

## **El Nuevo papel de las Relaciones Industriales (ensayo para la unidad de ciencia social)**

**Gerardo Vásquez**

Los profesores universitarios no podemos convertirnos en los Vestales del viejo paradigma. Estamos obligados a revisar y a proponer permanentemente las orientaciones hacia donde conducir a los estudiantes y responsabilizamos por contribuir en el cambio, modelación, capacitación y conciencia del papel del liderazgo que deben asumir las nuevas generaciones, de modo de formar, educar, comprometer y corresponsabilizar a nuestros alumnos en la solución de nuestros principales problemas, además de abonarles el terreno futuro.

**TÉRMINOS CLAVES:** Ciencia única, modelos políticos, modelos de desarrollo, paradigmas, procesos de acumulación, relaciones de trabajo.

"No tengo más que una excusa, pero la creo legítima: el deber que se impone hoy más que nunca, a los hombres de ciencia de considerar a su disciplina dentro del conjunto de la cultura moderna, para enriquecerla no sólo de conocimientos técnicos importantes, sino también de las ideas salidas de su ciencia, que puedan considerarse humanamente significativos".

**JACQUES MONOD**  
**El azar y la necesidad**

Con esta cita del Biólogo Jacques Monod, comienzo el planteamiento por el cual, hoy se hace necesario reflexionar sobre el nuevo papel que le toca desempeñar a la profesión de las "Relaciones Industriales", su objeto de conocimiento, las consideraciones acerca de la sistematización de ese conocimiento en un cuerpo coherente susceptible de ser considerado como conocimiento científico; es decir, si podremos hablar de una disciplina o de una nueva ciencia social, dada la particular etapa de desarrollo del pensamiento científico, que apunta en la dirección de constituirse en una ciencia total, a través del método interdisciplinario y una postura de conocimiento multidisciplinaria del conocimiento humano.

### **1.-Antecedentes Históricos**

¿Cómo surge el conocimiento de lo Social (Ciencia Social: ej. la Sociología).? ¿Cómo surgen las Rel. Ind.; en los países desarrollados y en el caso de Venezuela.? Ubicación de la actividad profesional y de trabajo (actualmente se dirige hacia las organizaciones-empresas-industriales). La historia de la Reflexión Científica es rica en ejemplos de cómo ha evolucionado el Conocimiento, a través de la ruptura permanente de los límites que le impone la capacidad gnoseológica del hombre en la percepción y explicación de los fenómenos. En consecuencia, a medida que interactúa con su medio

existencial, -natural y social-, abarca otros niveles de abstracción, nuevos problemas <sup>(1)</sup> y respuestas. y por ende, nuevas áreas de conocimiento con sus respectivas construcciones teóricas, metodológicas y "Paradigmáticas" <sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> Popper Karl "En busca de un Mundo Mejor". En este texto el autor plantea, que la presencia permanente de problemas es el camino a la ciencia, en la medida en que constituyen objetos de respuesta.

<sup>(2)</sup> Aron Raymond "Las Etapas del Pensamiento Sociológico". En esta serie de dos tomos bastante conocida, el autor describe en el prólogo, la particularidad de no poder ubicar un momento determinado para el surgimiento de la Ciencia Social. Destaca la situación de que éstas tardaron mucho tiempo en separarse unas de otras, y especialmente, en constituirse como disciplinas científicas.

Así entendido, el Conocimiento en su forma mejor elaborada, -el Conocimiento Científico- y la sistematización de sus observaciones, variables, causas y efectos; en fin, el encuadre teórico, de relaciones regularizables, standarizaciones, con el propósito de establecer leyes de los fenómenos; -es decir, la Ciencia-, está sometida a los procesos de evolución que caracteriza al hombre mismo. De esta manera es posible entender, la separación de la Sociología de la Filosofía y la Política, y el desarrollo de un objeto de análisis particular a esta disciplina y la adopción de una metodología adecuada. Podemos incluso afirmar que ésta surge a consecuencia de la necesidad que tiene el Sistema de Producción de controlar los grupos humanos <sup>(3)</sup>. Efectivamente, la evolución experimentada por la Sociología atraviesa momentos en que su orientación se dirige a resolver el problema de la suerte de la humanidad, el orden y el progreso, el conflicto entre individuo y Sociedad en fin como ocurre en el caso de Comte... atribuye la crisis de la Sociedad a la contradicción entre el tipo teológico y militar del pasado y el tipo científico e industrial del presente y sostiene la necesidad de crear un sistema de ideas científicas para regir el orden social futuro, acentuando el papel de los Tecnócratas; siendo el precursor del hombre organización <sup>(4)</sup>.

Visto así, se puede apreciar cómo en el caso de la Sociología, se presentaron tendencias, como la orientación de la Escuela Norteamericana, que se separa de la Sociología General, que trataba los temas antes reseñados, y se dirige a los estudios del comportamiento, preferentemente en la esfera de las relaciones interpersonales, las comunicaciones, el consenso, las actitudes conscientes de la naturaleza subjetiva en detrimento de las condiciones objetivas, independientes de las opiniones de los actores, las cuales se niegan en aras de los valores que abraza la expansión capitalista industrial. En consecuencia, se desprende de la Sociología como tronco común creando otras áreas de conocimiento: Sociología del Trabajo y dentro de ésta la llamada Psicología Industrial, que surge vinculada al trabajo de Elton Mayo en la Western Electric, acerca de la influencia de los factores físicos: iluminación, ritmo de trabajo, productividad, etc., encontrándose con factores psicológicos ligados a esta actividad como son: el interés por la experiencia, valores y creencias de los grupos, relaciones de jerarquía, produciéndose nuevas respuestas a los problemas de entonces y sobrepasando el alcance del conocimiento que en principio presentaba esta disciplina. Por otra parte, la fragmentación gnoseológica se acentuaba, constituyéndose la Sociología Jurídica, Sociología de las Organizaciones, de la Comunicación, de los Grupos de Poder, etc.

<sup>(3)</sup> Augusto Comte (1798-1857) recibe las influencias de Claude Henri (1760-1825) y de Proudhon (1805-1857) y es el primero en presentar sistemáticamente los principales problemas sociológicos... "Estemos en relación con los hombres para trabajar en la mejora de su suerte" (Arnaud, P. Sociología de Comte P.U.F. 1969).

<sup>(4)</sup> Los dos textos donde podemos extraer su pensamiento "Cours de Philosophie" y "Discours sur L'esprit positif", traducidos al español.

Las Relaciones Industriales surgen de una manera parecida. Como una actividad de trabajo que pretende servir de vehículo de control a los grupos de trabajo dentro de un contexto industrial. Así, el desarrollo de las fuerzas productivas y la división social

del trabajo referidas a una determinada “Organización de la Producción”, necesitaban de dicha actividad en función, de la productividad en gran escala. En el caso de Venezuela, surgen vinculadas a la explotación petrolera, para administrar políticas de Seguridad Social y de personal <sup>(5)</sup>; y se presentan en otra dimensión ya adentrada la etapa de la Democracia a partir de 1958, con el proceso de industrialización concebido sobre la base de la sustitución de importaciones, realidad laboral y económica que inspiró los modelos administrativos de manejo de personal. La necesidad de hacer de esta actividad un medio eficiente de manejo y control del R.H., al mismo tiempo que facilitaba la búsqueda de respuestas a los problemas derivados de las Relaciones de Trabajo, trajo como consecuencia su inclusión en los Pensum de Estudios Universitarios y luego en los Estudios intermedios de carácter técnico, fomentando el trabajo académico y la incorporación de profesionales que contribuyen con su dedicación al estudio de la fenomenología laboral. Podríamos decir que una evidencia del avance de esta profesión es el crecimiento experimentado en el número de Instituciones que ofertan estos estudios, así como el incremento de la población estudiantil.

Pero estos indicadores cuantitativos no muestran, la realidad sobre la calidad del conocimiento medido, a base de dar respuestas a la dinámica laboral actual, al alcance de los llamados estudios de Relaciones Industriales que hoy superan ampliamente el ámbito de la Empresa y de las Organizaciones, para situarse en los análisis y observaciones de contextos laborales de mayor amplitud y nivel de abstracción, como serían la Sociedad Nacional, comunidades de países y regiones, y en fin, el fenómeno laboral mundial.

## **2.-Perspectiva del conocimiento y de la Ciencia Social**

*“La gran gloria y la gran amenaza de la Ciencia, residen en que todo lo que en principio es posible se puede hacer si existe empeño suficiente de hacerlo “.*

Con esta cita de Peter Medawar pretendo justificar la reflexión acerca de la duda de que la ciencia en general, atraviesa un momento difícil. “No sólo estamos ante una crisis de los fundamentos del conocimiento científico, sino también el filosófico y en general, ante una crisis de los fundamentos del pensamiento” <sup>(6)</sup>. Una evidencia tangible la ofrece el caso de la Ciencia Social. Dicha crisis se expresa en las dificultades que encuentran las Disciplinas como la Sociología, la Economía, la Administración, para idear teorías y modelos intelectualmente satisfactorios para nuestra mente inquisitiva, que conlleven efectividad a la solución de los problemas que comprenden sus respectivos objetos de estudio. La tendencia natural de la evolución del Conocimiento va enfrentándose a la fuerza de los nuevos acontecimientos que ahora nos muestran el grado de interdependencia y expresión ambivalente de los fenómenos sociales, lo que nos obliga a adoptar una visión Multidisciplinaria del Conocimiento Social como una realidad única, que abarca un nivel de abstracción totalizador o más bien “Cosmológico”.

<sup>(5)</sup> Ver a Lucena H. en “Relaciones Laborales en Venezuela”, en donde expone un modelo “dependentista” propio de las particulares condiciones de trabajo de entonces, que explica el surgimiento de las Relaciones Industriales en nuestro País.

<sup>(6)</sup> Martínez Miguelez, Miguel; Ponencia presentada en el Ier. Congreso Internacional Multidisciplinario, U.C.V. .Enero 96. En la misma hace alusión a la ruptura del “Aparato Conceptual Clásico”, por los descubrimientos recientes en física, que modifican los conceptos de objetividad, causalidad, determinismo, la experiencia, la lógica formal, la verificación, introduciendo el concepto de “Matriz Epistémica” y la necesidad de un nuevo Paradigma.

La Ciencia Social, adquiere en consecuencia, un carácter “Ecológico” referido a la particularidad que presenta cada Comunidad dentro de un determinado grado de desarrollo de sus fuerzas productivas y la producción intelectual y tecnológica, en un intento de adecuación que persigue y transita la dicotomía entre la “Comprensión” de la realidad; o su “Dominio y Control”. En este sentido pareciera válida la afirmación de Drucker <sup>(7)</sup> según la cual, “en algún momento entre 1965 y 1973 atravesamos una gran divisoria y entramos en el siglo siguiente”; situación que ha producido una “Ruptura” en el pensamiento científico social contemporáneo <sup>(8)</sup>. En un lado se encuentran quienes preservan el “particularismo de las Ciencias Sociales”; y por la otra -entre quienes me cuento-, los promotores de una "Ciencia Social Única" que integre en una unidad de conocimiento los diferenciados objetos de estudios de las mal llamadas Ciencias Sociales <sup>(9)</sup>.

<sup>(7)</sup> Drucker Peter, “Gerencia para el Futuro”, Norma 1993, p. 1.

<sup>(8)</sup> Las Ciencias Sociales, por separado, han intentado dar respuestas a los múltiples y variables fenómenos de cambio y manifestación de nuevas realidades, produciendo confusión, alterabilidad de causas explicativas, dificultades de adaptabilidad y validez en sus formulaciones, deficiencias en la predicción. N. de A.

<sup>(9)</sup> La clasificación de Piaget de las Ciencias Sociales en Nomotéticas, Históricas, Jurídicas y Filosóficas; no es otra cosa que el reconocimiento de los diversos objetos delimitados por la casi obligada necesidad de parcelización del conocimiento a los fines de evolucionar en la sistematización y estructuración de la reflexión científica acompañados de los diversos métodos que pudiese concebirse como un solo método (compuesto por varias etapas) para una Ciencia Única. La Ciencia Social Única debe intentar formular leyes del comportamiento de los fenómenos sociales, debe apoyarse en el conocimiento de la evolución histórica de los mismos, debe crear una base de normas para que los individuos actúen con relación a las leyes de los fenómenos, debe proveerse de la asignación de los recursos económicos bajo una concepción científica del trabajo humano y del uso dado a ésta, debe apoyarse en una concepción del pensamiento y del conocimiento humano y su papel, sobre el Universo (N. de A.).

Aparte de estos problemas de fondo, existen otros ubicados en un nivel más terrenal, circunscritos a lo relativo de la “validez” de los paradigmas, teorías, modelos y métodos. Indudablemente, la validez de los paradigmas explicativos, son de importancia vital en los esfuerzos predictivos de los científicos sociales; pero la ubicación o elección de alguno en lugar de otro, ha estado condicionada por una variable ajena al acto científico: la subjetividad de lo ideológico y la fragilidad de los científicos sociales ante las fuentes de financiamiento. Este problema, afecta la forma y composición del pensamiento científico social. De hecho, los grandes movimientos de cambio del presente siglo, están estrechamente vinculados con las variaciones y estrategias de reacomodo, -vía hegemonía- de la ideología del Capital y los procesos de acumulación <sup>(10)</sup>.

<sup>(10)</sup> Las Ciencias Sociales, están enfrentando problemas de competencia, por lo que consideran, estrategias, orientaciones y políticas fundamentales al desarrollo. En el caso de la Economía, pudiésemos hablar del “Fracaso de la Teoría”; producto del gigantismo derivado de la moda académica creada por la técnica analítica macroeconómica, cuya elaboración más sofisticada es la escuela Neo-Liberal, concebida por los profesionales de la economía, como el modelo económico por excelencia. Estos sin darse cuenta, abrazan la validez de las fórmulas relativas al manejo del llamado “enfoque monetario de la balanza de pagos” promovido por el F.M.I, a raíz del cuadro de desequilibrios macroeconómicos observables en los países en desarrollo, como Venezuela; dentro de un enfoque más amplio de “liberalismo global”, modelo perseguido por las transnacionales, el F.M.I, el B.M. y el gobierno norteamericano, para crear condiciones que les permitan a las grandes empresas extranjeras, ubicar y recircular su producción a escala mundial, de modo de minimizar los costos esperados y aumentar los ingresos de modo de mantener el nivel de vida de los habitantes de los países desarrollados. Los efectos de estos esquemas aplicados en las economías de los países que las han adoptado, arrojan porcentajes elevados de fracasos (Ver Balance CEPAL 1990), llenando a la ciencia económica de “justificaciones teóricas” que contienen más “ideología Neo-Liberal” que análisis objetivo.

Aun así, los dos grandes retos que enfrenta la ciencia social presupone, la evolución del trabajo científico, hasta conformar la “Ciencia Única”. En esta tarea, la capacidad de prever los acontecimientos, no es en modo alguno, el fin y utilidad del conocimiento a lograr; sino la “certeza de las predicciones”, para orientar la conducta presente de los individuos de acuerdo a la anticipada situación prevista por la ciencia o

el trabajo científico; y éste, al evaluarse, debe superar la prueba de la cantidad de “Bienestar Colectivo” que produce en todas las comunidades. Su conveniencia, pues, sería el argumento para la adopción de estrategias generadoras de consenso entre individuos, grupos, sociedades; que bajo el fatalismo de la “fuerza natural de la diversidad social” <sup>(11)</sup> llevan, sostienen y representan, intereses distintos, contradictorios, conflictivos e irreconciliables.

En todo caso, la fuerza que se deriva del conocimiento predictivo de los hechos sociales futuros, parte de la “construcción presente de realidades”; de interrelaciones, de intercambios; pero estos al ser susceptibles de un elevado grado de certeza, obligan a la adopción de “modelos políticos”, que incluyen la “Participación” de los actores sociales y su “formación y educación” de habilidades y capacidades; como condición clave, vital y esencial. Ésta, debe sostenerse a una pugnacidad natural, en busca de ventajas y beneficios mutuos y de un reparto de los sacrificios que ella implican, pero de manera equitativa; lo que conlleva, a definir los objetivos y estrategias a seguir, para planificar y organizar “el futuro” en el presente.

### **3.-Justificación Reflexiva: La influencia de los fenómenos de cambio y Globalización en la determinación de las nuevas realidades.**

El orden económico internacional generado por la postguerra permitió durante cuarenta años al Estado-Nación, elaborar una política económica de compensación social que garantizó relaciones y estándares laborales relativamente estables dentro de las fronteras de la economía nacional. Dicho orden se sustentaba en el convencimiento de los líderes del mundo de que después de la Segunda Guerra Mundial las relaciones internacionales necesitarían un nuevo fundamento económico y social altamente estable. En consecuencia se adoptó un conjunto de políticas y estrategias que orientaran las decisiones de ese nuevo orden. Así surgió el Sistema Bretton Woods de 1944, el cual promovió tipos de desarrollo nacional diferentes, como fueron el Fordismo en EE.UU.; el sistema de sustitución de importaciones en los países de América Latina y el modelo Alemán de su parte Occidental. Esto provocó el establecimiento de programas y organizaciones internacionales de la postguerra como la Alianza para el Progreso, el F.M.I, el B.M., y el fortalecimiento de organizaciones laborales como la Organización Internacional del Trabajo (O.I.T.); así como organizaciones sindicales de corte internacional: la Confederación Internacional de Organizaciones Sindicales Libres (C.I.O.S.L.).

<sup>(11)</sup> Esta noción es tomada de los descubrimientos en inmunología y genética, donde se ha podido demostrar que la condición esencial de la naturaleza y una de las condiciones que garantiza su evolución permanente, no es la uniformidad; sino la reproducción constante de elementos diferenciadores, individuales y únicos en las formas vivas. A este particular se pueden ver las reflexiones de Peter Medawar sobre la ciencia y los científicos en “La Amenaza y la Gloria” Gedisa 1993; también la noción de “Irreversibilidad macroscópica” en Uya Prigogine. Metatemas 2da. ed. 1993.

El nuevo orden mundial que a partir de los años noventa se encuentra en ascenso, ya no parece ser el resultado de decisiones políticas estratégicas, sino la consecuencia de un comportamiento individual de empresas transnacionales y organizaciones financieras <sup>(12)</sup>.

La paridad del poder de compra y los diferentes niveles de la productividad entre las economías nacionales, y con esto el factor trabajo, juegan económicamente un papel subordinado a la globalización económica que persigue el libre comercio mundial.

El empleo como fuente de valor para el capital privado y para el Estado como fuente de impuesto ha disminuido en los últimos veinte años estructuralmente su

significado económico. Por eso, según el informe de la O.I.T., la integración económica bajo la ideología del adelgazamiento de la producción así como la reducción de los Estados, está acompañada por más de 900 millones de personas sin empleo a nivel global.

En Carabobo, por ejemplo, considerada la Ciudad Industrial que ocupa el primer lugar en apoyo de infraestructura a la industria, presentaba en el primer trimestre de este año, una cifra de desempleo cercana al 25% de la fuerza laboral local. Esto evidencia la más profunda crisis de empleo desde la gran depresión de 1929-33 <sup>(13)</sup>.

Estas realidades le imponen un nuevo conjunto de problemas a resolver por las R.I .

<sup>(12)</sup>

Según el informe de la Organización para el Comercio y Desarrollo de las Naciones Unidas, los consorcios manejan en el mercado de divisas del mundo un total de un mil billones de dólares diarios, mientras que el total de divisas por el Comercio Mundial se colocan en 3.6 billones de dólares anuales.

<sup>(13)</sup>

A este respecto ver el trabajo de compilación de Manfred Wannoffel para la Fundación Friedrich Ebert de México, bajo el título "Ruptura en las Relaciones Laborales", Edic. prNueva Soc. 1995, pp. 11 a la 26 y el Prólogo.

Si tomamos en consideración la particularidad de los Estados -en el sentido de lo que resulta ser la forma en que interactúan los actores bajo condiciones y elementos peculiares a cada Sociedad-, en el caso de nuestra Venezuela, debe tenerse presente el carácter redistributivo de la economía, el tamaño, actividades, y la estructura Institucional y Organizativa del Estado. El conocimiento social, la formación y capacitación para el trabajo, la cultura laboral y del esfuerzo de los habitantes y el bajo nivel de "Consenso Social" en la determinación de los objetivos de crecimiento y desarrollo económicos, además de la escasa "participación" en la cultura política.

#### **4.-Gerencia de los R.H. en lugar de R.I. - Acerca de la Formación del Liderazgo Científico, Profesional y Social.**

Como hemos visto, las R.I. encuentran que su objeto de estudio está condicionado por las exigencias que los nuevos problemas relacionados con el conocimiento y la Ciencia Social, así como la fuerza de las nuevas realidades, le imponen una labor de revisión que abarca, también, al trabajo y la producción. Efectivamente, hay una riqueza teórica y explicativa en los trabajos de estudiosos y profesionales de este campo de estudios, mostrando la ruptura de los límites que caracterizaban sus estudios e inferencias; pasando de ser una actividad de manejo de personal, a otra de carácter Gerencial y estratégico que demanda nuevas capacidades de sus profesionales. Veamos: La definición de las R.I. ha evolucionado. Ya no se concibe sólo como administración de personal, sino que se concibe como "Disciplina Científica", cuyo objeto de estudio comprende las "Reglas" de las Relaciones de Trabajo y los "Medios" por los cuales las reglas son "creadas", "interpretadas", "cambiadas" y "administradas" <sup>(14)</sup>. Las "Reglas" deben ser entendidas en la acepción de género que incluye a las normas, leyes, órdenes, disposiciones, ordenanzas, procedimientos, reglamentos, acuerdos, etc.; en evidente alusión a todo aquello que modela y condiciona la conducta de los Actores Empresas, Trabajadores y Estado con ocasión del trabajo o de producir bienes y servicios.

<sup>(14)</sup>

El trabajo de H. Lucena es clave para desarrollar este concepto en recopilación de artículos sobre Relaciones de Trabajo 1990, de la A.R.T. de Venezuela, trabajo que sirvió como tesis PHD en la Universidad de Glasgow bajo el título de "Las Relaciones Laborales en Venezuela".

Otra interpretación interesante, sugiere la adopción de modelos de Desarrollo que tengan como punto de partida, -en la determinación de las estrategias y políticas de Crecimientos Económico- a las Relaciones de Trabajo como factor estratégico,

considerando que los actores Empresas, Trabajadores y Estado, pueden establecer acuerdos y compromisos a mediano y corto plazo sobre el tipo de Sociedad a construir<sup>(15)</sup>.

También se puede apreciar un trabajo mío, que considera un conjunto de aspectos dentro del nuevo papel atribuible a la profesión de R.I. y que conforman nuevas realidades del desarrollo social como son el papel de los intelectuales, empresarios, trabajadores. El Estado y la Gerencia del siglo XXI, considerados dentro de una perspectiva de los acontecimientos futuros que debe enfrentar la Sociedad venezolana y en general, los países de América Latina, para planificar el despegue, la puesta en marcha y la consolidación de una estrategia de desarrollo, capaz de revertir los graves problemas de funcionamiento de la economía dependiente que les caracteriza e impide la evolución de sus Instituciones y de las Organizaciones productivas, distorsionadas por factores complejos, internos y externos, presentes en su estructura social<sup>(16)</sup>.

Igualmente podemos señalar otro trabajo de H. Lucena donde analiza las políticas de ajuste aplicadas a nuestra economía a partir de la crisis de la década de los 80', mostrando la relación directa entre la adopción de modelos provistos de estrategias y políticas económicas y su repercusión en las Relaciones Laborales concretas; así como el desplazamiento de los beneficios y de los capitales hacia los centros de mayor desarrollo<sup>(17)</sup>. Otros trabajos destacan las nuevas prácticas laborales de los Actores de las Relaciones de Trabajo, señalando expresiones como "Flexibilización Laboral"<sup>(18)</sup>; "Desregulación Laboral"<sup>(19)</sup>; Precarización Laboral; los Efectos de las Políticas de Privatización en las Relaciones Laborales<sup>(20)</sup>.

<sup>(15)</sup> Von Potobsky, Gerardo; "Las Relaciones de Trabajo como Factor Estratégico para el Desarrollo". Países con economía de mercado en América Latina. VII Congreso de la A.R.I.T. Hamburgo 1986.

<sup>(16)</sup> Vázquez J. Gerardo; "Nuevos Planteamientos al Desarrollo Social ante las Expectativas de Transformación del Siglo XXI". Rev. FACES. Sept./Nov. 1994 U.C.

<sup>(17)</sup> Lucena H., "Políticas de Ajustes y sus Efectos sobre Políticas Laborales" en Rev. A.R.T. 12/13 1989.

<sup>(18)</sup> Morgado Emilio; "Crisis Económica y Relaciones de Trabajo" Compilación de Ponencias en el Seminario de CLACSO, Santiago de Chile, mayo de 1985.

<sup>(19)</sup> Fajardo Víctor y Lacabana Miguel; "Programa de Ajuste y Reestructuración del Mercado de Trabajo" en II Congreso Americano de Relaciones de Trabajo, Sept. 1993, Valencia U.C.

<sup>(20)</sup> Gamboa Teresa; "La Privatización y sus Efectos Laborales" en IIIer. Congreso Venezolano de Relaciones de Trabajo, Univ. del Zulia, 1993.

Por otro lado, encontramos un movimiento administrativo que le asigna a la formación de los Recursos Humanos un papel clave en la carrera del Desarrollo, planteando un conjunto de nuevos paradigmas que determinan modelos que incluyen prácticas para la Gerencia de los R.H., y se habla menos de Relaciones Industriales.

Tales prácticas se apoyan en fundamentos teóricos que estudian los procesos de cambio sobre la base de una constante "Conducta Adaptiva" a las nuevas circunstancias que impone la Competitividad, la Calidad y la Eficiencia con miras a la Productividad sobre el esquema antes considerado de la "Globalización de la Economía"<sup>(21)</sup>, dentro de una visión que sobrepasa los límites de las organizaciones para situarse en una perspectiva de interacción permanente con el medio social y económico.

No cabe dudas que los exponentes de estas corrientes comprenden el significado de tener una población capacitada. Afirman la íntima conexión entre "Conocimiento y Tecnología", así como sugieren el camino del Desarrollo de los Recursos Humanos

como variable puntual para la construcción de Sociedades eficientes, productivas y organizadas.

Desde este punto de vista, los nuevos acontecimientos científicos, económicos, políticos y sociales, evidencian la nueva realidad de las Relaciones Industriales: ya no se circunscribe al exclusivo ámbito de las Organizaciones Empresariales, sino que toca y abarca la realidad de la Administración Pública, y las Políticas y Estrategias Nacionales en cuanto constituyen “reglas” de comportamiento para los actores, en una Multidimensionalidad de los fenómenos derivados del trabajo, que nos coloca a los profesionales de las hoy llamadas R.I, en una perspectiva hacia el “desarrollo de los Recursos Humanos” en su significación más amplia con miras a la productividad, y al trabajo Gerencial de impulso de los grupos hacia la ejecución de tareas y la determinación de los Planes, Políticas y Estrategias de las Organizaciones y el Progreso Institucional de las Comunidades <sup>(22)</sup>.

<sup>(21)</sup> Los trabajos de Covey, Senge y Drucker: “Los 7 Hábitos de la Gente Eficaz”; “La Quinta Disciplina”; y “Gerencia para el Futuro” respectivamente. De Cascio Wayne “Productividad del Recurso Humano”; de Swieringa y Wierdsma “Las Organizaciones que Aprenden” además de una vasta literatura que también compite por la hegemonía de la modelística Gerencial de los R.H.

<sup>(22)</sup> En el Congreso Mundial de Relaciones de Trabajo realizado en Perú en mayo de 1995, se evidencian con fuerza las nuevas tendencias acá señaladas. Por ejemplo, se habla de “El Reto de los Recursos Humanos a nivel Global: Administrando la Diversidad en Ambientes Globales” por Rosalie Tung, de la Universidad Simón Fraser, Columbia Británica-Canadá.

## **5.-Educación y Desarrollo. Acerca de los Pensum de Estudios.**

La Comunidad Universitaria, frecuentemente, es conservadora por necesidad: los profesores necesitamos algo establecido para enseñarlo a los alumnos; pero los profesores Universitarios no podemos convertirnos en las Vestales del viejo paradigma. Estamos obligados a revisar y a proponer permanentemente las orientaciones hacia donde conducir a los estudiantes y responsabilizarnos por contribuir en el cambio, modelación, capacitación y conciencia del papel del liderazgo que deben asumir las nuevas generaciones, de modo de formar, educar, comprometer y corresponsabilizar a nuestros alumnos, en la solución de nuestros principales problemas, además de abonarles el terreno futuro. No es raro que se vea un acto creativo y aún “megalothímico” <sup>(23)</sup>, algo heterodoxo, subversivo e incómodo para el sistema establecido, y, a veces, hasta algo irritante para los “sabios profesionales” que ven amenazada la labor de su vida, sus teorías y su obra por la nueva idea o planteamiento. Esto es comprensible y debe exigir mayor rigor y crítica, pero no debe conducir el dogmatismo, a la osteoporosis del pensamiento; ya que ello estarían en los antípodas de la verdadera misión de la Universidad.

Por otra parte, debemos tener presente uno de los obstáculos que se reproduce a pesar de que constantemente se revisan los Pensum de estudios de las carreras profesionales: la educación no está orientada hacia las necesidades del Desarrollo. Esta es una realidad que nos aplasta y debemos atacar tal situación. Lo cierto es que debemos producir egresados con un claro sentido no sólo de su papel profesional, sino también revestirlo de capacidad de liderazgo, para la misión de transformación que nuestra sociedad reclama a los profesionales y corresponder a la enorme inversión que el Estado hace en los jóvenes, para que no se convierta en Gasto; es decir, una erogación que no logra el objeto de la inversión.

<sup>(23)</sup> Interesante posición de Francis Fukuyama en “El Fin de la Historia y el último Hombre”, Edic. Planeta 1992, donde hace una interpretación del progreso inspirada en la permanente búsqueda de “Reconocimiento” por parte de los

individuos, grupos y hasta países. Ubica tal tendencia en una respuesta natural que posee el hombre de sobresalir de los demás, bajo la noción de “Thymos” tomado de la literatura de Platón.

Esta observación es obligada en virtud de las recientes propuestas que incorporan al régimen académico, el compromiso de elaborar un trabajo de grado como requisito para la culminación de los estudios universitarios. Tal situación que apruebo positivamente, sin embargo arroja dudas sobre la utilización de esta actividad como medio de potenciar la cultura de la investigación como medio de hacer conocimiento, de familiarizarse con la búsqueda de respuestas a los problemas de nuestro campo y como herramienta de desarrollo profesional; de manera de no imponer una actividad, que no garantice el aprovechamiento y optimización de los recursos entregados, para que los estudiantes obtengan el mejor provecho de esta actividad, la cual no es posible concebirla sin el apoyo de una infraestructura para la investigación, que evalúe y revise los alcances de estos programas.

Quiero finalizar con una cita de Peter Medawar que expresa... “Cuando uno es un docente y nota que sus enseñanzas germinan en las mentes de otros, está haciendo su aporte personal al río genético que fluye de generación en generación. Un fragmento de nuestra influencia, pues, se vuelve inmortal. Si uno es consciente de este proceso, de que uno participa en un vasto proceso genético, esto es una fuente de consolación y alegría, e incluso de maravilla y reverencia”<sup>(24)</sup>

## **6.-Conclusiones**

- 6.1. Las R.I. son el producto de la evolución del conocimiento, del trabajo social y la división del trabajo en la organización productiva.
- 6.2. Como tales evolucionan y cambian en el mismo sentido del Conocimiento Científico.
- 6.3. Está influenciada por la Dinámica de los cambios y transformaciones que apuntan hacia la competitividad de los mercados.

<sup>(24)</sup>

Medawar Peter, “La Amenaza y la Gloria”. Gedisa, 1993 pp. 32.

- 6.4. Tal influencia determina la ruptura del esquema que la considera dentro del contexto industrial y se dirige hacia el estudio de un conocimiento científico para “El Desarrollo de los R.H.”.
- 6.5. Los Centros de Estudios Superiores (Universidades) deben incorporar los cambios a los Pensum de Estudios y fomentar la investigación en el área de “Gerencia de R.H.” que es el nombre que ahora deberá tener el profesional de R.I.