

# Ecosistema universitario en estudiantes de Medicina con discapacidad auditiva: un laberinto invisible

## The university ecosystem for medical students with hearing loss: An invisible labyrinth

Carlos Díaz<sup>1</sup> 

Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela  
cediaz1@uc.edu.ve

Yuraima García<sup>2</sup> 

Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela  
yuraimagarcia1965@gmail.com

Gabriel Martínez<sup>3</sup> 

Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela  
gmartinez20@uc.edu.ve

Recibido: 28/1/2025.

Aceptado: 10/3/2025.

### RESUMEN

El ecosistema universitario está integrado por el capital humano –docentes, trabajadores administrativos, personal obrero y estudiantes–, además de la estructura y los recursos académicos, los cuales deben estar adaptados para satisfacer las necesidades de todos sus miembros. En Venezuela, aunque la inclusión en la Educación Universitaria tiene rango constitucional, su implementación presenta desafíos para las personas con discapacidad. Es crucial analizar cómo las limitaciones que enfrentan los estudiantes con discapacidad auditiva afectan no solo su rendimiento académico, sino especialmente su integración social y salud emocional, lo que convierte su trayectoria educativa en un laberinto invisible de barreras. Este avance de investigación busca examinar las complejidades del ecosistema universitario, identificar las dificultades que enfrentan estos estudiantes y proponer estrategias basadas en sus experiencias, para crear un entorno más inclusivo y efectivo que apoye su desarrollo académico y bienestar psicosocial, resaltando la imperante necesidad de transformar este caos en un camino accesible y equitativo hacia la educación médica.

**Palabras clave:** ecosistema universitario, discapacidad auditiva, inclusión

### ABSTRACT

The university ecosystem, which is made up of human capital (faculty, administrative staff, workers and students) as well as the academic structure and its resources, must be adapted to satisfy the needs of all its members. In Venezuela, although inclusion in higher education has constitutional status, its implementation presents challenges for people with disabilities. It is crucial to analyze how the limitations faced by students with hearing disabilities impact not only their academic performance, but also their social integration and emotional health, turning these students' educational path into an invisible labyrinth strewn with barriers. This essay aims to examine the complexities of the university ecosystem, identify the difficulties that these students encounter and propose strategies, based on their experiences, towards creating a more inclusive and effective environment that supports these students' academic development and psycho-social well-being. The study highlights the prevailing need to transform this chaos into an accessible and equitable path towards medical education.

**Keywords:** university ecosystem, hearing disability, inclusion

<sup>1</sup> Médico Cirujano, Especialista en Medicina Ocupacional, Magíster en Sexualidad, Magíster en Investigación Educativa, Doctor en Ciencias Médicas. Profesor Asistente de la Universidad de Carabobo.

<sup>2</sup> Médico cirujano, Especialista en Pediatría y Puericultura, Nutrición clínica. Profesor Asistente de la Universidad de Carabobo.

<sup>3</sup> Ingeniero Civil, Magíster en Gerencia de la Construcción, Estudiante de Medicina, Profesor Instructor de la Universidad de Carabobo.

## Introducción

Cuando hablamos de ecosistema universitario, nos referimos a esa serie de procesos llenos de una ágil dinámica que subyace dentro de una institución de educación universitaria, esta no solo involucra a docentes y estudiantes, sino que además va a todo el personal de orden administrativo, obrero, investigadores, egresados, empresas e instituciones gubernamentales, así como finalmente a la comunidad en general de un país. Por esta razón y bajo esta premisa se desarrollan un conjunto de interacciones entre los involucrados y su entorno social, la universidad como productora de sociedad y al mismo tiempo producto de esta, como reseña Juan Salgado-Guerrero (2021).

De esta manera, un ecosistema universitario se fomenta y cobija bajo la sombra de un árbol axiológico que lleva inmersa la colaboración, solidaridad, respeto y el intercambio de conocimientos, valorando la dignidad humana, lo que permite, en palabras de Mauricio Prado (2021), la innovación y el desarrollo de nuevas ideas, donde los integrantes puedan reflexionar y emitir juicios críticos, que contribuyan con su desarrollo integral académico administrativo.

Por lo tanto, las universidades juegan un papel crucial en la formación de capital humano, la generación de investigación y el impulso del desarrollo social y económico. Además, el ecosistema universitario se ve influenciado por factores como la tecnología, la cultura y las políticas educativas, que pueden afectar la calidad y el acceso a la educación superior. Este entorno dinámico y multifacético es esencial para el crecimiento y la sostenibilidad de las instituciones educativas, así como para el avance de la sociedad en su conjunto, como refieren Carlos Loor-Rodríguez *et al* (2022).

De la misma forma, para poder ser un ente activo de este ecosistema a nivel estudiantil, la inclusión universitaria juega un rol multifacético y preponderante, donde debe ser tomado en cuenta que el ingreso a la educación superior representa no solo un derecho social constitucional, sino también adquirido, que como seres humanos merecemos. En los últimos años, la inclusión y accesibilidad en la educación superior han adquirido considerable importancia, con lo cual la diversidad de estudiantes en las universidades plantea en las mismas, desafíos para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades o condiciones, puedan tener una experiencia educativa igualitaria y enriquecedora. Significa, entonces, que la inclusión educativa de personas con discapacidad o diversidad funcional es tema relevante en el ámbito universitario.

Para los estudiantes con discapacidad auditiva, la inclusión en el ámbito universitario, especialmente en carrera tan exigente y compleja como la de Medicina, representa un desafío significativo, tanto para las instituciones educativas, como para los propios estudiantes con y sin la discapacidad. A menudo, estos estudiantes con diversidad funcional auditiva enfrentan desafíos que trascienden los límites académicos, convirtiendo su trayectoria educativa en un invisible laberinto de obstáculos y barreras.

A pesar de que la educación universitaria pretende ser más inclusiva, es esencial explorar cómo las estructuras institucionales, las dinámicas sociales y las herramientas pedagógicas impactan en su desarrollo académico. Este artículo aspira no solo identificar las dificultades que enfrentan los estudiantes con discapacidad auditiva, comprender los significados que le otorgan a sus vivencias en este deambular universitario, sino que también buscamos proponer estrategias que fomenten un entorno más accesible y equitativo. La importancia de abordar estos obstáculos se hace evidente en un mundo que aboga por la diversidad y la inclusión, destacando la necesidad de visibilizar las experiencias de aquellos que, aunque a menudo pasan desapercibidos, tienen mucho que aportar al ámbito académico y profesional.

## **Metodología aplicada en el avance**

En esta dimensión, enrumbamos el estudio, valorando esos aspectos vivenciales y el deambular de los estudiantes de medicina con discapacidad auditiva, que barreras y significados le otorgan para interpretarlos. Para lo que era necesario, un método que pueda darnos una visión del fenómeno, pero también una explicación sin emitir juicios sobre ellos, de todas las situaciones, conductas y estados emocionales que presentan. De esta forma, el paradigma postpositivista cualitativo nos aproxima a esa concepción global fenomenológica, inductiva, estructuralista, subjetiva e interpretativa, orientada al proceso propio antropológico social. Este paradigma posee un fundamento decididamente humanista, para entender la realidad social, desde una posición idealista, que resalta una concepción evolutiva y negociada del orden social. Como lo resalta Carabali (2019).

Por otro lado, en este paradigma cualitativo, los objetos de estudio son dependientes de los investigadores, quienes pueden interactuar con los objetos de estudio para reunir observaciones, que dependen del contexto. Este paradigma explora, describe o produce teoría, para nociones inciertas, sensibles y socialmente dependientes, para motivaciones humanas que el método científico no puede explicar, resaltado por el mismo autor.

El enfoque dado es a través de la fenomenología hermenéutica y como dice Fuster (2019) este se centra en la comprensión e interpretación de la esencia de las experiencias vividas. Busca revelar los significados que encierran las conductas, la cultura y los sistemas de organizaciones, manteniendo la singularidad de cada experiencia. Se basa en la aplicación de diversos procesos de pensamiento específicos de acuerdo con los objetivos de cada etapa y fase del enfoque. Además, se enfoca en la descripción e interpretación de la experiencia vivida reconociendo el significado y la importancia en la pedagogía, psicología y sociología según la experiencia recogida.

## **Estudiantes con discapacidad auditiva**

De acuerdo con Alexandra Irazábal-Bohórquez *et al* (2023), por el déficit auditivo que presentan, la dificultad para recibir, procesar e interpretar la información sonora, se entiende que dicha pérdida sensorial auditiva afecta negativamente las áreas del desarrollo cognitivo, así como el lenguaje y la voz. De la misma forma, quienes estudian Medicina con discapacidad auditiva a menudo se encuentran en un entorno estructural universitario que no está diseñado para atender sus necesidades específicas. Las limitaciones en la comunicación pueden resultar en una exclusión social y académica, a menudo se enfrentan a la falta de adaptaciones curriculares necesarias, como intérpretes de lengua de señas o materiales didácticos accesibles.

## **Barreras en el ecosistema universitario**

El ecosistema universitario está compuesto por múltiples actores: profesores, compañeros de clase, servicios administrativos y recursos académicos. Sin embargo, muchos de ellos no están preparados para ofrecer el apoyo necesario. Las barreras pueden ser tanto físicas, sociales y mentales. Abarcan desde la falta de tecnologías asistenciales hasta la resistencia de algunos compañeros y docentes a adaptarse a nuevas formas de comunicación con estudiantes con diversidad funcional auditiva.

Pero no hay dudas de que la falta de comunicación para este estudiante –que por su discapacidad sensorial, de no poder percibir los sonidos del entorno– se convierte en la principal barrera; por lo que el habla, la lectura, la escritura y la misma incomprensión de todo el ecosistema le lleva a enfrentarse a una invisible pared comunicacional y graves situaciones para desenvolverse socialmente, como apuntan John Arboleda, Sharon Napa y Fabiana De León (2024).

Estos autores insisten en que los prejuicios y barreras de orden social lo empujan a un estado de inseguridad emocional y mental, con pérdida de autoestima, estados de ansiedad y depresión, que le alejan del entorno social y favorece el ensimismamiento que tenderá a mantenerle aislado, apartado y solitario. Del mismo modo, la falta de políticas y programas universitarios de accesibilidad ajustados a estudiantes con esta discapacidad acrecienta su condición. Más aún por los elevados costos de adaptaciones y tecnologías de asistencia, carencias de becas y programas de ayuda financiera.

Estas barreras pueden originarse a partir de creencias, actitudes, infraestructura y conocimientos, lo que afecta directamente el desarrollo de una cultura inclusiva. Además, estas barreras influyen en la formulación de políticas y prácticas que obstaculizan el ejercicio pleno de los derechos de las personas con discapacidad (Arboleda *et al*, 2024).

De la misma forma, como barrera se puede considerar todo aquello que involucra estructuras, conceptos, escasos recursos del mismo sistema educativo o cualquier otro método que tenga inmerso la organización del tiempo, espacio, enseñanza, comunicación, o mobiliario escolar que, al interactuar con estudiantes con discapacidad, afecta negativamente sus oportunidades de participación y aprendizaje, generando diversas formas de exclusión educativa. En este contexto, las barreras no son inherentes a los estudiantes con discapacidad, sino que son características propias del sistema educativo, al decir de Pilar Cobeñas y Verónica Grimaldi (2021).

### **Impacto en el aprendizaje y participación**

Durante la experiencia académica de los estudiantes de Medicina con discapacidad auditiva, se ha podido evidenciar una falta de acceso a la información, que afecta su actividad académica en dicho proceso, debido a la barrera en la comunicación que enfrentan. Es posible que estos estudiantes no reciban toda la información de manera verbal, incapacidad o escaso manejo del lenguaje de señas, lo que impide su entendimiento del material y de todo el proceso de facilitación pedagógica, dificultad para participar en discusiones en clase, por la falta de comprensión de lo que se esté brindando y enseñando en las aulas, así como la imposibilidad de acceder a prácticas clínicas adecuadas en los hospitales, como auscultación de tórax o abdomen, pueden llevar a una disminución en su rendimiento académico (Arboleda *et al*, 2024). Estos vaivenes en su peregrinar terminan por conducirles a una escasa participación en todo el proceso del aprendizaje en un ecosistema que les es adverso, esquivo, con presencia y repercusión en su área sociofamiliar, pero sobre todo emocional, donde optan por alejarse y abandonar los espacios académicos, con el riesgo de engrosar la lista de deserción estudiantil.

### **Estrategias para la inclusión a partir de las experiencias personales**

Incluir testimonios de estudiantes de Medicina con discapacidad auditiva puede enriquecer el análisis. Sus experiencias reflejan la realidad de un laberinto que, aunque invisible, es palpable, afecta su desarrollo profesional y personal. Estos relatos pueden servir como una poderosa herramienta para sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la importancia de la inclusión.

**-Visibilización de desafíos e identificación de barreras:** los testimonios pueden revelar los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes con discapacidad auditiva, como la falta de accesibilidad e integración en las aulas o dificultades en la comunicación con profesores y compañeros. Esta información es crucial para que las instituciones comprendan mejor las necesidades de estos estudiantes.

**-Fomento de políticas inclusivas:** al compartir sus experiencias, los estudiantes pueden influir en la creación o modificación de políticas académicas; esto puede incluir la implementación de

servicios de interpretación y comprensión del lenguaje de señas, adaptaciones en el currículo y la formación del personal docente en temas de accesibilidad.

**-Desarrollo de recursos y materiales educativos adaptados:** las experiencias compartidas pueden guiar la creación de materiales educativos accesibles, como videos con subtítulos, guías visuales y recursos de aprendizaje en formatos digitales que se adapten mejor a las necesidades de los estudiantes con discapacidad auditiva.

**-Promoción de empatía y sensibilización en la comunidad universitaria:** los testimonios pueden ser utilizados en talleres y sesiones de sensibilización, dirigidas a compañeros estudiantes y docentes, pero también a toda la comunidad universitaria. Esto ayuda a fomentar un ambiente de empatía y comprensión, lo cual es esencial para la integración y el apoyo académico de estos estudiantes.

**-Creación de redes de apoyo y comunidades:** compartir experiencias puede motivar la formación de grupos de apoyo, donde los estudiantes con discapacidad auditiva se sientan cómodos y seguros para discutir sus retos y éxitos. Estas redes pueden proporcionar un espacio para el intercambio de estrategias efectivas y recursos útiles.

**-Promoción de la autoeficacia y empoderamiento personal:** al compartir sus historias, los estudiantes pueden inspirar a otros con discapacidades similares a perseverar y buscar apoyo. Esto contribuye a un sentido de comunidad y empoderamiento, lo cual puede mejorar su rendimiento académico y autoestima.

**-Investigación y desarrollo académico:** los testimonios pueden servir como base para investigaciones que aborden la inclusión y la accesibilidad en la educación superior. Esto no solo beneficia a los estudiantes actuales, sino que también puede influir en futuras generaciones.

### **A manera de conclusión**

El ecosistema universitario para estudiantes de medicina con discapacidad auditiva es, sin duda, un laberinto invisible que requiere atención y acción. El contexto que rodea a estos estudiantes está dado por el déficit sensorial que presentan, donde prevalece la dificultad para recibir, procesar e interpretar la información sonora, afectando negativamente las áreas del desarrollo cognitivo, el lenguaje y la voz.

De la misma manera, el estudiante con discapacidad auditiva se enfrenta a una serie de barreras de orden físico, social y mental que acentúan su estado de complejidad en un entorno estructural universitario que no está diseñado para atender sus necesidades específicas, lo que origina un impacto en su aprendizaje y participación académica.

Podemos señalar que los testimonios y experiencias de estudiantes universitarios con discapacidad auditiva, donde estén inmersos, incluyen la visibilización e identificación de barreras, el fomento de políticas inclusivas, el desarrollo de recursos y materiales educativos adaptados, la promoción de la empatía y sensibilización en la comunidad universitaria, la creación de redes de apoyo y comunidades, así como la promoción de la autoeficacia, el empoderamiento personal y la investigación y desarrollo académicos. Estas son propuestas esenciales para mejorar su situación académica, social y emocional. Al visibilizar sus desafíos y éxitos, se puede fomentar un entorno más inclusivo y accesible, lo que a su vez beneficiaría a toda la comunidad educativa.

Finalmente, a medida que las universidades comiencen a reconocer la importancia de la inclusión en todo su contexto, es esencial que se implementen políticas y prácticas

que promuevan un entorno accesible y acogedor. Solo así se podrá garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial en el ámbito médico.

## Referencias

- Arboleda, Jhon; Napa, Sharon y De León, Fabiana. (2024). Barreras para el aprendizaje en estudiantes universitarios con discapacidad. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social: Tejedora*, 7(17), 129–147. <https://doi.org/10.56124/tj.v7i16.009>
- Carabali, Sarai. (2019). Paradigmas Cualitativos de la Investigación. *Scientiarum*, (2), 512-522. <https://investigacionuft.net.ve/revista/index.php/scientiarium/article/view/290>.
- Cobeñas, Pilar y Grimaldi, Verónica. (2021). Discusiones sobre inclusión educativa: una perspectiva desde la Educación Inclusiva. En P. Cobeñas, V. Grimaldi, C. Broitman, I. Sancha y M. Escobar (Coords.). *La enseñanza de las matemáticas a alumnos con discapacidad*. EDULP, pp. 104-162. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.4592/pm.4592.pdf>.
- Fuster, Doris. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propòs. Represent*, 7(1), 201-229. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>.
- Irrazábal-Bohórquez, Alexandra; Esteves-Fajardo, Zila; Jurado-Arana, Juleidy y García-Vera, Karla. (2023). Estudiantes con discapacidad auditiva y los procesos inclusivos en las Instituciones de Educación Superior. *Koinonía*, 8(1), 192-210. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i1.2780>.
- Loor-Rodríguez, Carlos; Guerrero-Reyes, Jacinto y Delgado Vera, Nathaly. (2022). Universidad y sociedad, como eje de promoción del desarrollo social. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 4(2), 147-159. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9005798>.
- Prado, Mauricio. (2021). Enfoque axiológico en la Educación Superior mediante la interacción de los estudiantes en el Entorno Virtual de Aprendizaje. *E-Ciencias de la Información*, 11(1), 25-52. DOI: <http://dx.doi.org/10.15517/eci.v11i1.41379>.
- Salgado-Guerrero, Juan. (2021). *Un ecosistema llamado universidad*. (1ª ed.). Universidad Politécnica Salesiana. <https://books.scielo.org/id/5pk6k/pdf/salgado-9789978106822-06.pdf>.