su alma.

Por el Comité Editorial

Dra. Florángel Ortiz Zavala

Julio, 2015