

TÉCNICAS PARA EL MANEJO DE LAS MANIFESTACIONES DEL MIEDO A LA CONSULTA ODONTOLÓGICA EN LOS PACIENTES QUE ACUDEN A LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO.

*Aurora de los Ángeles Marcano S, ** Dubraska Lolimar Marín Q, ***María Elena Machado T

*Odontólogo. Universidad de Carabobo.

**Odontólogo. Universidad de Carabobo.

***Prof. Asociado del Departamento de Prostodoncia y Oclusión. Universidad de Carabobo.

Correo electrónico: auroramarcano_22@hotmail.com

RESUMEN

El Miedo a la Consulta Odontológica, constituye uno de los principales motivos señalado por muchos pacientes para no acudir de forma regular al Odontólogo, basado en esto, la presente investigación bajo la modalidad tecnicista, tuvo como objetivo principal proponer la incorporación de Técnicas para el Manejo de las manifestaciones del Miedo a la Consulta Odontológica, en los pacientes que acuden a los servicios que presta la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, para lo cual se consideró una población de 50 pacientes con características similares, tomando como muestra objeto de estudio a 30 pacientes, a quienes se les aplicó un Cuestionario de 20 ítems con dos opciones de respuesta, con el fin de diagnosticar las situaciones y factores que producen miedo a la consulta odontológica. Los resultados arrojaron la necesidad de adoptar técnicas para el manejo de las manifestaciones del miedo a la Consulta Odontológica en la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, con la finalidad de ayudar a vencer el temor previo y durante el tratamiento odontológico. Por ello se sugiere la adopción de Técnicas Conductuales, que incluyan un Sistema de audio y video y la musicoterapia.

Palabras clave: Miedo, técnicas conductuales para el manejo del miedo.

ABSTRACT

The Fear to the Consultation Odontologic, constitutes one of the main reasons pointed out by many patients for not going from a regular way to the Odontologist, based on this, the present investigation under the technician modality, had as main objective to propose the incorporation of Techniques for the Handling from the Fear show to the Consultation Odontologic in the patients that go to the services that he/she lends the Ability of Dentistry of the University of Carabobo, for that which was considered a population of 50 patients with characteristic similar, taking like sample study object to 30 patients to who were applied a Questionnaire of 20 articles with two answer options, with the purpose of diagnosing the situations and factors that produce fear to the consultation odontologic. The results threw the necessity to adopt techniques for the handling from the fear show to the Consultation Odontologic in the Ability of Dentistry of the University of Carabobo, with the purpose of helping to conquer the previous fear and during the treatment odontologic. For it is suggested it the adoption of Technical Behavioral that includes a System of audio and video and musical therapy.

key Words: Fear, technical behavioral for the handling of the fear.

INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia de las civilizaciones e inicios de la práctica clínica odontológica, el Hombre ha sido influenciado con el miedo relacionado al dolor e incomodidad que sugiere el tratamiento dental, muchas veces producto del desconocimiento acerca del mismo o simplemente por el descuido que tienen muchos en el cuidado e higiene de sus dientes, motivo por el cual evitan acudir al Odontólogo. Con el transcurso de los años a nivel mundial, se han establecido diversos métodos para tratar de controlar el temor que refieren muchos individuos al momento de recibir tratamiento dental, lamentablemente estos no han sido totalmente eficaces, por cuanto es muy común observar que desde niños hasta adultos pueden manifestar este estado de perturbación que puede desencadenar en no visitar al Odontólogo o hacerlo solo en situaciones de extrema urgencia.

A pesar de los grandes avances de la tecnología e innovación en el tratamiento médico y odontológico, no existen métodos innovadores para abordar a aquellos individuos temerosos a la consulta odontológica. Ante esto surgió la inquietud de realizar la presente investigación con la finalidad de controlar el miedo que refieren los pacientes que acuden a los servicios que presta la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo. Con esta finalidad se realizó un estudio de campo de tipo descriptivo, para diagnosticar las situaciones y factores que influyen en la percepción del miedo a la consulta odontológica con el propósito de adoptar Técnicas Conductuales para el Manejo de las manifestaciones del Miedo. Estas técnicas novedosas van dirigidas a todos los profesionales y estudiantes de Odontología, mediante las cuales se pretende sensibilizar al paciente previo al tratamiento que va a recibir, con el objetivo de generar un ambiente de calma y relajación en el consultorio odontológico.

MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación realizada se enmarca bajo la modalidad tecnicista. La población objeto de estudio para el diagnóstico de necesidades fue de 50 pacientes, que acudieron a las áreas clínicas de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, tomando como muestra un total de 30 pacientes que representan el 60% de la población. En esta investigación la técnica que se utilizó para la Recolección de Datos fue la Encuesta Individual, porque fue realizada a cada sujeto en particular y estructurada. Se utilizó como Instrumento de Recolección de Datos un Cuestionario de preguntas cerradas con dos opciones de respuesta (dicotómica). La validez del instrumento, se dio a través de juicios de expertos, especialistas en el tema de estudio. De acuerdo a los objetivos de la investigación, el procesamiento y análisis de la información obtenida una vez aplicado el instrumento, se hizo mediante un estudio estadístico descriptivo de las variables, las cuales se presentaron en cuadros y gráficos, para su respectiva interpretación y visualización, donde se expresaron las frecuencias absolutas y relativas, correspondientes a las manifestaciones fisiológicas del miedo, situaciones que producen miedo a la Consulta Odontológica y los diversos tipos de miedo que surgen en la misma, destacando las posibles tendencias que se originan al respecto.

RESULTADOS

GRÁFICO 1

Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a la ocurrencia de algún tipo de situación que produzca miedo en la consulta odontológica.

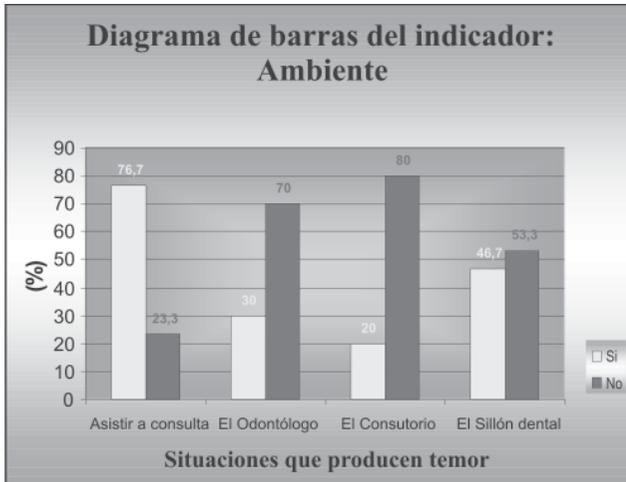


GRÁFICO 3

Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a la ocurrencia de algún tipo de miedo a la consulta odontológica.



GRÁFICO 2

Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a la ocurrencia de algún tipo de miedo a la consulta odontológica.



GRÁFICO 4

Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a la ocurrencia de algún tipo de situación que produzca miedo en la consulta odontológica.



GRÁFICO 5

Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a la ocurrencia de algún tipo de situación que produzca miedo en la consulta odontológica.



GRÁFICO 7

Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a la ocurrencia de alguna manifestación de tipo fisiológica que se interprete como señal de miedo en la consulta odontológica.



GRÁFICO 6

Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a la ocurrencia de alguna manifestación de tipo fisiológica que se interprete como señal de miedo en la consulta odontológica.



Los resultados presentados fundamentan la significación de esta investigación, por cuanto evidencian la necesidad de adoptar técnicas para el manejo del miedo en los pacientes que acuden a las áreas clínicas de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, asimismo generan una serie de interrogantes e invitan a que todos los profesionales del amplio campo de la salud en especial los Odontólogos, analicen y reflexionen sobre las estrategias que utilizan para el abordaje de pacientes con altos niveles de temor a la consulta, con miras a identificar si éstas son realmente eficaces al momento de enfrentar a éste tipo de pacientes.

DISCUSIÓN

El 76,7% de los pacientes que acuden a los servicios que presta la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, los cuales conforman la muestra objeto de estudio, afirma que asistir a la consulta odontológica significa una experiencia que les ocasiona miedo, que de acuerdo con Brown³, el rechazo al tratamiento odontológico, es producto del nivel de miedo general que refleja el paciente. Asimismo, el 70% de los encuestados aseguró que la presencia del

Odontólogo no les produce temor, de igual manera un 80% opinó que no son llevados forzosamente al interior del consultorio, en cambio un 46,7% manifestó que el acto de sentarse en el sillón les produce temor. Sólo un 6,6% reflejó que ninguna de estas situaciones les ocasiona temor al respecto. Por todo lo anterior, se sostiene que el Odontólogo y su personal están en el deber de controlar todo tipo de acción que pudiera ocasionar miedo en el paciente, se trata pues como señala Mcguigan⁸, de aliviar los miedos y abordar molestias, a través de técnicas de relajación previas, con la finalidad de controlar el aspecto emocional del paciente. Un 70% de los pacientes encuestados refiere que oír quejidos de otros pacientes les ocasiona miedo, igualmente el 83,3% siente miedo al ver el instrumental con que lo va a tratar el Odontólogo especialmente la aguja, dicho temor recibe el nombre de belonofobia⁶. Otra de las situaciones que comúnmente ocasiona temor en la consulta odontológica según Beks² es el miedo a la turbina el cual se vio reflejado en un 43,3% de los pacientes. En relación a las situaciones que producen temor en la consulta odontológica, el 50% de los pacientes encuestados refirió temor al ver sangre, el cual se define como hematófobia⁶. De igual forma un 70% sintió temor a la extracción de un diente, mientras que el 83,30% lo manifestó al abrir la boca para ser inyectado. Estos resultados obtenidos se relacionan estrechamente con la idea de que el temor es una reacción fundamentalmente adaptativa ante los estresantes⁴, que en este caso serían los instrumentos utilizados por el odontólogo, así como los procedimientos clínicos que el paciente interprete como una amenaza, produciendo un aumento en el estado de alerta y vigilancia. En cuanto a las manifestaciones fisiológicas del miedo, de acuerdo a lo que refieren los pacientes que conforman la muestra objeto de estudio, prevalece en un 60%, el sentir tensión muscular en el cuerpo al estar sentados por unos minutos en el sillón dental, a esta manifestación le sigue el aumento de los latidos

del corazón durante la consulta con un 56,70%. Estos cambios en el organismo pueden explicarse desde la perspectiva de Hibbeler⁷, quien afirma que el intento del paciente por evitar a toda costa el objeto o situación temidos puede interferir con su funcionamiento normal desencadenando las mencionadas alteraciones fisiológicas propias del miedo. Por el contrario, las manifestaciones fisiológicas que menos experimentan los pacientes al estar en la consulta, están relacionadas con los indicadores de llanto (83,3%), respiración (73,7%), sudoración (70%), micción involuntaria (96,7%), y temblor (63,3%), ya que en estos porcentajes los pacientes respondieron negativamente. En cuanto a la tercera dimensión, referida a los tipos de miedo a la consulta odontológica, bajo el indicador miedo objetivo, figuró un 80% de los encuestados quienes manifestaron haber experimentado alguna situación desfavorable que les produjo miedo en alguna etapa de su vida al visitar al Odontólogo. Como contraste un 70% de ellos refirió miedo de acudir al Odontólogo debido a las referencias por parte de personas de su entorno social (miedo subjetivo).

Por lo tanto, no puede admitirse el seguir implementando los mismos métodos convencionales que desde años atrás se conocen. De allí, la necesidad de incorporar técnicas innovadoras que contribuyan a disminuir el temor antes y durante la consulta odontológica, presentándose éstas como herramientas indispensables para el manejo de estos pacientes, conduciendo a que los mismos sientan paz, tranquilidad, calma y quietud en el transcurso de la consulta odontológica¹.

Para Seyrek⁹ las comedias en video y los juegos de video, constituyen tipos de distracción para pacientes con miedo dental mediante el estímulo psicológico.

Por todo lo antes expuesto, Giladí⁵ es puntual cuando establece que el Odontólogo debe ponerse en los zapatos del paciente y adoptar

una empatía con él por medio de la identificación de sus temores y emociones.

CONCLUSIONES

En relación a la dimensión Situaciones que producen Temor en la Consulta Odontológica, se detectó según lo expresado por el grupo de pacientes que acuden a los servicios que presta la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, que el hecho de asistir a la misma implica una situación que ocasiona temor, más sin embargo no es producto del ambiente odontológico, lo cual se relaciona con los resultados obtenidos de acuerdo a la dimensión Tipos de Miedo a la Consulta Odontológica, donde se evidenció con altos porcentajes que dicho miedo puede tener orígenes inherentes al individuo o producirse como consecuencia de referencias negativas de personas de su entorno. Por lo tanto, conduce a afirmar que el hecho de tratar cordialmente al paciente desde su llegada al consultorio hasta el instante que se retire del mismo, así como también el interrogatorio completo que se le haga al paciente, sin obviar ningún detalle, y hacer una cuidadosa y minuciosa observación cuando este se exprese, le permiten al Odontólogo obtener información oportuna para el abordaje de este tipo de pacientes, al identificar correctamente las razones de su temor y establecer las técnicas más acordes para lograr la colaboración y cambios conductuales de mismo aquel y durante la consulta odontológica.

El Ambiente Odontológico bien acondicionado con colores pasteles, sin ruidos molestos y actitud del Odontólogo y su personal apropiadas, ayudan al éxito del tratamiento, al disminuir niveles de miedo significativos.

Se evidencia la necesidad de crear áreas clínicas bajo la modalidad de acústica, en vista de que un alto porcentaje de pacientes manifestó que oír quejidos de otros pacientes mientras esperan les causa miedo. Es por ello, que desde la sala de espera hasta una vez que el paciente se encuentre dentro del consultorio, deben existir

métodos que controlen su temor y no que lo incrementen.

Asimismo, se encontró que dentro de las situaciones que producen temor en la consulta odontológica, el hecho de ver la aguja, la extracción de un diente y abrir la boca para ser inyectado, siguen siendo indicadores de dichas situaciones, es por ello, que el establecer técnicas creativas para llevar a cabo tales procedimientos, contribuirían eficaz y eficientemente a reducir el temor de los pacientes, sin dejar a un lado la actitud amena y de motivación que debe adoptar el Odontólogo, para procurar obtener los cambios más significativos en la conducta del paciente quien se siente en un estado de alerta al saber que lo van a someter a tratamientos que producen dolor y en muchos casos lo refleja con acciones de miedo y agresión.

A pesar de que son diversas las situaciones que producen temor en la consulta odontológica, existen sin embargo pocas manifestaciones fisiológicas según lo señalado por los pacientes encuestados, siendo la tensión muscular y el hecho de sentir aumentos en los latidos del corazón durante la consulta, las más comunes que presentan. Por todo ello, las estrategias de relajación previas y durante la consulta, son fundamentales para el éxito de la misma, al generar confort y tranquilidad en el paciente, quien, al encontrarse relajado, cooperará en lugar de dificultar el procedimiento clínico.

Los métodos que se han utilizado para el abordaje del paciente temeroso, han sido poco efectivos, por lo que es necesario incorporar técnicas de adaptación a la consulta odontológica, con la intención de disminuir los niveles de miedo al acto clínico. Lo anterior podría derivarse, del hecho de que en la mayoría de los casos éste tipo de pacientes son abordados con estrategias que no ayudan a mejorar su estado sino que lo agravan aún más, así mismo la falta de recursos adecuados y el no usar técnicas novedosas contribuyen a generar dichas situaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Abrahamsson S. Miedos al odontólogo. 2nd ed. Atlanta: Reinberg. 1999.
2. Beks K. Situaciones más comunes que producen temor en los pacientes durante la consulta odontológica. 1998. Disponible en: <http://momento.miedo.paciente/odontología.htm>. [Consulta en 11/06/ 2004].
3. Brown E. Razones que producen el no acudir al odontólogo. Oklahoma: Dent res. 1995. (1). 65- 72.
4. Díaz F. Aplicación de la sugestión positiva antes del uso de la anestesia para aumentar el éxito en la consulta dental. Valencia.2000
5. Giladí S. Estrategias novedosas para tratar al paciente. México: Buena Vida.2002. (1). 56-62
6. Gross R. Psicología, la ciencia de la mente y la conducta. 3a ed. México Manual Moderno. 2004.
7. Hibbeler R. El Miedo dental y sus consecuencias. Canadá: Kaspelusz. 2000.(1) 23-26.
8. McGuigan L. Medicina total. 2nd ed. Georgia: Mcbride. 2001 (2)230.
9. Seyrek B. Efecto del audio y video como medios de distracción. Canadá: Grinder.1995 (1). 3-8.

* Aurora de los Ángeles Marcano S, ** Dubraska Lolimar Marín Q, ***María Elena Machado T

Recibido: 26/06/06 • Aceptado: 09/01/07