

.....  
Autora:

**Prof. Omaira Timudez**  
omamta@hotmail.com

Universidad de Carabobo  
Facultad de Ciencias de la  
Educación

Recibido: 30-11-2011

Aprobado: 10-05-2012

*Lcda. En Educación (2008),  
graduada en la Universidad  
de Carabobo, con Mención  
Honorífica Cum Laude, Magíster  
en Investigación Educativa en  
la Universidad de Carabobo.  
Docente Contratada por Servicios  
Docente de la Facultad de  
Ciencias de la Educación de la  
Universidad de Carabobo.*

## VIOLENCIA Y COMPORTAMIENTO ESCOLAR EN LA U.E. MERCEDES I. DE CORRO DE LA PARROQUIA RAFAEL URDANETA DEL MUNICIPIO VALENCIA DEL ESTADO CARABOBO

### RESUMEN

El propósito de esta investigación es indagar el problema de la Violencia y el Comportamiento Escolar que incide en los colegios e instituciones educativas. El objetivo general es, analizar la violencia y el comportamiento de los estudiantes de la U.E. Mercedes I. de Corro. La metodología posee una naturaleza de investigación con enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva-correlacional, con un diseño de campo, la selección de la muestra fue de tipo probabilística aleatorio proporcional, la población fue de 1.307 estudiantes tomando de ella una muestra representativa de 392 alumnos. La confiabilidad fue determinada por Alfa de Cronbach. Para la recolección de los datos se aplicó un cuestionario de 25 ítems. Los resultados arrojaron que el 74% de los estudiantes manifiestan que frecuentemente discuten con sus compañeros. Entre las conclusiones se determinó que los alumnos en su mayoría no identifican la violencia, y que en esta institución existe violencia en un nivel bajo y moderado.

**Palabras clave:** Violencia, Violencia Escolar, Comportamiento.

## SCHOOL VIOLENCE AND BEHAVIOR IN THE U.E. MERCEDES I. DE CORRO AT THE PARISH COUNCIL RAFAEL URDANETA.

### VALENCIA CARABOBO STATE

#### ABSTRACT

The purpose of this study is to investigate the problem of school violence and behavior that affects educational institutions, particularly of those students at the U.E. Mercedes I. Corro. The methodology is quantitative and descriptive, of a correlation field design. The population was 1307 students, and from them, it was taken at random representative sample of 392 students. Reliability was determined by Alpha- Cronbach. A questionnaire of 25 items was applied to gather data. Results showed that 74% of students said to discuss frequently with their peers. It was determined that most students do not identify the violence but violence does exist in this institution at a low to moderate level.

**Key words:** Violence. School Violence. Behaviour.

#### INTRODUCCIÓN

Esta investigación surge por la necesidad de indagar la problemática existente en la U.E. Mercedes I. de Corro. Se trata de la violencia y el comportamiento que muestran los estudiantes de esta institución diariamente. La violencia es un tipo de acción que se genera con la finalidad de ejecutar un ataque de manera intencional a otro. La violencia acarrea aspectos como agresión, maltrato, daño, entre otros, y se pueden apreciar en las dimensiones físicas, psicológicas y verbales.

Al referirse sobre el tema de la violencia, se abarcan muchos aspectos, que no sólo son agresiones físicas, psicologías, y verbales. El hablar de violencia se torna un tanto difícil, ya que en ella influyen los valores adquiridos por el individuo, sin embargo se vuelve más difícil aún si se habla de violencia pero a nivel escolar. La violencia a nivel escolar, pudiese tener múltiples razones y causas, en este sentido, ésta actitud puede ser adquirida por falta de atención de parte familiar y por ende ausencia de valores sociales, por actitudes modeladas o imitaciones, y muchas veces hasta por influencias de otros, es decir, recomendaciones de amigos que incitan al individuo a recurrir

a la violencia. Cuando el referente es violencia escolar en la mayoría de los casos los individuos que intervienen en ello son niños, niñas y adolescentes.

Se hace necesario investigar todos los aspectos que pudiesen influir en este estudio, las actitudes o los comportamientos que se presentan. Es importante estudiar la raíz de los problemas, en este caso, la raíz de la violencia, y a su vez su relación con el comportamiento que tienen los alumnos dentro de la escuela, liceo o institución escolar.

Esta investigación se titula Violencia y Comportamiento escolar en la U.E. Mercedes I. de Corro ubicado en la Parroquia Rafael Urdaneta del Municipio Valencia del Estado Carabobo.

La finalidad de la investigación no es más que abordar el problema que presenta la U.E. Mercedes I. de Corro, generando soluciones y recomendaciones viables para los afectados en este problema. Para ello se presentó un estudio en el cual se describe la situación.

Esta investigación consta de cinco (05) capítulos, que son presentados de la siguiente manera: Capítulo I, en este capítulo se realizó el planteamiento del problema donde se describe el problema a estudiar y la situación real presentada, en una estructura macro, mezo y micro. Capítulo II, se tomó en cuenta los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, la conceptualización de términos, la fundamentación legal del estudio, y la construcción del cuadro operacional. Capítulo III, se desarrolló la metodología empleada para la investigación donde se acotó el enfoque de la investigación, el tipo de investigación, el diseño de la investigación, la población la muestra y la técnica e instrumento de recolección de los datos. Capítulo IV, en el cual se analizaron estadísticamente los datos obtenidos del estudio. Y por último, capítulo V, en el cual se concluye y se generan recomendaciones referentes a la investigación.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El mundo que se viene desarrollando desde hace algunos siglos, está actualmente sumergido en muchos cambios, producto de la acción humana entre los cuales se hace referencia a los aspectos culturales, educativos y sociales. La sociedad, en su diversidad, integra factores como valores, aspectos éticos y morales, necesarios para la construcción de la ciudadanía.

Cabe considerar que la adolescencia es una etapa en la que el joven experimenta grandes cambios de personalidad, donde se producen cambios de conducta e inestabilidad emocional, ya que son jóvenes con mucha energía que han de aprender a controlar sus impulsos. En esta etapa comienza el individuo a formar su identidad, por lo que sus futuros comportamientos dependerán en gran medida de cómo superen todos estos cambios. Sin embargo, se puede notar en la ciudadanía una gran preocupación social por el aumento de comportamientos violentos en los adolescentes, que ha ido creciendo considerablemente en los últimos años y cada vez a edades más tempranas, produciendo graves problemas difíciles de afrontar en muchas escuelas, colegios e institutos educativos.

Aunado a esto, la violencia es un comportamiento o actitud que puede inducir a algún daño físico, psicológico, verbal entre otros, éste comportamiento se produce en gran medida, por la búsqueda de superioridad y de imposición, es decir, la mayor parte de las acciones violentas que se desarrollan es por la necesidad de imponer la voluntad propia a la de otro. La violencia es una de las principales causas de muerte en la población de edades jóvenes intermedias y la responsable del 14% de las defunciones en la población masculina y del 7% en la femenina. Por cada persona que muere por causas violentas, muchas más resultan heridas y sufren una diversidad de problemas físicos, sexuales, reproductivos y mentales según el informe mundial sobre la violencia y la salud, (2002).

En muchos casos los adolescentes violentos tienen conductas antisociales, agresivas, y de superioridad. Algunos de estos adolescentes llegan a participar en peleas, agrediendo físicamente por medio de golpes o incluso con armas y causando daño físico a él mismo y/o a otras personas.

En este orden de ideas, la delincuencia es una de las múltiples causas que deriva de la violencia por lo tanto está estrechamente relacionada con ella, tomándose en cuenta como el principio de la misma. La delincuencia según González (2009), es un comportamiento que surge por la ejecución de un delito sea el que fuese, se evidencia por la mala conducta del individuo y su actos punibles. Estos comportamientos son más notorios en los jóvenes, ya que son los más vulnerables a estas acciones, ya sea por diversos motivos socio-emocionales, tales como, la rebeldía, la inseguridad, la confusión y el intento desesperado por obtener su propia independencia.

Caro (2008), hace referencia en su investigación a la familia, la escuela y la comunidad, quienes juegan un papel de suma importancia para el proceso de socialización e inserción social del niño y el adolescente. Este autor menciona que la integración social es primordial para el desenvolvimiento del individuo en su estructura social, para lo cual toma como ejemplo a las instituciones educativas, haciendo énfasis en la integración del docente y el alumno donde juntos puedan promover un ambiente de tolerancia, de comunicación en el aula, y el docente pueda transmitir valores a los alumnos.

En tal sentido, la violencia que existe en la sociedad venezolana crea una inseguridad y una angustia enorme en los miembros de la ciudadanía lo cual es observado por todos los habitantes que allí hacen vida, ya que cuando la violencia se agudiza es muy probable que se le sume un factor determinante como la delincuencia. Esto sin lugar a duda es una problemática difícil de abordar, y empeora más aún cuando estos aspectos se presentan en las escuelas, colegios e institutos educativos, que forman a los ciudadanos del mañana.

Se debe pensar que los jóvenes de hoy, son los adultos del mañana y en sus manos está el futuro de la sociedad. Por lo tanto esto debe motivar a los investigadores a realizar profundos análisis sociales, en los cuales se puedan diagnosticar las posibles causas que conllevan a los jóvenes estudiantes a utilizar la violencia y en algunos casos hasta llegar a la delincuencia. Estos factores influyen entonces en el comportamiento de los estudiantes, ya que es fácil notar las actitudes que reflejan los estudiantes en la mayoría de las instituciones educativas hoy día.

Actualmente en Venezuela se observan conductas, comportamientos y actitudes violentas, dentro de la mayoría de las escuelas, liceos y colegios bien sean públicos o privados, y algunas veces ha sido cuestión que ha llevado a alumnos a hundirse en la delincuencia, llevando esto al estudiante a cometer delitos ilícitos, afectando gravemente su desarrollo social y moral.

El caso de la U.E. Mercedes I. de Corro Ubicado en Flor Amarillo, de la parroquia Rafael Urdaneta, del municipio Valencia del estado Carabobo, no escapa de esta problemática, ya que se han presentado casos de violencia, delincuencia y comportamiento indeseable dentro de la institución, cuestión

que ha causado gran angustia y conmoción en los profesores, padres representantes, y comunidad en general. Se han presentado casos de estudiantes con conductas agresivas que algunas veces se han tornado graves, existiendo múltiples acciones violentas por parte de estos.

A tal efecto, los profesores y las autoridades de la institución han sido víctimas de conductas agresivas de parte de los estudiantes tales como; discusiones con los docentes, amenazas a las autoridades del plantel, daños al colegio y a las propiedades de los profesores (carros), pérdidas de pertenencias por causa de hurto, agresiones físicas, verbales y psicológicas entre alumnos.

Aunado a esto, el plantel ha recibido múltiples quejas de la comunidad adyacente a esta institución ya que los estudiantes han generado riñas colectivas entre ellos, han agredido verbalmente a los miembros de la comunidad, han arremetido contra las viviendas de algunas personas que hacen vida en la comunidad entre otras.

A partir de ello, se debe investigar la problemática que presentan los alumnos de educación media y diversificada en su totalidad de niveles, es decir, del 1er año al 5to año de bachillerato, de la U.E. Mercedes I. de Corro de la Parroquia Rafael Urdaneta del Municipio Valencia del Estado Carabobo. Es tarea de todos los que intervienen en el ámbito educativo (Docente-Alumno-Familia-Comunidad), ayudar o influir en el desarrollo de las conductas, (prosociales, antisociales o asociales) adoptadas por los estudiantes de esta etapa.

En consecuencia, en esta investigación surgieron algunas interrogantes como: ¿Cuáles son los tipos de violencia que presentan los estudiantes de la U.E. Mercedes I. de Corro?, ¿Cómo es el comportamiento de los estudiantes de la U.E. Mercedes I. de Corro?, ¿Existe relación entre la violencia y el comportamiento de los estudiantes de la U.E. Mercedes I. de Corro?, ¿Cómo es la relación entre la violencia y el comportamiento de los estudiantes de la U.E. Mercedes I. Corro?

De estas dos últimas interrogantes se plantearon las siguientes hipótesis:

- Existe relación entre la violencia y el comportamiento de los estudiantes de la U.E. Mercedes de Corro.

- La violencia es un factor que afecta el comportamiento de los estudiantes.

## **Objetivos de la investigación**

### **Objetivo General**

Analizar la violencia y el comportamiento escolar de los estudiantes de la U.E. Mercedes I. de Corro de la parroquia Rafael Urdaneta del municipio Valencia del estado Carabobo.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar los tipos de violencia que se generan en los estudiantes de la U.E. Mercedes I. de Corro.
- Describir el comportamiento escolar de los estudiantes Mercedes I. de Corro.
- Establecer si existe relación entre la violencia y el comportamiento escolar de los estudiantes de la U.E. Mercedes I. de Corro.
- Determinar cómo se presenta la relación entre la violencia y el comportamiento escolar de los estudiantes Mercedes I. de Corro.

## **MARCO TEORICO**

En este capítulo, se desarrollaron los aspectos teóricos de la investigación, se expusieron los antecedentes de la misma, así como las teorías que la sustentan, el marco conceptual y el cuadro de operacionalización de variables. Lo cual sirve para la fundamentación científica de la investigación, guardando relación con el fenómeno (problema) planteado.

Según Arias (2006), el marco teórico, también llamado marco referencial es *“el producto de la revisión documental-bibliográfica, y consiste en una recopilación de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones, que sirven de base a la investigación por realizar”* (p. 106)

### **Contexto Socio-Espacial**

La población de Flor Amarillo, es parte de la parroquia Rafael Urdaneta, en el Municipio Valencia del Estado Carabobo. Está localizada sobre la carretera nacional que comunica a la capital del estado, con la zona sur del Lago de Valencia, específicamente con poblaciones como Bucarito, Central

Tacarigua, Boquerón, Güigüe, Belén y otros, pertenecientes al Municipio Carlos Arvelo. Por esta misma vía, se puede acceder al Estado Aragua, a través de la población de Magdaleno, donde se encuentra las intersecciones hacia Maracay vía Palo Negro, o San Juan de Los Morros vía San Francisco de Asís y Villa de Cura.

### **Reseña Histórica de la Unidad Educativa Mercedes I. de Corro**

Durante la vida de Mercedes Izaguirre de Corro, tuvo una labor y amor a Dios, oraciones y dedicación religiosa, fue ejemplo y modelo cristiana. Gracias a todos los meritos y su gran trayectoria como docente y religiosa, el nombre de esta insigne venezolana sirve de epónimo a una institución educativa.

Institución educativa que tiene sus inicios en el año 1976, surgiendo como respuesta a la gran necesidad de formación educativa, que tenía la población. Inicialmente se constituye como Escuela Técnica Industrial, transformándose en el tiempo en Escuela Básica y posteriormente en Unidad Educativa lo que es hoy en día. Esta institución atiende una población aproximada de 1350 alumnos provenientes de comunidades circunvecinas como: Barrio las Palmitas, Urb. Los Bucares, Bucaral Sur, Quintas de Flor Amarillo, Barrios Bucaral I y Bucaral II, Hermógenes López, Paso Real, Casco de Flor Amarillo, Brizas del Aeropuerto, entre otras. Se imparte educación bolivariana desde primero a tercer año y educación convencional, primero y segundo año de ciencias. Egresando anualmente a 220 bachilleres en ciencias.

Igualmente en estas instalaciones se albergan otras instituciones con diferentes modalidades, a saber: U. E. Paso Real, en la cual se imparte la modalidad de parasistema; Aldea Universitaria de Misión Sucre, en la cual se imparten diferentes carreras Universitarias.

### **Misión de la Unidad Educativa Mercedes I. de Corro**

Formar a la juventud Flor amarillense, preparándolos para la vida y con el perfil del nuevo Republicano, de manera que se desarrolle en lo personal, profesional y social, convirtiéndose en un promotor de cambios en su propio entorno desde su familia, comunidad estado y país.

### **Visión de la Unidad Educativa Mercedes I. de Corro**

Ser para la comunidad de Flor Amarillo y sus zonas adyacentes, la máxima casa de estudios capaz de formar hombres y mujeres con valores

socialistas, convirtiéndose así en el principal ente motivador y promotor de cambios en la población Flor amarillense.

### **Antecedentes**

La investigación realizada por Caro (2008), titulada: “Influencia de los Factores Psico-Sociales sobre las Conductas Violentas de los Adolescentes”, tiene como objetivo principal analizar la relación entre los factores psico-sociales y las conductas violentas que presentan los adolescentes cursantes del tercer año; así como identificar este tipo de comportamiento y los factores que permiten el desarrollo de dichas conductas.

Esta investigación se fundamentó en aspectos que posiblemente conlleven a alcanzar conductas agresivas o bien poseen estrecha relación logrando intervenir significativamente en estas conductas, tales como, núcleo familiar, divorcio y adolescentes, maltrato físico y psicológico, valores y adolescencia, relación padre/hijos, conductas violentas y medios de comunicación, ámbito escolar, actitud del docente, relaciones interpersonales, conductas violentas, (expresivas y físicas), adolescentes y sus padres, formación de pandillas, violencia psicológica.

Siendo el trabajo de Caro (2008), una investigación enmarcada dentro de la modalidad cuantitativa de tipo descriptiva correlacional, concluyó que los factores psico-sociales, no son determinantes en las conductas violentas de los adolescentes en estudio, pero intervienen de alguna manera en el desarrollo de las mismas.

Así mismo, Inojosa (2008), en su trabajo titulado: “Orientación Familiar y Violencia Estudiantil en la Escuela Bolivariana “Eduardo Noguera” ubicada en Tinaquillo Estado Cojedes”, tienen como objetivo principal Orientación Familiar y Violencia Estudiantil en la E.B. “Eduardo Noguera”. Este autor define la violencia como un problema complejo que se ha convertido en cotidianidad, agregando que cuando la violencia se genera del núcleo familiar, sea de esperarse que los jóvenes o niños desarrollen esas conductas indeseables en las escuelas.

Esta investigación se fundamentó conceptualmente en aspectos como violencia, orígenes de la violencia, nuevas formas de violencia, agresividad. Investigación enmarcada dentro del tipo descriptivo con trabajo de campo, obteniendo como resultado, que los alumnos tienen

baja autoestima y aceptación, demuestran violencia gestual y ofensiva, recomendando a su vez, orientación familiar para canalizar las violencia estudiantil.

Por su parte, Valencia (2008), en su investigación titulada: “La Comunicación Familiar y la Conducta Agresiva del Niño de Cuarto Grado en el Aula de Clase” tiene como objetivo principal, relacionar la comunicación familiar y la conducta agresiva del niño en el aula. El soporte conceptual principal de la investigación es la agresividad, tomando en cuenta otros aspectos que ayudan a la fundamentación teórica de la investigación tales como, origen de la conducta agresiva factores que determinan el comportamiento agresivo en el niño, ámbitos familiares, sociales y ambientales.

El autor refleja que la falta de padres, hogar adecuado, carencia de afecto, falta de comunicación familiar, aumento de la violencia en medios de comunicación, y algunas otras formas de agresión a las personas, son factores que intervienen directamente de manera significativa en la generación de violencia y agresión actual, generándose a su vez, carencia de afectividad, baja autoestima, y desequilibrio emocional, por nombrar algunos.

Esta investigación está enmarcada dentro del paradigma cuantitativo, siendo un estudio de campo de tipo correlacional; arrojando como conclusiones más significativas, el hecho de encontrar que la conducta agresiva depende de cierta manera de la comunicación familiar, siendo este un factor que obstaculiza la manera en que el niño se desenvuelve en el aula de clase, la conducta del niño no siempre se vera afectada, por lo que el investigador concluye que a manera que exista mas comunicación familiar las conductas agresivas dentro del aula de clases deben disminuir.

De igual manera, Pineda (2009), en su investigación titulada: “La Convivencia Escolar y los Comportamientos Violentos de los Alumnos del Liceo Bolivariano Boconoito” hace referencia a que la violencia escolar es un fenómeno social que afecta en los ámbitos educativos, socioeconómicos, y culturales. De igual forma expone que la problemática social y familiar que pueda desarrollar la persona contribuye al incremento de los índices de violencia y especialmente la violencia escolar.

Esta investigación se enmarcó dentro de la naturaleza cuantitativa, de campo y de tipo descriptiva, arrojando como conclusiones, que los comportamientos violentos de los alumnos del Liceo Bolivariano Boconoito, esta íntimamente relacionado con sus normas de convivencia, ya que estas no son puestas en práctica, por cuanto sus normas no se cumplen dado el carácter permisivo que se vive en la institución, el vacío comunicacional genera también comportamientos violentos como: violencia verbal, física y psicológica.

### **Bases Teóricas**

Las teorías utilizadas en esta investigación, son teorías con enfoque humanista, ya que guardan relación con el individuo y su entorno. Existe una variedad de teorías que ayudarán a la fundamentación del presente trabajo, entre las cuales se hace mención a la teoría de Aprendizaje social, teoría neoconductista y algunos aspectos teóricos que proporcionarán al estudio una mejor comprensión y control de la investigación.

#### **La Teoría de aprendizaje Social**

Según Burbano (2007), la teoría del aprendizaje se centra en la adquisición de destrezas y habilidades, en el razonamiento y en la adquisición de conceptos. Bandura citado por Burbano (2007) defiende a la teoría del aprendizaje partiendo de los conceptos de refuerzos y observación, tomando en cuenta de manera especial a los procesos mentales internos (cognitivos) así como la interacción del sujeto con los demás.

La teoría del Aprendizaje social, intenta superar la teoría conductista ya que se centra en diferenciarse de ella al brindar la oportunidad de estudiar el aprendizaje desde otro punto de vista. El creador de esta teoría acepta que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental, rechazando así que nuestros aprendizajes se realicen, según el modelo conductista. Para Bandura citado por Burbano (2007), la observación y la imitación juegan un papel de suma importancia en el desarrollo social del individuo, y los relaciona cognitivamente.

#### **Teoría Neoconductista**

Este enfoque se sustenta en las estructuras conductistas. El conductismo afirma que el comportamiento debe aplicarse mediante experiencias

observables, es decir, este enfoque no aplica los procesos mentales. La conducta es cualquier cosa que se haga y se puede observar de manera directa, sin embargo los procesos mentales son, los pensamientos, sentimientos y motivos por lo que un individuo se experimenta. Para este enfoque los procesos mentales son tomados como no reales, por lo cual no son objetos de estudio para esta teoría de comportamiento.

El conductismo tiende al estudio del individuo en su conjunto, y de hecho, al reducir la vida mental a un mecanismo de reflejos, constituye una concepción muy elemental de la misma. Se puede decir que es una corriente de la psicología que defiende el empleo de procedimientos estrictamente experimentales para estudiar el comportamiento observable (conducta), considerando el entorno como un conjunto de estímulos - respuestas.

El análisis conductual supone aplicar los principios del condicionamiento operante, para cambiar el comportamiento humano de tal manera que incrementa el comportamiento, usa claves y moldeamiento, y disminuyen comportamiento indeseable. Esto se hace a través de observaciones generales que se dirigen a determinar el comportamiento que necesita ser cambiado.

El conductismo a lo largo de la educación en muchos casos ha dado muy buenos resultados en cuanto al aprendizaje y las conductas. Además es una teoría fundamentada en las experiencias internas o sentimientos a través de métodos mecánicos, provocando un proceso de repetición, que sin duda alguna tiene resultados positivos en las conductas, y a su vez le permite al docente las herramientas necesarias para transmitir conocimientos abstractos que requieren de una cierta memorización.

### **Conceptualización de Aspectos Teóricos**

#### **Violencia**

Es pertinente para la investigación definir el término Violencia. Según González, Pineda, González y Otros (2008): *“La violencia es una acción ejercida por una o varias personas en donde se somete que de manera intencional al maltrato, presión sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto física como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas”* (p. 04).

## **Agresividad**

Un factor que está muy relacionado con la violencia es la agresividad, esta puede ser determinada por características aprendida desde hogar. Se puede definir como el comportamiento que de un individuo donde expresa su incomodidad o insatisfacción por alguna situación, cuestión que hace que se generen reacciones ante lo que no les gusta. Las expresiones más comunes de una conducta agresiva son, los insultos, el desprecio, la crítica, un golpe, una amenaza y algunas conductas que se catalogan como violencia física, verbal, psicológica, sexual.

## **Delincuencia**

Según González (2009), la delincuencia son *“conductas que asumen medios ilegítimos para alcanzar bienes materiales. Toda forma de conducta individual u organizada que rompe las reglas sociales establecidas para vivir en grupo”* (p. 07)

Este autor hace referencia a que la delincuencia juvenil es un fenómeno muy representativo desde el siglo pasado, siendo uno de los problemas criminológicos que diariamente crece aun mas, percibe este fenómeno como las acciones negativas que va a lo contrario fijado por la ley y a las buenas costumbres creadas y aceptadas por la sociedad.

## **Conducta**

Según Papalia y otros (2005), La conducta de los grupos no se puede comprender sólo como el comportamiento global. Por ejemplo, no es posible entender la guerra moderna si se suman las tendencias agresivas de los individuos. Una persona puede comportarse de manera muy diferente en una multitud como en un juego de fútbol, una ceremonia religiosa o en una línea de vigilantes huelguistas que cuando está sola o con miembros de su familia. Varios niños juntos podrían destrozar un edificio ajeno, pero ninguno de ellos lo haría en uno propio.

## **Fundamentación Legal**

Siendo la República Bolivariana de Venezuela un estado libre y democrático, la Constitución de la República y la Ley Orgánica de Educación, la Ley Orgánica de Protección del Niño y el Adolescente, entre otras, enmarcan legalmente las acciones ajustadas a derecho. Es por ello que a

continuación se hará referencia a los artículos contenidos en las mismas que fundamentan legal y jurídicamente la presente investigación. Los artículos que se mencionan soportan los deberes y derechos a que diera lugar en el presente trabajo.

Según el artículo 20, capítulo I del título III, de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999): “toda persona tiene derecho al libre desenvolvimiento de su personalidad, sin más limitaciones que las que derivan del derecho de los demás y del orden público y social”. Este artículo hace referencia al derecho que tiene el ciudadano de la República Bolivariana de Venezuela al libre desenvolvimiento de su personalidad en la sociedad donde se desarrolla, sin embargo la personalidad debe ser orientada a no alterar el orden público ni afectar el desarrollo del derecho de los demás ciudadanos.

En la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Artículo 102, La educación es un derecho humano y un deber social. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento.

Según el artículo 123 de la Ley Orgánica de Educación (1999): “*los alumnos incurrir en falta grave cuando cometen actos violentos de hecho o de palabra contra cualquier miembro de la comunidad educativa, o del personal docente, administrativo u obrero del plantel. Cuando deterioren o destruyan en forma voluntaria los locales y demás bienes del ámbito escolar*”. Este artículo menciona que los alumnos que generen algún hecho de violencia dentro de la unidad educativa en este caso, están incurriendo en una grave falta, situación que se presenta frecuentemente en la Unidad Educativa Mercedes I. de Corro.

Ley Orgánica de Educación (2009), en su artículo 03 hace mención de que:

Es fundamental el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto crítico y apto para convivir en una sociedad democrática, justa y libre, basada en la familia como célula fundamental y la valorización del trabajo, capaz de participar activa, consiente y solidariamente en los procesos de transformación social, consustanciado con los valores de

la identidad nacional y con la comprensión , la tolerancia, la convivencia y las actitudes que favorezcan el fortalecimiento de la paz entre las naciones y los vínculos de integración y solidaridad latinoamericana.

El artículo 13 de la Ley Orgánica de Educación (2009), establece la importancia de promover la participación de la familia, de la comunidad y de todas las instituciones en el proceso educativo, para hacer este proceso más eficiente.

Por último y no menos importante el artículo 32 del Derecho a la Integridad Personal de la Ley Orgánica para la Protección de Niño y del Adolescente (LOPNA), (2007) indica que *“todos los niños y adolescente tienen derecho a la integridad personal. Este derecho comprende la integridad física, psíquica y moral; no pueden ser sometidos a torturas, ni otras penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes. El estado, la familia y la sociedad deben proteger a todos los niños y a adolescentes contra cualquier forma de explotación, maltrato, tortura, abusos o negligencias q afecten su integridad personal...”* este artículo refiere que todo niño, niña y adolescente tiene derecho a su integridad física, mental y psicología, es decir, tienen derecho a un desarrollo personal sin ningún acto de violencia, siendo la familia, el estado y la sociedad quienes protejan a éstos de cualquier hecho que exponga su integridad.

## OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Objetivo General: Analizar la violencia y el comportamiento escolar de los estudiantes de la U.E. Mercedes I. de Corro de la parroquia Rafael Urdaneta del municipio Valencia del estado Carabobo					
VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	INSTRUMENTO
Violencia	La violencia es un tipo de acción que se genera con la finalidad de ejecutar un ataque de manera intencional a otro. Los tipos de Violencia son: Violencia Verbal, Física y Psicológica	Violencia Verbal  Violencia Física  Violencia Psicológica	Manera de expresión Vocabulario Callejero Irrespeto (Groseras) a los docentes Irrespeto (Groseras) a los compañeros  Peleas con compañeros Amenazas a compañeros Amenazas a docentes	01- 02 03 04 05  06-07-08 09 10	Questionario

**VIOLENCIA Y COMPORTAMIENTO ESCOLAR EN LA U.E. MERCEDES I. DE CORRO DE LA PARROQUIA RAFAEL URDANETA DEL MUNICIPIO VALENCIA DEL ESTADO CARABOBO**

Omaira Timudez

p.p. 138-169

Comportamiento Escolar	El comportamiento son acciones exhibidas por el ser humano en diversos ámbitos como Familia, Escuela, Comunidad, e influenciadas por las emociones, las actitudes, los valores, entre otros	Familia  Escuela  Comunidad  Actos ilícitos  Organización para delinquir	Maltrato físico y psicológico Discusiones familiares  Falta de comunicación Relaciones con el docente Relaciones interpersonales Discusiones entre los compañeros Discusiones con los miembros de la comunidad Agresiones físicas hacia los miembros de la comunidad Destrucción de propiedades de la comunidad Amenazas a los miembros de la comunidad Destrucción del colegio Formación de bandas Agabillamiento a los compañeros Agabillamiento a la comunidad	11-12 13  14 15 16 17 18  19  20  21 22 23 24  25	Cuestionario
------------------------	---	--	---	---	--------------

**Fuente: el autor**

## MARCO METODOLOGICO

En este cuerpo de la investigación básicamente se hace referencia al marco metodológico, en el cual se presentan y describen de qué manera se realizó el estudio, es decir, se desarrolló en este capítulo, la naturaleza o el paradigma a usar, el tipo de investigación, el diseño de la investigación, los procedimientos, la población y muestra, las técnicas de recolección de datos e información, el instrumento de recolección de datos e información y el análisis de los mismos.

Según Arias (2006), *“la metodología del proyecto incluye el tipo de investigación, las técnicas y los instrumentos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el cómo se realizó el estudio para responder al problema planteado”* (p. 110).

### **Naturaleza de la investigación**

La naturaleza de esta investigación, posee un enfoque cuantitativo ya que el procedimiento que se utilizó es netamente objetivo y razonable. Los datos fueron examinados de manera numérica con apoyo de análisis estadísticos. Según Hernández y otros (2006), el enfoque cuantitativo *“usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”* (p. 05).

Es así como en relación a los anteriormente expuesto en esta investigación se evaluó la violencia y el comportamiento escolar de los estudiantes de la U.E. Mercedes I. de Corro, la necesidad de conocer los tipos de violencia que se generan en la U. E. Mercedes I. de Corro, describir como es el comportamiento de los estudiantes de la U. E. Mercedes de Corro, si existe relación entre la violencia y el comportamiento escolar y como es esa relación. A través de una estructura metodológicamente lógica en la cual se da respuesta a los objetivos planteados.

### **Tipo de Investigación**

El tipo de investigación empleado en esta investigación, es la investigación Descriptiva-Correlacional. Según Sabino (2003), *“son las investigaciones que describen algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que*

*permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento”* (p. 60). Es decir, ofrece informaciones sistemáticas, fundamentándose en la descripción organizada de los hechos estudiados.

### **Diseño de la investigación**

En el diseño de investigación se establecen elementos básicos de la investigación, que tienen como finalidad controlar y contar con los elementos necesarios para la investigación. El diseño utilizado en esta investigación es el diseño de campo que según Arias (2006), es *“aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental”* (p. 31).

En este sentido efectivamente, para el desarrollo de esta investigación fue necesario mantener contacto con los estudiantes de la U. E. Mercedes I de Corro de la Parroquia Rafael Urdaneta del Municipio Valencia del Estado Carabobo, los cuales son quienes intervienen en el proceso para aplicarles el instrumento que dio aportes a esta investigación.

### **Población**

Para Rodríguez y Pineda (2003), la población es, *“el conjunto al cual afecta los resultados de la investigación y sobre el que puede generalizarse porque sus especificaciones concuerdan con el del objeto de análisis”*. (p. 93). La investigación se ejecutó en la U. E. Mercedes I. de Corro de la Parroquia Rafael Urdaneta del Municipio Valencia del Estado Carabobo, con los estudiantes de esta Unidad Educativa. La misma tiene un aproximado de 1.307 estudiantes regulares, según la Dirección del Plantel Educativo.

### **Muestra**

La muestra según Arias (2006) *“es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”*. (p. 83). Es importante que la muestra sea representativa de la población, y que permita hacer inferencias que ayuden a la obtención de resultados generales. En esta investigación, el proceso de selección de la muestra fue determinado como un muestreo probabilístico o aleatorio. Según Ramírez (2004), sustenta que para los estudios de tipo social el treinta por ciento (30%) de la población se considera una muestra con un nivel elevado de representatividad (p. 91).

En consecuencia, la muestra está conformada por 392 alumnos de la U.E. Mercedes I. de Corro, los cuales son representativos de la población.

### **Validez**

Según Pallela y Martins (2006), la validez *“se define como la ausencia de sesgos. Representa la relación entre lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir”* (p. 172). La validez de la investigación se adapta al tipo de validez de contenido a juicio de expertos, esta es garantizada por expertos en el área de investigación y de metodología.

En consecuencia para la validez del instrumento se sometió a juicio de cinco (05) expertos, quienes evaluaron debidamente el cuestionario y de esta manera determinar la validez del contenido. Se contó con la Prof. Wilma Gómez, del Departamento de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, Prof. Marcos Yépez del Departamento de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, Prof. Brígida Sánchez, del Departamento de Ciencias Pedagógicas de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, prof. Nagib Yassir del Departamento de Ciencias Pedagógicas de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo y la Prof. Alidia Espinoza del Departamento de Matemática de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo esta última especialista en estadística.

A los expertos se les entregó el cuestionario, el resumen, el cuadro operacional de variables, los objetivos de la investigación y un instrumento para evaluar el cuestionario, con la finalidad de asentar en el mismo las correcciones sugeridas por ellos.

### **Confiabilidad**

La confiabilidad estuvo sustentada por el coeficiente de alfa de Cronbach ya que a cada ítem se les darán grados de dificultad y se obtendrán tantos resultados como ítems. Según Pallela y Martins, (2006), *“el coeficiente de Alfa de Cronbach es una técnica que permite establecer el nivel de confiabilidad que es, junto con la validez, un requisito mínimo de un buen instrumento de medición presentado con una escala tipo likert”* (p. 180).

En este caso se aplicó igualmente una prueba piloto lo cual consiste según Hernández y otros (2006), *“en administrar el instrumento a una*

*pequeña muestra, cuyos resultados se usan para calcular la confiabilidad inicial y, de ser posible, la validez del instrumento". (p. 306). La prueba piloto se aplicó a una muestra de 39 estudiantes, de otro colegio pero con las mismas características de la población en estudio.*

Para el análisis de esta confiabilidad se utilizó un software estadístico denominado SPSS, y los criterios de decisión serán los siguientes:

El resultado arrojado por el software estadístico SPSS 16, es de **0.86**, lo que indica según la escala de Alfa de Crombach, que existe una confiabilidad **Muy Alta**, por lo tanto el instrumento (cuestionario) puede ser aplicado a los estudiantes de la Unidad Educativa Mercedes I. de Corro, ya que el mismo es confiable.

### **Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos**

Para recabar la información necesaria, se utilizó, el instrumento de recolección de datos elaborado para tal fin, denominado cuestionario de preguntas cerradas, con una escala para medir actitudes denominada Escala de Likert.

El cuestionario que se elaboró para ser aplicado a los estudiantes de la U.E. Mercedes I. Corro, cuenta con un total de veinticinco (25) ítem en forma de afirmaciones, con cinco (05) alternativas de respuesta: Siempre, A veces, Indeciso, Casi nunca y nunca. Estas alternativas se identifican con los números 1, 2, 3, 4 y 5 respectivamente con la finalidad de facilitar el proceso de fabulación.

## **ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

### **Presentación de los resultados**

La investigación que se llevó a cabo, busca como objetivo general analizar la violencia y el comportamiento escolar de los estudiantes de la U. E. Mercedes I. de Corro de la parroquia Rafael Urdaneta del municipio Valencia del estado Carabobo, con la finalidad de adquirir información que permita percibir la realidad que se genera en la U E. Mercedes I. de Corro.

Seguidamente se presentan los resultados, el análisis estadístico (descriptivo y correlacional) de los mismos y su debida interpretación, los cuales permiten obtener conclusiones objetivas para el estudio. Igualmente para la presentación de los resultados se utilizaron tablas de distribución

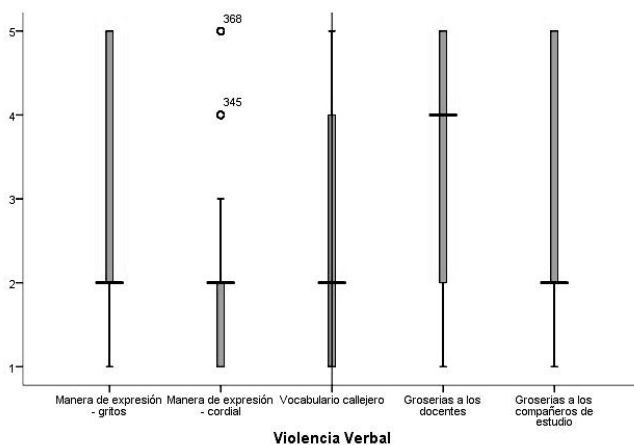
de frecuencias porcentual y distribución grafica denominados gráficos de Caja y Bigote. Cada resultado que se presenta deriva de la aplicación del cuestionario a los estudiantes de la U. E. Mercedes I. de Corro, presentado en función a las dimensiones del cuadro operacional.

### Análisis Descriptivo de los Resultados

**Tabla Nro. 1.** Distribución de frecuencias según la Violencia Verbal en los estudiantes de la U.E. Mercedes I. de Corro del estado Carabobo en el año 2010.

Violencia Verbal	Siempre		A veces		Indeciso		Casi nunca		Nunca	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Manera de expresión - gritos	42	11%	186	47%	9	2%	28	7%	127	32%
Manera de expresión - cordial	152	39%	146	37%	11	3%	42	11%	41	10%
Vocabulario callejero	178	45%	92	23%	14	4%	21	5%	87	22%
Groserías a los docentes	59	15%	67	17%	28	7%	62	16%	176	45%
Groserías a los compañeros de estudio	74	19%	144	37%	6	2%	52	13%	116	30%

Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos por el autor.



**Gráfico Nro. 1.** Diagrama de caja y bigote relacionado a la Violencia Verbal en los estudiantes de la U. E. Mercedes I. de Corro del estado Carabobo en el año 2010. Fuente: Tabla 1.

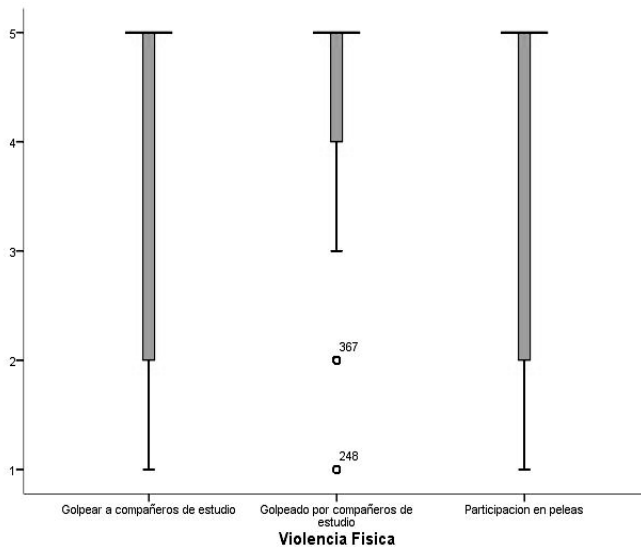
### Interpretación.

Para la presencia de violencia verbal en los alumnos de la U.E. Mercedes I de Corro del Estado Carabobo en el periodo 2010 se consideraron los siguientes aspectos observados en la tabla nro. 1: a) Manera de expresión - gritos, en el cual un 58% de los estudiantes manifestaron expresarse de esa forma en la frecuencia de 47% a veces y 11% siempre; b) Manera de expresión cordial, en este aspecto de la violencia verbal más de las tres cuartas partes de los alumnos, 76%, señalaron expresarse cordialmente, en la frecuencia de 39% siempre y 37% a veces; c) Vocabulario callejero, aquí los estudiantes objeto de estudio indicaron en un 68% que utilizan un vocabulario callejero, en la frecuencia de 45% siempre y 23% a veces; d) Grosería a los docentes, en este tipo de violencia verbal un 61% de los alumnos señalaron expresarse groseramente para con los docentes en una frecuencia de 45% nunca y 16% casi nunca; e) Grosería a los compañeros de estudio, en este aspecto los estudiantes muestran en un 56% que usan groserías para con los compañeros de estudio en una frecuencia de 37% a veces y 19% siempre, no obstante es de considerar que un 30% manifiesta que nunca se expresa con groserías hacia sus compañeros de estudio.

**Tabla Nro. 3.** Distribución de frecuencias según la Violencia Física en los estudiantes de la U. E. Mercedes I. de Corro del estado Carabobo en el año 2010.

Violencia Física	Siempre		A veces		Indeciso		Casi nunca		Nunca	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Golpear a compañeros de estudio	62	16%	56	14%	7	2%	36	9%	231	59%
Golpeado por compañeros de estudio	27	7%	54	14%	8	2%	39	10%	264	67%
Participación en peleas	47	12%	86	22%	14	4%	20	5%	225	57%

Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos por el autor.



**Gráfico Nro. 2.** Diagrama de caja y bigote relacionado a la Violencia Física en los estudiantes de la U.E. Mercedes I. de Corro del estado Carabobo en el año 2010. Fuente: Tabla 3

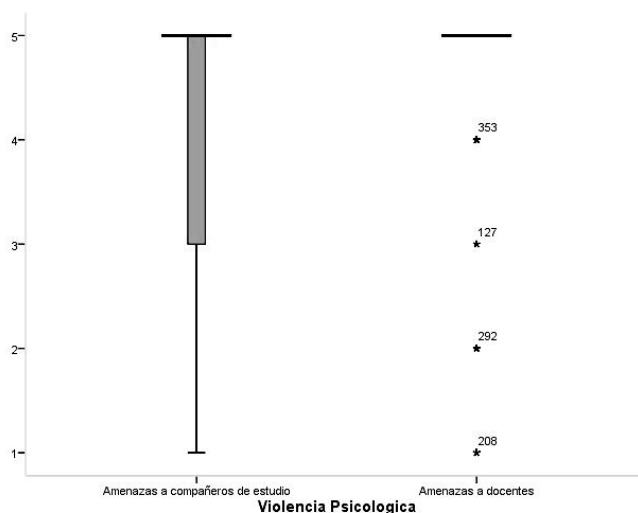
#### Interpretación.

En cuanto a la presencia de violencia física en los alumnos de la U.E. Mercedes I de Corro del Estado Carabobo en el periodo 2010 se consideraron los siguientes aspectos observados en la tabla nro. 3: a) Golpear a compañeros de estudio, en el cual un 68% de los estudiantes manifestaron rechazo a este aspecto en la frecuencia de 59% nunca y 9% casi nunca; b) Golpeado por compañeros de estudio, en este aspecto de la violencia física más de las tres cuartas partes de los alumnos, 77%, señalaron ausencia de este tipo de violencia, en la frecuencia de 67% nunca y 10% casi nunca; c) Participación en peleas, aquí un 62% de los alumnos objeto de estudio indicaron no participar en peleas en una frecuencia de 57% nunca y 5% casi nunca, no obstante es de considerar que un 22% manifiesta que a veces participan en peleas.

**Tabla Nro. 5.** Distribución de frecuencias según la Violencia Psicológica en los estudiantes de la U. E. Mercedes I. de Corro del estado Carabobo en el año 2010.

Violencia Psicológica	Siempre		A veces		Indeciso		Casi nunca		Nunca	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Amenazas a compañeros de estudio	35	9%	37	9%	28	7%	38	10%	254	65%
Amenazas a docentes	18	5%	10	3%	5	1%	25	6%	334	85%

Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos por el autor.



**Gráfico Nro. 3.** Diagrama de caja y bigote relacionado a la Violencia Psicológica en los estudiantes de la U.E. Mercedes I. de Corro del estado Carabobo en el año 2010. Fuente: Tabla 5.

### **Análisis correlacional de los Resultados**

#### **Tratamiento estadístico 1.**

El análisis de los resultados relativos a la relación entre la violencia verbal en sus aspectos: manera de expresión, vocabulario callejero, irrespeto a los docentes y el irrespeto a los compañeros por una parte y el comportamiento

escolar evidenciado en los aspectos relacionados con la familia, escuela, comunidad, actos ilícitos y organización para delinquir por otra, requirió un análisis correlacional lineal simple para determinar la relación entre ellas en razón de la clasificación de estas variables en una escala de tipo ordinal. Así, se seleccionó un contraste de hipótesis para determinar si la asociación es estadísticamente significativa, para lo cual se aplicó el coeficiente de correlación rho de Spearman.

Las hipótesis enunciadas fueron:

Hipótesis de Nulidad 1 ( $H_{01}$ ): No existe relación entre los niveles de violencia verbal y el comportamiento escolar mostrado en los estudiantes objeto de estudio.

Hipótesis Alternativa 1 ( $H_{11}$ ): Existe relación entre los niveles de violencia verbal y el comportamiento escolar mostrado en los estudiantes objeto de estudio.

Simbólicamente:

$$H_{01} = \rho(\text{VB}, \text{CE}) = 0$$

$$H_{11} = \rho(\text{VB}, \text{CE}) \neq 0$$

Donde:

VB = Aspectos relacionados con la violencia verbal.

CE = Aspectos relacionados con el comportamiento escolar.

Los resultados del procedimiento obtenido con el programa SPSS 16 son:

**VIOLENCIA Y COMPORTAMIENTO ESCOLAR EN LA U.E. MERCEDES I. DE CORRO DE LA PARROQUIA RAFAEL URDANETA DEL MUNICIPIO VALENCIA DEL ESTADO CARABOBO**

Omaira Timudez

p.p. 138-169

**Tabla Nro. 17.** Prueba de hipótesis correlacional entre las variables Violencia verbal y Comportamiento escolar.

		Manera de expresión - gritos	Manera de expresión - cordial	Vocabulario callejero	Groserías a los docentes	Groserías a los compañeros de estudio
Maltrato psicológico de la familia	Coef. de correlación	.181**	.222**	.165**	.240**	.213**
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.001	.000	.000
Maltrato físico de la familia	Coef. de correlación	.336**	.071	.021	.232**	.317**
	Sig. (bilateral)	.000	.163	.681	.000	.000
Discusiones familiares	Coef. de correlación	.279**	.134**	.158**	.169**	.228**
	Sig. (bilateral)	.000	.008	.002	.001	.000
Comunicación familiar	Coef. de correlación	-.049	.168**	-.020	.181**	-.091
	Sig. (bilateral)	.333	.001	.689	.000	.071
Relación con compañeros de estudio	Coef. de correlación	-.182**	.081	.005	-.056	.089
	Sig. (bilateral)	.000	.108	.927	.267	.080
Discusión entre compañeros de estudio	Coef. de correlación	.206**	-.086	.082	.167**	.181**
	Sig. (bilateral)	.000	.089	.103	.001	.000
Discusiones con los miembros de la comunidad	Coef. de correlación	.114	.059	.140**	.413**	.334**
	Sig. (bilateral)	.024	.248	.005	.000	.000
Agresiones físicas hacia miembros de la comunidad	Coef. de correlación	.315**	.043	.249**	.273**	.365**
	Sig. (bilateral)	.000	.399	.000	.000	.000
Destrucción del colegio	Coef. de correlación	.320**	-.009	.076	.251**	.254**
	Sig. (bilateral)	.000	.852	.133	.000	.000
Destrucción de propiedades de la comunidad	Coef. de correlación	.180**	.008	.160**	.255**	.281**
	Sig. (bilateral)	.000	.867	.002	.000	.000
Amenazas a los miembros de la comunidad	Coef. de correlación	.268**	.110	.278**	.241**	.327**
	Sig. (bilateral)	.000	.029	.000	.000	.000
Formación de bandas	Coef. de correlación	.212**	.160**	.303**	.301**	.364**
	Sig. (bilateral)	.000	.002	.000	.000	.000
Agavillamiento a los compañeros de estudio	Coef. de correlación	.173**	-.049	.239**	.230**	.191**
	Sig. (bilateral)	.001	.337	.000	.000	.000
Agavillamiento a la comunidad	Coef. de correlación	.259**	.043	.229**	.363**	.211**
	Sig. (bilateral)	.000	.395	.000	.000	.000
Participación en hurto	Coef. de correlación	.296**	-.014	.099	.255**	.118
	Sig. (bilateral)	.000	.781	.050	.000	.020

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de cuestionario a los alumnos por el autor.

**Interpretación.**

El resultado de la correlación rho de Spearman entre los niveles de violencia verbal y el comportamiento escolar presentado por los estudiantes de la U.E. Mercedes I de Corro de la parroquia Rafael Urdaneta del municipio Valencia, estado Carabobo periodo 2010, los cuales conforman la muestra objeto de estudio, y que se aprecia en la tabla nro. 17 señalan que de los 75

pares de relaciones evaluados en 56 de ellas el p-valor asociado al índice de contraste, Sig. (bilateral) fue menor o igual a 0,05: por lo tanto estas 56 asociaciones son estadísticamente significativas y se puede rechazar en esos casos la hipótesis nula  $H_{01}$ , además al representar el 74,67% de los casos evaluados se puede afirmar que existe relación entre los niveles de violencia verbal y el comportamiento escolar mostrado en los alumnos investigados.

Igualmente se observa que los aspectos que presentan coeficiente de correlación más alto son: el decir groserías a los docentes y tener discusiones con los miembros de la comunidad con un  $\rho = 0,413$  el cual cae en el nivel moderado y positivo, es decir los estudiantes que dicen groserías a los docentes tienden en forma moderada a discutir con los miembros de la comunidad y viceversa; luego se tiene el decir groserías a los compañeros de estudio y las agresiones físicas hacia miembros de la comunidad con un  $\rho = 0,365$  el cual cae en un nivel bajo y positivo, es decir los estudiantes que dicen groserías a los compañeros de estudio tienden en forma baja a agredir físicamente a los miembros de la comunidad y viceversa; otros aspectos que sobresalen es el decir groserías a los compañeros de estudio y la formación de bandas con un  $\rho = 0,364$  el cual cae en un nivel bajo y positivo, es decir los estudiantes que dicen groserías a los compañeros de estudio tienden en forma baja a formar bandas y viceversa; y finalmente entre los aspectos que destacan están el decir groserías a los docentes y participar en agavillamiento a la comunidad con un  $\rho = 0,363$  el cual cae en un nivel bajo y positivo, es decir los estudiantes que dicen groserías a los docentes tienden en forma baja a participar en agavillamiento a la comunidad y viceversa.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

Una vez conocidos los resultados obtenidos, el análisis permitió identificar los tipos de violencia existentes en la U.E. Mercedes I. de Corro, conocer el comportamiento de los estudiantes, establecer si existe relación entre la violencia y el comportamiento y cómo es la relación entre la violencia y el comportamiento de los estudiantes de la U.E. Mercedes I. de Corro todos estos objetivos de la investigación, a continuación se exponen las conclusiones más relevantes que derivaron del análisis de estos resultados:

- En atención a los tipos de violencia existentes en la U.E. Mercedes I. de Corro, se encontró que existe violencia verbal indicando que se

expresan con gritos, groserías y que utilizan un vocabulario callejero para comunicarse con sus compañeros en un nivel considerable. Los estudiantes manifestaron de igual manera que son cordiales y que la mayoría no utiliza groserías al comunicarse con los docentes. En cuanto a la violencia física, los resultados arrojados indican que existe este tipo de violencia pero en un nivel muy bajo. Y por último con respecto los tipos de violencia los resultados manifiestan que este tipo de violencia se encuentra presente en esta unidad educativa y que de igual manera es de bajo nivel.

- En cuanto al comportamiento en el ámbito familiar de los estudiantes se pudo concluir que los estudiantes de la U.E. Mercedes I. de Corro, poseen una buena relación familiar, ya que manifiestan tener maltratos físicos psicológicos en niveles muy bajos en este ámbito y que a su vez poseen una buena comunicación familiar. En este aspecto se presenta una disparidad ya que los resultados arrojaron que casi la mitad de los estudiantes atienden a discusiones familiares.
- En relación al comportamiento de los estudiantes de la U.E. Mercedes I. de Corro en el ámbito educativo, en cuanto a la relación entre estudiantes, los resultados conllevan a concluir que, tres cuartas partes de los estudiantes indicaron que discuten con frecuencia con sus compañeros.
- En relación al comportamiento de los estudiantes de la U.E. Mercedes I. de Corro en con respecto a su relación con los miembros de la comunidad, se concluye que existen discusiones, agresiones físicas, destrucción de propiedades y amenazas a los miembros de la comunidad, con los miembros de la comunidad en un nivel muy bajo.
- En cuanto al comportamiento de los alumnos en relación a actos ilícitos, los resultados arrojaron que en el aspecto destrucción de la U.E: Mercedes I. de Corro, casi la mitad de los alumnos participan en destrucción de las instalaciones de la unidad educativa, en el aspecto de participación en hurto, existen alumnos con este tipo de comportamiento dentro de la unidad educativa, con un nivel bajo.
- En otro orden de ideas el comportamiento de los estudiantes en el ámbito de organización para delinquir, los resultados reflejaron que, existen conformación de bandas dentro de la U.E. Mercedes

I. de Corro, en un nivel moderado. En el aspecto agavillamiento a los compañeros de clases y a los miembros de la comunidad, los resultados arrojaron que existe esta situación en nivel bajo.

- En cuanto a la relación entre la violencia verbal, física y psicológica y el comportamiento escolar, los resultados arrojaron que existe relación en la mayoría de los pares relacionados.
- En atención a como es la relación que existe entre la violencia verbal, física y psicología y el comportamiento escolar, los resultados demuestran que esta relación es estadísticamente representativa, en niveles bajo y moderado.

Se puede concluir que los estudiantes de la U.E. Mercedes I. de Corro, en su mayoría no identifican los niveles de violencia, ya que consideran que en sus comportamientos no existe violencia de ningún tipo. En el desarrollo de esta investigación se pudo percibir que los estudiantes manifestaron en su mayoría, no participar en peleas, no decir groserías, no gritar, no formar bandas, no discutir con los profesores, entre otros, sin embargo, en conversaciones con el personal directivo, docente y administrativo de la Unidad Educativa Mercedes I. de Corro, y los miembros de las comunidades adyacentes, se pudo conocer que según lo que estos manifiestan es que en esta Unidad Educativa se presentan casos graves de violencia, y comportamientos indeseados.

Lo que lleva a concluir que los estudiantes perciben sus comportamientos de manera "normal", pues para ellos su comportamiento es adecuado, es decir, aun y cuando existe violencia en niveles (bajos y moderados) dentro de esta institución, los estudiantes no reconocen estas acciones como graves ni violentas. Simplemente para ellos sus acciones son naturales, ya que es la forma de comunicación y convivencia en la que se han desarrollado. En atención a esta situación, a continuación se exponen las recomendaciones del estudio.

### **Recomendaciones**

- Fortalecer valores a los estudiantes de la Unidad Educativa Mercedes I. de Corro, mediante talleres de valores y crecimiento personal.
- Implementar estrategias o programas orientados a la disminución de violencia y de comportamientos indeseados.
- Implementar normas de convivencia escolar, en las cuales se utilicen las estrategias conductuales de reforzamiento y castigo.

- Realizar actividades donde intervengan los padres representantes y comunidades adyacentes, con la finalidad de mejorar las relaciones existentes entre ellos y los estudiantes.
- Realizar una investigación comparativa donde se tomen en cuenta a los estudiantes - docente y comunidad con la finalidad de contrastar los resultados obtenidos.
- Realizar una investigación de carácter cualitativo, con el fin de estudiar esta problemática con óptica subjetiva, trabajando de esta manera las cualidades del estudiante.

### REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación*. Editorial Episteme. Caracas Venezuela.
- Ausubel, D. (1983). *Psicología Educativa*. Editorial Trillas. México.
- Balestrini M. (2001). *Como se Elabora un Proyecto de Investigación*. Editorial Consultores asociados. Venezuela.
- Bisquerra R. (2000). *Métodos de Investigación Educativa*. Editorial Ceac, España.
- Burbano, L. (2007). *Teoría del Aprendizaje*. Trabajo monográfico. Barquisimeto Venezuela.
- Caro, X. (2008). *Influencia de los Factores Psico-Sociales sobre las Conductas Violentas de los Adolescentes*. Trabajo para obtener título de Magíster en Investigación Educativa. Universidad de Carabobo Venezuela
- Diccionario Electrónico Wikipedia, (2010). Comportamiento Humano Disponible en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Comportamiento\\_humano](http://es.wikipedia.org/wiki/Comportamiento_humano)
- González E. (2008). Pineda D, González D, y otros, *La Violencia*. Trabajo monográfico. Tunja México.
- González C. (2009). *Delincuencia Juvenil*. Trabajo monográfico. Caracas Venezuela.
- Hernández, S. y otros. (2006). *Metodología de la Investigación*. Editorial Mc Graw Hill. México.
- Informe mundial sobre la violencia y la salud, (2002). México.

- Inojosa, H. (2008). *Orientación Familiar y Violencia Estudiantil en la Escuela Bolivariana "Eduardo Noguera" ubicada en Tinaquillo Estado Cojedes*. Trabajo para obtener título de Magíster en Orientación y Asesoramiento. Universidad de Carabobo Venezuela.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Publicada en *Gaceta Oficial* Extraordinaria Nº 5.453.
- Ley Orgánica de Educación (2009). Publicada en *Gaceta Oficial* de la ... Nº 5.929.
- Ley Orgánica para la Protección de Niño y del Adolescente (LOPNA). (2007). Publicada en *Gaceta Oficial* de la ... Nº 5.266.
- Parella y Martins, (2006). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Editorial Fedupel, Caracas Venezuela.
- Papalia D, y otros. (2005). *Desarrollo Humano*. Editorial Mc. Graw Hill, Distrito Federal México.
- Pineda, A (2009). *La Convivencia Escolar y los Comportamientos Violentos de los Alumnos del Liceo Bolivariano "Boconoito"*. Trabajo para obtener título de Magíster en Orientación y Asesoramiento. Universidad de Carabobo Venezuela.
- Ramírez T, (2004). *Como hacer un Proyecto de Investigación*. Editorial Panapo. Caracas-Venezuela.
- Revista de Educación. (2010). Venezuela. Disponible en <http://www.revistaorbis.org.ve/7/Art2.pdf>.
- Revista Iberoamericana de Educación. Madrid España. (2010) <http://www.rieoei.org/rie37a01.htm>
- Rodríguez Y. Pineda M. (2003) *La Experiencia de Investigar*. Editorial Papiro. II Edición Venezuela.
- Sabino C, (2003). *El proceso de Investigación*. Editorial Panapo. Venezuela.
- Valencia, Z. (2008). *La Comunicación Familiar y la Conducta Agresiva del Niño de Cuarto Grado en el Aula de Clase*. Trabajo para obtener título de Magíster en Orientación y Asesoramiento. Universidad de Carabobo Venezuela.
- Woolfolk, A. (1999). *Psicología Educativa*. Editorial prentice hall. México.