

## PROYECTO ESTRATÉGICO PARA EL ABORDAJE INTEGRAL PSICOEDUCATIVO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

**PSIC. EMNYCAR CARRILLO DURANT**

*Departamento de Orientación Facultad  
de Ciencias de la Educación Universidad de  
Carabobo. Valencia, Venezuela  
Correo electrónico: mary11326@hotmail.com*

**Tipo de Trabajo: Investigación**

### RESUMEN

En los complejos escenarios de la sociedad contemporánea se hace necesario considerar y valorar las actitudes de los adolescentes que han de convivir y, en ocasiones sobrevivir en una, la agresividad y la violencia en sus más diversas manifestaciones. La investigación es tipo descriptivo Instrumental. Cabe destacar que el trabajo de campo permitió observar de manera directa y conocer de sus protagonistas (estudiantes, docentes) las situaciones que con mayor frecuencia se presentan en las instituciones escolares del Municipio Escolar Rafael Urdaneta, Valencia, vinculadas a hechos caracterizados por la agresión, la violencia y la transgresión de las normas de convivencial. En este sentido surge la inquietud de construir un proyecto estratégico para el abordaje integral Psicoeducativo de la violencia escolar, para dar respuesta a la problemática de la violencia escolar. Dicha propuesta abarca las siguientes etapas: 1. Diagnóstico mediante la aplicación de la Escala Medicional de Factores Psicosociales y Emocionales que determinan el modelaje de conductas violentas y transgresoras en adolescentes. 2. Selección de las instituciones escolares más vulnerables, en riesgo social. 3. Integración y capacitación de equipos interdisciplinarios encargados del abordaje. 4. Intervención a través de un programa integral Psicoeducativo de carácter preventivo y asistencial. 5 Evaluación y seguimiento.

**Palabras clave:** Agresividad. Violencia. Escala Medicional de Factores Psicosociales y Emocionales. Abordaje Psicoeducativo.

## ABSTRACT

In complex scenarios of contemporary society it is necessary to consider and assess the attitudes of adolescents who have to live and survive in a sometimes, aggression and violence in its various manifestations. Instrumental research is descriptive. Note that the field work allowed to observe directly and hear their protagonists (students, teachers) situations that most commonly occur in educational institutions School Municipio Rafael Urdaneta, Valencia, linked to events characterized by aggression, violence and breach of the rules of coexistence. In this sense the concern to build a strategic project for the Psychoeducational comprehensive approach to school violence, to respond to the problem of school violence arises. This proposal includes the following steps: 1. Diagnóstico by applying the Medicinal Scale Psychosocial and emotional factors that determine the modeling of violent and transgressive behavior in adolescents. 2. Selection of the most vulnerable educational institutions, social risk. 3. Integration and training of interdisciplinary teams boarding. 4. Intervention through a comprehensive program Psychoeducational preventive and welfare nature. 5 Evaluation and monitoring.

**Keywords:** Aggressiveness. Violence. Medicinal scale Psychosocial and emotional factors. Psychoeducational approach.

## INTRODUCCIÓN

La sociedad contemporánea esta signada por grandes paradojas. Es así como, se evidencian avances vertiginosos de la ciencia y la tecnología tendientes a mejorar la calidad de vida; pero a su vez, en las interacciones que el hombre realiza en su cotidianidad emergen grandes y profundos conflictos tales como: El hambre, el armamentismo, la destrucción progresiva del planeta; entre otras situaciones que, de alguna manera le obligan a reflexionar sobre su existencia en un planeta que amenaza a través de la extinción de su propia especie y recursos naturales que imposibilitarán la vida.

En estos escenarios se hace necesario considerar y valorar las actitudes de los adolescentes. Estos hombres y mujeres que en pleno proceso de formación de su personalidad y definición de un proyecto de vida claro y productivo han de convivir y, en ocasiones sobrevivir en una sociedad que suma a los factores de cambio ya mencionados, la agresividad y la violencia en sus más diversas manifestaciones.

En este sentido, se evidencia como cada día en los contextos familiares, escolares y comunitarios, ocurren hechos caracterizados por la violencia, la agresividad y las transgresiones en las cuales adolescentes con edades que

oscilan aproximadamente entre los 12 y 17 años se convierten en víctimas y victimarios.

Al respecto, la Organización Mundial de la Salud (OMS,2014) en su Informe sobre la situación Mundial de la Prevención de la Violencia, estima que en el año 2012 hubo 475000 muertes por homicidio, 60% eran varones entre 15 y 44 años, realidad que convierte al homicidio en la tercera causa principal de muerte en este grupo etario. En este orden de ideas, precisa el Informe que sobre las mujeres, los niños y las personas mayores recae la mayor incidencia de maltrato físico, psicológico y los abusos sexuales no mortales.

En este sentido la OMS (2015) en información descriptiva sobre la violencia juvenil precisa que en el mundo anualmente se cometen 200 000 homicidios entre jóvenes de 10 a 29 años, lo que representa un total anual del 43% de homicidios a nivel mundial. Cabe destacar que conforme las cifras descriptivas ofrecidas por la OMS, el homicidio es la cuarta causa de muerte en el grupo etario de 10 a 29 años de edad, y el 83% de estas víctimas son del sexo masculino. Además, se señala que por cada joven asesinado, muchos otros son víctimas de lesiones que requieren hospitalización.

Tal situación ha exigido que los organismos nacionales e internacionales, ONG, asociaciones, fundaciones, entes gubernamentales, hayan asumido con preocupación el comportamiento violento que caracteriza a un nutrido conglomerado de niñas, niños, adolescentes y jóvenes y en todo el planeta tierra.

Por otra parte, la Comisión Económica para América Latina (CEPAL, 2013), realizó un estudio sobre la violencia juvenil con la participación de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Perú, República Bolivariana de Venezuela y República Dominicana. Dicho informe reveló que la violencia en Latinoamérica, desde la perspectiva de sus gobernantes se ha enriquecido a través de diversas formas de exclusión social y simbólica en la juventud, como la desigualdad de oportunidades, la falta de acceso al empleo, la desafiliación institucional, las brechas entre el consumo simbólico y el consumo material, la segregación territorial, la ausencia de espacios públicos de participación social y política y el aumento de la informalidad.

Conforme a los resultados de la investigación Siete de los catorce países más violentos del mundo están en América Latina y el Caribe: Belice, Colombia, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaica y Venezuela (República Bolivariana). Cabe destacar la existencia de “una estrecha relación con los procesos de exclusión social, donde el vínculo entre violencia y contexto se

retroalimenta, de modo que los entornos sociales, territoriales y familiares pueden llegar a propiciar resoluciones violentas en los jóvenes". De esta manera el estudio, denominado Latinobarómetro (2013) precisa que la población de 16 a 29 años declara haber sido víctima de un hecho delictivo.

En Venezuela se evidencia como ya, es parte de la cotidianidad que, los adolescentes son víctimas o victimarios en este proceso destructivo de la humanidad, caracterizado por la violencia en sus diversas manifestaciones, y el consecuente impacto negativo en todos los órdenes de la sociedad: político, económico, cultural, histórico.

En este orden de ideas, las situaciones más comprometedoras actualmente, se generan en las escuelas primarias, liceos y universidades en Venezuela. La tasa de mortalidad por armas de fuego en adolescentes entre los 5 a 14 años es de un 2.38%, de 15 a 24 años un 15%, según la dirección de análisis de situación de salud del Ministerio del Poder Popular para la Salud (M.P.P.S).

En este contexto el Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Interiores y de Justicia (2009), precisa que la violencia escolar subió en un 25% en relación con el 2008, siendo los delitos más comunes, las lesiones graves, robo, hurto y peleas organizadas, por su parte funcionarios del Departamento de Adiestramiento y Desarrollo de la Policía de Libertador explicaron que para finales del 2008, las riñas entre los alumnos dentro de los salones de clase se habían incrementado en un 40% en comparación con el 2007.

Además, reportó que los casos de hurtos entre los alumnos habían crecido en un 30%. El incremento de las irregularidades dentro de las escuelas ha sido importante, por tal motivo el Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Interiores y de Justicia comenzó a implementar el plan contra la violencia escolar.

Al respecto Delgado y Rodríguez (2007) presentó el resultado de un trabajo desarrollado en 15 instituciones de Caracas en el 1er Congreso sobre Violencia Escolar que se realizó en España, indican que aproximadamente el 40 % de los estudiantes venezolanos viven en situaciones de acoso en el liceo.

En este orden de ideas expertos aseguran que en el 2008 la agresión entre estudiantes de bachillerato de colegios públicos privados se incrementó en un 40% ((El Nacional 06-07-2008). En tal sentido el Nacional en el 2008 realizó una encuesta a 49 alumnos de planteles públicos y privados, muestra que el 59% de los jóvenes entre 14 y 15 años de edad se

sienten afectados con la violencia escolar.

Para el año 2013, las organizaciones no gubernamentales que trabajan el tema de la violencia estimaron que más de 24.700 personas murieron por hechos de violencia, incluyendo homicidios, durante los 12 meses. En este sentido, a ONG Observatorio Venezolano de la Violencia (OVV), en la que participan seis universidades, proyectó que el país tiene una tasa de 79 homicidios por cada 100.000 habitantes, una de las mayores del mundo. (Diario NotiTarde, 08-01- 2014).

En tal sentido la presente investigación se plantea como objetivo fundamental el siguiente: Diseñar y ejecutar proyecto estratégico para el abordaje integral psicoeducativo de violencia escolar, el cual se enmarca en las políticas públicas y en las líneas estratégicas del gobierno venezolano para dar respuesta a la problemática de la violencia escolar.

En lo que respecta a la argumentación teórica de la investigación, se asumen los autores siguientes: Wicks y Allen (2006), García (2005), Aguado (S/F), Bandura (1976), Consuegra (2004), Goleman (2008), Fishbein (1980), Beauport y Díaz (2008), Santrock, J. (2004)

La violencia puede constituir para el ser humano una forma de defenderse al no poseer las herramientas adecuadas para resolver los conflictos que nacen del mundo de interacciones que les son propios como ser vincular.

En tal sentido la violencia puede caracterizarse de diversas formas en función de las intenciones, conflictos, creencias y necesidades del individuo. A continuación se precisan tipos de violencia que pueden presentarse en las manifestaciones conductuales de las personas en sus diversos contextos de interacción como formas concretas de relación con las circunstancias o eventos que ha de enfrentar en su cotidianidad.

Según Aguado (S/F) existen tres tipos de violencia:

- **Violencia Física:** Es aquella que puede ser percibida objetivamente por otros, que mas habitualmente deja huellas. Se refiere a empujones, mordiscos, puñetazos, entre otros.
- **Violencia Psicológica:** Este tipo de violencia psíquica aparece inevitablemente siempre que hay otro tipo de violencia. Supone amenazas, humillaciones, insultos, desprecio, desvalorización de su trabajo y opiniones, entre otros. Además implica la manipulación en la que incluso la indiferencia o el silencio provocan sentimientos de culpa, defensión, incrementando el control y la dominación de agresor sobre la víctima, que es el fin último de la violencia.

- **Violencia Reactiva:** Este tipo de violencia surge cuando se experimenta un nivel de tensión o de dificultad que supera la capacidad de la persona (o del grupo) para afrontarlo de otra manera. La violencia reactiva genera mayor violencia cuando en la persona aumenta el grado de insatisfacción, frustración y estrés. Además puede ser utilizada por la persona para alcanzar objetivos personales llegando a convertirse en una violencia instrumental que el individuo justifica en función de lo que pretende lograr. Por ello la violencia se convierte en una herramienta reforzadora de conductas.
- **Violencia juvenil:** Se refiere a los actos físicamente destructivos (vandalismo) que realizan los jóvenes y que afectan a otros jóvenes (precisemos, aquí, que los rangos de edad para definir la juventud son diferentes en cada país y legislación). En todos los países, los principales actores de este tipo de violencia son los hombres, y la educación social es tal que el joven violento lo es desde la infancia o temprana adolescencia. Sin embargo, la interacción con los padres y la formación de grupos o pandillas aumentan el riesgo de que los adolescentes se involucren en actividades delictivas, violentas y no violentas. (Wicks y Allen, 2006).

## El modelaje de la Violencia

Al hablar de la manifestación de conductas violentas, intervienen una serie de factores en cuanto a su origen, donde se destaca no solo el aspecto social si no también la posible connotación emocional de tras de tales conductas, este último, en cierta manera podría aumentar la vulnerabilidad de el individuo a desarrollar dichas conductas en el futuro, si, ese estado de tensión emocional ha sido generado por conflictos familiares relacionados con la violencia (violencia intrafamiliar), ya que el niño podría internalizar tal comportamiento como una forma de relacionarse con el otro. Tal aprendizaje es denominado Aprendizaje Social.

Según Bandura (1976) el Aprendizaje Social o por observación está regulado por cuatro procesos.

- **Atención:** que controla la exploración y la percepción de las acciones modeladas.
- **Retención:** es el proceso encargado de convertir la experiencia en conceptos simbólicos, que se almacenan en la memoria y constituyen modelos internos que a su vez regulan la emisión de respuestas.
- **Producción o reproducción:** comprende los procesos que regulan la organización de las habilidades de nuevos patrones de respuestas
- **Motivación:** es la que determina el momento y el lugar en el cual el aprendizaje adquirido por observación se lleve a la práctica.

En este sentido el aprendiz debe poner atención al modelo, retener lo que el mismo hizo en alguna representación cognitiva, y ser capaz de reproducir el comportamiento que observó.

## **Factores Emocionales**

La emoción es definida por Consuegra (2004) como un “estado afectivo; reacción subjetiva al ambiente, acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influida por la experiencia y que tiene la función adaptativa. Se refiere a estados internos como el deseo o la necesidad que dirige al organismo” (p.92).

El ser humano en su naturaleza multidimensional comporta no solo aspectos físicos, biológicos e intelectuales sino que en él coexisten afectos, emociones y estados anímicos que integran su vida y, tal integralidad ha de ser valorada de manera armónica y equilibrada en el desarrollo pleno del ser individual y colectivo en sus diferentes contextos.

Se refiere a los sentimientos y emociones que caracterizan la vida humana, constituyéndose en “guías esenciales” “cuando se trata de enfrentar situaciones difíciles y tareas importantes: los peligros, las pérdidas dolorosas, la persistencia a una meta, los vínculos con un compañero. Cada emoción ofrece una disposición definida a actuar; Cada una nos señala una dirección que ha funcionado bien para ocuparse de los desafíos repetidos de la vida”. (Goleman, 2008; Pág. 22).

Según Beauport y Díaz (2008):

Las emociones se manifiestan por medio de conductas extrañas y por eso internamos a la gente e instituciones mentales. Se manifiesta por medio de la violencia e internamos a la gente en prisiones. No nos agradan las emociones. Nos hacen sentir débiles y fuera de control. (...) sin embargo, nosotros estamos confrontados con una gran realidad física: este cerebro límbico ha sido descubierto, está en cada uno de nosotros, y es química y físicamente diferente de la neocorteza. No podemos acceder a nuestras emociones de la misma manera que accedemos a nuestros pensamientos e imágenes. (...) Hemos tratado de suprimir, de evitar, de ignorar nuestros sentimientos a favor de una aproximación racional (Pág.122).

En este orden de ideas, resulta de fundamental importancia destacar como la personalidad multifacética del ser humano está integrada de manera insoslayable por los factores emocionales, los cuales forman y dirigen nuestras actitudes y comportamientos. Ello, implica el reconocimiento

de los mismos en el estudio de las conductas transgresoras y violentas en el adolescente, a la par que se asume la necesidad de crear contextos favorables en los cuales estas personas en pleno proceso de formación y construcción de su personalidad encuentren elementos y herramientas intra e interpersonales que le permitan afrontar con éxito ambientes familiares, sociales y comunitarios que le resulten adversos, intimidantes o amenazante.

### **Medición de actitudes en el marco de la teoría de Acción Razonada. Fishbein (1980)**

De acuerdo con la teoría de Acción Razonada de (1980) las intenciones que dirigen el comportamiento están determinadas por un factor de componente personal (Actitud) y el componente social o normativo.

Según Fishbein (1980) las actitudes se pueden medir utilizando diversos enfoques:

- **Observación del comportamiento.** La observación directa del comportamiento resulta útil para inferir acerca de las actitudes del individuo respecto a determinadas situaciones o fenómenos.
- **Métodos de investigación cualitativa.** En especial las entrevistas en profundidad y la dinámica de grupo. Estos métodos están vinculados a la investigación motivacional y tienen su origen en aspectos psicológicos y psicoanalíticos. A través de estos métodos se logra estimular a las personas que intervienen en el estudio para que revelen sus pensamientos y creencias, lo que permite determinar componentes cognoscitivos y socioafectivos.
- **Escalas de actitudes.** Se constituyen en instrumentos esenciales para medir la actitud, los mismos consisten en la utilización de cuestionarios que contienen escalas entre las cuales las más utilizadas son las siguientes: Escala de Likert, Diferencial semántico, Escala de orden de rango, Rejilla de repertorio.

### **METODOLOGÍA**

Se considera una investigación de tipo descriptivo, en la modalidad de proyecto factible. En este sentido, la investigación se inició con la descripción del comportamiento de las variables tal como ocurre en su contexto natural, sin control directo sobre las variables objeto de estudio (Kerlinger, 2002).

El diseño de esta investigación comporta una serie de etapas o fases, que son las siguientes:

- Caracterización los tipos de Violencia.
- Identificación de los factores psicosociales y emocionales vinculados a hechos caracterizados por manifestaciones de conductas trasgresoras y violentas, en adolescentes. Primera aproximación teórica reflejada en la matriz de Operacionalización de variables.
- Aplicación de las técnicas de focus group, observación directa en el aula y la entrevista semiestructurada dirigida a 2 Directivos y 5 orientadores.
- Realización de los grupos de discusión con los estudiantes seleccionados para participar en el estudio.
- Aplicación de la Escala Medicional de actores Psicosociales-Emocionales.
- Análisis del discurso de la información recogida a través de las técnicas utilizadas sobre los factores psicosociales-emocionales que determinan el modelaje y las conductas violenta-transgresoras en adolescentes.

## **Estrato muestral**

La elección de los sujetos que participaron en el estudio no se realizó con base a fórmulas de probabilidad sino que, surgió de la toma de decisión de la investigadora obedeciendo a las características del objeto de estudio y sus objetivos.

## **Criterios de estratificación de la muestra**

Los sujetos que participaran en el presente estudio se seleccionaron a partir de los siguientes criterios:

- Estudiantes cursantes del subsistema de educación básica, nivel de secundaria.
- Edades comprendidas entre los 12 y 17 años de edad.
- Estudiantes que manifiestan conductas violentas y trasgresoras.
- Docentes que dictan clases a los estudiantes seleccionados.
- Orientadores.
- Directivos.
- Coordinadores de Seccional.

Las muestras para la siguiente investigación se integrarán de la manera siguiente:

- 400 Estudiantes
- 47 Docentes.
- 1 Directivo
- 2 Orientadores
- 3 Coordinadores de Seccional

## **Técnicas e instrumentos de recopilación de datos**

Las diversas técnicas e instrumentos para la obtención de la información relevante para el desarrollo del estudio se justifican a partir del modelo propuesto por Fishbein (1980) el cual consiste en el empleo de enfoques cualitativos y cuantitativos para la medición del comportamiento. Ello, en virtud de la complejidad de los factores que se consideran en la investigación como aspectos intervinientes en la manifestación de conductas violentas y transgresoras en el adolescente a partir de las perspectivas opiniones y creencias de los mismos y de las personas con las cuales interactúan en los diversos contextos: escolar, familiar y social.

### **Entrevista semiestructurada:**

Para el desarrollo de la entrevista que se aplicaron a 2 Orientadores, 1 Directivo y 3 coordinares se ha estructuró un guión de 10 de preguntas, con la finalidad de garantizar que se cubran todos los aspectos que hay que revisar. Además, se dio la apertura para la opinión sobre la respuesta dada, en cuanto a las expectativas y creencias de los entrevistados.

### **Aplicación de la Escala Medicional de Factores Psicosociales-Emocionales**

La escala está conformada por 70 ítems, que estructurados en dimensiones psicosociales, culturales y emocionales. Estos están redactados en forma de afirmaciones personales con el fin de que el sujeto evaluado logre identificarse con las situaciones planteadas, lo cual ha de favorecer la credibilidad de los resultados del instrumento.

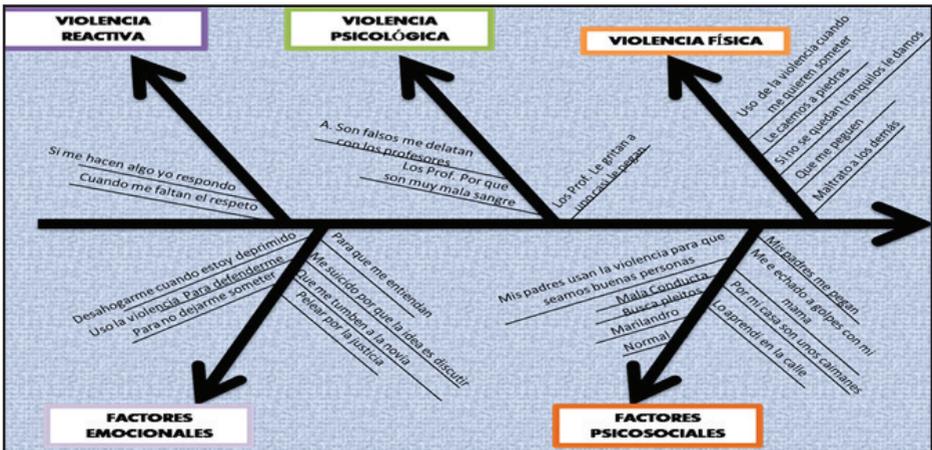
### **Grupos de Discusión:**

Para la obtención de la información relevante al estudio se realizaron 4 grupos de discusión cada uno integrado por 18 estudiantes de los ya seleccionados para el estudio. La relevancia de esta técnica para la obtención de información consiste en la posibilidad de interactuar en el campo con los protagonistas de los hechos vinculados a las diversas variables que forman parte de la investigación. En este sentido se formularon a los estudiantes una serie de preguntas abiertas en un clima de respeto y de confianza favorecedora de la participación, mediante la expresión libre y espontánea de cada uno de los participantes acerca de la problemática planteada. Una vez obtenida la información, la misma se esquematizó en el diagrama de Ishikawa, ello con la finalidad de ofrecer una visión ordenada y global de lo expresado por los estudiantes, a partir de un proceso de captación y comprensión profunda y amplia de cada una de las opiniones,

vivencias y puntos de vista de los estudiantes organizados por variables y dimensiones. Este proceso de análisis condujo a la ubicación de indicadores de violencia y de factores psicosociales y emocionales, con los cuales se construyeron ítems que integraron la Escala.

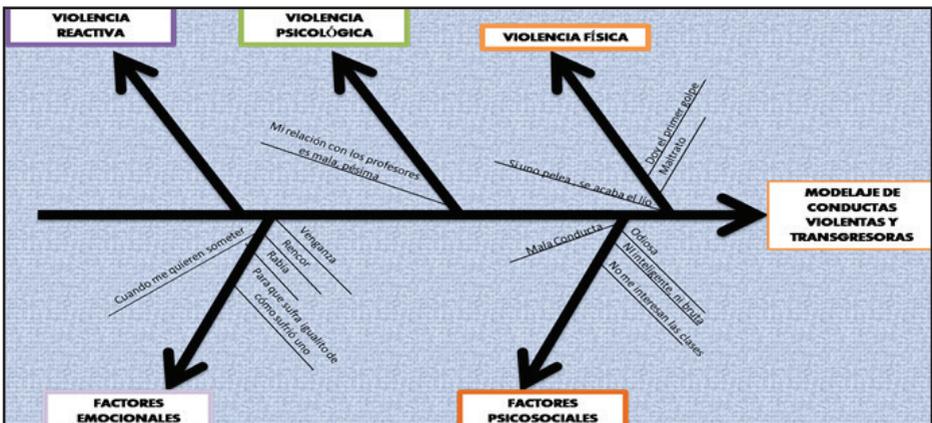
A continuación se presentan los resultados de los grupos de discusión representados a través de los diagramas. Además se presenta un cuadro esquemático en el cual se refleja los indicadores estructurados por dimensiones y variables. (Ver Gráficos 1 y 2)

**Gráfico N° 1. Diagrama de Ishikawa. Grupo de discusión 1.**



Fuente: Elaboración propia, (2014)

**Gráfico N° 1. Diagrama de Ishikawa. Grupo de discusión 1.**



Fuente: Elaboración propia, (2014)

Por otra parte, para consolidar la credibilidad se asumió las medidas propuestas por Franklin y Ballau, 2005; Mertens, 2005 (citado por Hernández y Collado, 2006), que se mencionan a continuación:

- Estancias prolongadas en la institución educativa donde se realizó el estudio.
- Selección de la muestra de manera intencional.
- Triangulación a partir de la información aportada por los teóricos y por las técnicas y fuentes utilizadas en el desarrollo del estudio.

## LA PROPUESTA

A partir del estudio del estudio realizado, se validó la Escala de Medición de Factores Psicosociales-Emocionales que determinan y modelan conductas violentas-transgresoras en adolescentes, sustentadas en las realidades de los estudiantes venezolanos específicamente del Municipio Escolar de la Parroquia Rafael Urdaneta del Estado Carabobo.

Por otra parte, el trabajo de campo permitió observar de manera directa y conocer de sus protagonistas (estudiantes, docentes) las situaciones que, con mayor frecuencia se presentan en las instituciones escolares de dicho municipio vinculadas a hechos caracterizados por la agresión, la violencia y la transgresión de las normas de convivencia, lo cual está incidiendo negativamente en la dignificación integral del ser humano desde la concepción propuesta por el estado venezolano fundamentada en la humanización de nuestra sociedad.

En este sentido surge la inquietud de construir un Proyecto para el abordaje Integral Psicoeducativo de violencia escolar, para dar respuesta a la problemática de la violencia escolar.

Dicha propuesta abarca las siguientes etapas:

1. Diagnóstico Participativo.
2. Selección de las instituciones escolares más vulnerables en contextos violentos y agresivos.
3. Integración y capacitación de equipos interdisciplinarios.
4. Intervención a través de un programa integral de carácter preventivo y asistencial.
5. Evaluación y seguimiento.

Es importante precisar que el proyecto se sustenta en las siguientes líneas estratégicas:

1. Atención individual y colectiva de todos los actores escolares en sus aspectos psicológicos, afectivos, emocionales y relacionales.
2. Integración de la escuela y el poder comunal en el diseño, desarrollo, evaluación y seguimiento de los programas educativos de carácter preventivo y asistencial que permitan minimizar las conductas agresivas, violentas y transgresoras en adolescentes y jóvenes.
3. Gobernabilidad y Liderazgo para convivencia pacífica y democrática desde las aulas.
4. Liderazgo Escolar.

## CONCLUSIONES

A través del desarrollo del estudio se logró obtener información relevante y pertinente que permitió el diseño del Proyecto estratégico de intervención psicoeducativa sustentado en las realidades intra e interpersonales que caracterizan a los adolescentes que, de manera cotidiana interactúa en contextos escolares venezolanos, especialmente instituciones educativas del Municipio Valencia. Estado Carabobo, signadas por situaciones violentas, en las cuales participan en ocasiones como víctimas y en otras como victimarios.

Un aspecto relevante en el proceso investigativo lo constituye la participación abierta, libre y espontánea de adolescentes con edades comprendidas entre 12 y 17 años, quienes a través de los grupos de discusión tuvieron la oportunidad de expresar sus opiniones, percepciones, creencias, puntos de vista, vivencias acerca de la violencia y de los factores vinculados a sus emociones y a los contextos sociales, escolares y familiar, que han determinado en ellos la manifestación de conductas violentas y transgresoras.

Dicho Proyecto de intervención tiene como propósito fundamental es fortalecer los factores protectores y minimizar o eliminar el impacto negativo de los factores de riesgo presentes en los contextos individuales y colectivos de las escuelas venezolanas y que están determinando en los adolescentes el aprendizaje de conductas violentas y transgresoras.

De esta manera se ofrece a las instituciones educativas una herramienta dotada de validez y consistencia científica, contextualizada en las expectativas, creencias, necesidades, experiencias sociales e intrafamiliares del adolescente que se desarrolla e interactúa en los escenarios que caracterizan la sociedad venezolana.

## REFERENCIAS

Aguado, M. J. (S/F). Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia. Institutos de Tecnologías Educativas. Ministerio de Educación. España. Disponible en: [http://www.ite.educacion.es/w3/recursos2/convivencia\\_escolar/4\\_1.htm](http://www.ite.educacion.es/w3/recursos2/convivencia_escolar/4_1.htm). Consultado el día: 15 de Abril del 2014

Bandura, A (1976). Teoría del Aprendizaje Social. Madrid: Espasa-Calpe. Disponible en: <http://www.comminit.com/en/node/149986> - 36k Recuperado el día 3.10.2013

Beauport E. (2008) Las tres caras de la mente. Primera edición. Venezuela, Caracas: Editorial Alfa.

Comisión Económica para América Latina (CEPAL, 2008), Estudio sobre la violencia juvenil en Latinoamérica". Disponible en: <http://portal.educar.org/foros/las-tres-caras-de-la-mente-de...> - 29k. Recuperado el día 3.10.2009

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2014). Naciones Unidas. Panorama Social de América latina Disponible en: [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37626/S1420729\\_es.pdf;jsessionid](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37626/S1420729_es.pdf;jsessionid). Recuperado el día 15.12.2014

Consuegra, N. (2004). Diccionario de Psicología. Primera Edición. Bogotá: Eco Ediciones. Disponible en: <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/prensa/noticia...> - 33k Recuperado el día 7.10.2013

Fishbein, M.(1980). Understanding Attitudes and Predicting Social Behavior. Prentice Hall. Disponible en: <http://psicologia.laguia2000.com/general/diccionario-de-psic...> - 30k Recuperado el día 27.05.2010

García, M. (2005). Sentido y sin sentido de la Violencia Escolar: Análisis cualitativo del discurso de estudiantes chilenos. Revista Psyqhe. Volumen 14, Nº 1. Versión On-line ISSE0718-2228. Recuperado el día 7.10.2015

Goleman, D. (2008). La Inteligencia Emocional. Primera Edición. Argentina, Buenos Aires: Zeta. Disponible en: <http://todas-las-emociones.blogspot.com/2008/09/daniel-golem...> - 147k Recuperado el día 3.02.2014

Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). La Investigación del Comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales. Cuarta Edición. México, D.F: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Interiores Y de justicia (2009), Informe Anual sobre la Violencia Escolar. Venezuela, Caracas. Disponible en: <http://www.venezuelasite.com/portal/Detalles/9134.html> - 20k Violencia Juvenil. Recuperado el día 6.10.2009

Organización Mundial de la Salud (OMS, 2014). Primer Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud. Disponible en: [http://www.who.int/whr/2008/08\\_report\\_es.pdf](http://www.who.int/whr/2008/08_report_es.pdf) - -1k . Recuperado el día 6.10.2014

Organización Mundial de la Salud (OMS, 2015). Violencia juvenil. Nota descriptiva n° 356.

Santrock, J. (2004). Psicología del Desarrollo, Adolescencia. Novena Edición. Madrid, España: McGRAW-HILL INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S.A.U.

Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia (SEMA.2008). Informe sobre Violencia Escolar. España. Disponible en: <http://www.adolescenciasema.org/index.php?menu=noticias&opci...> - 151k Recuperado el día 22.04.2010

Wicks, R y Allen, I. ( 2006). Psicopatología del niño y del Adolescente. Tercera Edición. España: Pearson. Prentice Hal. Recuperado el día 3.10.2009

---

## **EMNYCAR MARÍA DE JESÚS CARRILLO DURANT**

Licenciada en Psicología Mención Clínica. Universidad Arturo Michelena Diplomado en Programación Neurolingüística. Universidad José Antonio Páez. Maestría en Ciencias Mención Orientación de la conducta. Instituto de Investigaciones Psiquiátricas y Sexologías de Venezuela. Actualmente en curso. Docente contratada de la Universidad de Carabobo adscrita al Departamento de Pedagogía y Diversidad Infantil. Facultad de Ciencias de la Educación. Docente de la Escuela de Psicología. Mención Clínica en la Universidad Arturo Michelena. Asesora de Cultura Organizacional. Coordinadora del Departamento de Bienestar y Desarrollo Estudiantil en la U.E. Colegio "María de Jesús". Facilitadora de Talleres: Desarrollo Humano Integral. Ponente en Congresos Nacionales e Internacionales. Asesora de Tesis.