

EDITORIAL

EDITORIAL

En este nuevo número presentamos a nuestros lectores una variada selección de temas de interés para la ingeniería industrial y disciplinas afines, relacionada con el trabajo de académicos e investigadores tanto de la Universidad de Carabobo como de otras instituciones dentro y fuera de nuestro país. En los artículos que reportan los resultados de las diferentes investigaciones, puede apreciarse la aplicación de diferentes técnicas de investigación de operaciones, de gestión empresarial e ingeniería de software para la solución de problemas, tanto de las comunidades como de las organizaciones empresariales.

Se inicia el repertorio con el artículo de Castillo y sus compañeros de la Universidad de La Serena, Chile, en el que documentan la aplicación de la programación lineal para optimizar la distribución de agua potable en una población rural, el cual es un problema común de muchas regiones de latinoamericana y el mundo. Sigue Duque, de la Universidad Nacional Experimental del Táchira, quien explica cómo logró determinar, mediante el análisis factorial, once variables clave de los sistemas integrados de gestión (SIG) a partir de un estudio en empresas de distintos sectores.

De la Universidad de Carabobo a continuación se reportan tres investigaciones en las áreas de mercadeo, estudio de tiempos y balance de líneas. Salama y otros, realizan una investigación para diseñar estrategias de mercado a partir de la medición de la calidad de servicio percibida por los clientes de una comercializadora de bombas neumáticas y accesorios, ubicada en la ciudad de Valencia, Venezuela, utilizando el modelo Servqualing y otras estrategias gerenciales. Por otra parte, González expone su experiencia en la utilización de un software para el entrenamiento en calificación de velocidad en las prácticas de laboratorio de estudiantes de ingeniería de métodos, obteniendo como resultado un mejor adiestramiento de los alumnos que con la forma subjetiva utilizada tradicionalmente. Posteriormente, Medina e Illada describen la aplicación exitosa del método heurístico de balance de líneas con consideraciones ergonómicas (método BLEER) en una línea de tapizado automotriz, proporcionando un abanico de soluciones para la toma de decisiones según la necesidad y requerimiento de la organización

Cerrando la sección de los artículos de investigación, Müller y otros investigadores de la Universidade Federal do Rio Grande do Sul en Brasil, hacen un análisis de causa raíz y aplican el método de solución de problemas de las ocho disciplinas para reducir los atrasos en las entregas de las órdenes de compra en una empresa de acondicionadores de aire.

En la sección de temas de interés general, Bermúdez, de la Universidad de Carabobo, presenta una investigación documental sobre la naturaleza multidimensional de la responsabilidad empresarial, revelando la tendencia creciente del uso de técnicas cuantitativas en la medición de la responsabilidad social empresarial para la posterior planificación de actividades de mejoras, así como del uso de índices integrados y relacionados con los resultados financieros, entre otras consideraciones. Por otra parte, Hernández y otros investigadores, de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, realizan un estudio documental sobre los factores críticos de éxito para la implementación exitosa del Mantenimiento Productivo Total, dejando en evidencia la complejidad de este tema y la necesidad de una teoría que pueda explicar el desempeño del mantenimiento productivo total bajo diferentes contextos. Finalmente Duarte, también de la Universidad de Carabobo, en su artículo sobre el dibujo y la expresión gráfica como herramientas fundamentales en la ingeniería industrial, destaca la importancia para el profesional de esta disciplina del uso de técnicas gráficas que le permitan planificar actividades o proyectos y asegura que los dibujos técnicos normalizados, símbolos estandarizados, gráficas, controles visuales entre otros, son canales para la transmisión de información técnica de una manera segura, eficiente y rápida, en un lenguaje de aplicación y entendimiento universal.

Llegue a todos los autores el mayor agradecimiento por escoger nuestra revista para la divulgación del conocimiento alcanzado con sus investigaciones. Nuestros lectores reciban la gratitud de siempre por su apoyo y confianza. Y a los árbitros todo el reconocimiento por la labor y ayuda desinteresada. Todos ustedes hacen posible y justifican este arduo trabajo: ¡Gracias!

Por el Comité Editorial

Dra. Florángel Ortiz Zavala

Diciembre, 2014