



## VALORES EN EL DOCENTE UNIVERSITARIO: UNA EXIGENCIA EN LA ACTUALIDAD

Prof. Natacha Febres

nfebres1@uc.edu.ve

Universidad de Carabobo. Facultad de Ingeniería. Dpto. Desarrollo de Habilidades del Pensamiento. Área de Creatividad e Inventiva. Valencia. Edo-Carabobo. Venezuela. Profesora Ordinaria de la UC (Agregado, Tiempo Completo), Odontóloga (2001) Especialista en Docencia en Educación Superior (2009). Actualmente Tesista en la Maestría de Gerencia Avanzada en Educación en la Facultad de Educación de la UC.

---

### RESUMEN

El objetivo de este trabajo es realizar un análisis sobre la presencia de los valores morales y humanos en la educación superior, que desde el punto de vista de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo debe tener un docente y con cuánta frecuencia los perciben en sus actividades cotidianas. Este abordaje se realizó mediante un estudio cualitativo bajo la modalidad etnográfica, tomando como grupo de estudio alumnos del 3er semestre del Ciclo Básico. Se fundamentó teóricamente en la clasificación de valores humanos de García y Dolan (1997), para realizar un análisis integral del ser humano como un todo complejo, vinculado a una vida personal, social y profesional, a través de sus capacidades y habilidades, que sirvió como parámetros para categorizar los resultados luego de obtener la información mediante una encuesta semiestructurada, y que fue procesada utilizando el software Atlas-Ti 6.0 para visualizar de manera gráfica los datos obtenidos y generar conclusiones que conlleven a planteamientos que puedan ser aplicados por los docentes en el ejercicio de sus actividades.

**Palabras clave:** Educación Universitaria, Valores, Estrategias



## VALUES IN THE UNIVERSITY TEACHER: A TODAY REQUIREMENT

### ABSTRACT

The aim of this paper is to analyze the presence of moral and human values in higher education, which from the point of view of the students of the Faculty of Engineering of the Carabobo University must have a teacher and which often perceives in their daily activities. This approach was performed using a qualitative study in the ethnographic form, taking as a study group students of the 3rd semester of the basic cycle. It's based theoretically on the classification of human values raised, to a comprehensive analysis of the human being as a complex whole, linked to a personal, social and professional life, through his skills and abilities, which served as parameters to categorize the results after obtaining the information through a semi-structured interview, which was processed using Atlas-Ti 6.0 software to visualize graphically display the data and draw conclusions that leads to approach that can be applied by teachers in the exercise of their activities.

**Key words:** Higher Education, Values, Strategies.

### DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Hablar de educación actualmente, es asociar mentalmente esa palabra con situaciones problemáticas, conflictos y hasta desesperanza, todo lo contrario a la concepción hermenéutica y holística de su esencia. En un mundo dividido en dos grandes sectores: uno vanguardista, tecnológico, innovador, lleno de cambios constantes y otro lleno de retrasos, aislado, carente de importancia, surge la inquietud ¿en qué lado está la educación universitaria?, y aunque la respuesta tiene varias aristas y un gran número de variables involucradas, es fundamental revisar la esencia de este paradigma.

Al analizar los fundamentos de la educación, se puede remontar al origen de la palabra proveniente del latín *Educare* que significa: formar, instruir, concebida como un proceso multifactorial, en el cual hay transmisión de conocimientos, valores, costumbres, formas de actuar y comportarse. Proceso cambiante, dinámico, en el cual existe una doble bilateralidad entre docente-estudiante y entre estudiante-estudiante. (Oramas y García, 1998) además de las relaciones propias de estos actores con el entorno.

Un proceso que va más allá de impartir conocimientos, que conlleva al desarrollo, la socialización e inculcación de las personas a través del cual se forman sus capacidades físicas, intelectuales, psicológicas y morales y sus

actitudes y conductas, acordes a un fin común expresado en términos de valores, trabajo en equipo, solución de problemas y posteriormente avance y desarrollo de la sociedad.

Sin embargo en la educación como en la vida, hay caminos que se van haciendo al andar, se abren a través del aprendizaje, del riesgo a la equivocación y de los aciertos y desaciertos que se puedan tener. El docente como parte de los procesos de enseñanza y aprendizaje, no escapa de esta realidad, pero se debería tener siempre presente que hay ejes transversales que fundamentan su formación profesional y su rol dentro de un aula de clase tal como lo establece Rodríguez (1995) en su análisis de la educación universitaria en Venezuela y la Ley Orgánica de Educación Superior en su primer artículo.

Cuando se analiza el perfil del egresado de una casa de estudios universitarios, se puede percibir con facilidad que la formación va dirigida a un ser humano integral y complejo que se desenvuelve y brinda sus saberes a una sociedad que gira a la velocidad de la globalización que vive el mundo actual tan cambiante e inmerso en los adelantos tecnológicos. Pareciera que la esencia del ser humano no es cardinal, y cuando se sigue indagando en la misión y visión de las instituciones educativas se establece una contradicción debido a que se preparan profesionales en las diferentes áreas del conocimiento con muy poca formación humana, y como bien señala Poggioli (2007) no se puede ser un excelente profesional sin ser un ser humano, con todo lo que conlleva la humanidad.

De hecho, los planteamientos sobre la educación del tercer milenio que elaboró la UNESCO en el año 1998, presentan el proceso educativo dentro de un paradigma sistémico con cuatro

(4) pilares fundamentados para la integralidad del ser humano: aprender a conocer, aprender a saber, aprender a convivir y aprender a ser. Como un proceso que se desarrolla a lo largo de la vida de manera continua y cotidiana, que no sólo se centra en aprender a conocer y a hacer, sino que debe incluir el desarrollo del ser, como persona, y el desarrollo de la interacción con los demás en cuanto a las relaciones humanas de convivencia con sus semejantes. Éstos dos últimos aspectos son los que requieren mayor experiencia cognitiva y vivencial en valores en cada docente, para que el aprendizaje del conocer y del hacer sea significativo y tenga verdadero sentido en la conformación de la personalidad y del éxito de ese ser humano en formación.

Este importante organismo internacional, propuso actualizar y ampliar los contenidos educativos y la relevancia del docente, promoviendo en la reunión efectuada una década después, que aun cuando la docencia se perfile cada vez más a la corriente constructivista, la importancia del docente es difícil de sustituir, no solo porque sirve de guía y facilitador de los aprendizajes, sino porque le da el aspecto sensible al ser modelo vivencial de ser humano, logrando la reciprocidad de los conocimientos, distinguiendo y canalizando maneras de pensar logrando de esa manera fomentar una actitud crítica en sus participantes. (UNESCO, 2008)

Al observar estos lineamientos y confrontarlos con las realidades que se observan en las casas de estudio, se perciben ciertas discrepancias que solo puede conocerse a cabalidad, al hacer un análisis detallado de la circunstancias particulares y de los puntos de vista de todos los grupos protagónicos de la institución. Esto permitirá establecer un punto de partida real y fidedigno para luego sobre esas premisas,

ir corrigiendo y cambiando arquetipos, que se traduzcan en transformaciones y avances hacia una educación más humana que transforme individuos en personas profesionales.

Con estos antecedentes, se plantea esta investigación con el propósito general de indagar sobre los valores fundamentales presentes en el desenvolvimiento del docente universitario, y se ejecutaron los siguientes propósitos específicos:

- 1.- Precisar los valores que los estudiantes consideran importantes en la práctica docente a nivel universitario.
- 2.- Analizar la frecuencia con la que se percibe la vivencia de valores en los profesores de la institución universitaria.
- 3.- Construir estrategias que puedan ser utilizadas por los docentes en sus actividades cotidianas.

## ABORDAJE TEÓRICO

Al analizar los valores presentes en el docente de educación superior, se pueden encontrar diversos autores que aportan lineamientos del deber ser, sin embargo, el vivir en valores no puede ser vista como una “receta de cocina”, o como un procedimiento mecánico, porque cada ser humano es único, producto de unas circunstancias únicas que han formado la persona que es.

Por ende, para esta investigación se hace oportuno desarrollar conceptos básicos que sustenten lo descrito, partiendo en primera instancia de la definición de educación actual establecida por la UNESCO (1998) que no solo aborda el conocer y el hacer como bases de la educación, sino que integra el ser y el convivir,

donde se establece una pirámide de relaciones interpersonales docente-estudiante y estudiante-estudiante, tan compleja como los elementos que la conforman, con sus particularidades, fortalezas, debilidades, junto con los respectivos entes externos: económicos, estructurales y sociopolíticos, que también están implicados.

Al definir la educación como un proceso de sociabilización en el cual un individuo aprende conocimientos, los internaliza y aplica, favoreciendo a otras personas de su entorno, en el cual se materializan una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en la persona y que de acuerdo al grado de conciencia alcanzado, pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo. (Díaz-Barriga y Hernández, 2002) es obvio que no se puede hablar de educación sin considerar la presencia o ausencia de los valores.

Evidenciándose de esta manera la importancia de los valores morales en cualquier actividad que desarrolle el ser humano en su vida, aún sin profundizar en sí los valores se aprenden o son natos de las personas, en ámbitos como la educación se demuestra el “modelaje de los valores” constantemente, lo cual no se puede expresar de manera auténtica si no se vive internamente. Sólo dentro de la concepción de valores es que se pueden establecer las características humanas que le proveen a cada persona cualidades para defender y crecer en su dignidad, desarrollándose y perfeccionándose como un sujeto a través de sus experiencias y vivencias (Pérez Esclarín, 1997).

Al abordar el tema de los valores, su concepción, campo de acción y límites, hay que considerar sus características. A continuación se presentan las planteadas por el Profesor Pérez Esclarín:

- ≈ Durabilidad, reflejándose aún con el paso del tiempo de generación en generación.
- ≈ Integralidad, manifestándose en una abstracción integral en sí mismo, lo cual no es divisible.
- ≈ Flexibilidad, brindándole la capacidad de cambiar según las necesidades y experiencias de las personas.
- ≈ Satisfacción en las personas que los practican al tener comportamientos correctos.
- ≈ Polaridad, ya que todo valor se presenta en sentido positivo y en sentido negativo. Existen los valores y los antivalores.
- ≈ Jerarquía, si bien es cierto que hay valores que son considerados superiores (dignidad, libertad) hay otros concebidos como inferiores que están relacionados con las necesidades básicas o vitales (orden, belleza).
- ≈ Trascendencia a un plano concreto, dando sentido y significado a la vida humana y a la sociedad.
- ≈ Dinamismo, por lo que se van transformando y adaptando a las épocas.
- ≈ Aplicabilidad en todas las situaciones y campo de la vida.
- ≈ Complejidad, debido a que obedecen a causas diversas, requieren su análisis y generan tomas de decisiones.

Con éstas características y fusionado la esencia de la educación universitaria con la educación en valores, se puede razonar sobre todos los aspectos que conllevan dentro de un individuo su proceso educativo, teoría que sirve de precepto a la clasificación de los valores humanos que plantean García y Dolan (1997) y que por su

integralidad fue escogida para el desarrollo de estas observaciones.

Para estos autores existen cuatro categorías para clasificar los valores, sin un orden de jerarquía ya que están al mismo nivel de importancia:

- ≈ Valores finales personales, aquellos principios que reflejan o demarcan los aspectos importantes y prioritarios para la vida de una persona.
- ≈ Valores finales ético-sociales, las características que un individuo quisiera que definan una sociedad donde convive
- ≈ Valores instrumentales ético-morales, los cuales para estos autores, abarcan las pautas que se deben tener presente para que el ser humano alcance sus objetivos a nivel personal, social, profesional, permitiéndole desarrollarse.
- ≈ Valores instrumentales por competencia, todas aquellas capacidades y habilidades que el sujeto debe tener para lograr los objetivos trazados

Como se puede denotar, es una clasificación bastante completa, ya que estudia los valores humanos desde todas las ópticas que conforman el desenvolvimiento de la persona desde sus habilidades, destreza y comportamientos propios hasta los objetivos que se planteen, logrando abordar también la sociedad en la cual está inmerso. Esta es la razón por la cual fue escogida como plataforma de la investigación, ya que se busca profundizar sobre el docente no solo como profesional, sino también en sus relaciones con las demás personas que interactúan con él dentro de la institución y el medio que lo rodea.

## ABORDAJE METODOLÓGICO

En las instituciones universitarias se tiende a dejar por sentado que los docentes no solo participan como facilitadores de los procesos de enseñanza y aprendizaje sino que también son un modelo a seguir a nivel personal, académico y profesional, lo que conlleva a pensar que debe ser tácito y normal la vivencia de valores morales, y por ende que se tiene el perfil para exigir que estén presentes en el comportamiento cotidiano de los estudiantes.

Mucho se ha escrito sobre cuáles deberían ser los valores que sirvan de pilares en la ejecución del rol docente, brindándole herramientas para ser aplicadas de manera sencilla y práctica en cada momento, sin embargo el presente estudio, quiso indagar no solo en lo que debería ser, sino también en aquello que el estudiante actual requiere de sus mentores. Se procuró conocer la realidad de una población específica a fin de abordarla adecuadamente y lograr resultados acordes a las particularidades de esta institución.

Por esta razón se realizó este trabajo con un enfoque cualitativo ya que se asumió el estudio del comportamiento humano y las razones en las cuales se basa (Sandín, 2003), bajo la modalidad etnográfica y se analizó el proceso que conlleva la internalización y estructuración de un modo de vida de un grupo de personas como sus acciones.

**Sujetos de la Investigación:** Considerando la definición de autores como Carvajal (2013), que establecen como sujeto de una investigación al primer elemento que integra la estructura y el proceso de la investigación como un sistema que desarrolla actividades conscientes dirigidas a unos determinados fines del desa-

rollo de la Ciencia en función de la sociedad, se establece, para este estudio un grupo conformado por ciento cincuenta y tres (153) alumnos pertenecientes al 3er semestre del Ciclo Básico de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo. Aunque la mencionada facultad brinda formación a miles de estudiantes, se hace imposible abordarlos a todos, sin embargo se pudo tomar un grupo representativo de jóvenes cursantes de la asignatura Creatividad e Inventiva dictada en el 3er semestre de las diversas escuelas que funcionan en dicha facultad, de ambos sexos y de edades comprendidas entre 17 y 26 años de edad, durante el 1er período académico del año 2013.

Parte de los criterios de selección de los entrevistados descritos anteriormente fue su condición de estar en el último período de su ciclo básico y que para el próximo período ingresarán a su formación especializada, lo que significa un cierto grado de madurez dentro del proceso educativo universitario. Otro aspecto considerado, fue la posición de la autora como facilitadora de la asignatura, lo cual es consustancial a la naturaleza etnográfica de la investigación, de esta manera se busca emplear los aportes de los participantes como indicadores para que el facilitador se autoevalúe y se puedan construir estrategias para brindar a los estudiantes una educación integral.

**Técnica e Instrumento de Recolección de Datos:** La técnica elegida para obtener información de los participantes abordados fue una entrevista semi-estructurada, que permitió conocer los valores que consideran importantes los estudiantes, en el comportamiento docente. Esta técnica consta de dos partes según autores como Saltalamacchia (1992). Por un lado, se tiene la planificación de la entrevista, realizada en su totalidad con anterioridad por parte

del investigador, lo cual implica un plan previamente establecido que debe ser cumplido tal como fue elaborado, sin que el investigador pueda introducir, en ese plan, ninguna alteración de importancia, garantizando que en la segunda parte, al ser aplicada, se asuma el mismo “estímulo” en todos los entrevistados, lo cual le permite libertad, y que sea el entrevistado quien, durante el procedimiento, vaya desarrollando el tema planteado, con la dirección y profundidad que le resulte más conveniente.

De esta manera, la autora pudo recaudar de manera sencilla, la información proveniente de los estudiantes seleccionados, durante la fase

de recolección de la información a través de una pregunta entregada de manera escrita, para así conocer los valores o principios que para ellos son importantes encontrar en un docente y con qué frecuencia los observan en el desarrollo académico, para de esta manera mejorar y brindar una enseñanza participativa, vivencial, integral y activa.

### Registro de la entrevista al estudiante

A continuación se muestra el modelo de pregunta que se aplicó en los participantes y se coloca a manera de ejemplo, las respuestas de dos (2) de los entrevistados.

PREGUNTA			
Enumere los valores o principios morales que Usted considera importante que debería tener un profesor universitario y señale con qué frecuencia los observa en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo. Frecuente (F), Poco frecuente (P), Ausente (A)			
RESPUESTA INFORMANTE X		RESPUESTA INFORMANTE Y	
Presentación	(P)	Respeto	(P)
Educación	(F)	Educación	(F)
Confianza	(P)	Moral	(P)
Nobleza	(P)	Responsabilidad	(A)
Personalidad	(P)	Amabilidad	(A)
Enseñanza	(F)	Ética	(A)
Responsabilidad	(A)	Profesionalismo	(A)
Atención	(P)	Comprensión	(P)
Amistad	(A)	Tolerancia	(A)
		Humildad	(A)

El propósito de la información solicitada es conocer de manera fidedigna, directamente de la vivencia cotidiana, obtenida de observadores externos y que son los receptores directos de los comportamientos de los docentes, los valores presentes. El propósito no es simplemente detectar las fallas y emitir crítica alguna, el enfoque va mucho más allá de la autoevaluación que debería hacerse cada facilitador, es aportar pautas y herramientas sencillas que se puedan incorporar rápidamente en las actitudes del rol que se desempeña e ir perfilándolo hacia el docente integral.

Tal como plantea Pérez Esclarín (1997) el docente más que tener presente la lista de cualidades que suelen acompañar cualquier aproximación del perfil del auténtico docente: creativo, crítico, investigador, facilitador del aprendizaje, promotor social, entre otras palabras tan repetitivas que se van perdiendo en la teoría y que en la práctica poco se vivencian, en lo que debería ser la construcción del ser, en un primer momento de manera interna para luego ser reflejado hacia lo externo.

Como se puede observar, es un ámbito bastante amplio y complejo, y no se debe aun cuando se esté involucrado en la investigación caer en la subjetividad y perder la posibilidad de establecer los valores que deben estar presentes en el docente universitario, es por esto que, para establecer la confiabilidad de la información recopilada y luego de tomar en cuenta los planteamientos de Ruiz (1997) sobre estudios etnográficos, se seleccionaron como Criterios de Excelencia, los siguientes:

1.- *Confirmitad*: mediante el uso de categorías descriptivas que permitan la organización estructurada de la información para lograr la objetividad necesaria y la preservación de la información. En el caso del presente trabajo se tomó como referencia para categorizar la clasificación de valores propuesta por García y Dolan (1997), descrita con anterioridad en los aspectos teóricos, lográndose ubicar los valores propuestos en los reglones que establecen esta tipificación.

2.- *Transferibilidad*: aunque se hizo en un ámbito específico, la intención es no solo producir metodologías que pueden ser usadas en circunstancias similares, bajo registros contextuales y datos fielmente organizados, sino que sus resultados pueden ser adaptados a las características particulares de otros sistemas educativos y ser utilizados por otros investigadores.

3.- *Credibilidad*: aun cuando se pudiera pensar que es un parámetro carente de objetividad, en esta investigación se fue muy minucioso en la revisión detallada de las respuestas obtenidas y la categorización de los datos con la finalidad de establecer una teorización que se convertirá en el basamento de

las comparaciones con los planteamientos de los autores tomados como modelos teóricos.

4.- *Dependencia*: sustentada en un proceso de triangulación en el que participó la autora, los datos obtenidos y las bases teóricas abordadas, con la finalidad de contrastar la información y lograr recolectar e interpretar la investigación con autoría de calidad y fundamento.

## RESULTADOS

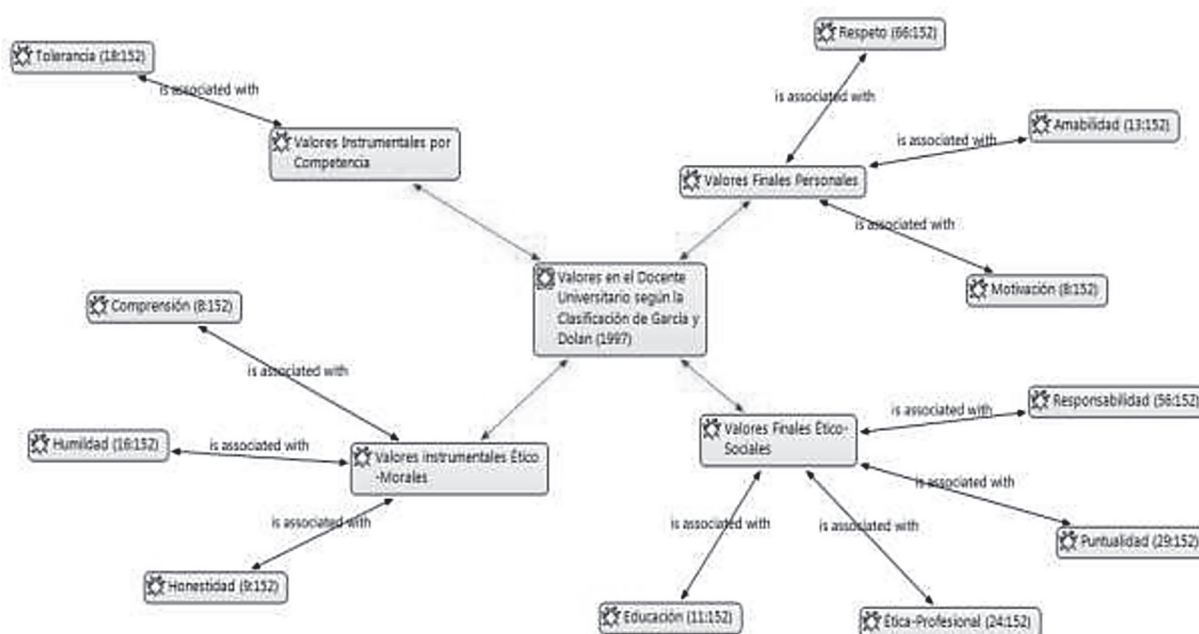
Una vez recolectada la información, considerando la lista de ochenta y ocho (88) valores enumerados por los informantes, se distinguieron los más comunes, extrayéndose un grupo de once (11) elementos predominantes (señalados en la tabla 1) los cuales se codificaron utilizando el programa Atlas/ti en su versión 7.0, creando cuatro (4) familias, las cuales se presentan a continuación:

- 1.- Valores finales personales
- 2.- Valores finales ético-sociales
- 3.- Valores instrumentales ético-morales
- 4.- Valores instrumentales por competencia

Estas categorías fueron tomadas de la Clasificación de Valores de García y Dolan (1997) en la cual se sustenta esta investigación, elegida luego de realizar una exhaustiva revisión bibliográfica con el propósito de construir una base sólida para las herramientas y estrategias que se propondrán a los docentes para su desempeño en el aula de clase.

Al analizar los datos recolectados, el programa generó la siguiente gráfica que permite visualizar de manera fácil y sencilla lo que se obtuvo luego de la aplicación del instrumento.





**Figura No. 1** Representación Gráfica obtenida con Atlas/Ti 7.0 de la información recolectada.

De la gráfica mostrada en la figura No. 1, se puede visualizar que cada categoría tiene elementos que la conforman y que unos predominan más que otros, lográndose percibir cuáles fueron más comunes entre los participantes que aportaron su opinión y otros que fueron

mencionados solo por algunos de los entrevistados, esta información se esquematiza en la tabla No. 1 para su mejor comprensión, se indica entre paréntesis el número de estudiantes que los plantearon, en base a los valores más señalados por los integrantes de la muestra:

**Tabla No. 1** Categorización de los Resultados Obtenidos por Frecuencia.

Valores finales personales	Valores finales ético-sociales	Valores instrumentales ético-morales	Valores instrumentales por competencia
Respeto (66) Amabilidad (13) Motivación (8)	Responsabilidad (56) Puntualidad (29) Ética-Profesional (24) Educación (11)	Humildad (16) Honestidad (9) Comprensión (8)	Tolerancia (18)

A manera general, la percepción de los valores que los participantes señalaron como importantes en el personal docente de la Facultad de Ingeniería, oscilaron entre poco frecuente y ausentes, sin embargo analizando cada reglón, se encontró predominio de valores que conforman la categoría ético-social, y prácticamente ausencia de los que involucran las competencias como individuo.

En cuanto a los valores finales personales, llama la atención lo importante que es el Respeto hacia los estudiantes por parte de sus profesores, y aunque se le puede dar una connotación de respeto como ser humano, también pudiera abarcar el respeto a su tiempo, respeto a su futuro como profesional, respeto a su condición como aprendiz. Otro valor reflejado en este segmento es la amabilidad, y aunque suene

implícito en el desarrollo de las actividades académicas, refleja la poca frecuencia que se presenta en el proceso de formación del futuro ingeniero, si se parte de la concepción actual de la educación como un ente constructivista debería ser un proceso amable, agradable y motivador, siendo este último aspecto también considerado por los estudiantes como importante dentro de los valores o principios que debe tener un docente en su práctica diaria.

Con respecto a los valores finales ético-sociales, vinculados con los anteriores ya que son la aplicación en la sociedad del ser humano bajo principios éticos, en este particular los participantes mencionaron la responsabilidad, puntualidad y ética como elementos predominantes, los cuales analizados dentro del contexto universitario no solo son características del individuo; también son directrices que marcan la eficiencia y eficacia en la ejecución de sus funciones de extensión, investigación y docencia.

A nivel de los valores instrumentales ético-morales, se parte de tres (3) primicias comunes para los estudiantes, en cuanto a cómo debe comportarse un trabajador de la enseñanza universitaria, que incluyen no solo la comprensión de ver al estudiante como un adolescente con las vivencias, problemas e interrogantes propias de su edad, sino que en mayor grado la humildad de reconocer las deficiencias académicas y profesiones, los errores que como seres humanos imperfectos, se pueden cometer, y la honestidad de ser claros, transparentes y auténticos ante los ojos de quienes los copian y admiran, estructurando modelos a seguir bajo la confianza y la coherencia de vida.

Para los jóvenes entrevistados entre los valores instrumentales por competencia solo es primordial la tolerancia, aspecto fundamental en

el campo educativo a nivel superior en virtud de la diversidad de niveles culturales, socio-económicos, religiosos y hasta estilos de personalidad que se presentan en el aula de clase, lo que demanda al docente una plena expresión de la tolerancia para una sana y gratificante convivencia, generando no solo libertad de expresión desde el respeto, sino enriquecimiento de ideas que en un mundo tan globalizado como el actual es inminente en las instituciones donde la universalidad es eje transversal.

Es importante aclarar, que estas cuatro (4) categorías no siguen un orden jerárquico, ya que están al mismo nivel de importancia, solo que abordan elementos distintos del ser humano. Así mismo involucran momentos dentro de la permanencia del docente en las aulas de clase, dentro de la institución y su desenvolvimiento no solo con los estudiantes sino también con sus colegas, personal administrativo y obrero y todo aquel que hace vida dentro de la organización universitaria.

Partiendo de lo mencionado hasta ahora y de la complejidad del ser humano, es conveniente indicar que los valores y principios morales se deben internalizar y concientizar, formando parte de cada individuo para luego exteriorizarlos en la vivencia y convivencia cotidiana, logrando de esta manera un modelaje auténtico.

## A MANERA DE CONCLUSIÓN

Al comparar los resultados arrojados por las entrevistas y luego analizados digitalmente con los propósitos planteados, se sienta un precedente no solo para futuras investigaciones en el campo de la educación vivencial de valores, sino que se conforman unas bases sólidas para proponer estrategias prácticas y sencillas, que el docente pueda ir internalizado en su vida

personal y luego verse reflejadas en el campo académico-laboral, que brindarán frutos en la formación humana y por ende, en la estructura integral de los egresados de las universidades.

Para proponer estrategias que sean útiles y aplicadas a corto plazo, es necesario considerar varias ópticas para lograr la efectividad de las mismas, aspectos como la edad del docente, tipo de materia que dicta, nivel cultural, entre otros, que autores como Pérez Esclarín (1997) señalan como variables a tener presente en la formación en valores. Sin embargo la formulación de las siguientes recomendaciones por parte de la autora, se enfocan en un ámbito global de manera de ser adaptadas a cada nivel académico y a cada situación que se presente. Aunque no todos los aspectos de una sesión de clase son iguales, y obviamente las personas tampoco es importante entender y comprender que el punto de inicio es internalizar y concientizar la importancia que tiene vivir los valores y principios morales y éticos en los que son modelos de vida en este proceso tan complejo de la educación para que de manera natural, espontánea y auténtica sean vividos y transmitirlos en cualquier actividad que se realice y en cualquier ámbito de desenvolvimiento de la persona.

En relación a cada uno de los valores presentados como importantes en este estudio, se proponen las siguientes estrategias, para cada uno de ellos:

#### 1.- Respeto:

- ≈ Se aprende a respetar en la medida que se es respetado, por lo que se debe exigir en la medida que se brinda.
- ≈ Respetar los derechos tanto humanos como académicos de los estudiantes y tratarlos con amabilidad.

- ≈ Respetar las normas y leyes que rigen a las instituciones.
- ≈ Respetar las creencias, ideologías y valores de los demás.
- ≈ Respetar la dignidad de los demás al no acusarlos de algo injusto.
- ≈ Respetar las inquietudes de los estudiantes y responder con honestidad y armonía.

#### 2.- Responsabilidad:

- ≈ Ser perseverantes con los sueños y metas propias e institucionales a alcanzar.
- ≈ Esforzarse siempre en dar lo mejor de sí mismo en todo nivel.
- ≈ Ser una persona que no se deja persuadir por ideas o ideologías distintas a las propias.
- ≈ Ser una persona que emita juicios de opinión con bases y criterios sólidos.
- ≈ Utilizar tonos de voz y posturas adecuadas y acordes a la situación.
- ≈ Ser responsable como facilitadores en la preparación del material didáctico, al impartir las clases y en la corrección de las evaluaciones.

#### 3.- Puntualidad:

- ≈ Ser puntual al asistir a las actividades académicas y administrativas, y en la entrega de calificaciones, trabajos y requerimientos.
- ≈ Ser cuidadoso, diligente y eficiente al realizar las funciones dentro de las instituciones.
- ≈ Fomentar la realización de actividades cronometradas a fin de ir ampliando su capacidad de hacer un trabajo eficaz bajo presión de tiempo.

- ≈ Al cometer algún error o equivocación es mejor reconocer con la verdad y no inventar excusas.
- ≈ La puntualidad es una disciplina y un hábito que se desarrolla con la práctica constante en el individuo.

#### 4.- Humildad:

- ≈ Ser humildes con los participantes al enseñarles, apoyarles en sus dificultades y al corregirlos.
- ≈ Expresar humildad al desconocer algún tópico o cometer algún error.
- ≈ Conocer y aceptar situaciones sin dejarse llevar por las apariencias y las superficialidades.
- ≈ Entender que todos los seres humanos son iguales en dignidad y que a mayor cargo en la Institución, mayor es la influencia positiva o negativa que se ejerce.
- ≈ Valorar cada actividad elaborada por los estudiantes por sencilla y simple que parezca, reconociendo el esfuerzo realizado.

#### 5.- Honestidad:

- ≈ Expresar en todo momento justicia, verdad y coherencia entre el pensamiento, la palabra y las acciones en cada actuación.
- ≈ Aceptar las carencias o debilidades que se tienen y no pretender responsabilizar a los estudiantes de aspectos propios.
- ≈ Realizar las actividades y funciones que se deben aun cuando no hallen personas supervisando en el momento.
- ≈ Decir siempre la verdad asumiendo las consecuencias derivadas de palabras o acciones cometidas.

- ≈ Reconocer los méritos y logros de los demás sin menoscabo, por el nivel educativo o académico.

#### 6.- Tolerancia:

- ≈ Comprender y escuchar los planteamientos de los demás aun cuando parezcan insignificantes o difieran de los propios.
- ≈ Fomentar el trabajo en equipo y las lluvias de ideas.
- ≈ Aceptar las disculpas y excusas de los estudiantes al cometer una falla, y reflexiona con la persona de manera individual.
- ≈ Entender el nivel de madurez propio de la edad de los participantes.
- ≈ Encausar y abordar de manera reflexiva las conductas inapropiadas de los adolescentes.
- ≈ Aceptar las ideas de las demás personas aun cuando no se compartan ni se esté de acuerdo, siempre que no trasgredan los derechos y deberes

#### 7.- Comprensión:

- ≈ Escuchar, analizar y reflexionar antes de reaccionar o responder en las diversas situaciones que se presenten.
- ≈ Conocer y entender las vivencias y realidades que forman parte de la vida de los estudiantes diariamente.
- ≈ Evitar categorizar, etiquetar o clasificar a las demás personas.
- ≈ Atender en el momento que la persona necesite apoyo o solicite ser escuchada.
- ≈ Proponer, sugerir o establecer estrategias que ayuden a los estudiantes a superar dificultades en su vida personal, familiar, académica y profesional.

Para finalizar, es importante aclarar, que si bien vivir los valores no es procedimiento que se sigue paso a paso, como rutinario, también hay que entender que su rigidez sin fundamento, puede generar rechazo en los estudiantes, al igual que su exigencia por parte de los docentes sin ser transmitidos con su ejemplo, pudiéndose hasta generar un efecto adverso que con la gran cantidad de antivalores al que día a día se están expuestos socialmente a través de medios de comunicación, redes sociales, campañas publicitarias, etc. en consecuencia podrán lograrse efectos contrarios y no deseados. Quizá esta frase de Jhon Ruskin, ayude un poco en la comprensión y propuesta de este trabajo y la importancia de la transmisión de valores como base indispensable en la construcción de profesionales exitosos: *“Educar a un joven no es hacerle aprender algo que no sabía, sino hacer de él alguien que no existía”*.

## BIBLIOGRAFÍA

- Carvajal, L (2013). *Sujetos de la Investigación*. Madrid, España: Santillana.
- Díaz-Barriga, F y Hernández, G (2002). **Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una Interpretación Constructivista**. (Segunda Edición). México: Mc Graw Hill.
- García, S y Dolan, S (1997). **La Dirección por Valores**. Madrid, España: McGraw-Hill.
- Oramas, A y García, G (1998). **Consideraciones en torno al sentido de la educación**. Caracas, Venezuela: UCAB.
- Pérez-Esclarín, A. (1997). **Más y mejor educación para todos**. Bogotá, Colombia: Federación Internacional Fe y Alegría.
- Poggioli, L. (2007). **Estrategias de Apoyo y Motivacionales**. (Tercera Edición). Caracas, Venezuela: Fundación Empresas Polar.
- Rodríguez, W. (1995). **¿Educación o crianza?** Caracas, Venezuela: CIP-CONICIT.
- Ruiz, L. (1997). **Metodología de la Investigación Cualitativa**. Bilbao, España: Universidad de Deusto.
- Saltalamacchia, H. (1992). **Del proyecto al análisis**. Puerto Rico: Ediciones CIJUP.
- Sandín, E. (2003). **Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones**. Madrid, España: Mc Graw and Hill Interamericana de España.
- UNESCO (1998). **Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción**. París, Francia.
- \_\_\_\_\_ (2008). **La Educación Inclusiva: el camino hacia el futuro**. Ginebra, Suiza.

