

## ENSAYO

---



## VALORES... ESENCIA DE LA ENFERMERA

Autores: \*Mgsc. Mirtha Z. Sánchez E.

\*\*Mgsc. Carmen Gainza.

zuleykase@hotmail.com

carmeng42@hotmail.com

Licenciadas en Enfermería en la Universidad de Carabobo en el 1997.

Profesoras con categoría de Asistente de la Escuela de Enfermería. UC.

Valencia, Estado Carabobo – Venezuela.

\*Magister en Gerencia en los Servicios de Salud y Enfermería.

Departamento Básico de Enfermería.

\*\* Magister en Gerontología y Geriatria.

Departamento de Enfermería en Salud Integral del Adulto.

### RESUMEN

---

La sociedad, reclama cambios profundos donde es fundamental tener como principal preocupación de cada uno de sus habitantes, el desarrollo de sus conciencias en torno a sus conductas y los valores. Estos son creencias perdurables en el tiempo y actitudes escogidas por la persona. De allí la demanda con fuerza a las instituciones educativas, en especial a las de nivel superior la formación de profesionales de calidad, proactivos, pues no solo depende de los conocimientos y habilidades que se desarrollen con el currículo universitario, sino también de los intereses y valores que regulan su actuación ante la sociedad; en este sentido, los profesionales de enfermería no son ajenos a esta realidad, ellos tienen conocimientos propios, pertenecen a un grupo homogéneo, organizado, cuyos miembros responden a normas, lenguaje y sobre todo desempeñan un servicio a la sociedad. En este trabajo se pretende identificar los principales valores que definen en el presente a la profesión de enfermería.

**Palabras Clave:** Valores, Enfermería, Ética, Principios, Cuidado.

### ABSTRACT

---

### VALUES...ESSENCE OF THE NURSE

Society, calls for profound changes where it is essential to have as a main concern of every one of its inhabitants, their consciences on their behaviors and values development. These are enduring beliefs in time and attitudes chosen by the person. There demand strongly to educational institutions, especially at the level above the training of professional quality, proactive, because not only depends of the knowledge and skills that are developed with the University curriculum, but also of the interests and values that regulate its actions before society; in this sense, nurses are no strangers to this reality, they have knowledge, they belong to a homogeneous group, organized, whose members respond to rules, language and above all play a service to society. This work seeks to identify the core values that define the present to the profession of nursing.

**Keywords:** Values, Nursing, Ethics, Principles, **Healthcare.**

## INTRODUCCION

En la literatura es posible encontrar con relativa frecuencia estudios orientados a identificar los valores presentes en la profesión de enfermería, este trabajo se inscribe en esta misma línea de investigación, haciendo uso de una revisión bibliográfica así como el análisis de las propuestas de los teóricos axiológicos y de la enfermería. En la vida diaria, los seres humanos se enfrentan a distintos problemas en las relaciones con los demás y para solucionarlos recurrimos a las normas morales que tiene la sociedad, de modo que las normas son para protegernos y proteger a los demás. En la sociedad actual, se ha argumentado la irremplazable necesidad de valores, y se evidencia una "desvalorización de los valores" que son los que deben conducir a los ciudadanos que se interrelacionan entre sí, por lo tanto, a los valores, son precisamente los hombres de las sociedades, quienes les dan valor; pues estos dan guía de actuación a quienes los viven.

En esta oportunidad, vamos a realizar una revisión bibliográfica de los valores en el profesional de enfermería y determinar la importancia que tiene hoy día adherirse a esos valores que ayudarán a conducirse en tan noble profesión.

Las instituciones de salud son creadas por la sociedad para proporcionar los cuidados requeridos por las personas que presentan deficiencias en su estado de salud. Allí, los conocimientos, la tecnología, las creencias, los

valores, la ética, las actitudes de grupos de profesionales que hacen vida en estas instituciones, entre los cuales se destacan el personal de enfermería, y sobre la base de las políticas organizacionales establecidas, buscan el logro de la meta principal que es la de ayudar a satisfacer las necesidades de cuidado de las personas que lo necesiten; por ello, se requiere que dicho personal, posea las capacidades y habilidades necesarias para proporcionarles un cuidado eficiente y ayudarlos a solucionar sus problemas de salud.

En los profesionales de la enfermería, se destacan los valores: de responsabilidad, honestidad, solidaridad, entre otros, pero estos pueden enriquecer los valores que como seres humanos que pertenecen a un entorno también poseen, todos ellos potencian la actuación del enfermero/a y "valora a los valores"; así como poner de manifiesto la práctica y difusión diaria de los mismos.

## VALORES... ESENCIA DE LA ENFERMERA

La sociedad del siglo XXI, reclama cambios profundos en función de hacer emerger un nuevo modo de vida, donde es fundamental tener como principal preocupación de cada uno de sus habitantes, el desarrollo de sus conciencias en torno a sus valores prioritarios, que les permitirán convivir e interrelacionarse entre sí. Observando el panorama general nacional, es indudable el deterioro de la transmisión de valores tan importante para transcurrir en la vida. Debido a que los valores son creencias

perdurables o actitudes libremente escogidas de una persona, sobre la importancia de un objeto, idea o acción; y que, estos pueden ser económicos, sociales, políticos, ético-religiosos, morales, estéticos, pero todos ellos son hilos conductuales para el ser humano.

Los valores influyen en las decisiones y acciones de un individuo, Ramos (2001) considera a los valores como "principios éticos con respecto a los cuales las personas sienten un fuerte compromiso emocional y que se emplean para juzgar conductas" (p.30). De igual manera Schwartz, (2003) afirma que los valores "no se fijan por un proceso de comprensión, por lo tanto, no son la expresión directa de un discurso que resulta asimilado, sino el resultado de una experiencia individual, a partir de situaciones y contradicciones que la persona presenta en el proceso de socialización del que se derivan necesidades que se convierten en valores del propio proceso" (p. 93).

Ramos (2004) asegura que se aman a los valores por valiosos y que son "realidades" pero no tienen estructura física tangible. Sin embargo, se pueden representar mediante símbolos sin ser materiales (como la gratitud, la amistad, la solidaridad, el humor) por lo tanto, son las personas la que les dan valor, pues en definitiva los valores nos acompañan y es sin lugar a dudas el patrón que dará vida a lo que es valioso.

Los valores mismos de por sí forman un conjunto estructurado, como una especie de

edificación y se han de entender como unas esferas que polarizan las dimensiones fundamentales de la existencia y conducen al hombre hacia su realización plena y absoluta. Por lo tanto, los valores son estructuras cognoscitivas por medio de los cuales las personas, elegimos y actuamos de determinada manera; en consecuencia, son un tipo de creencias localizadas en el ser y hacer del hombre, acerca de cómo puede o no comportarse el ser humano.

En este sentido, los valores son percepciones individuales de creencias fundamentadas en principios normativos de conductas que provocan determinadas actitudes y actúan como marco de referencia y orientación al sujeto en el mundo donde vive. Los valores pueden tener un origen subjetivo (afectivo – emocional); o social (modos de comportamiento social o cultural). También pueden trascender ambos condicionamientos y estar referidos a ideales de la vida o principios morales. Los valores nos producen paz, felicidad, bienestar, gratificación, entusiasmo, es allí entonces, donde está el valor de los valores.

Por consiguiente, la educación en los pueblos favorece indudablemente en la formación de los ciudadanos de una región e influye considerablemente a esta formación, la transmisión de valores que les permitirá afianzar la personalidad y su conducta para desenvolverse en comunidad, ejerciendo un rol productivo; es por ello que la sociedad demanda con más fuerza

a las instituciones educativas formadoras de ciudadanos en todos los niveles y especial a las universidades, la formación de profesionales proactivos con una escala de valores. La formación o la educación en valores preocupa y ocupa a la comunidad educativa universitaria regional y nacional.

La calidad en la formación profesional depende no solo de los conocimientos y habilidades que desarrolle el currículo universitario sino también de los intereses y valores que regulan su actuación profesional ante la sociedad. El amor a la profesión, la responsabilidad, la honestidad, constituyen valores esenciales reguladores de la actuación de un profesional competente y capaz de dar respuestas a la demanda de la sociedad.

Para Vielva, (2002) "los profesionales hacen un pacto con la sociedad... donde estos ofrecen competencia e integridad y reciben la confianza del cliente y la comunidad" (p. 27). Igualmente asegura que las profesiones, son "actividades ocupacionales por medio de las cuales un colectivo de personas prestan a la sociedad un servicio específico en respuesta a las necesidades importantes..., poseen una preparación específica acreditada tras un periodo de formación, y se dedican de forma estable a esas actividades, obteniendo de ellas su medio de vida" (p. 27).

Las profesiones tienen entonces, conocimientos propios pertenecen a grupos homogéneos organizados, cuyos miembros responden a

ciertas normas, lenguaje común y sobre todo desempeñan un servicio a la sociedad, la formación de futuros profesionales le importa, no solo los conocimientos y habilidades, sino también las actitudes y los valores. El ser un buen profesional, desde el punto de vista filosófico y moral, es una cuestión mucho más que adquirir y desarrollar los hábitos, habilidades y destrezas adecuadas, es saber resolver situaciones moralmente complejas.

Considerando entonces que la filosofía es parte esencial del hombre y no es más que "amor a la sabiduría", y que se deriva de la combinación de los sustantivos griegos "philia", que significa amor y "sophia" que quiere decir sabiduría, por consiguiente es amor a lo sabio o amor a la sabiduría. Igualmente el diccionario Larouse (1996) la define como "ciencia general de los seres, de los principios que trata, de la esencia, propiedades, causas y efectos de las cosas naturales" (p. 350).

La profesión de enfermería no es ajena a esta realidad, el dinamismo la dedicación de mantener el bienestar físico, psicosocial y espiritual de las personas son las metas sinequanon que por naturaleza se plantea tan noble profesión con un basamento científico que se encuentra en auge permanente.

Teniendo en cuenta las definiciones antecedentes de filosofía y la convicción de que los seres humanos tienen una inagotable sed de conocimientos definimos la "filosofía de la enfermería" que según Leddy S, (1989) son los

resultados intelectuales y afectivos de los esfuerzos profesionales que realizan para:

- Comprender las razones y relaciones fundamentales de los seres humanos y el medio ambiente.
- Enfocar la enfermería como una disciplina científica.
- Elaborar un sistema personal de creencias en el hombre como ser humano que se desarrolla y transforma en el medio social donde vive, medio ambiente, salud y enfermería como proceso. (p.21 - 23)

Las ciencias se benefician de la filosofía esencialmente porque la filosofía rige sus métodos a través de la lógica y la ética. Si bien es cierto que existen diferencias entre los fines específicos de la filosofía y los de las distintas ciencias, ambos comparten la meta de incrementar los conocimientos de la humanidad.

En el caso de una disciplina joven en desarrollo como la enfermería, la cual ha transformado su plan de formación de los recursos haciendo esfuerzos de la universalización de la Enseñanza Superior de esta carrera, la participación activa en la creación de una "filosofía en enfermería" sirve para recordar a la profesión su sistema de creencias en el hombre como un ser biopsicosocial, guiarla en la obtención de metas éticas dentro de la educación, práctica e investigación de la enfermería, así como regir el desarrollo de la base teórica de la práctica de enfermería. Sin dudas todas estas consecuencias darán como resultado el mejoramiento de la

salud y de sus cuidados al alcance de todos los seres humanos.

Los profesionales de enfermería competentes adquieren conocimientos, habilidades, destrezas para el ejercicio y en este sentido las instituciones educativas a nivel superior tienen la obligación de garantizarle a la sociedad que sus egresados están capacitados y cualificados para prestar cuidado humanizado de calidad, con una sólida formación basada en fundamentos técnicos, científicos, humanísticos y éticos que le permiten desempeñar su ejercicio con excelencia, calidad y libre de riesgos.

La enfermería se ha venido constituyendo como profesión a lo largo de siglos, pero de forma más acelerada durante las últimas décadas. Como profesión entonces, le corresponde ofrecer unos servicios muy importantes para el bienestar de las personas y la sociedad. La manera como ese servicio se preste es algo que tiene gran trascendencia para la vida, la salud e incluso la dignidad de los destinatarios. De allí que el ejercicio profesional de la enfermería vaya acompañado de una responsabilidad moral.

En este sentido, la enfermería es una profesión que la ejercen personas: (hombres y mujeres) con una alta sensibilidad humana; donde fundamentalmente ejercen un trabajo que requiere que la enfermera esté en contacto muy estrecho con las personas a quienes cuida y este puede ser, tanto físico como emocional. Este tipo de contacto humano no suele ser aceptado en las relaciones públicas convencionales. Es de resaltar por lo tanto, el sentir social, que

reconoce que la profesión de enfermería es importante para el desarrollo del ser humano desde el punto de vista integral.

La práctica de la enfermera comporta el desarrollo de las actividades de cuidados, que responden al rol autónomo de la enfermera y de aquellas actividades de colaboración interrelacionadas, con las actuaciones de otros profesionales que integran el equipo interdisciplinario de salud en una institución pública y/o privada.

Los valores en enfermería para Vielva, J (2002) son los que "asignan a la profesión, su propio modo de ver, sentir y comprender la naturaleza de su trabajo en el contexto específico de la realidad" (p.123). De tal manera que rescatar los valores más relevantes, como una contribución a la lucha que se lleva día a día en la sociedad, de la cual, estos profesionales como seres y sociales no pueden escapar y que a la vez se deben a una labor que reafirman sus principios de solidaridad, humanidad, entre otros, que los caracterizan dentro una actividad profesional independiente.

Para lograrlo, es fundamental que la Enfermería desde pre grado, desarrolle una sensibilidad hacia las dimensiones éticas del ejercicio que será una herramienta de ayuda en la práctica diaria, donde realiza cuidados a los pacientes con desequilibrio de salud y/o ayudarlos a mantener su bienestar individual. Sin embargo, requiere reforzar a lo largo de su ejercicio profesional bases éticas y guía moral para cumplir con su fin primordial, como lo es: servir al bien común,

mejorar la salud de nuestro pueblo y prolongar la vida saludable del hombre. Además, como tantas otras actividades humanas, dicho ejercicio se ve inmerso con frecuencia en situaciones complejas desde el punto de vista ético, donde es necesario llevar a cabo un análisis y un discernimiento para decidir cuál es la conducta moralmente más aceptable.

Así mismo, Ledesma M, (2008) menciona las bases éticas que ejerce la enfermería y refiere que son:

Aquellas normas y valores que verdaderamente ella cree. También afirma que constituye una guía de actuación, a la cual la enfermería recurrirá de ser necesario. Enfatiza que los códigos éticos se integran en gran medida con los códigos personales de las enfermeras, desarrollados en el contexto y el curso de la vida de cada persona e incluye necesariamente los valores aprendidos en el hogar, la escuela, grupos sociales, entorno laboral y enseñanza religiosa (p.15).

La ética del profesional de la enfermería, se caracteriza por abordar los aspectos y los problemas morales propios de la carrera, desde la perspectiva de lo que es y la función que le corresponde en la sociedad, centrándose en las responsabilidades y los problemas de esta profesión. Hacer ética hoy, en y para enfermería tiene perfecto sentido, y ha de ser elaborada desde lo que la enfermería es y pretende ser como profesión, desde lo que hace y el servicio que aspira prestar, así como el que la sociedad necesita y espera de ella.

Este enfoque, desde luego centra la reflexión en el ejercicio de este acreditado profesional, en cuanto al que hacer partiendo de la razón de ser y el sentido de la profesión como tal. Esta dimensión moral de la profesión y las exigencias que su ejercicio conlleva, permite reflexionar sobre el sentido de la enfermería, el cuidado como rasgo esencial y las características de un cuidado humanamente excelente.

A la luz de las afirmaciones anteriores, los valores y actitudes como elementos básicos en la formación de la conducta del profesional de enfermería, es el hilo conductor para la práctica de este profesional pues, se relaciona con la fundamentación teórica, los conocimientos técnicos y científicos; para ello no se debe dejar a un lado la formación humanística y la ética, que constituyen aspectos esenciales para el desempeño de una profesión que se desarrolla a través de las relaciones humanas.

Por lo tanto, el conocimiento y la formación ética del profesional de enfermería deben fortalecerse durante sus etapas de su formación académica, tanto en el pregrado como en el postgrado, ya que el enfermero trabaja bajo la influencia de una escala de valores personal y profesional; cuando estos entran en relación con los valores de los pacientes, pueden verse vulneradas ambas escalas de valores; pues, tratan con hechos humanos íntimos, fundamentales donde deben decidir sobre sus propios principios. En algunos momentos los valores del profesional de enfermería pueden entrar en conflicto con la escala de valores del paciente.

Es por ello que en su trabajo diario, es importante para el profesional de enfermería utilizar estrategias particulares de valoración, de jerarquización, de enseñanza y de evaluación, las cuales son prioridad fundamental en los métodos cualitativos pues, son las convicciones básicas las que sirven de criterio para orientar la propia vida y las disposiciones personales para hacer o dejar de hacer algo, preferir un curso u otro de acción, o estar dispuesto a comportarse de una manera determinada.

En consecuencia, en el quehacer diario de este profesional, se debe tener en cuenta las actitudes y valores esenciales en cuanto a contenidos educativos tiene el paciente, cuando no comparten la misma estructura formal y material de los conceptos o principios identificados comúnmente como contenidos instructivos o conocimientos de este ser humano. La /el enfermera (o) debe tener una necesidad de reflexionar sobre los valores que están presentes y son fundamentales para cada persona. Al respecto Ramos (2004) señala que hay un hecho siempre relevante y es que, dependiendo de las características del grupo: profesión, oficio, edad y estatus, entre otros indicadores, son los valores los que caracterizan a cada grupo. Lo que los hace similares entre si y distintos a otras agrupaciones.

A continuación se presentan valores, actitudes y conductas del profesional en enfermería esenciales presentados por American Association of Colleges of Nursing citado por Potter y Perry (2002).

Valores Esenciales	Actitud y Cualidades Personales	Conductas Profesionales
<b>Altruismo:</b> preocupación por el bienestar de los demás	Cuidados. Compromiso. Compasión. Generosidad. Perseverancia.	Da atención completa al paciente cuando lo atiende, ayuda a otros profesionales para prestar cuidado, expresa preocupación sobre tendencia y cuestiones sociales que tienen implicación sanitaria.
<b>Dignidad Humana:</b> Valor y unicidad inherente de una persona	Consideración. Empatía. Humanidad. Amabilidad. Respeto. Confianza	Protege el derecho individual a la intimidad, trata a los individuos como ellos lo prefieren, mantiene la confidencialidad de los pacientes y el personal, trata a los demás con respeto independientemente de los antecedentes.
<b>Estética:</b> Cualidades de objetos hechos y personas que proporcionan satisfacción.	Gratitud. Creatividad. Imaginación. Sensibilidad.	Adapta el entorno de forma que sea agradable para el paciente. Crea un ambiente de trabajo agradable para si misma y para los demás, se presenta a si misma de forma que favorece una imagen positiva de la enfermería.
<b>Igualdad:</b> Tener los mismos derechos, privilegios y situación.	Aceptación. Asertividad. Imparcialidad. Autoestima. Tolerancia.	Ofrece cuidados enfermeros respecto a las necesidades individuales, con independencia de características personales, interactúa con otros profesionales de una forma no discriminatoria, expresa ideas sobre la mejora del acceso a la enfermería y la atención sanitaria-
<b>Justicia</b> Defender los principios morales y legales	Coraje. Integridad. Moralidad, Objetividad.	Actúa como un defensor de la atención sanitaria, distribuye los recursos de forma justa, informa de la práctica incompetente, no ética e ilegal de forma objetiva e imparcial.
<b>Libertad:</b> Capacidad para ejercer la elección.	Confianza. Esperanza. Independencia. Apertura. Autodirección. Autodisciplina.	Respeto el derecho individual a rechazar el tratamiento, apoya los derechos de otros profesionales a sugerir alternativas al plan de cuidados, anima al debate abierto de las cuestiones polémicas de la profesión.
<b>Verdad:</b> Fidelidad a los hechos o la realidad	Responsabilidad. Autenticidad. Honestidad. Curiosidad. Racionalidad. Reflexividad.	Documenta los cuidados enfermeros de forma exacta y honesta, obtiene suficientes datos para emitir juicios firmes antes de informar de infracciones de las políticas organizativas, participa en los esfuerzos profesionales para proteger al público de la información equivocada sobre la enfermería.

Esta asociación identifica y desarrolla este documento sobre los valores, las actitudes, y las conductas profesionales en las(los) enfermeras(os). Ese estudio sobre valores

esenciales en profesionales de enfermería, en consecuencia es el marco de referencia dado que despliega, y profundiza en cada valor de este profesional. Cabe resaltar que este marco de

referencia profundiza sobre la identidad profesional y diversos aspectos de la práctica enfermera. En este sentido es de resaltar el valor que tienen los valores en la construcción de la identidad profesional.

Por lo tanto, la identidad profesional es la combinación y relación entre los elementos: conocimientos, habilidades, valores y actitudes en un contexto dado y refleja o modela su conducta. La identidad profesional no es algo estático sino una construcción social de las personas que integran el colectivo. La identidad profesional se adquiere cuando una persona se integra en un colectivo profesional, y adopta no solamente los conocimientos y habilidades de la profesión, sino que además adopta los principios, valores y actitudes que la caracterizan.

En este sentido, el Código Deontológico de los Profesionales de Enfermería de la República Bolivariana de Venezuela, (2009) encierra un conjunto de deberes, derechos, normas éticas y morales que debe conocer el profesional de enfermería para aplicarlos en su quehacer diario. El mismo atiende el deber formal y objetivo resaltando los valores que tomara en cuenta este profesional al brindar cuidados al individuo sano y enfermo. Los dogmas que rigen este comportamiento se identifican como: respeto a la vida, la salud, la dignidad, la muerte, el medio ambiente, las creencias y las ideas estableciendo preceptos o normas claras y precisas, que sirvan de guía en el desempeño laboral de las (los) enfermeras(os) Venezolanas(os).

De igual forma menciona un marco conceptual y la declaración de principios, que son la base fundamental para contextualizar los deberes que adquieren los profesionales de la enfermería con las personas a quienes cuida, en el Título I Capítulo I Artículo 3 enumera estos principios: "El profesional de enfermería tendrá por norte de sus actuaciones los principios: El valor fundamental de la vida humana, Beneficencia y no Maleficencia,... Justicia, Autonomía, Confiabilidad, Solidaridad, Tolerancia, Privacidad, Veracidad y Fidelidad" (p.13).

En consecuencia se describen estos principios que son el faro que debe iluminar el que hacer en la práctica diaria de los enfermeros:

- 1.- Valor Fundamental de la Vida Humana: el cual se refiere a la inviolabilidad de la vida humana.
- 2.- Beneficencia y no Maleficencia: Entendiéndose como la obligación de hacer el bien y evitar el mal.
- 3.- Justicia: En el cuidado de enfermería por que no solo a la disponibilidad y utilización de recursos físicos y biológicos, sino también a la satisfacción de las necesidades básicas de las personas.
- 4.- Autonomía: Se refiere al respeto a las personas como individuos libres cuyas decisiones son producto de sus valores y convicciones personales.
- 5.- Confiabilidad: La enfermera se hace merecedora de la confianza y respeto por sus conocimientos y honestidad al transmitir información de enseñanza, al realizar los

procedimientos propios de su profesión y al ofrecer ayuda.

- 6.- Solidaridad: Es un derecho humano fundamental de unión y asociación, en el reconocimiento de unas raíces, unos medios y unos fines comunes de los seres humanos entre sí.
- 7.- Tolerancia: Valor de la dignidad humana, respetar a las personas en sus diferencias, sin hacerse cómplice de sus errores en sus decisiones y/o actuaciones.
- 8.- Privacidad: El fundamento de este principio es la intimidad, consiste en no divulgar, ni permitir que se conozca la intimidad corporal o la información confidencial de una persona, familia o grupo.
- 9.- Veracidad: Es la obligación de decir la verdad, y no permitir o engañar a otro.
- 10.- Fidelidad: Mantenimiento de la confiabilidad. Sin embargo pueden hacerse excepciones cuando el bien que se produce es mayor que el cumplimiento de la misma o cuando el bienestar de la persona misma o de un tercero es amenazado.

En palabras de Schwartz Bilsky (1990) la práctica de los valores representa metas conscientes, es decir, son guías para la selección de comportamientos, personas y sucesos. Por lo tanto, serían las respuestas que todos los individuos y sociedades deben dar a tres requisitos universales: 1) las necesidades de los individuos; 2) los requisitos de la interacción social coordinada; y 3) los requisitos para el correcto funcionamiento y supervivencia de los grupos.

Por lo tanto y ante esta definición que nos hace ver el mundo de los valores como experiencia inevitable de todos los seres humanos, constantemente nos coloca en situaciones complejas, donde en ocasiones tenemos que hacer una elección y prescindir de algunos Valores, porque en circunstancias concretas personales no se adaptan a la realidad o al contexto de actuación de la persona. Podemos decir que nadie escapa consciente o inconscientemente a la experiencia de convivir con los valores humanos.

Esto se comprueba en el día a día cuando a estos profesionales de la salud les toca tomar decisiones relacionadas con los cuidados que se debe prestar a los pacientes y a sus familiares, en los cuales se originan sentimientos de rechazo o aceptación hacia incitaciones de la realidad sociocultural que nos rodea. Todas estas conductas las realiza el ser humano basado según Beltrán, O (2006) en "una gran dosis de sentido común, intuición, sensibilidad y habilidad comunicativa" (p.144), donde juegan un papel primordial su propia escala de valores.

A la luz de la propuesta anterior los principios y valores de la profesión de enfermería ayudan a construir la identidad. La profesión enfermera, mayoritariamente constituida por mujeres, esta históricamente anclada en los valores que forman la evolución de la sociedad, y muy particularmente aquellos ligados a los procesos de socialización de las mujeres. Son valores íntimamente unidos al cuidar.

Para Vidal, T (1998) "Cuidar tiene en sí mismo un valor intrínseco, los cuidados son indispensables para la supervivencia, tienen un carácter universal, y están ligados a las actividades de la vida cotidiana de la enfermera" (p.65), esto hace que solo se valoren cuando la propia persona no puede por sí misma realizarlos.

El quehacer de la enfermería ha tenido diversas corrientes, sin embargo, la premisa de su naturaleza es permanente pues, tiene una constante como valor fijo en el desarrollo disciplinar y profesional que se hace patente y tangible a través del cuidado. Al respecto Arroyo M,(1998) afirma que en la profesión de enfermería el cuidar está inserto en la red de pertenencia de su labor, también refiere que "consiste en ayudar a las personas o a los grupos a desarrollar su capacidad de vivir, mediante la observación de las respuestas humanas complejas de los mismos, facilitando un soporte preventivo y educativo cuando se identifica la necesidad de promover o restaurar la salud, compensando las alteraciones que sobre las funciones vitales puedan producir en ocasiones la enfermedad" (p.73).

En enfermería, considera Vielva (2002) que el cuidado, entendiéndolo en el sentido pleno y etimológico del término, como "virtud que implica cercanía, interés y preocupación sincera" (p.38). Otros autores reflexionan sobre los valores inherentes a la práctica como lo es el cuidar para los enfermeros. A este respecto Domínguez A. (1989) y Colliere (1996)

aseguran que Cuidar es el proceso social que forma parte de la propia experiencia, ayuda a la supervivencia y hace posible la existencia. Los cuidados son transmitidos por las manos, por el tacto y el contacto cuerpo a cuerpo llegan a identificar valores y actitudes que en sí mismos no difieren de los que se describen, porque cuidar es una forma de interacción interpersonal, donde se articula la transmisión de determinados valores.

Cabe destacar que Domínguez, R (2003) se plantea, que "el cambio de valores que se produce en el ámbito general de la sociedad, tiene repercusión en el sistema salud e influye en la cultura organizacional" (p.70). Lo que significa que estos repercuten en la práctica de los profesionales de la salud en general y en los profesionales de enfermería en particular. Por su parte, Antón, A (2000), manifiesta "que se equivoca quien piensa que la ciencia nada tiene que ver con los valores; si la ciencia está en crisis, probablemente sea por esta divergencia antinatural" (p.254).

La práctica del día a día de mujeres y hombres que tomaron la decisión de iniciar la trayectoria profesional en enfermería, y a través del estudio de los valores y actitudes profesionales, permite analizar que los valores y actitudes de ese grupo, así como el grado de adhesión y jerarquización, para comprender la realidad social de una profesión insertada en el ámbito sanitario, cuyas aportaciones a la sociedad son fundamentales se revierten en la salud, bienestar de las personas y la sociedad.

Al respecto, Almenar, M (1998) afirma que está educado en valores, aquel que tiene clarificada la escala, el que vive según sus convicciones profundas, aunque esto no le reporte unos beneficios materiales. En la profesión de enfermería, al igual que en otras profesiones de la salud, se realizan determinadas funciones de prevención, promoción y restauración de la salud, lo que permite en cada momento al profesional de enfermería, realizar una priorización de los valores personales y profesionales.

Esta priorización para Palencia, E Castellanos L (2008) "se realiza entre múltiples situaciones que se le presenta, ante la conducta de las personas sanas o enfermas con las que establecen contacto por requerir de sus servicios. Pero también, es importante que entienda que en su práctica de cuidado debe existir coherencia y claridad definida de los principios, creencias y valores que informa y orientan su propia vida" (p.5). Es decir, que la enfermera debe ser auténtica y coherente entre lo que piensa, dice y hace, tener una escala de valores y que la respete, pues no podría orientar si no tiene definidos sus propios valores y demuestre irrespeto hacia los valores de los demás.

En tal sentido, estos profesionales de la salud y los pacientes tienen valores inherentes a su actitud los cuales fueron adquiridos en el modelaje observado en su entorno durante su vida y la sensibilización de los mismos lo hicieron escoger una profesión en la cual se sienten satisfechos y realizados como personas esto será determinante para la conducta que sin

lugar a dudas modelaran y fomentaran pues es su esencia por naturaleza.

## CONCLUSIONES

Pudiendo concluir que si la enfermera (o), tiene clara la relación insustituible de los valores personales y profesionales, puede minimizar conflictos personales y grupales a nivel de su actividad diaria. Tales conflictos podrían afectar su sentido de pertenencia al equipo con el que trabaja, al proceso de socialización donde el futuro profesional de enfermería desarrolla los valores propios de su profesión y al más importante, al proceso de cuidar del paciente y sus familiares.

Por lo tanto, hay corrientes o factores que han influido en la concepción de los cuidados que aplican los enfermeros, que pertenecen al tema de interés que ahora nos ocupa: las creencias y valores. Aunque es evidente que estos factores están íntimamente relacionados con el complejo sistema social, por este motivo, sería ilógico pensar que la enfermera y/o enfermero tuvieran un único e idéntico sistema de valores desde donde ubicar su actividad profesional, teniendo en cuenta la diversidad de variables que influyen en su modo de ser y actuar, no solamente como profesionales sino como seres humanos.

Definitivamente la profesión enfermera en este siglo puede avanzar en la excelencia ofreciéndole a la sociedad un servicio óptimo, a través del esfuerzo, del rigor y de la conciencia profesional y la práctica cotidiana de los valores, que le permitirá experimentar la sensación

personal de haber cumplido con el "ser cuidado", con la profesión, con la institución y la nación. Se trata por tanto, de una profesión que por ser la más humana y noble de las profesiones, necesita el estudio, incorporación y jerarquización de valores para toda la vida, los cuales debe ir cosechando e incorporando a la cotidianidad de su actividad desde la etapa de pregrado hasta concluir su formación integral como profesional de la salud.

Finalmente, los valores en enfermería desde la vertiente individual y colectiva han de estar presentes en la práctica del día a día de este profesional de la salud, pero no de manera pasiva o de manera testimonial, sino como fuerza directiva que de orden y significado al pensamiento, y a las acciones de la enfermera pues, posiblemente, sean la clave para poder ejercer con virtuosa calidad, la profesión por supuesto, basada en un humanismo Altruista, de relaciones cálidas no posesivas, es decir, respetuosas, sensibles y profundamente comprometida con la vida y la salud de todos.

Por todo ello, es interesante esta reflexión detenida acerca de cuáles han de ser, al menos los mínimos valores que permitan respetar, desde la diversidad, los valores y los derechos de cada una de las partes que conforman el complejo proceso de provisión de cuidados profesionales de las enfermeras y los enfermeros hacia su razón de ser y existir, los seres cuidados por ellos, y donde sus valores, costumbres y creencias son respetadas.

## BIBLIOGRAFÍA

Almenar, María. (1998). *Factores de la eficacia institucional de la educación en valores*. Tesis Doctoral. Universidad Nacional de Educación a distancia, Madrid, España. Pág..83.

Antón, Almenara. (2000). *Enfermería ética y legislación en enfermería*. Barcelona, España: Masson. Pág. Pag.254.

Arroyo, María P y Col. (1998). *Ética y Legislación en Enfermería*. Madrid, España. Editorial McGraw-Hil Interamericana. Pág. 8-9 y 72-74.

Beltrán, Oscar. (2006). *Factores que influyen en la interacción humana del cuidado de Enfermería*. Revista Investigación y Educación en Enfermería XXIV (2): Pág. 144-150

Colliere, Françoise (1996). *Cuidar...asegurar el mantenimiento y continuidad de la vida* Indexa de enfermería V (18): Pág.9-14.

Diccionario Enciclopédico Ilustrado Larousse (1996). México D.F.: Editorial Larousse, S. A. 9na Edición. Pág. 350.

Dominguez Alcón, Carmen. (1989). *La percepción del cuidar*. Revista Rol de Enfermería (27): Pág. 25-27.

Domínguez C, Ramió A. (2003). *Valores y redefinición de espacios profesionales. Reflexión en el caso de enfermería*. Revista Rol de Enfermería; 26. Pág. 70-74.

Federación de Colegios de Profesionales de la Enfermería de la República Bolivariana de Venezuela (2009). Código Deontológico de los Profesionales de la Enfermería. Caracas, Venezuela.

Leddy S. (1989). Bases conceptuales de la enfermería profesional. Perspectivas filosóficas en la educación y práctica de enfermería. OPS. Pág. 21 - 23

Ledesma, P. María. (2008). Fundamentos de enfermería. México D.F.: Editorial Limusa, S.A. Pág. 15 – 17.

Palencia, Esperanza y Castellanos, L (2008). Valores Humanos y el Ejercicio Profesional de Enfermería en el Área de Cuidados Intensivos Pediátrica. Revista Electrónica Enfermería Global [Acceso 23 de abril 2011] Disponible en [http:// www.um.es/eglobal/](http://www.um.es/eglobal/)

Potter P y Perry A (2002). Fundamentos de Enfermería. Madrid, España: Ediciones Harcourt, S.A. 5ta. Edición.

Ramos, María Guadalupe (2004). Valores y Autoestima Conociéndose a sí mismo, en un

mundo con otros. T.B. Print, CA Valencia, Venezuela: CDCH

\_\_\_\_\_ (2001). Para Educar en Valores Teoría y Práctica. El Hatillo, Venezuela: Editorial Latinoamericano.

Schwartz S, Bilsky W. (1990). Toward a theory of the universal content and structure of values: Extensions and cross-cultural replications. Rev Journal of Personality and Social Psychology; 58:878-891 Pág. 7.

Schwartz, S Bilsky. (2003). A proposal for measuring values orientations across nations. Questionnaire development package of the European Social Survey. Cap 7. Disponible en: [http:// www.Europeansocialsurvey.org](http://www.Europeansocialsurvey.org). Acceso el 14 de diciembre 2010

Vidal, Tomas, A.M<sup>a</sup>. (1998). *El valor de los Cuidados: Valores Sociales, Modelo Social y Sistema Sanitario* (I y II). Enfermería Clínica; Pág.65-70 y 121-127

Vielva, Julio (2002). *Ética Profesional de la Enfermería*. Bilbao, España: Ediciones RGM, S.A