

Globalización, educación y aulas virtuales: un nuevo paradigma para la formación profesional en el siglo XXI

Globalization, education and virtual classrooms: A new paradigm for professional training in the 21st century

Elio Javier Rojas León ¹ 

Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela
prof.eliorojas@gmail.com

Daniel Asdrúbal Guevara Ferrer ² 

Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela
prof.danielguevara@gmail.com

Recibido: 20/10/2023.

Aceptado: 1/12/2023.

RESUMEN

El uso del aula virtual y los recursos tecnológicos se ha convertido en una herramienta fundamental dentro de la educación andragógica, especialmente en la formación de profesionales en la era de la globalización. Esta tendencia es evidente al observar cómo las plataformas de aprendizaje en línea están transformando la manera en que los adultos adquieren conocimientos y desarrollan habilidades, permitiendo un acceso más flexible y eficiente a la educación. Esta investigación tiene como propósito determinar la importancia del uso del aula virtual y los recursos tecnológicos como estrategia andragógica en la formación de profesionales en la era de la globalización. Para ello, se empleó una metodología de carácter mixto, documental y descriptivo, bajo un paradigma cualitativo. Se concluye que las aulas virtuales representan un avance significativo en la globalización de la educación, al ofrecer nuevas oportunidades para adquirir aprendizajes y, al mismo tiempo, plantean desafíos como la desigualdad en el acceso y la escasa interacción personal.

Palabras clave: globalización, aula virtual, educación, formación, estrategias

ABSTRACT

Use of virtual classrooms and technological resources has become a fundamental tool in andragogical education, especially in the training of professionals in the era of globalization. This trend is evident in how online learning platforms are transforming the way adults acquire knowledge and develop skills, allowing for more flexible and efficient access to education. The purpose of this article is to determine the importance of using virtual classrooms and technological resources as an andragogical strategy in the training of professionals in the era of globalization. For this purpose, we employed mixed documentary and descriptive methods under a qualitative research paradigm. We conclude that virtual classrooms represent a significant advance in the globalization of education insofar as they offer new opportunities to acquire learnings. At the same time, they pose challenges such as unequal access and limited personal interaction.

Keywords: globalization, virtual classroom, education, training, strategies

¹ Licenciado en Relaciones Industriales. Especialista en Docencia en Educación Superior. Profesor de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.

² Licenciado en Educación mención Lengua y Literatura. Profesor de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Introducción

En la era de la interconexión global, impulsada por los avances en telecomunicaciones e internet, la ciudadanía y la educación enfrentan un cambio de paradigma tecnológico. En la actualidad, casi todas las facetas de nuestra existencia se ven impactadas por la tecnología. Desde los dispositivos móviles avanzados hasta la automatización del hogar, la tecnología se ha convertido en un elemento indispensable. Esto ha optimizado la comunicación, facilitando el acceso a la información y habilitando la interacción en tiempo real. No obstante, también ha generado significativos retos, como la brecha digital, que excluye a determinadas comunidades del acceso a estos recursos.

En este contexto, la globalización tecnológica experimenta un notable incremento de las redes sociales, mientras que la tecnología ha propiciado un acceso simplificado a nuevas realidades y perspectivas del mundo, permeando fronteras económicas, científicas, culturales y jurídicas. Sin embargo, esta globalización no está exenta de desafíos, puesto que pone en riesgo el sentido de pertenencia cultural de los pueblos y transforma la forma de vivir, trabajar e interactuar. En consecuencia, plantea la necesidad de promover valores interculturales que definan la pluralidad ciudadana.

Ante este panorama, la educación, en su rol de generadora de pensamiento crítico, se convierte en una herramienta esencial para abordar los retos planteados por la globalización. Como sostiene Amartya Sen (2000), la educación empodera a los individuos, dándoles las herramientas necesarias para participar en la sociedad y contribuir al cambio. En un contexto de globalización, donde los problemas trascienden fronteras, es esencial contar con una ciudadanía informada y crítica.

La educación ciudadana, con un enfoque intercultural y liberador, debe trascender la lógica instrumental de la modernidad y fomentar el encuentro del ser humano con la alteridad, la naturaleza y consigo mismo. Es aquí donde herramientas como Moodle pueden desempeñar un papel fundamental, al ofrecer espacios virtuales de aprendizaje que faciliten el diálogo intercultural, promuevan la diversidad y contribuyan a la construcción de una ciudadanía global comprometida con el desarrollo sostenible y la dignidad humana.

En este sentido, Freire (2023), en su libro titulado *Pedagogía del oprimido*, reprocha el modelo educativo tradicional, al que denomina "educación bancaria". En este enfoque, los estudiantes son vistos como recipientes vacíos que deben ser llenados de información por los maestros. Esta metodología perpetúa la opresión, ya que no fomenta una reflexión crítica sobre la realidad y puede llevar a una aceptación ciega del *statu quo*. Debido a ello, el autor aboga por una pedagogía liberadora que busca empoderar a los estudiantes para cuestionar y transformar su entorno.

La globalización, si bien ofrece oportunidades de desarrollo, también plantea retos que exigen una transformación en la educación. Es imperativo contrarrestar los aspectos negativos que pueden surgir de este proceso, "forjando una actitud crítica ante la realidad" (Díez Gutiérrez, 2010, p. 607). La educación debe trascender la mera transmisión de conocimientos y enfocarse en formar individuos capaces de "desarrollar conocimientos de avanzada, haciendo énfasis en los constantes cambios que se están desarrollando mundialmente" (Díez Gutiérrez, 2010, p. 48); igualmente, debe "revisar toda la bibliografía vigente, y actualizar los programas y las técnicas de investigación y análisis. Desarrollar una visión crítica y, a la vez, constructiva sobre los cambios sociales y culturales" (Díez Gutiérrez, 2010, p. 48), para así ofrecer una visión más completa de lo que en realidad es la globalización.

El presente ensayo busca determinar la importancia del uso del aula virtual y los recursos tecnológicos como estrategia andragógica en la formación de profesionales en la era de la globalización. Las contribuciones de las denominadas Tecnologías de la Información y la Comunicación han generado fenómenos significativos, como la vinculación con teorías del constructivismo y conectivismo del conocimiento, las cuales, en el momento de su advenimiento, eran consideradas prácticamente rudimentarias. Esta transformación ha impulsado la necesidad de alianzas y cooperación a nivel global, donde las universidades se adaptan a las exigencias de la globalización y la internacionalización (Vázquez García, 2015; UOC, 2011; MECD, 2015).

Profundizando en la idea anterior, se define la globalización como el proceso de integración y creciente interdependencia entre economías, culturas y sociedades de diversas naciones, mientras que la internacionalización es la expansión de las operaciones y actividades de empresas e instituciones más allá de sus límites nacionales, aunque no conlleva necesariamente la profunda interconexión característica de la globalización. Una de las manifestaciones más notables de esta influencia es la consolidación del aula virtual como un espacio de aprendizaje mediado por la tecnología.

Según la UCAB (2013), el aula virtual es una herramienta que brinda la posibilidad de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras. Se entiende, entonces, por aula virtual al espacio simbólico en el cual se produce la relación entre los participantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje que, para interactuar entre sí y acceder a la información relevante, utilizan prioritariamente un sistema de comunicación mediado por computadoras.

En este sentido, es pertinente decir que, aunque las teorías constructivistas o del conductismo han permanecido sin modificaciones, la tecnología ha progresado considerablemente, y existe una interdependencia entre ambas, en la que cada una alimenta a la otra. No es posible separar, por ejemplo, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) del aprendizaje constructivista o del conductismo. El aprendizaje constructivista se basa en la idea de que los estudiantes construyen su propio conocimiento a través de experiencias y reflexión, y las TIC facilitan este proceso al ofrecer herramientas interactivas que fomentan la colaboración y el pensamiento crítico. Por ejemplo, plataformas educativas como Google Classroom o Moodle permiten a los estudiantes participar en foros de discusión, donde pueden compartir ideas y recibir retroalimentación de sus compañeros.

Por otro lado, uno de los paradigmas más influyentes a nivel mundial ha sido el de la sociedad de la información, el cual ha sido transformado por las TIC. Es difícil prever que, en un periodo tan breve, los avances se producirían de manera tan abrumadora. No solo se trata de poseer información o de manipularla, adaptarla u ocultarla, sino que se incorporan otros factores, tales como la información escrita, auditiva y visual. Además, se han abierto grandes posibilidades para almacenar una cantidad considerable de dicha información en un espacio reducido y, por otra parte, se ha incrementado notablemente la velocidad con que se puede transmitir.

Por consiguiente, la utilización de aulas virtuales ha llegado para revolucionar el ámbito educativo. Tanto es así que el rol del docente y del estudiante debe experimentar un cambio significativo en un entorno tecnológico, manteniendo el docente un papel fundamental como facilitador de la interacción dentro del grupo.

Contextualización de la problemática

Desde tiempos remotos, la educación ha sido concebida como un proceso deliberado de intervención en los miembros de una comunidad humana, con un enfoque primordial en

los individuos más jóvenes. Su objetivo radica en promover el desarrollo de la personalidad, capacitar a los individuos para su desempeño en el ámbito laboral y facilitar su integración en la vida social. Autores reconocidos en el ámbito de la psicología y la educación, como Carl Rogers (1995), sostienen que el objetivo principal de la educación es promover el desarrollo integral de la persona, permitiendo que cada individuo se convierta en la mejor versión de sí mismo. Esta afirmación resuena en la actualidad, considerando los constantes desafíos que enfrentan las nuevas generaciones en un mundo en continuo cambio.

Este proceso acompaña a las sociedades a lo largo de su evolución, reflejando, de alguna manera, las dinámicas cambiantes de dichas organizaciones, así como sus contradicciones, problemas, crecimiento y continua diversificación. En particular, la evolución social impulsada por las fuerzas productivas, la ciencia, la tecnología y, de manera más general, la cultura, ha conducido a una prolongación gradual del tiempo que cada individuo necesita dedicar al sistema educativo.

A raíz de la llegada de la pandemia, el mundo ha experimentado un impacto significativo en todas sus dimensiones. El coronavirus está transformando de manera inmediata la modalidad de enseñanza, dado que la escuela y el hogar se han amalgamado en un único espacio debido a las imprescindibles regulaciones implementadas. De acuerdo con la UNESCO (2020), más de 861.7 millones de niños y jóvenes en 119 países han sido impactados al enfrentar los desafíos impuestos por la pandemia global que sacudió el panorama mundial en ese año. Millones de hogares en Estados Unidos se han visto obligados a unirse a los 1.7 millones de niños que están matriculados en el sistema de educación en el hogar. De manera análoga a México, la Secretaría de Educación Pública (SEP) amplió el receso escolar desde el 23 de marzo hasta el 17 de abril de 2020.

En consecuencia, la pandemia de COVID-19, que comenzó a finales de 2019, ha traído consigo cambios significativos en muchos aspectos de la vida cotidiana, incluyendo la educación. Por esta razón, el uso de aulas virtuales se ha convertido en una herramienta fundamental para garantizar la continuidad del aprendizaje. El aula virtual es un espacio de aprendizaje en línea que se centra en la interacción y la colaboración entre estudiantes y profesores, y que utiliza las TIC para proporcionar oportunidades educativas a los estudiantes (Dziuban et al., 2018).

Por lo tanto, el uso adecuado de las aulas virtuales es fundamental para una formación sólida, ya que estas se presentan como entornos de innovación educativa, caracterizados por su flexibilidad, integralidad, versatilidad, potencial y diversidad. En este contexto, el educador se encarga de gestionar los contenidos, propagar información, emplear recursos pedagógicos, desarrollar habilidades y competencias en los estudiantes mediante variadas actividades, promover el aprendizaje colaborativo y consolidar la autonomía en el trabajo. Uno de los autores más reconocidos en el campo de la educación en línea es José Antonio Bowen (2012), quien en su obra *Teaching Naked* analiza la importancia de la tecnología en el aula. Dicho autor argumenta que el uso de herramientas digitales, como las aulas virtuales, permite a los profesores crear un ambiente más dinámico y participativo. Esto se traduce en que los estudiantes pueden acceder a los materiales de estudio desde cualquier lugar, fomentando un aprendizaje autónomo que complementa la enseñanza tradicional.

De igual forma, la globalización, con su avance tecnológico y el acceso a diversas formas de ver la vida, exige una reevaluación de la educación y la ciudadanía. En un mundo donde las asimetrías sociales y las desigualdades persisten, es necesario "señalar los aspectos negativos del entorno, forjando una actitud crítica ante la realidad" (Martelo Gómez, Marrugo y Franco Borré, 2021, p. 607). Asimismo, Guitert y Pérez-Mateo (2013, citados por Valencia, 2019) explican que, cuando el aprendizaje colaborativo se lleva a cabo en un entorno virtual, el estudiante

dispone de un conjunto de herramientas tecnológicas que favorecen la consecución de este proceso. En ese sentido, la flexibilidad espacio-temporal permite al docente seleccionar las mejores herramientas tecnológicas para el desarrollo de esta actividad. De acuerdo con Román (2003): "El trabajo colaborativo en entornos virtuales es una labor cualitativamente mejor que el planteado por los esquemas de organización tradicionales" (p. 9).

En Venezuela, los educadores de todos los niveles han implementado diversas estrategias para asegurar la continuidad de la enseñanza, buscando optimizar los recursos disponibles en la mayoría de los casos. Se puede afirmar que el país no contaba con la preparación necesaria para enfrentar el impacto de la pandemia en el ámbito educativo; el Estado venezolano adoptó medidas drásticas y se adentró en un proceso de ensayo y error. El impacto de las experiencias educativas, ya sean positivas o negativas, se manifestará en las próximas generaciones de profesionales, quienes asumirán la responsabilidad de impulsar el progreso del país.

Un autor que ha abordado este tema es Monroy-Piñango (2021), quien en su estudio *Retos de la Educación Virtual en Venezuela* refleja las dificultades que la educación virtual ha tenido que enfrentar en el país. A medida que la pandemia de COVID-19 obligó a cerrar instituciones educativas, la necesidad de un sistema de educación en línea se hizo evidente, pero la realidad de Venezuela complicó esta transición.

Por otro lado, los educadores que no cuentan con la formación adecuada en el manejo de herramientas virtuales para interactuar con sus estudiantes se ven obligados a utilizar redes sociales y aplicaciones accesibles, con el firme propósito de mejorar su desempeño educativo. Se observó que las herramientas más utilizadas por los educadores son: el correo electrónico, Classroom, Google Meet, Zoom y WhatsApp. No obstante, esta labor trasciende lo trivial; no se restringe únicamente al envío de mensajes de texto, sino que implica la meticulosa preparación de clases, de forma que se aborden todos los aspectos necesarios para que el estudiante cuente con la información suficiente que le facilite la reducción de eventuales dudas.

En última instancia, es menester asegurar la formación académica continua del cuerpo docente en ejercicio, con el fin de capacitarlos en el uso de aulas virtuales y herramientas electrónicas. Esto les permitirá entender y aplicar adecuadamente dichos entornos virtuales, lo que favorecerá el aprendizaje significativo y el desarrollo de las competencias profesionales en proceso de formación. En este nuevo contexto, la educación juega un papel crucial en la formación de ciudadanos globales y solidarios. La educación debe fomentar la capacidad de los individuos para "desarrollar la investigación y la innovación a favor de todos" (Díez Gutiérrez, 2010, p. 21), así como "posibilitar procedimientos que aseguren el crecimiento de la base académica en las instituciones" (p. 53) y fortalecer la solidaridad. Es importante que los organismos internacionales y los gobiernos fomenten políticas educativas que promuevan la justicia social y el desarrollo cultural, "haciendo uso del derecho internacional, y fomentando eventos y espacios internacionales que estimulen estos principios de solidaridad" (Díez Gutiérrez, 2010, p. 35).

Plataformas de entorno de aprendizaje

En la actualidad, existe un amplio abanico de plataformas de aprendizaje que las universidades y los docentes pueden elegir para impartir un modelo de enseñanza, las cuales pueden dividirse en dos grupos fundamentales: los de software libre (Moodle, Sakai, Claroline, Docebo, Ilias, LRN, ATutor, Lon-CAPA) y los de software privado (ECollege, EDoceo, Desire2Learn, Blackboard, Skillfactory, Delfos, Prometeo, Composica y WebCT) LMS. Las plataformas de software libre permiten ser usadas sin necesidad de costear la compra del software ni pagos por licencias; por tal motivo, son las de mayor utilización en las universidades.

En concordancia con las plataformas de aprendizajes y tomando como referencia la Universidad de Carabobo, se conoce que esta emplea como aula virtual, a través de la Dirección de Tecnología Avanzada, la plataforma Moodle, la cual fue escogida para este estudio.

Cuadro Nro. 1 Software libre

Software libre	Características
Moodle	Es conocido por su flexibilidad y personalización, permitiendo a los educadores diseñar cursos adaptados a las necesidades de los estudiantes.
Sakai	Se enfoca en la colaboración, con herramientas robustas para el trabajo en grupo.
Claroline	Es valorado por su facilidad de uso, lo que lo convierte en una opción ideal para instituciones que inician su aventura en la educación en línea.
Docebo	Busca un enfoque más centrado en la formación corporativa, integrando funciones de gamificación que han demostrado aumentar la retención del conocimiento.
Ilias	Ofrece una integración destacada de contenidos multimediales y recursos interactivos.
LRN	Se caracteriza por su enfoque en la educación a distancia adaptativa, ofreciendo un aprendizaje personalizado basado en el progreso del usuario.
ATutor	Con su compromiso de accesibilidad, es particularmente beneficioso para estudiantes con discapacidades.
Lon-CAPA	Destaca en el ámbito de la educación científica con herramientas específicas para la enseñanza de matemáticas y ciencias.

Cuadro Nro. 2 Software privados

Software privados	Características
ECollege	Se destaca por su interfaz intuitiva, facilitando el acceso de los estudiantes a recursos y actividades. Esta plataforma permite la personalización de cursos, lo que beneficia a educadores que buscan adaptar el contenido a las necesidades de sus estudiantes.
EDoceo	Se centra en la gestión de evaluaciones y ofrece herramientas de seguimiento del progreso académico, lo que resulta útil para la mejora continua del aprendizaje.
Desire2Learn	Conocido como D2L, ha ganado popularidad por su enfoque en la analítica del aprendizaje. Proporciona informes detallados que ayudan a los educadores a entender mejor el rendimiento de sus estudiantes.
Blackboard	Es uno de los LMS más reconocidos y ofrece una amplia gama de herramientas de comunicación, colaboración y evaluación, lo que hace de esta plataforma un entorno integral para la educación en línea.
Skillfactory	Centrado en la educación técnica y profesional, ofrece cursos prácticos que son fáciles de seguir. Su enfoque en la formación de habilidades específicas permite que los estudiantes se preparen eficazmente para el mercado laboral.
Delfos	Incorpora elementos de gamificación, lo que hace que el aprendizaje sea más interactivo y atractivo para los estudiantes.
Prometeo	Destaca en la creación de contenidos multimedia, facilitando a los educadores la integración de videos, audios y recursos gráficos en sus cursos, mejorando así la experiencia de aprendizaje.
Composica	Es conocida por su capacidad de crear materiales de aprendizaje en línea de manera sencilla.
WebCT	Aunque ha sido reemplazada en parte por Blackboard, aún es recordada por su contribución a la estandarización de plataformas de aprendizaje.

Fuente: elaboración propia

Plataforma de entorno de aprendizaje Moodle

Cole y Foster (2007) definen a Moodle como "un sistema de gestión del aprendizaje basado en el uso de las TIC, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea" (p. 10). Esta plataforma fue creada por Martin Dougiamas (2002), quien examinó el uso del software abierto para el soporte de una epistemología constructivista social de enseñanza y aprendizaje con comunidades basadas en Internet. El creador basó su diseño en las ideas del constructivismo y el aprendizaje colaborativo, los cuales afirman que el conocimiento se construye en la mente del estudiante, en lugar de ser transmitido a través de libros o enseñanzas.

Es por ello que la filosofía de esta herramienta innovadora plantea una aproximación constructiva y constructivista social de la educación, enfatizando que los estudiantes (y no solo los profesores) contribuyen a la experiencia educativa en muchas formas. Dicho esto, Moodle es lo suficientemente flexible para permitir una amplia gama de enseñanza; por lo tanto, puede ser usado para generar contenido de manera básica o avanzada.

Esta plataforma educativa promueve estrategias de enseñanza-aprendizaje basadas en la filosofía constructivista social (colaboración, actividades, reflexión crítica, entre otras). Su estructura y herramientas son apropiadas tanto para clases en línea como para complementar el aprendizaje presencial. Tiene una interfaz de navegador de tecnología sencilla, ligera y compatible. Moodle es definida por su página web (moodle.org) como un sistema de gestión de cursos (CMS), conocido también como sistema de gestión de aprendizajes (LMS) o entorno virtual de aprendizaje (EVA), el cual constituye una aplicación web gratuita que los educadores pueden utilizar para crear sitios eficaces de aprendizaje en línea.

Características generales de Moodle

- Es fácil de instalar en casi cualquier plataforma que soporte PHP. Solo requiere que exista una base de datos (la cual puede ser compartida).
- Con su completa abstracción de bases de datos, soporta las principales marcas de bases de datos (excepto en la definición inicial de las tablas).
- La lista de cursos muestra descripciones de cada uno de los cursos que hay en el servidor, incluyendo la posibilidad de acceder como invitado.
- Los cursos pueden clasificarse por categorías y pueden ser buscados dentro del sitio. Moodle puede albergar miles de cursos.
- Seguridad sólida en toda la plataforma. Todos los formularios son revisados, las cookies están encriptadas, etc.
- La mayoría de las áreas de introducción de texto (recursos, mensajes de los foros, etc.) pueden ser editadas usando el editor HTML, tan sencillo como cualquier editor de texto de Windows.
- Cada usuario puede elegir el idioma que usará en la interfaz de Moodle (inglés, francés, alemán, español, portugués, entre otros).
- Un profesor sin restricciones tiene control total sobre todas las opciones de un curso, incluido el poder restringir el acceso a otros profesores.
- Ofrece una serie flexible de actividades para los cursos: foros, glosarios, cuestionarios, recursos, consultas, encuestas, tareas, chats y talleres.

- Se permite enviar tareas fuera de tiempo, pero el profesor puede ver claramente el retraso en la entrega.
- Los cuestionarios se califican automáticamente y pueden ser recalificados si se modifican las preguntas. Además, pueden tener un límite de tiempo, tras el cual no estarán disponibles.
- Las observaciones del profesor se adjuntan a la página de la tarea de cada estudiante y se le envía un mensaje de notificación (Moodle, 2010).

Metodología PACIE

PACIE es una metodología desarrollada por Pedro Camacho, director de la Fundación para la Actualización Tecnológica (FATLA), quien la define como:

Una metodología de trabajo en línea mediante un campus virtual que facilita la gestión del proceso de transición, tanto en los métodos de enseñanza tradicionales como en los procedimientos institucionales, pasando de la enseñanza en el aula a la orientación por Internet, como un recurso adicional para complementar los recursos didácticos utilizados en las clases actuales. (1998, documento en línea)

PACIE: un modelo de pedagogía virtual

El método PACIE emerge como una solución eficaz a la apremiante necesidad de instaurar procesos verdaderamente efectivos en el entorno del trabajo mediado por la tecnología, evitando la mera repetición de estrategias, recursos y procedimientos administrativos propios de la modalidad presencial.

Figura 1. Estructura del Aula



Fuente: Contreras (2020)

Según Camacho (1998), la estructura del aula virtual, de acuerdo con el modelo PACIE, se divide en bloques:

- Bloque 0 (Bloque PACIE)
- Bloques académicos
- Bloque de cierre

Aunque el diseño orgánico de este recurso está destinado específicamente para su uso en la plataforma Moodle, este puede ser adaptado a cualquier sistema de gestión del aprendizaje (LMS, por sus siglas en inglés). Cada bloque incluye secciones que agrupan recursos y/o actividades conforme a su funcionalidad. Se recomienda que estas secciones sean modificadas en cada bloque para evitar la monotonía y el aburrimiento en el entorno virtual de aprendizaje. Asimismo, es crucial asegurar que los bloques académicos conserven una estructura homogénea.

Bloque Cero

En la metodología PACIE, el componente fundamental se centra en la interacción en el entorno del curso virtual. El estudiante tiene la posibilidad de acceder a la información necesaria para llevar a cabo las actividades, así como de generar conocimiento mediante la interacción con sus pares. Este componente se estructura en tres secciones:

- **Sección de información:** el contenido estará constituido por información relacionada con el curso, así como por las actividades y habilidades que se desarrollarán, además de otras consideraciones pertinentes.
- **Sección de comunicación:** en esta unidad se proporciona a los estudiantes información detallada sobre cómo, cuándo y dónde se llevarán a cabo todas las actividades. El docente es el encargado de comunicar las distintas actividades correspondientes a la asignatura.
- **Sección de interacción:** esta sección ofrece a los estudiantes información exhaustiva sobre cómo, cuándo y dónde realizar todas las actividades. El educador tendrá la responsabilidad de comunicar las diversas actividades vinculadas a la materia.

Bloque Académico

El contenido se compone de los materiales del curso o asignatura, así como de los documentos que se pretenden facilitar a los estudiantes. Adicionalmente, se incluyen los enlaces a los cuales el docente debe dirigir a los estudiantes con el fin de que puedan profundizar en la información y en la temática abordada. Es necesario emplear recursos de la web 2.0 para que el curso sea atractivo para los estudiantes, y estará compuesto por las siguientes secciones:

- **Sección de exposición:** en esta sección se facilitan los documentos y todos los materiales necesarios para llevar a cabo las actividades correspondientes.
- **Sección de rebote:** es un filtro que crea el docente para que los estudiantes lean, analicen y observen críticamente la información que les permitirá desarrollar la destreza. En el caso de que los estudiantes no puedan realizar la actividad, deberán regresar a revisar la información.

- **Sección de construcción:** se fomenta la crítica, el análisis y la discusión con el objetivo de que los estudiantes desarrollen habilidades. Se pone de manifiesto el aprendizaje logrado y la manera en que se aplican los conocimientos adquiridos.
- **Sección de comprobación:** en esta se permite desarrollar la síntesis, comparación y verificación.

Bloque Cierre

Su objetivo es facilitar la finalización de actividades pendientes, así como abordar desacuerdos en las evaluaciones y realizar una retroevaluación que no solo beneficie a los estudiantes, sino que también enriquezca la práctica educativa del docente.

Estrategias metodológicas de aprendizaje de corte andragógico

Las estrategias metodológicas se encuentran enmarcadas en el quehacer educativo, ya que permiten identificar diversos procedimientos, principios y criterios que conforman la manera de actuar del docente en cuanto a la programación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo con Nisbet y Shucksmith (1987), estas estrategias son "procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinan y aplican las habilidades. Se vinculan con el aprendizaje significativo y con el aprender a aprender" (p. 38). De lo anterior se puede deducir que, con las estrategias metodológicas de corte andragógico empleadas, se consolida la adquisición de conocimientos; por lo tanto, los facilitadores educativos deben estar conscientes de que son responsables de facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje, dinamizando la actividad de los participantes.

Las estrategias metodológicas andragógicas implican la selección consciente de un camino para alcanzar un objetivo. En el caso del docente universitario, las estrategias seleccionadas permitirán una enseñanza eficiente y posibilitarán que el estudiante aprenda con mejor disposición. Una buena estrategia no desarraiga ni aminora el esfuerzo que la docencia y el aprendizaje requieren; por el contrario, asegura que se alcancen mayores y mejores resultados. El docente, comprometido con el aprendizaje del educando, elige las estrategias metodológicas más asertivas en relación con la personalidad de los estudiantes, el tipo de contenido de su especialidad y el contexto físico y social en el cual se desenvuelve la clase (Morales, 2012).

Así pues, los criterios expuestos por el autor previamente mencionado indican que "el docente debe capacitarse para utilizar estrategias metodológicas conducentes a la mejor asimilación de la cultura superior y a la mayor interacción en el contexto áulico" (p. 6). El facilitador debe conocer claramente los objetivos a lograr para, así, poder reflexionar y discernir qué acciones son las más adecuadas para cada circunstancia académica concreta.

Las estrategias para aplicar implican la adopción de un método, con sus correspondientes procedimientos y técnicas que no constituyen un secreto profesional. Al contrario, es labor del docente participarle al estudiante el objetivo a alcanzar, así como la selección de los procedimientos a implementar, junto con sus justificaciones de valor, es decir, explicar por qué dichas estrategias son las más adecuadas para su aprendizaje; a fin de que, progresivamente, se vayan formando aprendices estratégicos, en otras palabras, participantes conscientes de las operaciones de pensamiento que realizan cuando se disponen a aprender.

Metodología

La metodología adoptada es de carácter mixto, documental y descriptivo. Además, los enfoques que incorporan la tecnología como instrumento para abordar necesidades o problemas educativos implican la planificación, ejecución y evaluación de un proyecto en el cual la tecnología se erige como el elemento más crucial. Es relevante integrar dicha tecnología en el contexto educativo global como herramienta didáctica, manteniéndose al día con los avances tecnológicos actuales, lo que facilita diversos intercambios que fomentan el desarrollo integral de los estudiantes que participan diariamente en actividades de formación en escuelas, liceos y universidades a lo largo del país.

Conclusiones

En síntesis, la implementación de aulas virtuales en la educación superior constituye una herramienta formidable y eficiente, que ofrece beneficios sustanciales tanto para estudiantes como para educadores. Optimiza el acceso a los recursos del curso en cualquier momento y lugar, promueve la interacción y colaboración tanto entre pares como con los docentes, facilita un seguimiento más exhaustivo del progreso de los estudiantes, proporciona contenido multimedia más enriquecedor y supera las limitaciones geográficas.

En un entorno progresivamente digitalizado, las aulas virtuales se erigen como elementos esenciales para satisfacer las necesidades y expectativas de los estudiantes contemporáneos. Una implementación adecuada puede potenciar la calidad educativa, fomentar un aprendizaje más dinámico e interactivo, y equipar a los estudiantes para afrontar los desafíos del entorno laboral contemporáneo. En conclusión, la implementación de aulas virtuales en la educación universitaria o en cualquier subsistema educativo se erige como una herramienta invaluable que favorece el crecimiento académico y profesional de los estudiantes.

No obstante, es esencial subrayar que la implementación de aulas virtuales conlleva ciertos desafíos inherentes. La ausencia de motivación, el aislamiento social y las complicaciones tecnológicas pueden influir negativamente en el desempeño académico de algunos estudiantes. Por consiguiente, es conveniente que las instituciones educativas adopten estrategias de apoyo que propicien la integración de los estudiantes en dichos entornos.

Continuando con la idea anterior, la adopción de aulas virtuales en la formación de profesionales se ha convertido en una tendencia que ha revolucionado profundamente el panorama educativo contemporáneo. La flexibilidad, la personalización y las oportunidades de interacción que ofrecen son fundamentales para preparar a los estudiantes para un entorno laboral en constante transformación. Con el avance inexorable de la tecnología, es importante que las instituciones se dediquen a innovar sus enfoques pedagógicos con el fin de maximizar los beneficios que brinda esta modalidad educativa.

Además, el uso de aulas virtuales ha cambiado la dinámica del aprendizaje; los estudiantes ahora tienen acceso a una diversidad de recursos y materiales que enriquecen su formación. Sin embargo, también se enfrenta la cuestión de la despersonalización del aprendizaje. La interacción cara a cara entre estudiantes y profesores es fundamental para el desarrollo de habilidades sociales y de comunicación, que son esenciales en el mundo laboral actual. Por tanto, es crucial encontrar un equilibrio entre la educación virtual y la presencial, asegurando que ambos modos se complementen entre sí.

En conclusión, las aulas virtuales representan un avance significativo en la globalización de la educación, ofreciendo oportunidades sin precedentes para el aprendizaje. Aunque presentan desafíos, como la desigualdad en el acceso y la falta de interacción personal, su crecimiento es innegable. Para que la educación sea verdaderamente global, es necesario abordar estos desafíos con soluciones efectivas, garantizando que todos los estudiantes, sin importar su contexto, puedan beneficiarse de las ventajas que ofrece la educación en línea.

Referencias

- Bowen, José. (2012). *Teaching naked*. Jossey-Bass.
- Camacho, Pedro. (1998). *Aparición de P.A.C.I.E*. Fundación para la Actualización Tecnológica (FATLA). <https://www.fatla.org/peter/pacie/correcto/doc/pacie.pdf>.
- Cole, Jason y Foster, Helen. (2007). *Using Moodle: Teaching with the Popular Open Source Course Management System*. O'Reilly Media.
- Contreras, Mario. (2020, marzo 29). *PACIE: un modelo de pedagogía virtual*. <https://educapuntos.blogspot.com/2020/03/pacie-un-modelo-de-pedagogia-virtual.html>.
- Díez Gutiérrez, Enrique. (2010). La globalización neoliberal y sus repercusiones en la educación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 139(2), 23-38.
- Dziuban, Charles; Graham, Charles; Moskal, Patsy; Norberg, Anders y Sicilia, Nicole. (2018). Blended learning: the new normal and emerging technologies. *International journal of educational technology in Higher education*, 15. <https://doi.org/10.1186/s41239-017-0087-5>.
- Flores, Karla y Bravo, María. (2012). Metodología PACIE en los ambientes virtuales de aprendizaje para el logro de un aprendizaje colaborativo. *Revista Electrónica Diálogos Educativos*, 12(24). <http://www.dialogoseducativos.cl/revistas/n24/flores>.
- Freire, Paulo (2023). *Pedagogía del oprimido* (J. Mellado, Trad.). Siglo XXI Editores.
- Martelo Gómez, Raúl; Marrugo, Yesid y Franco Borré, David. (2021). Educación y formación ciudadana: dimensiones filosóficas para su consideración. *Revista de Filosofía*, 38(99), 602-612.
- Monroy-Piñango, Mario. (2021). *Retos de la Educación Virtual en Venezuela*. <https://es.scribd.com/document/631738585/Retos-de-la-Educacion-a-Distancia>.
- Morales, Pablo. (2012). *Elaboración de material didáctico*. Red Tercer Milenio.
- Nisbet, John y Shucksmith, Janet. (1987). *Estrategias de Aprendizaje*. Santillana. (Trabajo original publicado en 1986).
- Rogers, Carl. (1995). *El camino del ser* (Enric Tremps, Trad.). Editorial Kairós. (Trabajo original publicado en 1980). <https://holossanchezbodas.com/wp-content/uploads/2020/04/El-Camino-del-Ser-de-Carl-Rogers-1.pdf>.
- Román, Pedro. (2003). *Posibilidades Formativas de las Herramientas Groupware. El aprendizaje colaborativo en la educación*. Universidad de Sevilla. <https://www.studocu.com/es-ar/document/universidad-catolica-de-salta/sistemas-informaticos/pedro-roman-groupware/35738322>.
- Sen, Amartya (2000). *Desarrollo y libertad*. https://indigenasdelperu.wordpress.com/wp-content/uploads/2015/09/desarrollo_y_libertad_-_amartya_sen.pdf.

- UCAB. (2013). *¿Qué es un Aula Virtual? Curso Continental AUSJAL sobre Pobreza en América Latina* [Archivo PDF]. <http://apps.ucab.edu.ve/diplomadonew/aulavirtual.pdf>.
- UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46398-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>.
- Valencia, Paula. (2019). *El aprendizaje colaborativo en entornos virtuales de aprendizaje*. Universidad Externado de Colombia. https://micomunidadvirtual.uexternado.edu.co/wp-content/uploads/sites/43/2019/07/aprendizaje_colaborativo.pdf.
- Vázquez García, J. A. (2015). Nuevos escenarios y tendencias universitarias. *Revista de Investigación Educativa*, 33(1), 13-26.