

# Actitud hacia la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de una empresa de construcción metalmecánica

*Worker attitudes on occupational injury prevention in a metal-mechanics construction company.*

Máyela Soto<sup>1</sup> & Eddy Mogollón<sup>2</sup>

## Introducción

Los riesgos de que ocurran accidentes están presentes en cada área de la actividad humana, con más posibilidades en el campo laboral. En el área de la salud, por ejemplo, el abordaje de los accidentes laborales continúa siendo un problema grave.

En la 90a Reunión de la Conferencia Internacional del Trabajo, en su V informe, se menciona, de acuerdo con las estimaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y también de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que cada año se producen a escala mundial 250 millones de accidentes laborales. Este informe refiere, por otra parte, que la ocurrencia de estos accidentes, además de afectar la calidad de vida del trabajador, produce grandes pérdidas económicas en los centros laborales gubernamentales y privados, incidiendo negativamente en los sistemas económicos y productivos de la sociedad en general (OIT, 2002).

De acuerdo con los estudios realizados por el Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laboral (Inpsasel), en Venezuela ocurren anualmente 150 mil accidentes laborales, de los cuales 80% se producen en industrias manufactureras. Este Instituto también informó que para el año 2002, se registraron igual número de accidentes en los lugares de trabajo, los cuales trajeron como consecuencia, la muerte a un mil quinientos trabajadores, quedando discapacitados más de 15 mil empleados en todo el país. (El Mundo, 2003).

Por lo mencionado anteriormente, es importante que el trabajador sepa que él debe participar en la labor de prevención de accidentes, ya que de él depende en gran medida el control de los riesgos operacionales. Si el trabajador, es el que sufre las consecuencias del accidente, entonces él es quien debe aplicar las normas

de seguridad, que le ha instruido su empresa en los programas de prevención de riesgos.

Por todo lo anterior, se observa con preocupación las empresas de construcción metalmecánica ubicadas en la Costa Oriental del Lago de Maracaibo, específicamente, en la zona de Ciudad Ojeda, Estado Zulia, donde por la naturaleza del trabajo hay riesgos potenciales de accidentes incapacitantes. En la actualidad, la actividad en el campo de la construcción en esta zona, ha tenido una dinámica económica expansiva y ha ameritado el empleo indirecto de ingentes cantidad de personal. Debido a las características que conlleva el empleo de personal producto de esta expansión económica, hay la preocupación sobre cuál es la actitud en la prevención de accidentes del personal que se contrata o labora de forma permanente en estas empresas.

Un estudio realizado por Hernández (1999), destaca y refuerza lo dicho anteriormente, dado que éste determinó los factores de accidentabilidad laboral asociados a los accidentes reportados por las empresas contratistas petroleras de la Costa Oriental del Lago (COL).

Esta investigación se efectuó sobre 1306 accidentes reportados por el Instituto Venezolano de Seguros Sociales de la Costa Oriental del Lago, 1995 – 1997. La investigación permitió establecer que los accidentes más comunes son: golpeado por, atrapado entre o por, caída del mismo nivel, caída de objeto, golpeado contra. La edad en la cual ocurren más accidentes es en personas menores de 44 años, del sexo masculino.

La actividad de trabajo donde ocurren mayor cantidad de accidentes es la que corresponde a petróleo crudo y gas natural, en segundo lugar, la industria de la construcción; y el tercer lugar, la industria metálica básica y el transporte.

<sup>1</sup> Instituto Universitario de Tecnología Maracaibo, Maracaibo – Estado Zulia - Venezuela.

<sup>2</sup> Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt", Ciudad Ojeda – Estado Zulia - Venezuela  
Contacto: eddyvogollon@cantv.net

De allí que la presente investigación tiene como objetivo estudiar la actitud hacia la prevención de accidentes laborales en una empresa Metalmeccánica, en sus componentes cognoscitivo, afectivo y conductual.

### **Actitud**

La actitud según Morales y Huici (1990) “es el potencial para actuar, es decir, la capacidad que se tiene para generar un comportamiento ante una situación”. Para que una actitud pueda funcionar, el individuo tiene que estar condicionado de tal modo (emocionalmente dispuesto o motivado), que la situación atraiga su atención.

Para la psicología de los accidentes de trabajo según Faverge (1985), “la actitud del sujeto es el estado que lo dispone actuar de cierta manera en una situación dada y que conlleva una sinopsis del pasado y se modifica a través de las experiencias.” Conociendo las actitudes en un momento dado se podría prever (al menos desde el punto de vista probabilístico) los comportamientos; por ejemplo, la actitud ante el riesgo permitiría prever la frecuencia de los comportamientos peligrosos.

Analizar esa actitud, influenciarla favorablemente a fin de que se adopte conductas seguras, resultaría particularmente benéfico en la lucha contra los accidentes.

### **Componentes de la actitud**

Según Morales y Huici (1999), la actitud está compuesta de tres elementos: uno cognoscitivo, otro afectivo y tercero es el conductual.

- 1. Componente Cognoscitivo:** Se refiere a una representación o percepción de un objeto para poder formar una actitud hacia él. Por lo que es necesario tener una representación cognoscitiva de un objeto para sentirse a favor o en contra de él, dicha representación debe que ser exacta, es decir, puede ser también vaga o errónea.
- 2. Componente Afectivo:** Es el sentimiento en favor o en contra de un objeto social. Es el componente más característico de las actitudes. Los estados de ánimo y las emociones también se asocian con el objeto de la actitud. Aquí radica la diferencia principal con las creencias y las opiniones, se considera al componente afectivo

como el elemento central de la actitud.

- 3. Conductual:** Las conductas son susceptibles de ubicación sobre el continuo actitudinal, ya que algunas son negativas y otras positivas, es decir, es la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera. Es el componente activo de la actitud.

### **Actitud desde el punto de vista de la seguridad**

Según el Manual de la Sociedad de Ingenieros y Técnicos de Seguridad, Higiene y Ambiente (SOI-TSHA, 2001), la actitud desde el punto de vista de la seguridad se puede presentar en tres tipos:

- 1. Actitud Segura:** Es aquella donde el individuo responde en forma correcta ante situaciones de tensión. Este tipo de actitud tiene relación directa con las respuestas aprendidas.
- 2. Actitud Proactiva:** Se refiere la manera de promover un comportamiento correcto y seguro, a través de una acción activa que permite dar ejemplo o ser modelo.
- 3. Actitud Preventiva:** En este tipo de actitud la persona toma decisiones para evitar la ocurrencia de eventos no deseados.

### **Accidentes laborales**

Según Heinrich (1995), accidente laboral es cualquier acontecimiento inesperado que interrumpe o interfiere el desarrollo normal de una actividad y que puede traer o no consecuencias, tales como, lesiones funcionales o corporales permanentes o temporales, inmediatas o posteriores, o la muerte, así como toda lesión interna determinada por un esfuerzo violento, sobrevenida en las mismas circunstancias.

Los factores que involucran un accidente corresponden al humano, al ambiente de trabajo, al gerencial, al social y al económico. El factor humano implicado en la negligencia e incumplimiento de las normas de seguridad establecidas, el ambiente de trabajo por desequilibrio del microclima laboral, el social por lo pertinente a un proceso formativo sobre aprendizaje y conductas preventivas y el económico con peculiares alternativas para la vida humana y empresarial, pues como es lógico, interrumpe la cotidianidad del trabajador.

En cualquier accidente se han de distinguir tres aspectos importantes: el evento, las causas y las consecuencias:

1. **Evento Iniciador:** Es el evento no deseado en un proceso, sistema tarea o actividad normal que ocurre por una falla de los sistemas de seguridad.
2. **Evento Intermedio:** Es el evento que se induce a que las consecuencias del evento iniciador puedan o no ser controladas.
3. **Consecuencias:** El evento no deseado al no ser controlado por los sistemas de protección pueden producir lesiones, daños materiales y daños al ambiente.
4. **Pérdidas:** Los costos de las consecuencias pueden ser pérdidas directas e indirectas.

### Materiales y métodos

De acuerdo con el nivel de análisis para cubrir los objetivos planteados, la investigación ha sido clasificada como descriptiva, de campo, no experimental, transeccional.

En este sentido y particularmente en este estudio, la población está representada por 50 trabajadores de la empresa ZyP. Por ser la población pequeña y de fácil acceso al investigador se tomó en su totalidad, por lo cual se procedió a la utilización del Censo Poblacional, prescindiendo de la técnica de muestro. Sabino (1990), define el Censo Poblacional como “el análisis de la totalidad del universo de interés en el estudio” ( p.38).

El instrumento utilizado, en esta investigación fue un cuestionario conformado por 30 categorías basado en el método por escala tipo lickert, donde por cada categoría o pregunta se presentaron cinco alternativas con puntuación 5 a 1 en orden descendente, denotando la máxima como muy de acuerdo y la mínima como en desacuerdo.

Se realizó una prueba piloto con aplicación Test-Retest para la estimación de la confiabilidad del instrumento. Esta estimación arrojó como resultado un coeficiente de confiabilidad de 0,9694 que indicó la consistencia de las respuestas. Adicional a esto, este instrumento fue previamente validado por expertos en el área.

La estadística descriptiva se realizó a través del paquete estadístico SPSS -11 para Windows, haciéndose un análisis cuantitativo de los datos. El principal objetivo de aplicar dicho programa, es describir los datos, los valores y las puntuaciones obtenidas en la recolección de los datos.

### Discusion de los resultados Componente Cognoscitivo

**Cuadro 1**  
**Componente Cognoscitivo de la Actitud hacia la Prevención de Accidentes**

Indicadores	Porcentaje (%)
Adiestramiento en el área de seguridad.	55,6
Divulgación Normas y Procedimientos	51,1
Proceso de Aprendizaje y Conducta Preventiva	48,9
Planes de seguridad	57,8
Creencias	53,4

Fuente: datos de la investigación.

- Un 55,6 % de los trabajadores consideraron que la empresa les proporciona adiestramiento en el área de seguridad.
- Se determinó que un 51,1 % de los trabajadores expresó que las normas y procedimiento de seguridad son divulgadas por la empresa.
- Un 48,9 % señalo que los planes de seguridad son aplicados adecuadamente.
- Un 57,8 de los trabajadores consideró que la seguridad industrial es un objetivo exclusivo de la empresa.

En relación con la creencias de los trabajadores (desde el punto de vista laboral), un 53,4 % está consciente que tener falsas creencias en seguridad afectan la misma, y un 55,6 % piensa que estas creencias se forman de la experiencia laboral.

### Componente Afectivo

**Cuadro 2**  
**Componente Afectivo de la Actitud hacia la Prevención de Accidentes**

Indicadores	Porcentaje( % )
Motivación	93, 55
Ambiente confortable	93,4
Incremento Salario	68,00
Factor Seguridad vs. Factor Económico	88,9

Fuente: datos de la investigación.

- Al determinar el componente afectivo de los trabajadores se obtuvo sobre la base a los datos obtenidos, que un 93,55% indicó que la motivación es un factor importante en el área de

la seguridad industrial. Igual porcentaje (93,4%) señaló que un ambiente confortable puede prevenir accidentes.

- En relación con el salario, un 68 % de los trabajadores señalaron que un incremento de salario es un factor determinante que los motive a realizar un trabajo seguro.
- Igualmente un 88,9% consideraron más importante el factor seguridad que el factor económico.

**Componente Conductual**

**Cuadro 3**  
**Componente Conductual de la Actitud hacia la Prevención de Accidentes**

Indicadores	Porcentaje (%)
Dependiente del Comportamiento	95,00
Conducta Preventiva	93,55
Circunstancias externas	60,00

Fuente: datos de la investigación.

- Al determinar el componente conductual, el 93,55% de los trabajadores indicó poseer una conducta preventiva ante la seguridad.
- El 95% de los trabajadores consideró que la prevención de accidentes depende de su comportamiento y un 60% de estos trabajadores destacó que dicho comportamiento puede verse influenciado por circunstancias externas al trabajo. En esto último hacen referencia al aspecto personal (problemas personales).

**Resultados para la Actitud Global (Población) hacia la Prevención de Accidentes laborales**

**Cuadro 4**  
**Estadísticos y Frecuencias**

<b>Población</b>	<b>45</b>
Media	4.62
Mediana	5.00
Moda	5

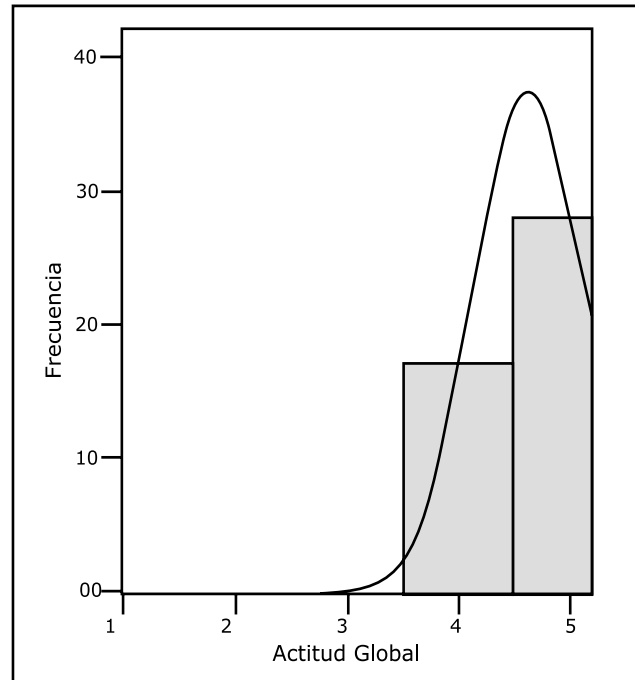
Fuente: datos de la investigación.

**Cuadro 5**  
**Frecuencias**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
4	17	37.8
5	28	62.2
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

Fuente: datos de la investigación.

**Gráfica 1**  
**Actitud global hacia la prevención de accidentes**



Fuente: datos de la investigación.

Se determinó el componente actitud de forma global (población), tal como se muestra en el cuadro no. 4, siendo la moda M = 5 (categoría: Muy favorable) con una frecuencia de 62,2 % (cuadro no. 5). Esta tendencia en la población hacia la actitud expresa como resultado que la relación motivación - seguridad es satisfactoria y aceptable.

La gráfica 1, muestra un histograma con la relación Frecuencia vs. Actitud global, donde se observa la tendencia hacia la categoría 5 (Muy favorable), reafirmando lo mencionado anteriormente.

**Conclusiones**

1. La actitud hacia la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la empresa ZyP es muy favorable. La categoría que mas se repitió (moda = 5), así lo demuestra, y se puede observar en la gráfica 1.
2. Se puede inferir por una parte, que la empresa posee políticas corporativas consistentes en materia de seguridad y prevención, sin embargo, hay categorías que necesitan un reforzamiento para alcanzar estándares superiores (meta de cero accidentes), siendo éstas: creencias, conducta preventiva y salarios.
3. Se hace necesario preparar un programa

personalizado de prevención con reforzamiento de estas conductas a fin de lograr el objetivo de cero accidentes y un mayor involucramiento en la seguridad. De esta manera, la administración superior de la empresa ZyP tendrá certeza de lo que acontece en áreas de alto riesgos y que necesitan especial atención.

4. Se debe profundizar en el estudio sobre las creencias que posee el trabajador con respecto a la seguridad industrial y también mejorar y aplicar el instrumento a una población mayor de trabajadores en otras empresas con la finalidad

de ampliar el estudio hacia la prevención de accidentes y lograr la meta de cero accidentes en la Costa Oriental del Lago de Maracaibo.

5. Es necesario también realizar estudios alternativos de la actitud, tal como el enfoque expectativa – valor en el entorno de la seguridad y así lograr un instrumento de medición mas completo.

Fecha de recepción: 15 de junio de 2005

Fecha de aceptación: 17 de julio de 2005

### Referencias Bibliográficas

- Faverge, J. (1990). *Psicosociología de los accidentes industriales*. México: Trillas.
- Heinrich, W. (1995). *Prevención de accidentes industriales*. México: Limusa
- Hernández, A. (1999). *Factores de accidentabilidad laboral en accidentes reportados por las empresas contratista de la C.O.L. Trabajo especial de Grado*. Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo. Maracaibo.
- Morales, J., Huici, Carmen. (1990). *Psicología Social*. México: Limusa.
- Oficina Internacional del Trabajo. (2002). *Registro y notificación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales*. Conferencia Internacional del Trabajo 90ª reunión. Informe V.
- Sabino, G. (1995). *Metodología de la Investigación*. Buenos Aires: El Cid.
- SOITSHA. (2001). *Manual de la Sociedad de Ingenieros y Técnicos de seguridad, Higiene y Ambiente*. Venezuela.
- Villegas, J (1999). *Psicología Social*. México: Trillas.