



Procesos óptimos de acompañamiento pedagógico desde la supervisión educativa para el mejoramiento de la práctica docente

Optimal pedagogical support processes from educational supervision for the improvement of teaching practice

Edwin Enrique Polanco Guevara

<https://orcid.org/0000-0003-3351-4115>

Universidad Nacional Experimental del Magisterio "Samuel Robinson"

Puerto Cabello Venezuela

profeedwin971@gmail.com

Resumen

El presente artículo, es el producto de investigación realizada, que tuvo como propósito realizar un análisis de cómo optimizar el proceso de acompañamiento pedagógico desde la supervisión educativa para el mejoramiento de la Práctica pedagógica en la Escuela Taborda, ubicada en Nueva Taborda Municipio Puerto Cabello Parroquia Democracia. La misma se ubicó dentro de la línea de investigación Dirección y Supervisión Educativa, donde se consideró necesaria la supervisión del trabajo que realizan los docentes en sus aulas de clase como un mecanismo que permitía el perfeccionamiento de su actuación profesional, enmarcado en la modalidad de la Investigación Acción Participativa y Transformadora, bajo un enfoque del Paradigma Socio-Critico, el cual se fundamenta en la crítica social con un marcado carácter auto reflexivo. La población estuvo conformada por 01 Supervisor Circuital, 01 director y 28 docentes, la recaudación de información se llevó a cabo a través de la observación participante y la entrevista donde la información obtenida fue procesada por el método de Triangulación, se aplicó un plan de acción que tuvo como finalidad crear una transformación en el proceso de acompañamiento pedagógico.

Palabras clave: Supervisión educativa, acompañamiento pedagógico.

Abstract

This article is the product of research carried out, which had the purpose of carrying out an analysis of how to optimize the process of pedagogical support from educational supervision for the improvement of pedagogical practice at the Taborda School, located in Nueva Taborda Municipality of Puerto Cabello Parish Democracy. It was located within the line of research Educational Management and Supervision, where the supervision of the work carried out by teachers in their classrooms was considered necessary as a mechanism that allowed the improvement of their professional performance, framed in the modality of Participatory and Transformative Action Research, under a Socio-Critical Paradigm approach, which is based on social criticism with a marked self-reflective character. The population was made up of 01 Circuit Supervisor, 01 director and 28 teachers, the collection of information was carried out through participant observation and the interview where the information obtained was processed by the Triangulation method, an action plan was applied, whose purpose was to create a transformation in the pedagogical accompaniment process.

Keywords: Educational supervision, pedagogical accompaniment.

Recibido: 05/11/2023

Enviado a árbitros: 08/11/2023

Aprobado: 15/02/2024

Introducción

Los acelerados cambios que se vienen aplicando en la dinámica educativa del país y el mundo, unidas a las exigencias de las actuales políticas educativas, hacen necesario volcarse hacia los procesos de acompañamientos pedagógicos desde la dirección y supervisión educativa para mejorar la práctica docente, como un desafío para contribuir con el proceso de mejoramiento del desempeño docente en las diferentes instituciones educativas del país en busca de la calidad de este proceso, con el propósito de acompañar, estimular e impulsar la actuación de los docentes. La educación en el país se caracteriza por constantes e irreversibles transformaciones, se sabe que el éxito de las instituciones educativas depende en gran medida de una buena gestión, del trabajo articulado entre supervisor, director y docentes, quienes apoyados por los coordinadores pedagógicos se constituyen en el soporte para el éxito y el buen funcionamiento de las instituciones educativas. Si bien son los educadores los responsables directos del proceso de enseñanza-aprendizaje, los coordinadores, como acompañante pedagógico, deben ser vigilantes de que éste se realice con la mayor pericia posible, participando activamente en dicho proceso, con la intención de fortalecer la actuación del docente, apoyando con eficiencia y calidad, al logro de los propósitos educativos.

Por lo antes expuesto, el acompañamiento pedagógico partiendo desde la dirección y supervisión constituye una herramienta muy importante en el ámbito educativo, ya que los resultados llevarán a la aplicación de las medidas inmediatas requeridas para reajustar el trabajo docente, a fin de mejorar su praxis docente y al mismo tiempo promover su propia valoración, para lo cual se propuso como estrategia un liderazgo que permita fortalecer el desempeño docente a través de nuevas formas de conducir el acompañamiento y supervisión, desde una atención

integral de lo pedagógico, administrativo y personal . Esto se constituye en el soporte pertinente y oportuno, para los maestros, motivándolos a fortalecer su preparación para el aprendizaje, y a mejorar la enseñanza, el desarrollo de su profesionalidad, de la identidad docente y su participación en la gestión de la escuela, con el trabajo articulado con la comunidad, sirviendo la investigación como referente de base a otras instituciones educativas y no educativas del cómo mejorar el desempeño docente y profesional.

El acompañamiento pedagógico es una especie de formación externa (desde el Ministerio del Poder Popular para la Educación), con los cambios de la formación extensiva y la autoformación interna (en la escuela), que promueve su labor docente desde el momento de planificación, implementación y evaluación para el logro del aprendizaje o el proceso de implementación con fines docentes que incluye: capacidad, habilidad y desempeño, además, del soporte de valores y actitudes como oportunidades inherentes al enfoque horizontal (Camarena, 2018). El proceso de acompañamiento pedagógico es efectivo, siempre y cuando conlleve a que el docente elabore estrategias para mejorar su trabajo, estas pautas no parten de la realidad hipotética, sino que se generan como un punto de inicio del trabajo en aula. En este sentido, la visita o acompañamiento del desarrollo docente en el currículo de aprendizaje es fundamental, permitiendo diagnosticar, reflexionar y analizar, tomando decisiones para mejorar y revertir las dificultades o desconocimientos y reforzar el potencial de logro por descubrir.

Sin embargo, estos procesos deben evaluarse para averiguar qué tan fuerte es y qué tan difícil es de observar. Hay que recordar que cada implementación tiene sus aciertos y errores, en su opinión, el usuario hace sus propias explicaciones y opiniones sobre las mejoras o cambios que

pretenden implementarse o se ejecutan. El usuario del acompañamiento pedagógico es el propio docente, quien debe presentar sus propias visiones para determinar cuánta funcionalidad se alcanza de estos sistemas de trabajo formativo (Almao, 2017).

Hay que tener en cuenta que se realizaron visitas a las aulas para fortalecer el desempeño docente, y las necesidades de capacitación de los maestros se determinaron durante la puesta en práctica de éstas, y luego estas necesidades se abordaron en grupos de aprendizaje interactivos y reuniones de trabajo; donde surgieron las estrategias para orientar a los docentes, formar comunidades de aprendizaje profesional. Posteriormente, se discutió en un taller la información integrada en estas estrategias de capacitación. (Ministerio del Poder Popular para la Educación; 2018, pág.6). La finalidad del presente artículo es mejorar la práctica docente en las diferentes fases del acto educativo para alcanzar los logros de aprendizaje de los estudiantes, a partir del acompañamiento pedagógico a su labor diaria, ayudándole a reconocer sus fortalezas y debilidades al interior de su propio quehacer profesional, a asumir una práctica pedagógica crítica y reflexiva e implementar jornadas de intercambio de experiencias entre docentes que permitan fortalecer sus capacidades y la mejorar continua. Así mismo buscó mejorar la práctica pedagógica optimizando los procesos de enseñanza y aprendizaje que generen propósitos compartidos a través del trabajo planificado, colaborativo y colegiado entre los docentes, coordinadores y directivos de la institución educativa.

Se dio a conocer el interés científico, pues las conclusiones que se obtuvieron como producto de un conjunto de experiencias y no una aglomeración de ideas abstractas, donde se evaluó el cómo el docente vive el acompañamiento pedagógico que recibe, quedando registrado

en un instrumento validado, y los resultados serán desarrollados mediante métodos de investigación, lo cual garantizó el rigor metodológico y científico requerido. De esta manera, la investigación ha demostrado ser un estudio vinculante e integrador, pues los gestores de la educación en el aula deben expresar sus propias opiniones sobre la efectividad y funcionamiento de los planes o estrategias desarrolladas. En este sentido se propusieron los siguientes propósitos:

General

Optimizar los procesos de acompañamiento pedagógico desde la supervisión educativa para el mejoramiento de la práctica pedagógica en la Escuela Taborda.

Propósitos Específicos

- 1.- Diagnosticar los procesos de acompañamiento pedagógico en la Escuela Taborda desde la supervisión educativa.
- 2.-Elaborar un plan de acción para optimización de los procesos de acompañamiento pedagógico en la Escuela Taborda desde la supervisión educativa.
- 3.-Aplicar un plan de acción para la optimización de los procesos de acompañamiento pedagógico de la Escuela Taborda.
- 4.-Reflexionar conjuntamente con el personal directivo, colectivo y personal responsable del acompañamiento, acerca de las experiencias y optimización de los procesos pedagógico desde la supervisión educativa.

Metodología

En esta investigación, se ha considerado una revisión sistemática que corresponde a las variables de procesos óptimos desde la supervisión educativa para mejorar la práctica docente que

implica la recopilación de la evidencia científica sobre las variables mencionadas, la investigación tiene que ser muy minuciosa en toda base de datos que pueda existir, los investigadores ahora son referencias bibliográficas (Araujo, 2011). La presente investigación se encuentra fundamentado metodológicamente en el paradigma Socio-Critico. Se adoptó la Investigación Acción Participativa con el cual se puede lograr transformar una problemática en una situación mejorada por la participación de los involucrados en el proceso. Según Kurt Lewis (1944), describía una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social como programa de acción social que respondiera a los problemas sociales principales de entonces.

Así mismo Kemmis (1984) define la investigación acción participativa como una forma de indagación auto reflexiva realizada por quienes participan en las situaciones sociales para mejorar la racionalidad y la justicia de sus propias práctica sociales o educativas. Su propósito lo define Kemmis y McTaggart (1988) “los principales beneficios son la mejora de la práctica, la comprensión de la práctica y la mejora de la situación en la que tiene lugar la práctica” (p.15). Se propone mejorar la educación a través del cambio y aprender a partir de las consecuencias de los cambios. El marco metodológico de esta investigación en la cual se proyectó explicar los alcances obtenidos para lograr los propósitos propuestos corresponde a un estudio interactivo cuyo objetivo principal es modificar, es decir cambiar, ejecutar, realizar, mejorar un evento o situación mediante la interacción del investigador y el colectivo de investigación que participa activamente en el proceso de transformación de la realidad que le interesa.

Cabe destacar la importancia que tiene esta investigación debido a que se llevó a cabo bajo el lineamiento del enfoque cualitativo, según González y Hernández (2005), quienes afirman que

éste consiste “en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables e incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal como son expresadas por ellos mismo” (p.30). El diseño de investigación del presente trabajo se desarrolló bajo los fundamentos de una investigación acción-participativa, la cual estuvo realizada bajo el modelo Kemmis y McTaggart (1988) el cual describe a la investigación que se construye desde y para la práctica, pretende mejorar la práctica a través de su transformación, al mismo tiempo procura comprenderla. Esta demanda la participación de los sujetos en la mejora de sus propias prácticas. En el ámbito educativo la investigación acción participativa es uno de los modelos de investigación más adecuado para fomentar la calidad de la enseñanza e impulsar la figura del profesional investigador, reflexivo y en continua formación permanente, Así mismo Rincón (2000) entre los diversos campos de aplicación de la investigación-acción en educación tenemos que destacar la aplicación para la evaluación de centros, aprendizaje e instituciones. Partiendo de esta premisa la presente investigación sigue un espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión.

Resultados

La presente investigación tuvo como finalidad crear una transformación en el proceso de acompañamiento pedagógico y en el personal que conforma el equipo de acompañamiento que realiza dicho proceso, actitud en muchas ocasiones de indiferencia ante al acompañamiento al trabajo que realiza desde el punto de vista técnico-pedagógico-administrativo. A pesar de ello, es importante resaltar el trabajo realizado por parte del relator, también sirvió para fortalecer el compromiso y la responsabilidad en el equipo de acompañamiento para mejorar y optimizar el proceso de acompañamiento pedagógico, siempre manteniendo la disposición en ayudar al

personal directivo, docente en mejorar sus debilidades mediante talleres de formación para así mejorar la práctica pedagógica. Es preciso crear un modelo de acompañamiento pedagógico, modelo que haga énfasis en la formación técnico-pedagógico que beneficie al personal directivo, docentes y estudiantes, que acompañe la calidad educativa. El papel del equipo que realiza el acompañamiento pedagógico no debe ser más la exigencia administrativa, sino orientar, asesorar y formar al personal docente en el acto pedagógico, construyendo esquemas de comprensión e interpretación que permita transformar el proceso de acompañamiento pedagógico en beneficio de todos y así mejorar la práctica pedagógica en la institución.

Más allá de los pensamientos tradicionales, se pretendió con la investigación, una transformación en el proceso de acompañamiento pedagógico para mejorar la práctica pedagógica, donde la transformación parta del investigador convirtiendo el “Hacer” en un “Saber” desde la pedagogía del amor, el ejemplo y la curiosidad. El equipo de acompañamiento pedagógico debe estar formado por docentes con un perfil identificado con la misión que le es encomendada y estén comprometidos a participar en las búsquedas de acciones en pro de mejorar la actuación del docente, la práctica pedagógica y la acción educativa, El equipo de acompañamiento pedagógico ganado a la transformación de éste, constituye una importante contribución a la institución para lograr optimizar el proceso y obtener una educación de calidad.

Discusión

Una vez aplicado los instrumentos de recolección de información, se procedió al análisis e interpretación de la información obtenida durante el desarrollo del mismo, dicha información es el resultado de las acciones realizadas durante un proceso establecido, que se elaboró después de

analizar el diagnóstico al inicio del relato. Con la interpretación del diagnóstico se procedió a diseñar, planificar y ejecutar estrategias que permitieran optimizar el proceso de acompañamiento pedagógico para mejorar la práctica pedagógica, a través de espacios o ambiente de reflexión.

La triangulación como estrategia de investigación

El progreso de las ciencias sociales a lo largo de la historia ha puesto de manifiesto que ningún método de investigación es superior a otro (Denzin, 1970). Triangulación, es el proceso de combinación de distintas técnicas de indagación para lograr hallazgos complementarios y desarrollar el conocimiento relativo a un determinado objeto de estudio. El principal objetivo de todo proceso de triangulación es incrementar la validez de los resultados de una investigación mediante la depuración de las deficiencias intrínsecas de un solo método de recogida de datos y el control del sesgo personal de los investigadores. De este modo puede decirse que cuanto mayor es el grado de triangulación, mayor es la fiabilidad de las conclusiones alcanzadas (Denzin, 1970). En el presente estudio se utilizó la categoría de triangulación múltiple, la cual se define como la combinación de múltiples métodos, tipos de datos, investigadores y teorías en una misma investigación (Denzin, 1970).

A continuación, se presenta lo relativo a la triangulación de la información, la que nos permitió hacer un mejor análisis respecto al proceso óptimo de acompañamiento pedagógico desde la supervisión educativa para el mejoramiento de la práctica docente en la Escuela Taborda. Esta fue realizada con tres actores claves como son: equipo de supervisor y directivo, coordinadores pedagógicos y docentes. Esta triangulación está basada en las apreciaciones que tienen los actores claves sobre el proceso anteriormente mencionado.

Tabla N° 1. Triangulación

Personal Directivo	Coordinador Pedagógico	Docentes
El Personal directivos en estudio, consideran que el acompañamiento pedagógico, es de suma necesidad para asegurar la mejora comunicativa, continua y permanente; el valorar desarrollo de competencias por los alumnos y la calidad del proceso enseñanza aprendizaje, así mismo lo consideran pertinente y oportuno para ser aplicado en la escuela, ya que la mejora educativa basada en la evaluación al desempeño es nuestro objetivo básico, también ven al Proceso de Acompañamiento Pedagógico como normal, dicen que están acostumbrados y reconocen su verdadero papel, que no es de supervisión ni de fiscalización, sino de acompañar una función para mejorar. Proponen que el Proceso de Acompañamiento Pedagógico hay que planificarlo y elevar las funciones del mismo para incluir a todo el personal docente, al menos una vez al mes.	Los Coordinadores Pedagógicos que participaron en el estudio manifiestan: que el acompañamiento pedagógico es importante porque nos ayuda a cambiar la forma de trabajar, creen que la intención del acompañamiento pedagógico, es mejorar y detectar las fortalezas y debilidades, tomando en cuenta que nos ha faltado, resaltar las debilidades y buscar soluciones en conjunto. Consideran que, si lo siguen viendo como trabajo administrativo, solo se ve lo malo al docente. También piensan que puede ser muy positivo, siempre que se dé en un ambiente de cordialidad y confianza, mejore la relación con los estudiantes, sugieren que realmente el acompañamiento sea asesoría y no fiscalización, no observar solo los errores, sino valorar lo positivo del trabajo docente de forma objetiva. Sugieren que se debe respetar el proceso de reflexión de valoración de la visita para aclaración de situaciones presentadas en el desarrollo de la clase.	Los Docentes: debemos mejorar el carácter, moldear nuestra actitud y no bajar la autoestima, respetar las opiniones de cada estudiante. Con respecto a los acompañantes pedagógicos y personal directivo de la institución: El proceso de acompañamiento pedagógico sea aplicado para todos los docentes de la escuela. Que hagan un buen acompañamiento y control y seguimiento a las debilidades encontradas en cada docente.

De acuerdo a la triangulación sobre los fundamentos de lo que piensan los actores claves, se consideraron como referentes: la calidad, la teoría sobre la buena enseñanza, apreciándose con relación al primer fundamento; que: “La calidad es la habilidad para desarrollar los talentos de

nuestros estudiantes y profesores al máximo grado” Astin (1993). De acuerdo a este autor, la educación debe estar encaminada a la mejora de la educación, se considera que el acompañamiento pedagógico visto como una estrategia, nos permite señalar la manera cómo los docentes desde su rol social enfocan y centra sus acciones para lograr que los estudiantes puedan desarrollar las competencias necesarias para su desempeño personal, social, y profesional. Proceso que da lugar a un enriquecimiento del quehacer educativo, de la ciencia pedagógica, de las teorías de la educación y enfoques metodológicos en nuevos contextos.

De acuerdo al referente dos, de la Teoría sobre la buena Enseñanza, el profesor Leblanc, Cuba, (1999) definen la “buena enseñanza” para aquellos docentes que son consumidores de conocimientos, sensibles, saben escuchar y preguntar, son flexibles, experimentadores, tiene un estilo, buen humor, se nutren permanentemente del conocimiento, tienen liderazgo fuerte y visionario, son intermediarios entre lo viejo y lo nuevo, saben divertirse y gozar de los frutos de la profesión.

En lo particular considero que esta teoría de la buena enseñanza, tiene mucha relación con el acompañamiento pedagógico, ya que éste en su afán por mejorar las prácticas educativas y mejorar el proceso enseñanza aprendizaje, requieren de prácticas de liderazgo para concertar, acompañar, comunicar, motivar, escuchar, comprender, querer y educar en la transformación educativa, donde el maestro debe enfocarse principalmente en la conducción del aprendizaje del estudiantes, en forma flexible, creativa, innovadora, entusiasta, en desarrollar la práctica de valores éticos, morales y sociales, articulando la interdisciplinariedad de los conocimientos que contribuyan a la formación profesional e integral para la vida.

En la investigación realizada puso de manifiesto que el personal encargado del proceso de acompañamiento pedagógico no ha transitado conceptualmente de la supervisión al acompañamiento pedagógico, donde se evidencia el desconocimiento de las competencias elementales que debe ejercer el acompañante pedagógico, que es visualizado como una especie de supervisor cuyo objetivo consiste en revisar y analizar la actuación de los docentes a partir de los documentos presentados. No hay claridad en las funciones y metas que se plantean en este proceso, esto es especialmente relevante al ponerse en evidencia que no se visitan las aulas con frecuencias debidas, ni se da el cumplimiento formal del cronograma establecido.

Sin embargo, se reconoce teóricamente que las vistas pedagógicas deben ser un espacio donde no solo se transmite información, sino además se aportan ideas en mejorar la práctica pedagógica y la formación del docente. Así mismo, durante estos encuentros se deben planificar talleres de crecimiento pedagógico y personal, que sirvan para impartir nuevos conocimientos y mejorar lo que se tiene.

Referencias

- Almao, Y (2017). El acompañamiento como estrategia gerencial para mejorar el desempeño laboral de los docentes. Universidad Experimental Libertador. Venezuela.
- Balzan, (2010). “Acompañamiento pedagógico del supervisor y desempeño docente en la iii etapa de educación básica”. Trabajo de grado para obtener el título de magister en supervisión educativa de la Universidad Rafael Urdaneta. Venezuela. 2010.
- Camarena, M. (2018). Acompañamiento pedagógico según percepción del docente en las instituciones educativas de la Red 24, Comas, 2018. Lima - Perú: Universidad César Vallejo.

- Carmona, G. (2008). Hacia una formación docente reflexiva y crítica: fundamentos filosóficos. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (13), 125-146
- De Zubiría, J. (2002). *Teorías contemporáneas de la inteligencia y la excepcionalidad*. Bogotá, Colombia. Cooperativa editorial Magisterio
- González y Hernández. (2005). *Metodología de la investigación 4ta Edición* Editorial McGraw Hill.
- Kemmis, S. & McTaggart, R. (1988). *Cómo planificar la Investigación-Acción*. Barcelona, España: Laertes.
- Kurt Lewin, (1944). Action research and minority problems. *Journal of Social Issues*, 2(4), 34-46. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1946.tb02295.x> Lomax, P
- Martínez, H. y González, S. (2010). Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: sentido y perspectiva. *Ciencia y sociedad*, 35(3), 523-536. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/870/87020009007.pdf>
- Martínez, N. Jugo M. y colaboradores (2014). *Protocolo de acompañamiento pedagógico*. Disponible en: http://www.2.minedu.gob.pe/digesutp/formaciondeformadores7wp-descargas/2014/01_protocolos_acompamiento.pdf
- Nieto, J. (1996). Reconstruir el asesoramiento pedagógico como práctica de apoyo a los centros escolares. *Revista de Educación*, 311, 217-234.
- Rincón Igea, D. (2000). Investigación acción – cooperativa. En MJ. Gregorio Rodríguez (71 - 97): *Memorias del seminario de investigación en la escuela*. Santa fe de Bogotá 9 y 10 de diciembre de 1997. Santa fe de Bogotá: Quebecor Impreande
- Sánchez, M. (1997). El proceso de asesoramiento. En Marcelo, C. y López, J. (Eds.), *Asesoramiento curricular y organizativo en educación* (pp. 200-215). Recuperado de

https://www.researchgate.net/publication/235638134_ASESORAMIENTO_CURRICULAR_Y_ORGANIZATIVO_ENEDUCACION

Sánchez, M. (2003). El asesoramiento. En Sánchez Moreno, M. (Coord) Coordinación de la Formación Guía II Proyecto Andaluz de Formación del Profesorado Universitario (pp. 39-71). Córdoba: UCUA.

Sánchez, M. (2008). Asesoramiento en la universidad: poniendo a trabajar a la experiencia. Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 12 (1), 1-19. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56717073010>