

Gestión del conocimiento en el diseño curricular por competencias: integración de la inteligencia artificial y las tecnologías de la información y la comunicación***Knowledge management in competency-based curriculum design: Integration of artificial intelligence and information and communication technologies*****Lesly Angelica Estrada Pérez**<https://orcid.org/0009-0006-4724-1081>

Universidad de Carabobo (UC).

Ministerio del Poder Popular para la Educación.

Valencia, Venezuela.

lestradaacademia@gmail.com**Resumen**

En la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, el nuevo Diseño Curricular por Competencias ha generado la necesidad de evaluar su pertinencia axiológica dentro de los paradigmas de enseñanza y aprendizaje. Esta reflexión filosófica aborda los fundamentos teóricos, antropológicos, epistemológicos y ontológicos de las unidades curriculares y su impacto en la educación actual. El artículo analiza la adaptación de docentes y estudiantes a la era digital, destacando el uso de inteligencia artificial (IA) como herramienta educativa para la gestión del conocimiento y la innovación en el aula. Se plantean estrategias clave para mejorar la comunicación y la investigación. Desde una perspectiva crítica, se concluye que la integración de la IA en la educación transforma la dinámica pedagógica pero también plantea desafíos éticos y metodológicos, requiriendo una actualización constante de competencias docentes y una reorganización curricular acorde con las exigencias del siglo XXI.

Palabras clave: Diseño curricular por competencias, pertinencia axiológica, gestión del conocimiento, era digital, innovación en el aula, inteligencia artificial.

Abstract

At the Faculty of Educational Sciences at the University of Carabobo, the new Competency-Based Curricular Design has prompted the need to assess its axiological relevance within the paradigms of teaching and learning. This philosophical reflection explores the theoretical, anthropological, epistemological, and ontological foundations of curricular units and their impact on contemporary education. The article analyzes how teachers and students adapt to the digital era, highlighting the use of artificial intelligence (AI) as an educational tool for knowledge management and classroom innovation. Key strategies are proposed to enhance communication and research. From a critical perspective, it is concluded that the integration of AI into education transforms pedagogical dynamics but also presents ethical and methodological challenges, requiring a constant update of teaching competencies and a curricular reorganization aligned with the demands of the 21st century.

Keywords: Competency-Based curriculum design, axiological relevance, knowledge management, digital era, classroom innovation, artificial intelligence (AI).

Recibido: 11/03/2024**Enviado a árbitros:** 11/03/2024**Aprobado:** 21/04/2024

Introducción

La Inteligencia Artificial (IA) ha revolucionado la educación, facilitando la gestión académica, la comunicación y el aprendizaje a través de dispositivos conectados a internet. Desde chatbots con asistencia continua, hasta algoritmos personalizados que responden a las necesidades individuales, incluyendo la neurodiversidad, la IA ofrece soluciones accesibles y económicas. No obstante, su implementación enfrenta limitaciones y desafíos que afectan su alcance y efectividad.

En la Universidad de Carabobo, la mayoría de los estudiantes de pregrado y posgrado cuentan con dispositivos tecnológicos propios, pero su acceso a una red privada es limitado debido a los costos asociados. Aunque pueden acceder a cierta conectividad, su alcance resulta insuficiente para satisfacer plenamente las exigencias de la era digital y académica, afectando la calidad del aprendizaje, la investigación y la comunicación entre alumnos y docentes.

Esta restricción de acceso libre y eficiente a la información genera consecuencias significativas. Por un lado, dificulta la ejecución de tareas básicas de investigación expedita in situ, lo que obliga a los estudiantes a depender de alternativas como redes móviles personales, cuya estabilidad y accesibilidad pueden ser variables. Esta situación limita la posibilidad de acceder a bases de datos, bibliotecas digitales y otros recursos esenciales para la formación académica.

Por otro lado, afecta el desempeño docente, ya que los profesores enfrentan obstáculos para compartir materiales actualizados, coordinar actividades en plataformas digitales y fomentar metodologías de enseñanza basadas en el uso de inteligencia artificial y herramientas tecnológicas avanzadas. Como consecuencia, se crea una brecha digital que perjudica la equidad en el acceso al conocimiento, afectando particularmente a los estudiantes de menores recursos.

Además, esta limitación puede influir en la desmotivación estudiantil, generando un sesgo, desde la percepción de inequidad en el acceso a la educación superior, lo que compromete el compromiso con la formación académica. A nivel institucional, estas dificultades tecnológicas pueden impactar negativamente la producción científica y la participación en redes internacionales de conocimiento, restringiendo el desarrollo académico y la competitividad de la universidad frente a otras instituciones.

Para mitigar estos efectos, sería necesario evaluar soluciones estratégicas, como la optimización de las redes universitarias, la implementación de programas de acceso digital inclusivo y la promoción de alianzas con entidades tecnológicas que permitan garantizar una conectividad adecuada para todos los miembros de la comunidad universitaria.

El Diseño Curricular por Competencias de la Facultad de Ciencias de la Educación (FaCE) presenta disponibles en su estructura, solo dos asignaturas relacionadas con las tecnologías de la información:

1. *Tecnología de la Comunicación y Gestión de la Información* (segundo semestre).
2. *Tecnología en la Gestión del Conocimiento* (sexto semestre).

Es crucial evaluar si estas asignaturas han impactado positivamente en la formación integral de los estudiantes y la actualización docente, así como determinar su pertinencia en los paradigmas de enseñanza y aprendizaje, considerando fundamentos teóricos, antropológicos, epistemológicos y ontológicos.

El modelo de Evaluación del Personal Docente propuesto por Blanco y Di Vora (1992), citado por Estrada, parte de la premisa: Todas las reformas educativas fracasan a menos que se tenga docentes de alta calidad. Se puede mejorar el currículo, las instalaciones, los libros de

texto, pero sin tener docentes bien adiestrados y eficientes que interactúen con los educandos, las reformas educativas serán inoperantes. (p.34).

Es necesario realizar un análisis descriptivo sobre los proyectos educativos tecnológicos en Venezuela, para comprender los desafíos de la educación universitaria y generar respuestas metodológicas que aporten evidencia sobre la pertinencia de la Gestión del Conocimiento en la integración de la IA y las TIC en la (FaCE).

Ahora bien, la ciencia debería responder al hecho educativo como un todo integral adecuado a la naturaleza trascendental de ser humano, éste sería el pilar fundamental, y la incorporación de las herramientas tecnológicas y la (IA) permitiría entender el mundo a partir del desarrollo de habilidades críticas del pensamiento a favor del conocimiento, mediante el impulso del pensamiento en sus cuatro habilidades fundamentales: argumentación, análisis, solución de problemas y evaluación, con el propósito de crear alternativas y posibles respuestas a las causas de los fenómenos de esta investigación, titulada “Gestión del Conocimiento en el Diseño Curricular por Competencias: Integración de la Inteligencia Artificial (IA) y las TIC”.

Dentro de este contexto, Estrada, (2017) en la revista electrónica Eleutheria, en su artículo “Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tic) en la Acción Comprensiva de la Filosofía” señala:

Se pretende realizar un camino como investigador y educador, en relación a las diferentes teorías epistemológicas, sobre las que fundamenta el proceso real de investigación, ya que los fundamentos epistémicos, conforman el paradigma desde; el cual, se investiga y se enseña, con mayor urgencia, en un mundo cambiante, cada vez, con mayor aceleración, debido a los avances de la TIC, que transforman lo cultural y lo educativo en

la sociedad del siglo XXI. (p. 56). Así mismo señala, “el devenir de la tecnología ha caminado de lo mecánico a lo analógico, de lo analógico a lo digital..., generando una carrera permanente entre la electrónica y lo informático-digital”. (p. 59)

No obstante, por ello no implicaría desestimarla en lo absoluto, solo se pretende generar concienciación en los docentes y consensuar criterios en función de la incorporación a la praxis, en cuanto al alcance e innovación del docente con sus estudiantes y la axiología existencial correspondiente al proceso educativo integral; al identificar, desarrollar y aplicar habilidades específicas para optimizar el aprendizaje y el desempeño.

En consecuencia, se pretende en esta investigación indagar y sustentar si el actual currículo por competencias de la Universidad de Carabobo en la Facultad de Ciencias de la Educación, considera la integración de la Inteligencia Artificial en los planes y programas, con la coherente intención de gestionar el conocimiento crítico y reflexivo de todo el proceso de aprendizaje.

En relación con lo expuesto, en la asignatura Filosofía Antropológica se han identificado deficiencias significativas en la producción oral y escrita de los estudiantes, tales como falta de coherencia argumentativa, escasa relación con referentes teóricos y errores ortográficos recurrentes. Estas brechas en el conocimiento reflejan debilidades en el desarrollo del pensamiento crítico, la capacidad analítica y la profundización conceptual, aspectos esenciales para una formación académica sólida.

Aunado a ello, el uso indiscriminado y acrítico de la inteligencia artificial (IA) y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha exacerbado estas limitaciones. La facilidad para generar contenido automatizado sin una evaluación rigurosa ha fomentado una

dependencia excesiva de la tecnología, reduciendo el esfuerzo cognitivo necesario para estructurar ideas, interpretar textos de manera reflexiva y desarrollar argumentos sustentados.

Esta situación puede provocar una distorsión en la percepción de la realidad, afectando el juicio intelectual y la toma de decisiones académicas y profesionales. La ausencia de un criterio propio fundamentado, producto de la poca interacción directa con fuentes primarias y procesos reflexivos, genera una educación más superficial, que reemplaza el razonamiento crítico por la inmediatez de la información generada por sistemas automatizados.

Por ello, es imprescindible revisar estrategias pedagógicas que fomenten un uso responsable de la IA y las TIC, promoviendo metodologías de aprendizaje basadas en la argumentación lógica, la contrastación de fuentes y el análisis crítico, con el fin de fortalecer la formación de estudiantes capaces de construir conocimiento con autonomía y rigor académico. La IA representa una oportunidad clave para el desarrollo del conocimiento, pero en Venezuela su implementación enfrenta obstáculos reales, como la pérdida de beneficios académicos y económicos, y la insuficiencia de recursos tecnológicos de libre acceso. Morales (2022), citando a De Colsa (2014), reflexiona sobre la digitalización de la vida cotidiana, señalando que quedar excluido del uso de las TIC podría significar aislamiento social y cultural.

Desde iniciativas como el Proyecto Canaima (2009-2010), que distribuyó portátiles con software libre Linux, hasta la necesidad de una gestión del conocimiento alineada con el pensamiento crítico, la incorporación de la IA en el currículo debe fundamentarse en el desarrollo de habilidades esenciales: argumentación, análisis, resolución de problemas y evaluación.

Briceño (2003) subraya la ausencia de un modelo de gestión del conocimiento complementado con una cultura tecnológica, señalando la falta de compromiso universitario para afrontar cambios derivados de la tecnología. En este sentido, la incorporación de la IA solo será viable mediante el fortalecimiento de los recursos tecnológicos en la educación superior en Venezuela.

Es relevante hacer referencia a Riera, (2006) quien sostiene, que los sistemas educativos y, muy especialmente, los de los países de menor desarrollo deben estar en constante adaptación y cambio según sean las demandas y tendencias que ocurran en el mundo. Ningún país que descuide la modernización y actualización de los procesos de formación de recursos humanos podrá ir a la par de aquellos que, no solamente se adaptan a los cambios y transformaciones ocurridas en la sociedad, la ciencia y la tecnología, sino que se incorporen a la producción de dichos cambios.

La pre nombrada continua expresando, que hoy por hoy, cuando se habla de aldea global y sociedad del conocimiento, no podemos quedarnos rezagados, debemos subirnos al tren de los cambios y las transformaciones si queremos tener currículos modernos y actualizados, flexibles, pertinentes, multidisciplinarios, interdisciplinarios y transdisciplinarios, utilizando las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como medio instruccional y de investigación, lo cual traerá como consecuencia la formación de ciudadanos competentes, eficaces y eficientes. (p.11).

La integración de la tecnología y la IA en la educación requiere un enfoque humanista y colaborativo. Universidades, sociedad, sector privado y público deben trabajar en conjunto para fortalecer la gestión del conocimiento y formar profesionales alineados con las demandas del

siglo XXI. La IA puede transformar los entornos educativos, pero su incorporación efectiva depende de políticas que garanticen su acceso equitativo y adaptación ética.

El propósito de esta investigación es analizar el impacto de la Gestión del Conocimiento en la integración de la Inteligencia Artificial (IA) y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) dentro del Diseño Curricular por Competencias de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Se busca evaluar la pertinencia axiológica de los paradigmas de enseñanza y aprendizaje, considerando sus fundamentos teóricos, antropológicos, epistemológicos y ontológicos. Asimismo, se pretende identificar las brechas existentes en el desarrollo de habilidades de lectura y escritura, y cómo el uso indiscriminado de la tecnología afecta la formación crítica y reflexiva de los estudiantes.

A través de un análisis descriptivo, la investigación aborda los desafíos actuales de la educación universitaria en Venezuela y propone respuestas metodológicas para mejorar la integración de la IA y las TIC en el currículo académico. Finalmente, plantea la necesidad de una reforma humanista que permita una gestión del conocimiento adaptativa y eficaz, alineada con los avances tecnológicos y las demandas del siglo XXI.

Entendido como la opción antropológica que coloca al hombre como centro, protagonista y razón de ser de todo proceso de aprendizaje, como fundamento de las opciones éticas y como horizonte desde el cual se le da sentido existencial a la vida; actitudes que hacen hincapié en la dignidad y el valor de la persona. Uno de los principios básicos del humanismo es que las personas son seres racionales que poseen en sí mismas capacidad para hallar la verdad y practicar el bien.

Estudios vinculantes al tema

Riera, (2006), *Formación de Capital Intelectual en Currículo: Una Modalidad Mixta de Aprendizaje*.

En relación a esta investigación, la autora diseñó un diplomado en Currículo por Competencias al servicio del personal docente de educación superior, con la finalidad comprender la necesidad de trascender la formación propia de cada área de conocimiento particular; y complementar estos conocimientos particulares, con la actualización en el área pedagógica y más aún en la participación del hacer curricular en sus niveles macro, meso y micro. En las propuestas de la autora, el currículo es un elemento organizador del proceso educativo en todas sus etapas de creación, administración y aplicación.

En este sentido, Riera, muestra el déficit en la formación de los trabajadores del currículo en estas instituciones, particularmente los docentes, no reciben preparación adecuada, aunado a esta situación, realizó una investigación diagnóstica en la Universidad de Carabobo, de tipo descriptiva y de campo, donde describió el nivel de preparación de los trabajadores del currículo a fin de determinar sus necesidades en cuanto a formación para realizar con éxito las actividades inherentes a la planificación, implantación y evaluación; ésta última necesaria en el proceso de comprensión de los avances o impedimentos en el desarrollo del mismo, lo cual debe realizarse cada cierto tiempo a través de matriz FODA y pruebas piloto.

En la muestra seleccionada se evidenció el 68% no tiene formación en el área, la mayoría realiza el trabajo por autoaprendizaje sobre la marcha. A su vez recalca, la progresiva integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la formación universitaria; de ahí, la necesidad de entrenar a los docentes en los procesos de aprendizaje permanente, y en la

adquisición de competencias pedagógicas que permita la adecuada planificación de su proceso instruccional con la mediación de dichas tecnologías.

En tal sentido, Herrera, Z. (2019), en su ensayo “La Gestión del Conocimiento en las Universidades experimentales de Venezuela”, sustenta en el documento descrito por Morles, Medina y Álvarez (2003), sobre la educación superior en Venezuela informe 2002 a IESALC-UNESCO, radica el propósito de la experimentalidad universitaria. Lo cual hace referencia a un enfoque educativo que prioriza la innovación, el aprendizaje activo y la aplicación práctica del conocimiento dentro de las universidades. Este concepto puede abarcar varios aspectos, como: Metodologías pedagógicas innovadoras, el uso de tecnologías emergentes, como la Inteligencia Artificial y herramientas digitales, la interacción entre teoría y práctica, el diseño curricular flexible, que permite adaptar los programas académicos a las demandas sociales y científicas actuales.

De igual forma la innovación en la gestión del conocimiento en la Universidad Simón Rodríguez, tema abordado por Ponce (1998), donde se argumenta la innovación y actualización de la Gestión del Conocimiento, y el análisis realizado por Briceño (2003), ¿Por qué fracasan los proyectos tecnológicos educativos en las universidades venezolanas?

Todo ello nos vislumbra un empeño considerable en cuanto a la Gestión del Conocimiento, desde el uso de las herramientas tecnológicas en el contexto universitario, con la finalidad de facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje, sin ir en detrimento del conocimiento natural mediado por los docentes en cuanto a la producción, análisis y reflexión crítica del pensamiento complejo de quienes se forman.

En la educación, las bases filosóficas contribuyen al entendimiento de la naturaleza de la existencia humana, de la verdad, de los propósitos y valores. Por lo tanto, la visión filosófica que orienta y fundamenta esta investigación es el Humanismo; es decir, la opción antropológica que coloca al hombre como centro, protagonista y razón de ser de todo proceso de aprendizaje, de las opciones éticas y el horizonte trascendental desde el cual se le da sentido existencial a la vida; haciendo especial hincapié en la dignidad y el valor de la persona.

Vinculado a ello, Morales (2005), en su artículo: Fundamentos Epistemológicos para la Educación más allá de la Postmodernidad, señala la necesidad de “educar para la trascendencia”. Dentro de este contexto, la investigación en curso contribuye significativamente al estudio del fenómeno de la gestión del conocimiento en las aulas universitarias de pregrado, al proporcionar una descripción precisa de cómo ocurre este proceso y qué acciones curriculares deben debatirse para sustentar la incorporación de la Inteligencia Artificial (IA) en la gestión del conocimiento, mediante la continuidad del nuevo Diseño curricular por Competencias de la (FaCE), hasta sustentar la incorporación de la (IA) en la Gestión del Conocimiento.

Desde estas perspectivas, la filosofía aportará el enfoque desde lo particular a lo general, volviendo al punto inicial en función de la comprensión desde el proceso como realidad integral, y conocer el efecto, desarrollando así distintas teorías hasta acercarse a los fundamentos teóricos de los conocimientos alcanzados.

La ciencia, como generadora de conocimiento, permite redimensionar el quehacer educativo, al analizar los fenómenos y sus causas desde una perspectiva antropológica, axiológica, epistémica y ontológica, sustentada en una filosofía humanista y trascendental.

En este contexto, el docente debe asumir un compromiso activo y dinámico frente a las demandas educativas de sus estudiantes, asegurando que su labor responda a las necesidades de formación en un mundo en constante transformación. Asimismo, el currículo debe estar alineado con esta exigencia, integrando los principios fundamentales del aprendizaje: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir, pilares esenciales del desarrollo educativo según la UNESCO (2001), con base en la visión de Jacques Delors. Este enfoque no solo fortalece la enseñanza, sino que también promueve una formación integral, donde el conocimiento se convierte en un medio para el crecimiento individual y social.

En este orden de ideas, se fundamenta la relevancia de esta investigación, considerando la necesidad de incorporar la (I.A) al sistema educativo, y no desconocer y restarle importancia a la trascendencia de la misma hasta dónde y cómo será ventajoso o no, y este aspecto deber ser considerado especialmente en la facultad de Ciencias de la Educación, y de ser posible, en todas las facultades de la Universidad de Carabobo.

Ahora bien, en el área educativa, pensar en los retos actuales de la formación integral y educativa, es pensar en el ser humano, es pensar en cada alumno como la razón central de la vocación existencial. Y esta vocación se vive en un contexto social donde se plantea el sentido de la vida desde éxito personal. Y el éxito personal coloca el sentido de la vida en el “tener”; de hecho, el “tener” se valora por encima del “ser”. En este sentido, Estrada (2023), en su artículo “La Comprensión Hermenéutica en el Proceso Educativo”, presenta reflexiones en torno a la capacidad del mundo virtual del internet de proponer y ofrecer modos distintos de relación interpersonal, y se proponen modos distintos de vida y de valoraciones morales.

Inteligencia Artificial (IA)

La historia de la inteligencia artificial comenzó en 1943, con la publicación del artículo "A Logical Calculus of Ideas Immanent in Nervous Activity" de Warren, Mc C. y Pitts, W. Sin embargo, numerosos investigadores e historiadores señalan el punto de partida de la moderna inteligencia artificial se inició en el año 1956, cuando los padres de la inteligencia artificial moderna, John McCarty, Marvin Misky y Claude Shannon acuñaron formalmente el término durante la conferencia. Geoffrey Hinton, es conocido como "el padrino de la inteligencia artificial". Fue pionero en la investigación de redes neuronales y aprendizaje profundo, quien allanó el camino inicial del desarrollo de sistemas actuales de Inteligencia Artificial (IA) como ChatGPT.

¿Qué es un chatbot?

Un chatbot es un programa informático que utiliza inteligencia artificial (IA) y procesamiento del lenguaje natural (NLP) con la finalidad de comprender las preguntas de los usuarios y automatizar las respuestas a dichas preguntas, simulando la conversación humana. Se trata de una tecnología que permite al usuario mantener una conversación a través de un software integrador en un determinado sistema de mensajería. Señalemos algunos ejemplos: Facebook, Twitter, Telegram, Whatsapp, entre otros.

¿Cómo funcionan los chatbots?

Vale la pena señalar la dificultad de entender a los humanos; no es una tarea fácil desde los procesos de ninguna máquina de las que existen actualmente. La forma sutil y matizada de la comunicación humana, siempre es una tarea muy compleja de recrear artificialmente, por lo que

los chatbots utilizan varios principios del lenguaje natural, sin alcanzar la trascendencia del ser de la naturaleza humana.

Chatbot en la educación: ¿cuáles son los beneficios para tu institución?

Comprende cómo la tecnología facilita la relación y el servicio digital a los estudiantes. El uso de chatbot en la educación está transformando las formas de las comunicaciones institucionales con su público. Con el chatbot, las instituciones educativas pueden compartir información, ofrecer contenidos y comunicarse de forma rápida y automatizada, además de ser una tecnología segura y rentable, generadoras de posibles soluciones a varios problemas propios académicos y existenciales de los alumnos, los profesores y la sociedad en general.

Siendo los chatbot herramientas de la Inteligencia artificial que pueden emplearse para gestionar la información para el conocimiento, es menester mencionar a Popenici et. al (2017), advierten que "El futuro de la educación superior está intrínsecamente vinculado con el desarrollo de nuevas tecnologías y las capacidades computacionales de las nuevas máquinas inteligentes."

Asimismo, señalan que, "Los avances en inteligencia artificial abren nuevas posibilidades y desafíos para la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior, con el potencial de cambiar fundamentalmente la gobernanza y la arquitectura interna de las instituciones de educación superior."

En una investigación de los autores antes mencionados, titulada: Explorando el impacto de la inteligencia artificial en la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior en su artículo publicado en Research and Practice in Technology Enhanced Learning, señalan que los desafíos actuales en la educación son intencionadas ya que, "Los recientes avances tecnológicos

y la creciente rapidez en la adopción de nuevas tecnologías en la educación superior se exploran con el propósito de predecir la naturaleza futura de la educación superior en un mundo donde la inteligencia artificial forma parte de la estructura de nuestras universidades." Analizan cómo las tecnologías emergentes están transformando la manera en que los estudiantes aprenden y las instituciones evolucionan, destacando los desafíos y oportunidades que la IA presenta en la educación universitaria.

Por otra parte, Beverly Park Woolf (2010) explora el desarrollo de tutores inteligentes y sistemas educativos adaptativos. En su obra, Woolf analiza cómo la inteligencia artificial puede mejorar la enseñanza al personalizar el aprendizaje según las necesidades individuales de los estudiantes. También aborda los desafíos tecnológicos y pedagógicos que enfrentan los sistemas de tutoría inteligente en entornos educativos. Los estudios muestran numerosas ventajas de incorporar la inteligencia artificial a la educación. Entre ellas se incluye una mejor personalización del aprendizaje.

En este mismo orden de ideas, Luckin, (2016) en su trabajo titulado *Intelligence Unleashed: An Argument for AI in Education*, explora el impacto de la inteligencia artificial en la educación y cómo puede mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Los autores argumentan que la IA no debe reemplazar a los docentes, sino potenciar sus capacidades y ofrecer experiencias educativas más personalizadas, inclusivas y flexibles. Una mayor participación estudiantil y una gestión más eficaz de las tareas docentes, incluyen la evaluación y la retroalimentación (Zawacki-Richter et al., 2019).

La inteligencia artificial (IA) ha sido reconocida por su aporte a la educación inclusiva, especialmente a través de tecnologías como los sistemas de voz a texto y texto a voz, que

facilitan el aprendizaje de estudiantes con discapacidades (Holmes et al., 2019). En la Facultad de Ciencias de la Educación (FaCE), esta innovación cobra aún más relevancia debido a la reciente inclusión de estudiantes con neurodiversidad, quienes pueden beneficiarse de herramientas adaptativas que potencien su acceso al conocimiento y su desarrollo académico.

A la luz de estas nuevas tecnologías, el chatbot es hoy una herramienta mucho más completa y potente que puede ser utilizada con seguridad, rapidez y eficacia por diversas empresas, incluidas las instituciones educativas. La pandemia de 2020 contribuyó a acelerar el movimiento de transformación digital, exigiendo a las escuelas, universidades y otros centros de enseñanza una rápida adaptación a las nuevas necesidades de contacto del público. El chatbot en la educación ya no es una herramienta del futuro. Es una solución del presente y su utilización resulta esencial en los actuales canales de servicio digitales de éxito.

Datos relevantes de la IA

Un estudio de Forbes muestra que el uso de la Inteligencia Artificial en la educación aumenta la retención de información por parte de los estudiantes, al tiempo de potenciar el compromiso y la creatividad de los usuarios. Estos datos demuestran que la actual herramienta “el chatbot” se ha convertido en una necesidad tecnológica propia de las actuales instituciones educativas modernas que quieren optimizar la vida de los estudiantes y profesionales.

Estudiantes más comprometidos

Los estudiantes acceden más fácilmente a los contenidos; y este hecho, les facilita un mayor compromiso con la institución e incluso con las vías de enseñanza. Además de la comunicación entre alumnos y profesores, un chatbot facilitará a los estudiantes la información sobre sus tareas, plazos y eventos importantes. Asimismo, permiten la optimización del tiempo.

Desventajas del uso de Chatbots en las aulas de clase

Pueden dejar dudas sin contestar, tienen límites. En pocas palabras, un chatbot no reemplaza 100% a un humano al momento de responder algunas dudas, el mismo podría equivocarse o no tener una respuesta adecuada. Aunque es poco común, existen clientes muy exigentes los cuales buscan conocer hasta el más mínimo detalle.

Método de la Investigación

Arias, F. (2016), describe que los métodos de investigación representan el conjunto de pasos y estrategias utilizadas para abordar un problema y alcanzar un objetivo. En el ámbito académico, el método científico es el más adecuado, ya que permite formular y resolver problemas mediante la prueba y verificación de hipótesis, siguiendo un proceso lógico y sistemático. (p.18-19).

Para esta investigación, se emplea el método fenomenológico de Husserl, el cual plantea que el investigador debe realizar una reducción eidética e histórica de sus experiencias, describiendo los fenómenos tal como se presentan, con el objetivo de alcanzar una conciencia pura (Thurnher, 1996). Este método requiere la suspensión de juicios previos (*epojé*, según la terminología griega), evitando concepciones filosóficas, científicas o culturales que interfieran con una percepción objetiva de los fenómenos (Husserl, 1913). A través de la reducción eidética, se logra identificar fenómenos puros a partir de vivencias captadas por la conciencia, Husserl citado por Soto & Vargas, (2017). El objetivo de esta prueba piloto fue evaluar cómo la integración de tecnologías digitales impacta el proceso de enseñanza y aprendizaje en la asignatura de Filosofía Antropológica, en el segundo semestre de la Facultad de Ciencias de la Educación (FaCE).

Se buscó analizar la efectividad del modelo bimodal en la gestión del conocimiento, midiendo el grado de participación, interacción y comprensión de los estudiantes al utilizar herramientas digitales. La implementación de chatbots, WhatsApp, Facebook, PicVoice, Canva, Bing y Capcut, entre otras plataformas, permitió explorar nuevas estrategias pedagógicas, fomentando el pensamiento crítico, el análisis reflexivo y la capacidad de adaptación a entornos digitales. Además, la prueba tenía como propósito identificar las ventajas y limitaciones del uso de tecnología educativa, determinando si su incorporación facilita la producción intelectual y el aprendizaje colaborativo, así como su impacto en la modulación de la voz, presentación de ideas y articulación de conceptos filosóficos.

También se pretendió evaluar cómo los estudiantes gestionan el conocimiento dentro del entorno digital, verificando su capacidad de búsqueda, selección y análisis de información en artículos científicos producidos por profesores de la Facultad. En última instancia, esta prueba piloto contribuye a la comprensión de los desafíos y oportunidades que la digitalización representa en la educación universitaria, proporcionando datos valiosos para futuras adecuaciones en el currículo y en la formación docente.

Los estudiantes mostraron una actitud receptiva, dinámica y participativa, diseñando clases interactivas que favorecieron la construcción del conocimiento, la convivencia relacional, así como el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo. Además, se evidenciaron avances significativos en el análisis, la interpretación, la modulación de la voz y la exposición oral, incorporando elementos visuales que reflejaban la creatividad y dominio de las herramientas digitales.

Para complementar el proceso, los estudiantes recurrieron a fuentes académicas generadas por los docentes del Departamento de Filosofía de la Universidad de Carabobo en el Blog (Ontoepistémico). Asimismo, se aplicó un instrumento de evaluación, para autoevaluar, coevaluar y heteroevaluar al grupo, alineado con los elementos del currículo, que permitió obtener apreciaciones positivas que da pertinencia en la calidad del aprendizaje y la integración de nuevas tecnologías en la enseñanza.

Este enfoque no solo potenció la gestión del conocimiento en la asignatura de Filosofía Antropológica, sino que también impulsó una cultura investigativa, esencial para la formación de futuros educadores. Al integrar herramientas digitales y metodologías innovadoras, se fortaleció el pensamiento crítico y reflexivo, permitiendo a los estudiantes analizar y cuestionar los fundamentos del conocimiento y la naturaleza del ser humano desde múltiples perspectivas.

Además, esta iniciativa fomentó la autonomía intelectual, incentivando la búsqueda activa de información y la generación de nuevas ideas fundamentadas en la investigación académica. En este sentido, los docentes y estudiantes lograron una mayor interacción con fuentes especializadas, promoviendo el desarrollo de habilidades analíticas, argumentativas y de interpretación filosófica.

Asimismo, este modelo educativo responde a los desafíos contemporáneos, en los que la educación debe adaptarse a la era digital sin perder de vista los principios humanistas. La combinación de pensamiento filosófico con herramientas tecnológicas no solo enriquece la enseñanza, sino que también refuerza la identidad investigativa del docente en formación, preparándolo para abordar con profundidad el problema del conocimiento y la existencia humana dentro del contexto educativo actual.

Conclusiones

La autora enfatiza la importancia de fortalecer la formación docente universitaria, asegurando que los componentes del currículo permitan una gestión eficiente del conocimiento, particularmente en relación con la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la Inteligencia Artificial (IA). En este sentido, la implementación del nuevo Diseño Curricular por Competencias en la (FaCE) requiere ajustes tras su primera evaluación general en julio de 2024. Este estudio ha permitido reconocer el valor de la alteridad en la existencia de los sujetos, propiciando una comprensión del ser humano desde su esencia, más allá de interpretaciones circunstanciales.

Si bien la IA y las tecnologías digitales no resuelven completamente los desafíos educativos actuales ni eliminan por completo los sesgos y brechas epistémicas, su impacto en el ámbito académico sigue siendo innegable. La incorporación de herramientas digitales como chatbots y aplicaciones basadas en IA dependerá de las necesidades específicas de cada grupo y asignatura. No obstante, su uso estratégico puede potenciar la calidad del aprendizaje, favoreciendo un desarrollo educativo más dinámico y adaptado a la era digital.

Esta investigación propone una hipótesis visionaria, orientada a explorar nuevas perspectivas y soluciones en el ámbito educativo: evaluar la viabilidad de una consulta masiva en la Facultad de Ciencias de la Educación (FaCE) para analizar las ventajas y desventajas de la IA en la práctica educativa y en la gestión del conocimiento. Con ello se propone una consulta masiva en la Facultad de Ciencias de la Educación (FaCE) para evaluar el impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en la enseñanza y la gestión del conocimiento. Su objetivo es

fortalecer un modelo educativo más eficiente e inclusivo, considerando tanto sus ventajas como sus limitaciones.

El estudio busca determinar cómo la IA puede optimizar la práctica docente, mejorar la interacción estudiante-docente y fomentar el pensamiento crítico, sin comprometer la autonomía intelectual ni la calidad educativa. También analiza su papel en la reducción de brechas digitales, asegurando un acceso equitativo a herramientas tecnológicas avanzadas.

Los ejes clave incluyen:

1. Evaluar el impacto de la IA en la mediación del conocimiento dentro de la enseñanza y el aprendizaje.
2. Impulsar una cultura investigativa, incentivando el pensamiento crítico entre docentes y estudiantes.
3. Diseñar estrategias pedagógicas innovadoras, que integren IA de manera ética y efectiva, promoviendo una formación académica más dinámica y personalizada.
4. Promover la integración de avances tecnológicos, garantizando acceso gratuito a herramientas digitales y fomentando colaboraciones estratégicas.

Asimismo, esta investigación proporciona evidencia concreta para orientar la toma de decisiones en la Facultad de Ciencias de la Educación (FaCE), garantizando que la integración de IA en los procesos educativos responda a las necesidades académicas sin comprometer la autonomía intelectual ni la calidad del aprendizaje. Con ello, la educación universitaria estará mejor preparada para enfrentar los desafíos del siglo XXI con estrategias pedagógicas innovadoras y sustentadas en el pensamiento crítico.

Finalmente, este estudio destaca la importancia de la IA en la educación, tanto en la gestión del conocimiento como en la optimización de la calidad educativa. Resalta la necesidad de un enfoque crítico y reflexivo para aprovechar sus beneficios mientras se mitigan sus riesgos. Además, justifica su incorporación como herramienta clave para fortalecer el aprendizaje y promover el desarrollo integral de los estudiantes. No solo contribuye al entendimiento del fenómeno de la gestión del conocimiento, sino que también justifica la necesidad de incorporar la IA como un recurso clave para mejorar la calidad educativa y fomentar el desarrollo integral de los estudiantes.

Referencias

- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (7ª ed.). Editorial Episteme.
- Briceño, M. (2003). *¿Por qué fracasan los proyectos tecnológicos educativos en las universidades venezolanas? Análisis de un caso: Universidad Simón Rodríguez*. Arbitraje, 1(2), 39-49. <https://biblat.unam.mx/es/revista/arbitraje/articulo/por-que-fracasan>
- Departamento de Filosofía de la Universidad de Carabobo. (s.f.). *Ontoepistémico*. <https://ontoepistemico.blogspot.com>.
- Riera, E. (2006). *Formación de capital intelectual en currículo: Una modalidad mixta de aprendizaje*.
- Estrada, L. (2023). *La comprensión hermenéutica en el proceso educativo*. Revista Arjé, 17(33).
- Estrada, L. (2017, verano). *Información y la comunicación (TIC) en la acción comprensiva de la filosofía*. Eleutheria. http://www.eleutheria.ufm.edu/Articulos/170621_LEstrada_TIC.htm

- Herrera, Z. (2019). *La gestión del conocimiento en las universidades experimentales de Venezuela*. Revista Scientific, 4(11), 385-395.
- Luckin, R., Holmes, W., Griffiths, M., & Forcier, L. B. (2016). *Intelligence unleashed: An argument for AI in education*. Pearson.
https://www.researchgate.net/publication/299561597_Intelligence_Unleashed_An_argument_for_AI_in_Education
- Morales, J. (2022). *La construcción teórica en las tesis doctorales de ciencias sociales-educación*. ARJÉ Revista de Postgrado FACE- pág. 236 UC. Vol. 8 No 14. Enero-junio 2014 / 233-249. <http://www.arje.bc.uc.edu.ve>
- Morales, J. (2005). *Fundamentos Epistemológicos para la Educación más allá de la Postmodernidad. Educar para la Trascendencia*. Artículo publicado en la revista Anthropos – Venezuela año 2005 nro. 50/51, páginas 59-71.
- Morles, V., Medina, E., & Álvarez, N. (2003). *La Educación Superior en Venezuela*. Informe (2002) IESALC-UNESCO. Caracas, Venezuela. <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001315/131594s.pdf>
- Popenici, S., y Kerr, S. (2017). *Explorando el impacto de la inteligencia artificial en la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior*. ResearchGate.
<https://www.researchgate.net/publication/321258756>
- Ponce, M. (1998). *La innovación en la gestión del conocimiento en la Universidad Simón Rodríguez, a pesar de ella*. Ponencia presentada en el foro “Investigación, Extensión y Docencia en la Educación Superior”. Caracas, Venezuela: Mimeo.
- Woolf, P. (2010). *Building intelligent interactive tutors: Student-centered strategies for revolutionizing e-learning*.

<https://thuvienso.dau.edu.vn:88/bitstream/DHKTDN/6557/1/Building%20Intelligent%20Interactive%20Tutors.6023.pdf>

Lesly Angelica Estrada Pérez:

Licenciada en Educación. Mención Educación Inicial y Primera Etapa de Educación Básica, Universidad de Carabobo. (2005). Magíster en Desarrollo Curricular, Universidad de Carabobo. (2012). Profesora Agregado en la Facultad de Ciencias de la Educación, jefe de la Cátedra de Filosofía Antropológica, Universidad de Carabobo (2023).