

# Representaciones sociales de mujeres líderes comunitarias en torno a la ética del cuidado en tiempo de pandemia

## Social representations of community leading women about the ethics of care in time of pandemic

**Suzuky Margarita Gómez Castillo<sup>1</sup>**

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas,  
Venezuela / [suzukygomez@gmail.com](mailto:suzukygomez@gmail.com)  
Identificador Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-4421-6730>

**Diógenes José Molina Castro<sup>1</sup>**

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas,  
Venezuela / [diogenesjmolina@yahoo.com](mailto:diogenesjmolina@yahoo.com)  
Identificador Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-8570-7712>

Recibido: 4/7/2019. Aceptado: 2/10/2020.

### Resumen

El propósito de esta investigación es construir un corpus que permita interpretar las representaciones sociales que emergen del discurso de las mujeres líderes comunitarias (MLC) del Nivel de Oficinas de Parque Central (NOPC), escenario de la investigación, en torno a la ética del cuidado en tiempo de pandemia. Es una investigación cualitativa, bajo el paradigma interpretativo y etnográfico bajo el enfoque de estudio crítico del discurso. Entre los postulados teóricos trabajados cabe mencionar la Ética del Cuidado (Carol Gilligan, 1985), Estudio Crítico del Discurso (Teun Van Dijk, 2016) y el Cuidado (Marie Letablier, 2007). Entre los resultados, y a partir de la perspectiva discursiva, se notó una evolución en relación a las responsabilidades que ejercen las MLC, marcadas por la “nueva normalidad” impuestas en el tiempo de pandemia, reforzándoles los roles de “ama de casa”, “mujer trabajadora” y “líderesa comunitaria” así como la importancia de la ética del cuidado y autocuidado.

**Palabras clave:** Estudio crítico del discurso, ética del cuidado, mujeres líderes comunitarias, tiempo de pandemia, representaciones sociales.

### Abstract

The purpose of this research is to build a corpus that allows interpreting the social representations that emerge from the discourse of community women leaders (MLC) of the Central Park Office Level (NOPC), the scene of the research, around the ethics of care in pandemic time. It is a qualitative research, under the interpretive and ethnographic paradigm under the focus of critical study of discourse. Among the theoretical postulates worked, it is worth mentioning the Ethics of Care (Carol Gilligan, 1985), Critical Study of Discourse (Teun Van Dijk, 2016) and Care (Marie Letablier, 2007). Among the results, and from the discursive perspective, an evolution was noted in relation to the responsibilities exercised by the MLC, marked by the “new normal” imposed at the time of the pandemic, reinforcing the roles of “housewife”, “working woman” and “community leader” as well as the importance of the ethics of care and self-care.

**Keywords:** Critical study of discourse, ethics of care, women community leaders, time of pandemic, social representations.

1. Doctora en Educación Ambiental, Instituto Pedagógico de Caracas (IPC) y Magister Scientiarum en Historia de Venezuela (UCV). Profesora del Departamento de Práctica Profesional del Pedagógico de Miranda J.M. Siso Martínez-Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

2. Doctor en Historia, Universidad Santa María de Caracas. Profesor (J) del Instituto Pedagógico de Miranda JM Siso Martínez de la Pedagógica Experimental Libertador y Director-Decano IUT Tomás Lander (IUTTOL) e investigador titular en la Escuela Iberoamericana Cooperativa de Estudios Avanzados (EICEA-IUTTOL).

## Introducción

Históricamente, una vez más se ha generado una pandemia, y con ella, emerge un clima de incertidumbre, motivado a lo impredecible de la situación, a las posibilidades de verse afectado, al control que sobre ella se pueda tener, pero sobre todo a la forma en que esta pandemia afectará las condiciones socioeconómicas del país y por ende a sus comunidades. Una manera ajustada para dar respuesta ante esta situación por parte de la Comisión Presidencial para la Prevención, Atención y Control del Coronavirus (Covid-19) en Venezuela, es establecer una política pública de comunicación antes o durante del brote epidémico que permita instruir, notificar, recomendar, preparar y prevenir, a la población desde diferentes canales, pero especialmente utilizando el poder popular, mayormente integrado en sus bases por mujeres líderes comunitarias, quienes se contraponen a problemas que competen a la ética del cuidado, a conflictos entre el bien individual y el bienestar colectivo, y a la toma de decisiones donde se debe priorizar quienes integran la población vulnerable y por ello deben estar más protegidos y atendidos, para garantizar la sustentabilidad de la vida humana, en consideración a esto Gabriela Cuevas Barrón presidenta de la Unión Interparlamentaria y entrevistada por Noticias ONU (2020) señala:

Se trata de temas que durante la emergencia actual son de especial motivo de preocupación para todo el mundo. El sistema de las Naciones Unidas y sus agencias, así como organizaciones a lo largo y ancho del planeta, han advertido que la pandemia de COVID-19 ha exacerbado desafíos como la desigualdad, el desempleo y han puesto en peligro los derechos humanos de los más vulnerables... (p. s/n).

En consecuencia, este estudio pretende conocer cómo se representan socialmente las mujeres líderes comunitarias del Nivel de Oficinas de Parque Central en Caracas (en el futuro NOPC) en tiempo de pandemia, donde se ha intensificado el trabajo de cuidado en el marco de la cuarentena causada por el Covid-19, que exige la ejecución y seguimiento de una política pública reflejada en el cumplimiento obligatorio de medidas sanitarias y socioambientales, protección a la familia, niños, jóvenes, adultos mayores y personas con discapacidad, trabajo, educación en casa, igualdad entre los sexo-géneros y apoyo a las mujeres en situación de riesgo.

Es interesante reconocer que las líderes comunitarias, realizan un trabajo no remunerado, y muchas de ellas desarrollan a la par sus oficios y profesiones, así como actividades que le son inherentes en su condición como seres humanos, ellas son madres, esposas, hijas, militantes de la política partidista, de congregaciones religiosas, estudiantes, es decir desarrollan múltiples tareas y con ello una doble y hasta triple jornada de trabajo. No obstante, estas féminas comparten otro rasgo común, su autoreconocimiento como cuidadoras natas, característica que le ha sido enaltecida desde el interior de sus familias, en concordancia con esto Sunita Sohrabji (2020) acota:

... Las mujeres alrededor del mundo enfrentan una crisis paralela en tiempos de la pandemia Covid-19, mientras sus cargas de trabajo remunerado como no remunerado aumenta dramáticamente... Al cerrarse las guarderías y escuelas, las mujeres se enfrenan a la doble carga del cuidado a tiempo completo de sus familias –incluyendo la educación en casa– mientras también tratan de mantener su trabajo a tiempo completo... En cambio, las mujeres que han mantenido sus trabajos en el sector servicio tienen ahora que hacer unas elecciones difíciles entre trabajar y cuidar a sus familias... también [hubo] aumento dramático en la violencia doméstica, incluyendo el abuso por hijos adolescentes... (p. s/n).

A pesar de los múltiples obstáculos anteriormente descritos y de otras particularidades que se irán develando,

en este trabajo se reportará como las mujeres líderes comunitarias del NOPC se han comprometido a observar el cumplimiento del distanciamiento social y colectivo, la justa administración de beneficios sociales a la población vulnerable, el rastreo y seguimiento a posibles casos de Covid-19 y todas aquellas gestiones que van en dirección de promocionar el bien individual y el bien común entre quienes hacen vida en el NOPC, escenario de la investigación. En este sentido, se analiza como el trabajo de cuidados es un campo cargado con un gran componente relacional, caracterizado por la dependencia, motivado a que en esta relación un grupo de mujeres tributa cuidado y bienestar hacia los otros, en este caso fuera del ámbito familiar (Marie Letablier, 2007:66) pero dentro del ámbito comunitario.

Sobre la base de los hechos que se han venido describiendo los investigadores del presente artículo, se plantean encontrar respuesta a la siguiente interrogante que soporta la propuesta de investigación:

¿Qué representaciones sociales tienen las mujeres líderes comunitarias del NOPC en torno a la ética del cuidado en tiempo de pandemia?

### **Objetivo de la Investigación.**

Construir un corpus que permitan interpretar que representaciones sociales emergen del discurso de las mujeres líderes comunitarias del NOPC en torno a la ética del cuidado en tiempo de pandemia.

## **Marco referencial**

### **Representaciones sociales**

Las representaciones están vinculadas a los modelos mentales, y regularmente su expresión en los textos y en los diálogos y/o conversaciones se realiza a través de estos modelos. De manera contradictoria, si tomamos aprendizajes sobre el mundo, nuestras cualidades socialmente compartidas, nuestro sistema de creencias, vivencias y tradiciones así como las normas y los patrones ideológicos son adquiridos a través de modelos mentales del discurso cotidiano, que se encuentran en las conversaciones, la que transmiten los medios de información y comunicación y los libros de texto entre otras fuentes. Hoy día contamos con una aproximación al modo como las elites de poder tienen la capacidad de intervenir sobre el discurso y esto lo hacen desde las representaciones sociales que comparten con los grupos, y también intervienen desde los modelos mentales que son la expresión de las representaciones sociales. Según Teun Van Dijk (2003:169-170) entre las teorías implicadas se destacan las referidas al conocimiento (grupal, personal o cultural), las actitudes y las ideologías.

Con relación al conocimiento personal este está simbolizado en modelos mentales sobre acontecimientos definidos. Mientras que el conocimiento grupal es compartido por determinados grupos sociales, tales como los movimientos sociales, gremios profesionales y estudiantiles, integrantes de un partido político entre otros. Este conocimiento puede llegar a ser sesgado e ideologizante, al punto que otros grupos pueden que no lo reconozcan como conocimientos sino que lo cataloguen como creencia, tradición o vivencia. No obstante, existen grupos que se convierten en comunidades, tal es el caso de las comunidades discursivas científicas que llegan a validar sus creencias, logrando cuotas de poder y reconocimiento. En relación al conocimiento cultural se caracteriza por ser un conocimiento compartido entre los integrantes de una sociedad o cultural, y constituye el soporte de las prácticas y los discursos sociales, son por tanto considerados por Van Dijk (Ob. Cit.) como discursos públicos.

En cuanto a las actitudes, estas se relacionan con opiniones socialmente compartidas, tal es el caso de

la violencia, la discriminación o el terrorismo. Estas actitudes son frecuentemente complejas, porque están vinculadas a juicios de valor. No obstante, así como el conocimiento este pueden mediar en los modelos mentales, llegando a personalizarse y asumiéndose como parte de un modelo mental, como sucede en el caso de las opiniones de los jueces y fiscales encargados de administrar la justicia.

Sobre las ideologías estas son consideradas representaciones fundamentales en grupos sociales. Se ubican como soporte del conocimiento y de las aptitudes de corporaciones tales como los historiadores, los grupos feministas, los defensores de derechos humanos, los socialdemócratas, socialistas o comunistas etc. Cada grupo posee una “estructura esquemática que representa la propia imagen de cada grupo” (ibídem). Esto circunscribe los mecanismos de pertenencia, las metas y fines, las estrategias, los estatutos y los recursos tanto humanos como materiales de cada grupo. En este sentido, una ideología machista puede generar aptitudes sobre la educación, las políticas públicas y los patrones socioculturales.

### ***Mujer líder comunitaria***

La mujer líder comunitaria es un ser humano con la suficiente capacidad colaborar, tramitar y/o gestionar el capital emocional y humano en el entorno de su comunidad. Su trabajo consiste en tender puentes entre las diferentes situaciones problemáticas que pudieran surgir, tales como molestias, diferencias entre puntos de vista y otras desavenencias y los recursos necesarios para mejorar la calidad de vida de las personas cohabitan en su comunidad. Para la presente investigación nos propusimos trabajar con las mujeres líderes comunitarias dentro del subsector Nivel de Oficina de Parque Central (NOPC) en Caracas que con su liderazgo han alcanzado cambios favorables dentro de su comunidad.

El liderazgo que practican las mujeres de la comunidad NOPC es diferente al promovido por la cultura corporativa. En el sector NOPC convertido en unidad habitacional es habitual que las mujeres líderes no se reconozcan así mismas con este término ya que este se encuentra vinculado de manera directa con el concepto de poder, que de entrada tiene significación masculina. Para estas mujeres el liderazgo tiene que ver con el ser “vocera en su comunidad” y con ello ser “ejemplo”. Sienten satisfacción personal al percibir cómo con su dedicación y trabajo logran mejorar la calidad de vida de las personas y con ello proporcionarles bienestar, en este tenor Laura Blanca y Guiselle Rodríguez (2002) destacan:

Es necesario reconocer que el liderazgo femenino tiene características y ventajas propias. Si reconocemos que las mujeres y los hombres hemos sido socializados de forma diferentes, es lógico deducir que el liderazgo femenino tendrá características particulares. Como resultado de la experiencia de la socialización femenina, las mujeres han desarrollado habilidades de percepción y de manejo de la subjetividad, lo que les permite identificar fácilmente las necesidades de otros y otras, e inclusive entender aspectos más cualitativos del personal o las comunidades, por ejemplo. Otra de las fortalezas de las mujeres consiste en su capacidad de negociación y habilidad para las acciones en conjunto, lo cual contribuye a crear una visión holística e integral del trabajo institucional. (p. 128).

Las mujeres líderes comunitarias en el NOPC han hecho suyo el significado de liderazgo en su unidad habitacional, lo comparten con los hombres de la comunidad y lo han definido en su propio contexto, para entramar entre todos y todas un andamiaje de soporte comunitario con la capacidad apoyar a quien lo necesite en todo momento.

### ***Ética del cuidado***

El cuidado y la prestación de cuidados pueden ser considerados valores universales, y a la vez elementos asociados a la identidad de género, un vínculo donde confluye un concepto de estudio disciplinario y con ello una realidad cotidiana, con relación a este asunto, María Juvé (2013) señala:

...el cuidado es un fenómeno universal que incluye actos de ayuda, facilitación y apoyo a otras personas, para mejorar una situación no una forma de vida humana. Cuidar es ayudar a que la otra persona llegue a cuidarse y a responsabilizarse de sus necesidades; cuidar y responsabilizarse de la propia vida... (p. s/n).

Sobre estas particularidades puede considerarse que se relacionan con los aportes de Carol Gilligan, en los cuales se esclarece su concepción de la importancia de lo que ella denominó como ética del cuidado. En sus indagaciones Gilligan percibe la presencia de un “imperativo moral” que dirige a las mujeres hacia la interpretación de un “problema moral, como problemas de cuidado y responsabilidad en las relaciones, y no de derechos y reglas” (1985:126). En esta manera de pensar que la autora precitada distingue como esencialmente femenina, precisa de la capacidad de identificar, registrar y atender las necesidades de cada ser humano pero también de las propias. Esto resulta importante en el proceso de reflexionar sobre la gestión comunitaria que se desarrolla en el NOPC, donde las dimensiones moral y emocional del cuidado que desarrollan las mujeres líderes comunitarias tienen dentro de sus preceptos tácitos la renuncia de sí mismas, tal como Ángeles Flores y Olivia Tena Guerrero (2014) previenen:

...sobre una fórmula enajenante que mantiene a las mujeres cuidadoras en el propio descuido para favorecer el cuidado de otros, con base en un maternazgo del que beben los poderes del cuidado en su conjunto, por estar ligados con la maternidad en diferentes esferas sociales aun fuera del ámbito familiar. Este “descuido para lograr el cuidado”, se expresa en “el uso del tiempo principal de las mujeres, de sus mejores energías vitales, sean afectivas, eróticas, intelectuales o espirituales, y la inversión de sus bienes y recursos” dirigidos a los otros... Esta clave política es central en un régimen familista como el que antes se explicó, donde la figura de la madre es aún el símbolo de la estabilidad social... (p.34).

La relación de cuidados de las mujeres líderes comunitarias en los NOPC, se tornan primordialmente conflictivas y se convierten en un depósito de resistencia, ya que si bien por un lado está la orden de cuidar desde su propio descuido, por el otro está la disposición cada vez más consolidada de ser mujeres que participan activamente en los procesos educativos, laborales y políticos. Esta perspectiva múltiple que poseen las propias mujeres origina según Marcela Lagarde (2004: 157) un sincretismo de género es decir se articula de forma sincrónica el tiempo laboral y el tiempo de cuidar.

La ética del cuidado está presente en todos los campos de acción de las mujeres. Ocasionando en términos de organización del tiempo, un problema en estas féminas al no haber aprendido a separar su tiempo de trabajo y su tiempo libre, en el cual deberían desarrollar acciones gratas y libremente escogidas, lo que resulta en el incremento de sus niveles de estrés.

## Metodología

En este caso concreto, esta es una investigación cualitativa, bajo el enfoque del estudio crítico del discurso (Van Dijk, 2016) su epicentro de acción fue la construcción de un corpus conceptual donde se evidenció quienes y como se ejerce la ética del cuidado en tiempo de pandemia que practican las mujeres líderes comunitarias que hacen vida en el NOPC, asimismo este corpus también facilitó el análisis de los aspectos sociales, psicosociales y colectivos relacionados con el género como categoría de análisis socio-cultural. Este tipo de ejercicio se sustenta sobre una base paradigmática y en este caso específico coincide con los del paradigma interpretativo y etnográfico, el cual según Juan Farnos (2013) se reconoce:

También llamado paradigma cualitativo, fenomenológico, naturalista, humanista o etnográfico. Se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social... Busca la objetividad en el ámbito de los significados utilizando como criterio de evidencia el acuerdo intersubjetivo en el contexto educativo... Los investigadores de orientación interpretativa se centran en la descripción y comprensión de lo que es único y particular del sujeto más que en lo generalizable... (p. s/n).

Este paradigma para efectos de esta investigación se sitúa, en comprender a la realidad comunitaria, a partir de los significados de los sujetos implicados, estudiando sus creencias, tradiciones, intenciones, motivaciones y otros elementos vinculado a la ética del cuidado en tiempo de pandemia que practican las mujeres en su entorno comunitario, no susceptibles de experimentación pero en este caso específico admitiendo la observación del contexto. Para sintetizar y organizar la información comentada, obsérvese el siguiente cuadro que contiene el sustento paradigmático y/o pentadimensión de la ética del cuidado en tiempo de pandemia que practican las mujeres líderes comunitarias desde el estudio crítico de su discurso (ECD).

**Cuadro 1.** Pentadimensión de la Ética del Cuidado en Mujeres Líderes Comunitarias.

Dimensión	Explicar	Comprender	Preguntar	Ética del Cuidado en Mujeres Líderes Comunitarias
<i>Epistemológica</i> (Opera a nivel de)	Cognición	Metacognición	¿Cómo se produce el conocimiento dialectico?	El conocimiento se produce desde una reflexión teórica sobre socialización comunitaria desde una perspectiva de género, conectada a la ética del cuidado, desde la postura de Carol Giligan el cual cuestiona un conocimiento sesgado (androcéntrico y hegemónico) que naturaliza e invisibiliza la violencia de género y la herencia cultural e histórica de las mujeres.
<i>Ontológica</i> (Enfatiza)	Objeto	Sujeto	¿Cuál es la naturaleza de la realidad?	Compartida. Proporciona una nueva mirada sobre el contexto, donde se desarrolla la hegemonía sobre la cual es sujeta la mujer líder comunitaria. Desde las nuevas posturas ontológicas se proponen nuevos proyectos bajo condiciones emancipadoras, que se han sustentado en los reclamos identitarios que deben superar antiguas dicotomías y binarismos de género.
<i>Axiológica</i> (Destaca)	¿Por qué?	¿Para qué?	¿Qué valores son inherentes al conocimiento que se produce?	Los valores son compartidos. Se busca la justicia, a través de la equidad y la igualdad entre los géneros desde la organización social institucional. Se abogan por los valores y principios que sostienen el trabajo comunitario apegado a la ética del cuidado, normas de convivencia y el marco legal vigente.
<i>Teleológica</i> (Procura)	Relaciones causa-efecto	Sentido/significado de la acción	¿Cuál es la finalidad del conocimiento producido?	Se persigue nuevas redefiniciones sociales y políticas en el ámbito comunitario. Asimismo, Se procura ejercitar la reflexión analítica, a través de las manifestaciones culturales, que dan sentido empírico a la teorización de la ética del cuidado, política y social
<i>Metodológica</i> (Procede por)	Análisis	Inmersión	¿Cómo se operacionaliza el método para producir conocimiento?	Se operacionaliza a través de la construcción de una metodología no sexista, bajo un conocimiento situado y sustentado en un enfoque de género interseccional. Asimismo en esta sección se consideran las bases teóricas que dan sustento al Estudio Crítico del Discurso (ECD) y que dan prueba que este tipo de investigación constituye una propuesta metodológica útil para dar respuesta a los objetivos propuestos.

## **El Escenario de acción, unidades de información e informantes**

### *Escenario*

Con respecto al escenario donde se desarrolla la presente investigación y respetando el diseño de la misma y la temporalidad donde se ubican los relatos, se tomó al subsector nivel de oficina de Parque Central (NOPC) residencias X, que se fue transformando de tener 40 oficinas comerciales a 38 unidades habitacionales improvisadas en un periodo aproximado de 21 años. Este proceso se ha venido acelerando en los últimos 12 años ya que si bien producto de la crisis económica un grupo propietarios las convirtió en sus viviendas principales, por otra parte otras oficinas han sido ocupadas de manera ilegal por personas que alegan no tener vivienda propia. Es importante resaltar que el complejo Urbanístico Parque Central es un desarrollo habitacional, comercial, cultural, recreacional y financiero ejecutado por el Centro Simón Bolívar (actualmente administrado por CORPOCAPITAL), inaugurado en 1973 y se encuentra ubicado en la parroquia San Agustín de Caracas-Venezuela, este complejo llegó a ser considerado el desarrollo urbano más importante de América Latina. En relación a esto, Elvira Pérez que habita en el complejo desde año 1976, entrevistada en el diario El Estímulo (2015) expresa:

...”La situación aquí es realmente una locura. Varios vecinos no hemos recibido nuestras facturas de condominio desde hace tiempo y algunos ni siquiera están pagando. Hemos llegado al punto en el que muchos desconocemos quienes se encargan de este tema. Los servicios básicos no son constantes. A veces nos quedamos sin agua y esta semana tampoco tenemos gas. Al parecer, alguien robó partes de la tubería principal y PDVSA —los responsables del funcionamiento del servicio— no toman cartas en el asunto. Dicen que otra empresa se ocupa de inspeccionar y realizar las reparaciones mientras ellos solo se encargan de facturación y cobranza del servicio”... También comentó que se siente insegura incluso en su propio piso al no conocer a sus vecinos. En los últimos años, varias familias han invadido oficinas comerciales y apartamentos en distintas torres. “Esto es como si entraras a un hotel, siempre es gente distinta, desconocida. Solo conozco a dos personas en mi piso”... (p. s/n).

Motivado a la crisis económica y social que afecta al país, el complejo se ha visto afectado por el deterioro en su infraestructura, son notables las filtraciones de aguas servidas, cámaras de seguridad inoperantes, escasa limpieza de las áreas comunes, ausencia de extintores e incremento de los niveles de inseguridad son algunos de los problemas que aquejan a los habitantes y usuarios del Complejo Urbanístico Parque Central. No obstante, Pérez cierra su exposición acotando que pese a todo esto aún le es placentero caminar por las áreas internas del complejo, aunque reconoce sentir nostalgia por la extinción de las plantas del paisajismo (ver gráfica 1).



**Gráfica 1.** Nivel de Oficina de Parque Central (NOPC). Fuente: Gómez, S., Molina, D. (2020)

### *Unidades de Información e Informantes*

Con relación a las unidades de información, que proporcionaron los insumos para constituir los corpus de estudio, estos están constituidos por mensajes públicos (unidades de información), realizados por mujeres líderes comunitarias que hacen vida en el NOPC. Se consideraron informantes clave para esta investigación a las mujeres líderes comunitarias, a dos vecinos con 5 más años viviendo en el NOPC y los investigadores. Se debe acotar que la selección de los informantes se realizó de forma intencional (Ver cuadro 2).

**Cuadro 2.** Informantes

<i>Informantes</i>		<i>Nomenclatura</i>
Líderes comunitarias	A,B,C	1A, 2B, 3C
Testigos	D, E	4D, 5E
Observadores-participantes		Investigadores

### *Técnica para la recolección de información*

Se procedió a la revisión selectiva y la compilación de documentos escritos que permitieron sustentar los hallazgos de las comunicaciones publicadas por las informantes clave, que consisten en textos discursivos y/o relatos producidos, publicados y enviados a la comunidad del NOPC a través del grupo comunitario de Whatsapp (en el periodo marzo-junio) canal de comunicación por excelencia en tiempo de distanciamiento social producto de la pandemia, por parte de las mujeres líderes comunitarias, cuyo sentido era visibilizar acciones vinculadas a la de ética del cuidado que estaban ejecutándose y asimismo denunciar hechos de violencia que se estaban cometiendo en su contra. Otras técnicas utilizadas y que completaron la recolección de la información, fueron la observación del contexto y la entrevista express a otros vecinos del NOPC.

En este caso se utilizó la entrevistas “express”, bajo la técnica del “discurso del ascensor” (en razón al tiempo limitado de las y los informantes y/o entrevistadas (dos), aquí destacó la pregunta precisa por parte de la investigadora, que procuro la síntesis de los entrevistados al relatar sus experiencias, en un menor tiempo del que se acostumbra. Sobre esta técnica Silvia Fores (2017) indica “es un excelente ejercicio para poner a prueba habilidades tan importantes como la comunicación y la influencia” (p. s/n). Prepararse para este tipo de ejercicio requiere de autoconocimiento y de un proceso de reflexión de las propias habilidades, ya que esta experiencia conforma el punto de partida para enfrentar una entrevista en profundidad. Estar empoderados del tema-problema a investigar, resultó un apoyo importante al momento de recurrir a la “entrevista express” pues nos permitió abordar los tópicos de interés de manera concisa y efectiva. En un momento no concertado surgió la oportunidad de la reunión informal, la cual se confrontó con la observación del contexto aprovechándose la oportunidad.

### *Técnica para el procesamiento de la información*

Para la organización del corpus la técnica empleada fue el análisis cualitativo de contenido. No obstante, para el estudio crítico e interpretación de la información, las técnicas seleccionadas fueron el diálogo hermenéutico y la contextualización del discurso.

#### *Análisis de contenido*

Con este tipo de análisis se verifican la presencia de temas, de palabras o conceptos en un contenido

(Miguel Gómez Mendoza, 2013). Como un proceso metódico intenta identificar, conocer y detallar el tipo de dispositivos presentes o relacionados a una unidad de información, la cual ha sido ordenada y sintetizada con el objeto de comprender su significado, a partir de los hallazgos obtenidos en un proceso de compilación y/o construcción en el que se han empleado procedimientos cualitativos. Incorpora actividades para interpretar ideas vinculadas a los hallazgos, desde el enfoque de quien investiga y en ocasiones incluyendo la visión de quien es indagado. Este procedimiento se desarrolla prescindiendo de medios cuantitativos. Para concretar esta técnica, se recurrió a la experticia, revisión y análisis de documentos referentes a estos tres aspectos: (a) Unidades de información, (b) Documentos legales e institucionales (c) Referencias bibliográficas y hemerográficas aportadas por las comunidades discursivas

#### *Diálogo Hermenéutico*

El concepto de diálogo hermenéutico, propuesto por Gadamer tiene como característica principal que no se produce entre dos sujetos o personas, sino que se genera entre una persona (lector-interprete) y un texto concreto. En este propósito, el texto habla de las creencias y/o tradiciones, que según Antonio Pérez Esteves (2000) "...nos interpela y tenemos que dejarla hablar y escucharla..." (p. 38). En este orden de ideas, la conciencia hermenéutica de Hans Gadamer (1993: 188-233), postula que por extremo se encuentra el lector interprete y por el otro lo sucedido en su alteridad que se expresa a través de un texto (en esta investigación está representado por las unidades de análisis/discursos). La relación del lector, con el texto (y lo sucedido) es análoga a la que se puede sostener con un informante clave en una entrevista, no obstante, debe mantenerse una apertura como quien desea conversar o dialogar. Pérez Esteves (Ob. Cit.), destaca:

El texto no es un tú, una persona de carne y hueso que viene a nuestro encuentro sin saber de antemano lo va a decir. El texto está ya ahí escrito y objetivado, entrañado del autor que lo produjo y fuera de un tiempo y un espacio concreto. La desvinculación y la autonomía del texto con respecto a su autor, es una [es su principal] característica... (p.42).

Esta apertura implica, la disposición a permitir que la opinión del otro, disímil en relación a la del investigador, pueda cuestionarse y ser escuchada. Sin embargo, para que el otro interpele con sus discursos al investigador, este debe hacer uso de la estructura de la pregunta, en este sentido, el autor precitado acota:

Si la lógica de la pregunta es la esencia de toda conversación o diálogo y si esa lógica de preguntar es la que predomina en la relación mutua del lector con el texto, tal como hemos dicho, en ese caso, toda la lectura viene a ser un diálogo, la hermenéutica se concibe como un entrar en diálogo con el texto... (p.42).

Y para que esto ocurra es necesario que los investigadores este consciente de sus propios límites, de la necesidad de conocer y estar dispuesto a aprender dialogando (formulándose nuevas preguntas e interrogando) al texto (discurso). Asimismo, se debe entender que cada texto individual, por sí mismo, no envuelve ningún sentido pero pudiera utilizarse como dato o fuente fáctica intermediaria para el conocimiento del vínculo histórico. Un texto individual toma sentido cuando se confronta a otro grupo de textos, ya que se genera la alternativa de descubrir la conexión histórica envuelta en las creencias y/o traiciones. Esto demuestra, que los hallazgos serán el resultado de un proceso hermenéutico a través del cual se intenta decodificar el sentido de los textos a la mano en un marco contextual.

#### *Contextualización del discurso*

La contextualización de los discursos se sustentó en el modelo contextual propuesto por Van Dijk (Ob. Cit.p. 162). Este modelo reconoce en la preeminencia del análisis las propiedades epistémicas y sociales de los actos

comunicativos. Asimismo, promueve la interpretación subjetiva de las circunstancias sociales, así como admite las diferencias entre los usuarios del lenguaje que comparten un mismo acontecimiento, admitiendo el uso de modelos estratégicamente fragmentados que permitan el procesamiento de discursos provenientes de la situación social. Este modelo propuesto por Van Dijk... “no define las diversas propiedades de la situación local que controla o constriñe el texto y la conversación, sino la forma en que los usuarios del lenguaje interpretan o definen esas propiedades sus modelos contextuales mentales”... (p. 161). En esto influye, la edad, el sexo-género, la ocupación así como las metas, fines o condiciones epistémicas, pero solamente si están especificados en el modelo contextual del hablante o el escritor, considerando también como este lo ha determinado. Estos modelos contextuales sirven para explicar cuáles son las características relevantes de la situación social para quienes comparten el discurso. Este modelo contextual o sencillamente contexto parte de un modelo mental, que ofrece una representación mental del acto comunicativo, siendo este a su vez “una representación individual, subjetiva, de un evento/situación” Van Dijk (2001:71) de la memoria episódica que compone la memoria a largo plazo.

Para una consideración más precisa de la contextualización, estudiaremos sistemáticamente cómo funcionan las categorías hipotéticas de los modelos contextuales. Estas se dividen en categorías macro (representan estructuras sociales globales) y las categorías micro (estructuras locales). Las categorías globales se dividen en dominio, participantes globales y acción global. Y para efectos del estudio agregaremos los temas del discurso (macroestructuras), los cuales proporcionan una idea general del argumento en un discurso o un corpus de texto y que se pueden resumir (lista) a través del empleo de macroproposiciones.

#### *Categorías globales*

**Dominio:** es una categoría global que encarna a un sector integral de la sociedad, tal como la educación o la política entre otras. Se asume que los participantes del acto comunicativo siempre deben estar ubicados global y socialmente, por ejemplo un catedrático puede dar clases, sabe que está en el dominio de la educación. Esta categoría “controla muchas otras restricciones (reglas de interacción, esquemas...” Van Dijk (Ob. Cit. p.76).

**Participantes globales:** a través de estos participantes se puede “comprender, representar y describir claramente los discursos colectivos o las representaciones sociales” Van Dijk (Ídem) por ejemplo: la escuela puede instruir a los estudiantes, la mayoría heterosexual puede discriminar a la minoría sexo diverso. La estructura discursiva que se distinguen en esta categoría, están determinadas por el uso de los pronombres deícticos de grupo, tales como “nosotros y ellos” y en el uso de pronombres por instituciones y empresas “chicago boys”, “ucabistas”, “ucevistas”, “upelistas” etc.

**Acción global (acciones globales del contexto):** en este nivel se puede significar el hecho de que los maestros enseñan a sus estudiantes, los médicos curan a sus pacientes, los jueces imparten justicia. Esta categoría controla la aplicación de los saberes, la interpretación global de los temas y los objetivos sociales del discurso. En la acción global, los discursos son el nivel más alto del acto global con relación a su interpretación y representación.

Con relación a los temas del discurso, estos están definidos como “macroestructuras semánticas” que devienen de las (micro) estructuras de significado. Los temas simbolizan el argumento “explica la trama” del discurso, aquí se rescata la información más substancial del discurso, y se expone la relación general de los textos y los diálogos. Como significados globales, los temas no pueden ser advertidos directamente, son deducidos del discurso, estipulados en él, por los estudiosos de la lengua y/o investigadores. Se pueden identificar en el discurso, en los títulos, titulares, sumarios, esquemas, fragmentos, oraciones o consideraciones finales. Obsérvese un ejercicio de aplicación en el siguiente cuadro:

**Cuadro 3. Categorías Globales: Unidad de Información A.**

Categorías globales	Corpus	Temas del discurso
Acción global Participante global	IA. (Mes de Abril) Buenas noches vecinos debido a la cuarentena por el COVID-19, tanto <i>la jefa de comunidad como nosotras las jefas de Inforpiso</i> hemos planteado un conjunto de medidas para protegernos al momento de retirar las bolsas Clap, en esta ocasión y mientras se extienda el distanciamiento social sólo los hombres bajaran a retirarlas y deberán estar atentos a mi llamado, deberán llevar tapaboca y guantes. Alguien debe buscar una carretilla para retirar las bolsas del camión en el Lobby de las residencias, luego se subirán a los niveles de oficina donde se les enviará un mensaje para que retiren sus bolsas, deben traer su propio lapicero para que firmen el recibido, y recuerden guardar la distancia de un metro entre ustedes... pendiente para que retiren su bolsa ya que va a ver acompañamiento del equipo político para la entrega de las bolsas todos deben estar... (sic)	Distanciamiento físico Mujeres líderes comunitarias Medida sanitaria  Política de alimentación Distanciamiento físico Medida sanitaria Corresponsabilidad comunitaria  Distanciamiento físico  Control político de la alimentación
Dominio	(Mes de Junio) Buenas tardes vecinos al momento de la entrega del Clap es necesario <i>la entrega del carnet de la patria de los jefes de familia ya que el Estado Mayor lo está pidiendo</i> para escanearlos en la Yaguara a los efectos de certificar la recepción del beneficio Clap. Una vez concluida esa gestión les será devuelto... <i>la entrega es obligatoria...</i> (Sic)... los hombres que van ayudar a subir las bolsas ya saben sobre las medidas de seguridad, estén atentos a mi llamado...	Control político de la alimentación  Poder gubernamental Roles de género Participación comunitaria
Participante global	2B (Mes de Mayo) Buenas noches amigos, vecinos, camaradas eehh les hablo por aquí por acaban de informar <i>la señora Olga Useche y el señor Frank que son los encargados del gas</i> que le avisaron de la planta que hay muy poco gas que la actividad está suspendida para mañana, hasta nuevo aviso eeh para que sepan para que tengan en cuenta por aquí... cualquier cosa se les estará avisando por aquí <i>el dinero igual hay que estar pendiente que recogerlo porque pueden venir en cualquier momento...</i> (sic)... recuerden <b>NO HACER transferencia por comunidad es UNA por Eje, la encargada es la señora MG... Camaradas informarles que por los niveles bajos de GLP (Gas Licuado de Petróleo), de los centros de trabajo de Pdvs Gas Comunal para el distrito Capital</b> el día de mañana no podremos contar con la jornada de distribución de cilindros bajo la modalidad ciclón... (sic)	Control político del Gas Licuado de Petróleo  Participación comunitaria  Corresponsabilidad comunitaria
Acción global Dominio		Control político del Gas Licuado de Petróleo  Impacto social  Dilema ético
Participante global	<i>ahora ya no está Carolina Cestaris sino Darío Vivas como Jefe del Gobierno del Distrito Capital</i> y el si nos va a escuchar y ya hasta quiere conformar los patrulleros comunitarios... ya nos reunimos con el jefe de Corpocapital y en el recorrido que hicieron por Parque Central <b>les mostramos como mantenemos limpio e iluminado este nivel de oficina, les enseñamos las matas que riega el vecino... como nos organizamos para la limpieza de los pasillos, como compramos el cloro, la citronela y el jabón...</b> mañana recibiremos una inspección por parte de la comisión de médicos venezolanos y cubanos en un casa por casa, una comisión de la UBCH les estará acompañando, no salgan esperen a que nosotros les toquemos la puerta...	Cuidadoras y procesos sanitarios
Acción global Participante global		Situación de vulnerabilidad  Medidas sanitarias

**Categorías locales**

Son aquellas que identifican la representación mental de las estructuras relevantes de la situación adyacente de la interacción. Estas se dividen en escenario, acción, participantes y cognición. Y con relación a los temas

en concordancia al estudio del corpus es necesario precisar los significados locales, como el producto de la selección que realizan el investigador o los hablantes en relación a los modelos mentales que tenga sobre los hechos, las creencias o tradiciones de carácter general que compartan socialmente. Los significados locales se caracterizan por ser el tipo de información que (bajo el control de los temas globales) incide en los modelos mentales, y por ende en las opiniones y las actitudes de los destinatarios.

**Escenario:** contiene dos subcategorías tiempo y lugar, estas intervienen las expresiones deícticas del discurso. Estas expresiones pueden ir de lo más específico a lo más general, entre estas cabe mencionar “ahora mismo”, “esta semana”, “este año” entre otras. Se debe acotar que los modelos mentales del contexto son dinámicos, en especial en el discurso hablado esto puede producir cambios de tiempo, de tal forma que la expresión (como ayer) en el discurso puede estar haciendo referencia a otro momento.

**Acción:** el discurso va más allá de la forma y el sentido, también tiene acción (en los niveles macro y micro). Por lo tanto el modelo del contexto debe explicar lo que los participantes hacen socialmente y lo que hacen con la expresión del discurso, como elemento primordial para cualquier manejo del discurso. Esa categoría representa una estructura compleja y estamental de actos de la más variada índole, tanto en lo discursivo, lo comunicativo como en lo político. Esta categoría también se vincula con los objetivos del discurso y este se convierte en una interpretación (representación) contextual.

**Participantes:** Se distinguen como subcategorías según sus roles. Entre ellos cabe mencionar, según Van Dijk (Ibíd. p.78) a los comunicativos, interactivos y social/políticos.

**Participantes comunicativos:** hace referencia a los actores sociales que están vinculados a la producción de discurso, regularmente institucional: presentadores públicos, diseñadores de proyectos y planificadores en otros.

**Participantes interactivos:** su función es interpretar el papel de los interlocutores en la interacción, tal como enemigo, amigo, etc. Es importante conocer si el interlocutor es o no un oponente, entre otros aspectos al momento de la interpretación, así como otras circunstancias.

**Participantes sociales/políticos:** estos representan la información acerca de los diferentes roles sociales apreciables de los participantes: ...“el género, la edad, la etnicidad, la profesión, etc.” (ibíd.). Esta información registra, las tácticas de cortesía, la manera de dirigirse a los interlocutores, “las tácticas globales de autorepresentación negativa y la representación negativa de los otros (Id.).

**Cognición:** Aquí se expresan los objetivos de la comunicación y asimismo el conocimiento importante para la producción y la interpretación. Se considera también los saberes sobre el propio conocimiento de los interlocutores o lectores, como elemento primordial para determinadas fase del procesamiento. Observemos un ejercicio de aplicación en el cuadro 4.

## **Procedimientos**

o Se formuló un problema social donde se estudió las relaciones de dominación desde la mirada del grupo dominado.

o Se organizó para su análisis y posterior interpretación las experiencias (fácticas) de las integrantes del grupo dominado como evidencia que permitió valorar el discurso dominante.

o Se realizó un análisis de las macroestructuras semánticas (temas y macroproposiciones), los significados

**Cuadro 4.** Categorías Locales: Unidad de Información A.

Categorías Locales	Corpus	Temas del discurso
Participantes <u>Escenario</u> <u>Cognición</u>	1A...(Mes Abril) Yo vengo diciendo que están <u>dejándola reja abierta de día y de noche en las madrugadas...</u> por favor se le agradece a los vecinos no dejar la reja abierta señores...evitemos sustos además ayer a eso de las dos más o menos la reja estaba abierta...se quien la abrió...recuerden que en su mayoría <u>aquí somos mujeres solas con niños y algunos adultos mayores...hasta que no pasemos un susto no se tomaran las previsiones...</u> (sic)	Cuidado y bienestar  Situación de vulnerabilidad
Participantes <b>Acción</b>	1A.(Mes de Junio) <b>Buenas tardes vecinos es para informarles que debido a problemas o inconvenientes con respecto a dudas de mi buen manejo o de mi persona con respecto a la vocería del clap la voy a poner a la orden les aviso primero a ustedes luego a la jefa de comunidad</b> les recuerdo que yo no otorgo cajas no obtengo ningún beneficio a mí no me pagan yo gasto saldo megas y si es la entrega tengo que dejar a mis hijos muchas veces horas solos creo que no merece la pena ya que suficiente tengo con mis problemas personales para tener más de gratis, ya que muy bien puedo hacer lo que todos hacen ir a buscar mi caja cuando lleguen y más nada...(sic.)	Dilemas éticos y de cuidado  Dilema de la ética del cuidado
Participantes <u>Escenario</u> <b>Acción</b>	Buenas noches <u>para informarles a los vecinos que por favor estén pendientes el día de la entrega del clap</u> de buscar su bolsa <b>para no verme en la necesidad de llevar bolsas a mi casa para evitar malos entendidos...</b> (sic)	Situación de vulnerabilidad Corresponsabilidad comunitaria
Participantes <b>Acción</b>	2B (Mes Junio) ... <u>Se les informa a los vecinos que deben asistir a lobby para una reunión con motivo de la visita de la gente de CORPOCAPITAL,</u> es importante que <b>nos organicemos en un movimiento para enfrentar a esta gente que está llegando y que como todos los que han venido antes pretenden atropellarnos y humillarnos y acusarnos de todos los males de Parque Central...</b> sabemos que <u>la gente de las residencias nos han puesto en mal con ellos, ellos dicen que los niveles de oficina están integrados por malandros y delincuentes...todos deben asistir a esta reunión sean propietarios u ocupantes,</u> todos tenemos derechos humanos...fuimos a <b>FUNDACOMUNAL</b> y ellos nos preguntaron si éramos un movimiento...nosotros le dijimos que lo estábamos conformando...ellos nos dijeron que teníamos las de ganar <b>porque estábamos organizados en un consejo comunal y reconocidos en el Clap...el sábado reunión en el lobby asunto objetivo y misión del movimiento,</b> <u>recuerden venir resguardados con las normas del distanciamiento social, vendrán camaradas de otros niveles de oficina, todos tenemos que estar unidos si supieran como se refieren a nosotros</u> en las reuniones de las mesas del buen vivir...nunca nos invitan a esas reuniones... y ellos son los que tiran la basura, pañales sucios y agua la plaza y áreas comunes... <b>nosotros ahuyentamos a los malandros,</b> y a los gays que también hacen sus cosas por allí...quien grita en el pasillo mosca...el pasillo está lleno de <u>policías ¿qué pasa?</u> La <u>policía</u> se lleva a XXX ¿Por qué? cosas de familia (sic)	Organización política Impacto social  Oposición comunitaria Impacto social Ocupantes sin documentos  Organización política Medida sanitaria  Organización política  Participación comunitaria Impacto ambiental Discriminación Violencia domestica
Participantes <b>Acción</b>	3C (Mes de Mayo) <u>Buenas tardes vecinos por favor las personas que reciben el beneficio de las comidas [Programa de Alimentación Escolar en tiempo de cuarentena]</u> por favor subir sus envases al nivel ofic. I se está recogiendo una colaboración con aliños, verduras, para la preparación de las comidas y sal. Por favor el que pueda colaborar se le agradece y Que Dios le Multiplique... <u>Buenas noches vecinos les habla la supervisora de entrega de comidas [Movimiento Bolivariano de Familias] en el plantel Bicentenario, mañana no hay entrega de comidas a las comunidades,</u> porque ya los granos y pollo se acabó, y <b>el ministerio no ha despachado comida al plantel educativo todavía...</b> así que yo les avisare cuando hay comida para que entreguen los envases. Disculpen la molestia y gracias... (Sic).	Situación de vulnerabilidad alimentaria Organización comunitaria
Participantes <u>Escenario</u> <b>Acción</b>		Control político de la alimentación  Situación de vulnerabilidad alimentaria

locales, las formas del discurso global y local y el análisis de contexto.

o Se contrastaron los hallazgos que emergieron del estudio crítico del discurso a través de la triangulación, donde se demostró que las acciones del grupo dominante son ilegítimas.

o Se propusieron alternativas sobre los discursos dominantes que favorecieron los intereses de los discursos dominados.

**Cuadro 5.** Unidad de análisis: aproximación categorial.

Temas del discurso	Aproximación categorial
Distanciamiento físico Medida sanitaria	Sensibilización educativa sanitaria
Mujeres líderes comunitarias Cuidadoras y procesos sanitarios Situación de vulnerabilidad Dilema ético Roles de género Cuidado y bienestar Dilemas éticos y de cuidado Dilema de la ética del cuidado Participación comunitaria	Rol protagónico de mujeres y hombres
Violencia domestica Discriminación	Violencia contra la mujer en tiempo de pandemia
Política de alimentación Control político de la alimentación Impacto social Situación de vulnerabilidad alimentaria Corresponsabilidad comunitaria	Medidas para la entrega de alimentos
Control político del Gas Licuado de Petróleo Poder gubernamental Organización de la comunidad	Control político del combustible domestico
Ocupantes sin documentos Oposición comunitaria Organización comunitaria	Sin techo propio

**Triangulación**

La triangulación se usó como una técnica para garantizar la validez de los hallazgos. En relación con el presente estudio se utilizó el enfoque triangulatorio de Wodak, cuyo soporte teórico se sustenta en un concepto de contexto que toma en consideración los siguientes planos, según (Micbael Meyer, 2003):

- (1) El inmediato contexto interno al lenguaje o interno al texto.
- (2) La relación intertextual o interdiscursiva entre las afirmaciones, los textos, las variedades discursivas y los discursos.
- (3) El plano extralingüístico (social) que recibe el nombre de “contexto de situación” y cuya explicación corre a cargo de las teorías de rango medio.
- (4) Los más amplios contextos sociopolíticos e históricos (p.57).

El constante paso de una de estas fases a la otra y la evaluación de las averiguaciones desde estas diferentes

perspectivas contribuye a minimizar el peligro de realizar un análisis sesgado. Por otra parte, la técnica sugiere que esta sea una triangulación multimetódica, considerando la variedad de los datos empíricos con los cuales se trabaja y con el soporte de la información existente. Asimismo, la triangulación se considera importante en razón a la cercanía que los investigadores pueden tener con el estudio en su posición de observadores participantes, en este sentido los pasos para una clara triangulación son fundamentales para realizar deducciones a partir de las observaciones y generar interpretación.

### **Análisis, interpretación y discusión de los hallazgos**

En la medida que se fue obteniendo la información, los textos se ordenaron y se organizaron considerando las prácticas discursivas. Esto se efectuó con la finalidad de dar preeminencia a aquellos aspectos que posteriormente resaltaron como “temas” y que explicaron puntos relevantes vinculados a las representaciones sociales que emergen del discurso de las mujeres líderes comunitarias en torno a la ética del cuidado en tiempo de pandemia. A partir de esta construcción se profundizó en la lectura de las entrevistas y en la relectura del corpus, esta táctica de apropiación debe responder por sí misma a las presuposiciones. La presente estrategia se basa en intentar reescribir los conceptos o supuestos teóricos en el marco de la problemática esbozada, obteniéndose los siguientes hallazgos:

#### ***Sensibilización educativa sanitaria***

Una de las consecuencias de las medidas sanitarias aplicadas ante la emergencia generada por el COVID-19 corresponde a las limitaciones que el confinamiento impone a la participación tal como la conocemos. No obstante, desde el examen minucioso de los textos se pudo observar que la comunidad del NOPC ha podido reforzar su sentido de pertenencia, en primer lugar a partir de reconocimiento de los seres humanos que hacen vida en esa unidad habitacional y que quizás por efectos de la cotidianidad no se distinguían como cohabitantes y que luego de tres meses de cuarentena conociendo y asumiendo las medidas sanitarias de prevención colectiva, han logrado sensibilizarse en torno a un fin común evitar o minimizar los efectos de contagio del virus. En una entrevista la informante IA destaca:

...debemos mantener y realizar jornadas de limpieza, todos los vecinos deben colaborar y se lo hacemos juntos la tarea será más rápida, el problema es que aquí a las reuniones siempre salimos los mismos...aunque también hay que reconocer que muchos vecinos a los que sólo se les veía el día que repartían las cajas están atentos a colaborar... hay que lavar las paredes, las escaleras, limpiar las rejillas y el depósito de la basura... Corpocapital limpia y fumiga los exteriores, pero aquí en los niveles de oficina debemos hacerlo nosotros, tenemos que protegernos, se debe pedir una colaboración por oficina para comprar productos de limpieza, cloro, citronela...para eso es el grupo de whatsapp... quizás podamos pagarle a una persona para que nos ayude...otra cosa también debemos mantener las lámparas y aportar un bombillo...eso si todos los que acudan a la jornada de limpieza deben traer su tapabocas y guantes, tenemos que cuidarnos...

Como se ya se ha dicho, el sentido de pertenencia se dejar ver en esta etapa de confinamiento como fundamental. Debido a esto, es común ver en los medios de comunicación e información en estos días cómo las comunidades hacen y envían videos de su encierro unido, o remiten fotos de sus vecinos e intentan, en definitiva, apuntalar ese sentido de pertenencia porque es necesario que este sentimiento actúe como un tejido social indispensable. Señala Michael Fullan (2003) “... no es una visión ingenua y luminosa de la vida. Es la capacidad de no entrar en pánico en situaciones graves y de encontrar modos y recursos para abordar

problemas difíciles...” (p. s/n). La mejor manera de confrontar las situaciones difíciles es la habilidad a trabajar unidos, por un sólido sentimiento de pertenencia, cooperación y apoyo mutuo. La situación de confinamiento y distanciamiento social controlado ante la crisis del Covid-19 nos invita a evaluar al sistema educativo – sanitario a partir de estos parámetros, en el marco de la educación ambiental para la sustentabilidad, sólo así las intranquilidades y angustias de estos tiempos habrán valido la pena.

### **Rol protagónico de mujeres y hombres**

Los hombres y las mujeres que habitan en la comunidad de estudio, están desarrollando un rol protagónico en el contexto trazado por la pandemia del COVID-19, el cual se sitúa en concordancia con los parámetros de su misión y su compromiso con la responsabilidad social. Por esto, los hombres y mujeres que hacen vida en el NOPC, exigen el más preciso cumplimiento de las medidas sanitarias instauradas, ya que están conscientes que estas fueron creadas para la preservación de la vida humana en el planeta, y que sus métodos colaborativos, pedagógicos, capacitadores y socializantes deben estar transversalizados por el cuidado, como parte de su base comunitaria hasta alcanzar el bienestar, ya que el logro de estos aspectos son de interés colectivo. No obstante, el cuidado no siempre se concibe positivo, grato y edificante, en ocasiones resulta ambivalente, ya que incorpora diferentes aspectos demarcados por distintas realidades que se muestran en la relación, los contextos particulares, las historias de vida, así como las circunstancias individuales, familiares, sociales de clase en donde se proporciona el cuidado. Sobre esto revisemos la entrevista del testigo 4D:

*Los primeros días cuando declararon la cuarentena todos estábamos asustados, y las personas se encerraron en sus casas, nadie sabía lo que pasaría y en la casa yo salía a comprar la comida, y hacer las diligencias, yo comentaba en forma de broma con mi compañera que saldría a cazar y ella no quería Salir, ni siquiera a tomar el sol en la plaza de enfrente, estuvo un mes solo asomándose a la ventana y en algunas ocasiones a la puerta, cuando le pedía que me acompañara se mostraba renuente, me decía que tenía mucho miedo y que no quería ni que la miraran en la calle por miedo a contagiarse, en la casa ella asumió la administración de los alimentos, hacer la comida y cuidar que estuviéramos sanos, incluso ella misma cocinó los tapabocas, cuando salía me hacía múltiples recomendaciones y cuando regresaba me insistía en que me lavara las manos, me bañara, es decir todas esas recomendaciones quedan en la televisión y las redes sociales...*

Sobre lo señalado en el texto anterior, es importante resaltar que el cuidado no es un hecho natural e innato en las mujeres, es una labor que involucra un esfuerzo, que necesita que algún ser humano lo realice, que genera gasto de energía física, psicológica y emocional, que requiere el empleo de un tiempo y el despliegue de un conjunto de destrezas desde un proceso de socialización de género en el cerco de una cultura patriarcal. En este tenor se retoman los aportes del testigo 4D:

*...En las otras casas creo que sucedía lo mismo, yo vi a muchos vecinos los primeros días encargarse también... pero en las otras casas donde solo hay mujeres pues no le quedaba otro remedio que salir y hacer sus cosas...ahora es distinto, ya han pasado tres meses y todas salen...pero las que siempre estuvo más que activa es la jefa de piso, ella siempre carga su carpeta llena de hojas, allí tienen toda la información de la comunidad, ella sabe quién está enfermo,, quien está en peor situación de vulnerabilidad y cuantas familias viven en cada nivel de oficina...*

Las actividades vinculadas al trabajo doméstico como al trabajo de cuidados son todas indispensables para el bienestar de los seres humanos y en estos tiempos de pandemia incluso pudieran garantizar la preservación de la vida humana, como ya se ha venido señalando. Sin embargo, y en el caso específico del NOPC el trabajo de cuidados, asumido por la jefa de piso conforma un campo de acción para el desarrollo de las políticas públicas dirigidas especialmente a las familias y esto genera una dimensión relacional, marcada por la dependencia, ya

que en esta situación un grupo de personas están sujetas a otra que les proporciona cuidado y bienestar, ya sea la atención sea brindada dentro o fuera de la comunidad. En este sentido Letablier (Ob. Cit.) acota:

El cuidado que se provee fuera de la familia también es una actividad relacional, pues involucra relaciones de servicio y atención que suponen una preocupación por la persona cuidada... Aunque este tipo de labores sea más fácilmente catalogadas como trabajo, quienes se dedican a ellas fuera de la familia o de manera remunerada suelen ser mujeres, aupadas por la representación que se tiene de estas como cuidadoras natas, función que les ha sido asignada al interior de las familias... (p.66).

El papel asumido por esta mujer líder comunitaria ha transformado su identidad y le ha llevado fortalecer vínculos emocionales con los integrantes de su comunidad. No obstante, también debe considerarse que en este contexto donde se le presta especial atención a la salud pública y a las medidas sanitarias, son los caballeros pieza clave para el desarrollo de las mismas, tal como observamos a continuación en palabras de 4D:

*...pero los hombres también no hemos organizado especialmente en el mantenimiento del pasillo y del lobby, de la reparación de la electricidad, de la reja, de la organización para buscar las bolsas Clap, las proteínas, el agua potable, el gas, el acompañamiento de los médicos en el casa por casa, las reuniones en Corpocapital...*

Como ha podido observarse, en relación al trabajo comunitario todos trabajan con el propósito de lograr soluciones a sus necesidades sentidas, llevando como norte el mejorar la calidad de vida de su comunidad.

Sobre la base de lo que se ha venido señalando, se hace necesario considerar que al tomar en cuenta la dimensión relacional de los cuidados se puede centralizar el estudio crítico del discurso en un nivel de análisis microsociales, en este caso se está obviando el rol del Estado, los mecanismos de producción y la sociedad civil, así como la normativa legal vigente en materia económica y social bajo la cual se desarrolla esta dimensión.

### ***Violencia contra la mujer en tiempo de pandemia***

La pandemia del Covid-19 ha demostrado que el ambiente de emergencia sanitaria afecta de manera distinta a las mujeres en sus múltiples realidades pero perturba con mayor incidencia a las personas en contextos de vulnerabilidad, por lo que se hace imperioso unir la perspectiva de género en el diseño, aplicación y evaluación de políticas públicas. En este propósito Wilmarielys Agosto (2020) acota:

La cuarentena obligatoria para evitar la propagación masiva del coronavirus ha representado una amenaza para las mujeres que viven con una pareja que abusa de ella y le somete a malos tratos. En países latinoamericanos el aumento en los feminicidios, violaciones y abuso físico aumentan excesivamente y más con el confinamiento (p. s/n).

Los peligros y sus efectos entre mujeres y hombres son evidentes. En este tenor, la Organización de las Naciones Unidas (ONU, ibídem) aseguró que, en América Latina:

*...una de cada tres mujeres ha sido víctima de violencia física o sexual en una relación íntima en algún momento de su vida y una de las principales estrategias de control de los abusadores es aislar a la víctima y esta cuarentena obligatoria ha incrementado un aumento notable de violencia (p. s/n).*

En este sentido, el Secretario de la ONU, ha reclamado a los gobiernos la necesidad de maximizar las medidas preventivas y la reparación cuando se presenten asuntos relacionados a la violencia contra las mujeres, todo esto enmarcado en los planes nacionales que pretenden dar respuesta contra el Covid-19, en razón de haberse observado un incremento en los femicidios y solicitudes de ayuda. En relación al caso venezolano Magdymar León (2020) indica:

...tenemos una situación de violencia contra las mujeres bastante crítica en el país desde antes de la cuarentena. La información que me han suministrado compañeras de asociaciones abocadas a la defensa de las mujeres es que cada línea telefónica atiende un promedio entre cuatro y cinco llamadas diarias... (p.1).

Los tipos de violencia que prevalecen durante el aislamiento, en concordancia con los registros telefónicos de la asociación Avesa, Tinta Violeta y Fundamujer son violencia verbal, que precede a la violencia física, violencia sexual, acoso y/o hostigamiento que puede observarse incluso en las redes sociales. En concordancia a lo anteriormente señalado Reynaldo Mozo Zambrano (2020) quien se apoya en datos ofrecidos la organización Utopix destaca:

...42 feminicidios durante la cuarentena. La violencia de género se acentúa durante los meses de confinamiento para contener el coronavirus en Venezuela. La organización Utopix, defensora de los derechos de las mujeres, a través de Monitor de Feminicidios, tiene registro de 42 mujeres asesinadas desde el 16 de marzo hasta el 31 de mayo en todo el país. "El COVID-19 aún nos asola; la cuarentena sigue siendo la realidad de la gran mayoría de la población, lo que ha implicado en el caso de muchas mujeres y niñas, estar encerradas con sus agresores las 24 horas del día"... (p. s/n).

De esta situación de violencia contra la mujer no escapa el NOPC, al punto de registrar en el cuaderno de campo, como los agentes de seguridad del Estado venezolano se han presentado para intervenir en episodios de agresión hacia una mujer líder comunitaria, estableciéndose medidas de alejamiento, mientras que en otros tres casos (protagonizados por otras mujeres de la unidad habitacional NOPC) las mediaciones han ocurrido en el ámbito privado.

Aunado a esto durante la observación participante, también se pudo evidenciar que la misma mujer agredida días antes de sufrir un episodio de violencia doméstica, también tuvo que enfrentar a un vecino, mientras este sustraía un bombillo del área común, situación que atrajo a otros vecinos y quienes cuestionaron la acción indebida, circunstancia que fue reportada a la comunidad a través del grupo de whatsapp. Como podemos ver, esta mujer líder comunitaria es sujeta a tres de tipos de violencia en dos ambientes, uno marcado por ámbito intrafamiliar y el otro por el ámbito comunitario (violencia verbal y psicológica).

Se reconoce entonces, un incremento en la carga de trabajo vinculado al cuidado comunitario, así como del trabajo referido al hogar desempeñado por estas mujeres, quienes invierten más del doble del tiempo contabilizado por los hombres en estas labores, sobre esto Beatriz Olivera (2020) señala:

Por ello, vale la pena plantearnos ciertas preguntas que nos permitan entender la posición de subordinación en la que nos encontramos las mujeres, así como preguntarnos qué vidas han sido precarizadas y excluidas, y cuáles privilegiadas y rescatadas, pues esto será la clave para vislumbrar algunas estrategias que mitiguen las desigualdades. Ante la emergencia del Covid-19, en Fundar consideramos importante discutir sobre los impactos que esta pandemia tiene en la vida de las mujeres, pero también, reflexionar sobre las políticas que el Estado ha colocado hasta ahora en el debate público y su pertinencia en el contexto actual (p.1).

En la medida que la pandemia progresa, los impactos dirigidos a las mujeres se hacen más notables, en este sentido son las mujeres las que con mayor frecuencia se contagian de Covid-19 en todo el planeta, ya que aproximadamente en un 70% el personal de salud y asistencia social está conformado por mujeres. La situación problemática es más compleja en Venezuela donde se vive una crisis que se ha complicado con la pérdida generalizada de la calidad de vida y con ello la profundización de la brecha social. Con esto se quiere señalar, que la pandemia del Covid-19 hace más visible las discrepancias estructurales y la precariedad en la que conviven

muchas mujeres, en pocas palabras, se ha agravado más su vulnerabilidad, como es el caso de las mujeres NOPC, quienes en un tiempo de pandemia donde el aseo personal frecuente es imprescindible (con un mínimo en lavado de manos), no tienen acceso constante al agua potable, y asimismo, es irregular la recepción del gas doméstico por cilindros, que les permite cocinar los alimentos que procuraran para sus hogares.

### **Medidas para la entrega de alimentos**

#### *PAE en cuarentena*

A pesar que las clases fueron suspendidas como medida por parte del gobierno venezolano para detener el avance del Covid-19, a través de las organizaciones del Poder Comunal, el Programa de Alimentación Escolar (PAE) se extiende durante la cuarentena social y colectiva, este acuerdo permite que los niños, niñas, adolescentes del sector educativo junto a los adultos mayores, personas con discapacidad y en estado de vulnerabilidad reciban el complemento nutricional cuyo consumo debe realizarse en sus casas. Sobre lo ya expuesto, el diario Semana (2020) resalta:

El Programa Mundial de Alimentos (WFP por sus siglas en inglés) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) alertaron sobre el riesgo que tienen unos 370 millones de niños en todo el mundo por la pandemia debido al cierre de colegios en la mayoría de países para evitar la propagación del nuevo coronavirus...cuando no reciben alimentación escolar, pasan hambre y están en peligro de enfermarse y abandonar la escuela y perder la oportunidad de escapar de la pobreza...debemos actuar de inmediato para evitar que esta pandemia de la salud se convierta en una catástrofe del hambre.. Lamentando la situación de miles de jóvenes cuya única comida que recibían a diario era la de la escuela... (p. s/n).

Este orden de ideas, 15 familias de las que ocupan 40 oficinas del NOPC se acreditan como beneficiarias del PAE, y reciben una vianda diaria que se entrega bajo la modalidad “puerta a puerta”. No obstante, a que la mayoría de las familias de la Unidad Habitacional trabajan o complementan sus ingresos en la economía informal, menguada hasta el momento por el confinamiento social y colectivo, según Herminia Fernández (2020) quien cita a la WFP en su evaluación de seguridad del Programa Mundial de Alimentos divulgada en febrero (2020) se aprecia que el 7,9% de la población venezolana (aproximadamente un 2,3 millones de personas) se encuentran en la categoría inseguridad alimentaria moderada. Este mismo informe indica que el 74% de las familias emplea tácticas de supervivencia vinculadas a la ingesta de alimentos, el 60% de las familias confesó haber limitado el tamaño en las porciones de comidas, un 33% reportó haber laborado por alimentos y un 20% haber vendido bienes para subsanar carestías fundamentales. En seis de cada diez hogares los ahorros se han utilizado para el gasto diario. Por otra parte, este estudio también muestra que uno de cada cinco hogares (17,8%) posee un nivel inadmisiblemente en el consumo de alimentos. En el marco de esta situación un testigo de excepción (5E) ilustra:

*...debemos quedarnos en la casa para que el coronavirus no nos mate, pero igualito la situación económica es una amenaza ...es corona hambre...Yo no puedo aguantar un mes más sin salir a conseguir dinero para comprar comida...ya me ha tocado pedir comida prestada para pagarla luego...en estos días he colaborado en la cocina de la escuela y en algo me he ayudado con la comida que me retribuyen...pero allí no me pagan nada ... si por lo menos me dieran doscientos mil bolívares semanales yo me quedaría trabajando y cocinando, mire que son quinientos almuerzos que se preparan diariamente hasta que se acaba la comida y se espera un nuevo despacho ...en ocasiones hay que lavar las viandas que envían porque las envían sucias...[y las personas en situación de calle que esperan afuera de la escuela] ellos no están censados, pero también se les atiende, se les entrega su comida, es increíble como cada asiste más gente para solicitar que los incluyan en el programa de alimentación (sic)...*

El censo para la selección, desarrollo y asignación del PAE, estuvo a cargo de dos mujeres líderes comunitaria, una la jefa de piso y la otra es reconocida como la supervisora de las comidas (3C). Para efectos de este beneficio son las mujeres del NOPC, quienes organizan la recolección y entregas de las viandas, la colecta de los condimentos y las notificaciones que sean pertinentes, tales como advertencias sobre la llegada de insumos para preparar los alimentos, carencia de los mismos y la solicitud para que algún caballero de las familias favorecidas, se dirija a la Escuela Bicentenario a retirar los alimentos una vez que han sido preparados y envasados por integrantes del equipo de seguridad alimentaria, sobre ello Aristóbulo Istúriz (2020) acota:

...se reduce el número de personas que atienden la cocina pero es importante destacar que a las cocineras, quienes se fajan en las escuelas, se les han sumado las maestras en la distribución de la comida”...Aseguró que con la medida los jefes de calles [y/o piso], de comunidades, desde las 7 hasta las 10 de la mañana junto al Movimiento Bolivariano de Familias llevan las viandas a los hogares; se les da comida a los muchachos estudien o no en las instituciones educativas de cada comunidad. Lo que hicimos fue tomar las previsiones para mantener la cuarentena que es lo clave para contener la expansión del virus; queremos romper las cadenas de transmisión y ese es el segundo elemento, la disciplina social en la cuarentena... (p. s/n).

En este sentido, se recuerda a las mujeres procesadoras del Programa de Alimentos Escolar (PAE) de la comunidad, muchas cocineras integrantes del movimiento “Fernanda Bolaños” que laboran bajo circunstancias salariales precarias, sin menos cavar el desempeño de servidoras públicas y voluntarias quienes se enfrentan a una discriminación sistémica que se ha incrementado con la emergencia sanitaria, la falta de dinero efectivo y la carencia de combustible para trasladarse, en un momento donde las medidas sanitarias le solicitan que se queden en casa.

#### *CLAP en cuarentena*

En Venezuela se vienen presentando unos estándares de desnutrición elevados motivados a la imposibilidad de acceder a los alimentos debido a los altos costos que estos presentan. En tiempos de la pandemia por Covid-19, ha desmejorado la realidad alimentaria de las personas más vulnerables, quienes han observado como sus ingresos cada día se reducen debido a la medida sanitaria de confinamiento social, debido de esto, un sector de la población solo cuentan con la caja de alimentos que suministra el Gobierno Nacional y que se distribuye a partir de la organización de los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP) y los Consejos Comunales, la cual se entrega de forma irregular, en relación con esto Nicolás Maduro (2020) citado por Norma Rivas declara:

Le pido a los consejos comunales, a los más de 46.000 consejos comunales, a los CLAP, le pido a toda la red de organizaciones sociales, vecinales, populares, le pido a todos los movimientos sociales del país, a todos sin distinción, sin exclusión, que se pongan al frente de la batalla por proteger al pueblo de Venezuela de esta pandemia del coronavirus... (p. s/n).

No obstante, los Consejos Comunales y los CLAP se han ido organizando sobre la marcha en relación a la cuarentena, pero no reciben insumos para contrarrestar el Covid-19. En medio de un Estado de Alarma Nacional que se ha venido prorrogando por tres meses, todo hace pensar que es la necesidad de las personas el indicador para medir como se acata la cuarentena social y colectiva decretada por el ejecutivo nacional, en particular considerando a las personas que carecen de recursos económicos para permanecer en sus casas.

En este sentido, SE residente del NOPC desde aproximadamente cinco años, nos comenta que desde hace unos días se despierta con cierta preocupación porque en su casa, donde conviven seis personas, las reservas de alimentos están muy bajas. Nos refiere que los miembros de la familia completan los ingresos trabajando

por su cuenta y con la cuarentena no han podido traer completo el sustento a su hogar... Nunca habíamos vivido algo como esto y la pandemia vino a empeorar nuestra situación... comemos lo que conseguimos... SE está desde hace un mes esperando la caja CLAP, pero no hay fecha exacta de cuándo llegará. Su situación es muy común en las familias que habitan en el NOPC.

Con la llegada del Covid-19 se profundiza la crisis en el país porque, si antes las personas ya presentaban problemas para comprar alimentos, con la cuarentena es más difícil, otro vecino del NOPC acota en el grupo de Whatsapp ... *no soy mucho de escribir en este grupo, pero la situación lo amerita, yo soy personal de salud y me parece insólito que en plena cuarentena, la jefa de piso, me haya quitado la caja, ahora que más la necesito...* la situación de este vecino coincide con de la otros, quienes en reiteradas oportunidades pregunta si sus casos ya se revisaron y si ya han sido incluidos en el censo para pagar la caja y recibir el beneficio, este vecino agrega en su texto, que antes no lo había solicitado porque recibía una bolsa de insumos alimentarios en su trabajo, pero que la entrega de la misma se la habían suspendido, ya que no estaban laborando, el mismo se identifica como empleado de una entidad de la banca pública, en razón de lo ya expuesto Edgar López (2020) acota:

Con la pandemia del Covid-19, el propósito inicial de distribuir alimentos subsidiados “casa por casa” a través los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (Clap) se convirtió en un imperativo, más por razones de salud pública que por eficiencia del programa gubernamental... (p. s/n).

A pesar que de la suma quejas y solicitudes se hacen a la jefa de piso (IA), ella asegura que su función es sólo la recepción y distribución de las caja a las 32 familias beneficiarias del NOPC, asimismo acota que no es su responsabilidad asignar o quitar el beneficio, ya que esto corresponde a instancias superiores, y que su otra responsabilidad esta en entregar los censos y recogerlos, indica además que existen criterios establecidos para priorizar el beneficio y entre estos están las madres solteras, los adultos mayores y las personas con discapacidad, sobre esto se retoma a López (Ob. Cit.):

Los Clap de cada zona están integrados por lo que llamamos eje o sistema de fuerzas. Son entre diez y quince personas que se encargan de monitorear todas las necesidades de las comunidades a partir de los censos que elaboramos y vamos actualizando cada uno de los Jefes de calle. Nos ocupamos de las bolsas de comida... también de otros servicios como el agua y el gas... (p. s/n).

La mujer líder comunitaria (IA) explica que desde que entró en vigencia la cuarentena, lo beneficiarios ya no se trasladan al lobby como lo hacían habitualmente, para retirar la caja de alimentos, ahora le corresponde a ella, como jefa de piso junto a un grupo de vecinos, subir las cajas para su entrega final, acota que en la entrega de junio de manera inesperada y en el traslado al NOPC dos bolsas se extraviaron, como resultado una beneficiaria no recibió la caja y el otro beneficiario recibió una bolsa solidaria con apoyo de los vecinos, en razón de esto Herrera entrevistada por Fernández (Ob. Cit.) señala:

Aunque en toda América Latina existe pobreza y la cuarentena puede estar afectando a todas las personas de bajos recursos del continente, ...sin menos preciar los problemas de otros países... Venezuela viene de un proceso hiperinflacionario, que afecta aún más al acceso de alimentos... Por otra parte, deseo que esto que está pasando sirva de aprendizaje. Estamos atrapados en un círculo vicioso peligroso. Aquí tiene que venir una política pública seria de verdad para que la gente pueda cambiar esta tormenta que ha caído sobre el país desde el punto de vista nutricional (p. s/n).

La intranquilidad que origina el hambre en el país se encuentra referida en la encuesta de la Plataforma Patria, cuyos resultados fueron referidos por el presidente Maduro (comunicado nacional 25/04/2020) y señalan que el 88% de los consultados sienten preocupación por la alimentación en el contexto de la pandemia.

Asimismo, en 2019 la expresidenta Bachelet, advirtió que los Clap no cubrían las necesidades nutricionales de los connacionales, todo esto lleva a considerar que los venezolanos viven en una situación de inseguridad alimentaria, agudizada por el impacto inflacionario y que requiere atención.

#### *Control político del combustible domestico*

El sonido de campanas que producen las bombonas de gas vacías al ser trasladadas por pasillos y escaleras es un sonido recurrente en la unidad habitacional, es la primera imagen auditiva que el NOPC les ofrece a sus habitantes. Un estudio publicado por el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos (OVSP) indicó que el 93% de los venezolanos emplea gas doméstico en sus casas a pesar de los incrementos y las irregularidades en la distribución de las bombonas. En el NOPC la escasez de gas se ubica en el primer lugar de la lista de problemas relacionados a los servicios públicos, muy a pesar que algunos vecinos recurren a alternativas tales como la adquisición de cocinas u otros enseres eléctricos, en este sentido Eudis Girot entrevistado por Naky Soto Parra (2020) indica:

... Eudis Girot, director ejecutivo de la Federación Unitaria de Trabajadores Petroleros de Venezuela (Futpv), denunció que la planta de fraccionamiento del criogénico José Antonio Anzoátegui, que surte de gas doméstico a las plantas de distribución del país, está paralizada desde el jueves 14 de mayo. Girot advirtió que las gándolas no podrán llevar gas a las plantas distribuidoras en los estados que recargan las bombonas. Por obvias razones, el suministro de gas directo también se verá interrumpido. “Luego vendrá el colapso total porque ese gas que queda no durará mucho si se toma en cuenta que el consumo es diario”, advirtió. Girot explicó que la crisis en la industria petrolera afecta la producción del gas al estar asociados: “Las plantas están deterioradas por falta de mantenimiento, de repuestos, inversión, bajo suministro de aceite y déficit de personal”, explicó. Para el sindicalista esta es una “tragedia que amenaza con ser más grave que el problema del combustible... (p. s/n).

En el NOPC, la distribución del servicio de gas está a cargo de La Comuna, a través del Consejo Comunal y la Jefa de Piso (IA) quien consigue las bombonas a un costo de veinte mil bolívares, precio menor que en otras áreas de la ciudad capital. En la hilera de bombonas vacías, cada una debe estar identificada con el nombre del beneficiario, el nombre del edificio, el nivel y número de oficina, esto lo sugiere en reiteradas ocasiones otra vecina (2B) quien además recuerda la importancia de colocarles un cartel legible con la inscripción “Comunidad Activa”. El depósito que se realiza PDVSA debe ser por el número total de bombonas, no aceptan pagos individuales ni fuera de los lapsos acordados, no obstante, existe un segundo abono por un monto de quince mil bolívares, esto corresponde a los gastos de oficina y manejo del camión. Sobre esto es importante señalar que el Estado venezolano debe responder por el servicio de gas doméstico, para garantizar el derecho a la alimentación; por otra parte, debe instaurar planes prácticos e inclusivos donde todos los ciudadanos tengan acceso al servicio, priorizando a las personas con discapacidad, con patologías crónicas, adultos mayores y mujeres embarazadas, en razón de ser consideradas sujetos en vulnerabilidad ante la posibilidad de contagiarse del COVID-19.

#### *Sin techo propio*

La informante 2B se muestra ansiosa mientras convoca al resto de los vecinos a una reunión de emergencia desde su improvisada vivienda en el NOPC, ella representa a un aproximado de 10 familias sin techo propio que ocuparon varias oficinas que llevaban cerradas entre 3 y 5 años. Ella se identifica como militante del Partido Socialista Unido Venezuela (PSUV), y su intención al emplazar la reunión es proponerles a los interesados la conformación de un “movimiento social” cuyo objetivo es crear mecanismos de protección y amparo ante la posibilidad de un desalojo de los oficinas que convirtieron en sus unidades habitacionales, en este orden de

ideas la informante señala:

*...tenemos que cuidarnos entre todos, cada vez que llega una nueva administración de Corpocapital, llegan amenazando, queriendo humillarnos y llamarnos invasores... nosotros fuimos al Ministerio de las Comunas y allá nos preguntaron si nosotros formábamos un movimiento social y les dijimos que nos estábamos organizando, esto no es asunto de propietarios y ocupantes, es asunto de todos (sic)...*

Asimismo 2B, refiere con entusiasmo junto a su esposo, los logros que se han alcanzado cuando la comunidad se cohesionó, entre estos rescata la limpieza de los espacios comunes, el alumbrado del lobby y las escaleras, la reparación del cielo raso y la reparación de la reja principal. No obstante, también relata con pesar como los integrantes de organismos de seguridad del Estado, entraron a los niveles de oficina de las residencias Anauco (edificio vecino al NOPC) junto con representantes de FOGADE, con el fin de advertirles a los ocupantes de ese inmueble que debían desocupar el mismo. Sobre esto 2B reflexiona y señala “... la cosa con la vivienda esta dura”... Otra vecina comenta que no lo pueden sacar de la oficina que ocupa porque esa es su casa y que para que él pueda desalojar tendría el gobierno que darle una vivienda propia, situación que estimula a otra vecina a intervenir: “...yo si soy propietaria, soy la tercera dueña, tengo mis documentos al día y no estoy en su situación, pero explíqueme, porque debo pertenecer a ese movimiento...”, mientras que otra asistente a la reunión explica: “...yo llegué aquí cuando le compre la oficina a otra persona que se la habían adjudicado provisionalmente, era una familia damnificada de las lluvias del 2010, ellos estaban vendiendo porque se iban del país, pero no tengo ningún documento que me acredite como propietaria...”, mientras que otro vecino reconoce que él ha vivido alquilado en una oficina del segundo nivel del NOPC por varios años, pero recientemente la propietaria del inmueble, le incrementó el canon de arrendamiento, el cual debe cancelar en dólares o desocuparlo y él no se quiere ir, también comenta que tiene alquilado un local comercial en el sótano dos, que le sirve como taller y depósito de herramientas, y que en algunas ocasiones bajo la condición de contrato le ha realizado trabajos de herrería a Corpocapital. Son muchas las historias y otro tanto las razones para haberse convertido en un ocupante ilegal en el NOPC, no obstante, 2B justifica su ocupación del inmueble al reconocer:

Nosotros no somos invasores, somos ocupantes es más rescatamos esa oficina, claro tenemos un problema de exclusión social y un problema de casa y ya son dos niños, nosotros vivíamos en otra oficina por ocupación en el Anauco con mi mamá y luego obtuvimos esta ... a través un proceso de reorientación y recuperación de viviendas, esa oficina ya tenía un tiempo abandonada y desocupada, en otros tiempos, había sido utilizada para actos inverosímiles, casa de citas, venta de drogas, prestamos, ya comenzaban los vándalos a desmantelarla para posteriormente vender los materiales...

En el NOPC la ocupación ilegal y progresiva comenzó a partir del año 2008, cuando excluidos sociales se trasladaron a las oficinas, mezzanina y sótanos justificándose en una escasez masiva de viviendas en Caracas. Sobre esto la Prensa Comuna de Parque Central se interroga: ... ¿En qué realidad –país vive esta Corpocapital ... que llama “invasores” a un grupo de ciudadanos que viven en oficinas porque gestiones pasadas se las vendieron y hasta la fecha no han podido tener su vivienda digna?.. (p. s/f). De esto se desprende que las autoridades no fueron diligentes en la protección de la propiedad privada y menos de la propiedad pública, ahora estos espacios son el hogar ilegal de muchas familias. Es este tenor, reconocemos las palabras del ex alcalde Juan Barreto quien fue entrevistado por María Teresa Gutiérrez (2008) y a quien algunos vecinos responsabilizan de las primeras incursiones de los ocupantes ilegales en el NOPC y su área de influencia:

...somos responsables de todo lo bueno y todo lo malo, aquí en Caracas, y asumimos nuestra responsabilidad... una cosa es la expropiación y otra es la invasión. Nosotros no compartimos las

invasiones, no las promovemos, no las amparamos y allí donde hemos sido solicitados para combatir este delito, nosotros hemos estado presentes. Es abusivo que nos trate de asociar a este tipo de hechos... [Las invasiones] son ilegales, violan la ley y el derecho y el derecho a la propiedad y creemos que deben ser evitadas... (p. s/n).

Él una vez burgomaestre, ha sido señalado por nuestros informantes como culpable de haber incentivado en diferentes épocas la ocupación de muchos inmuebles cuya responsabilidad administrativa estaban a cargo de la extinta Alcaldía Mayor de Caracas y de otros inmuebles de propiedad de privada, sobre esto comentó:

... hay un sector de la sociedad, minoritario y privilegiado, que es la cámara inmobiliaria, que ha venido haciendo una campaña donde confunden las expropiaciones que nosotros hemos llevado a cabo dentro del marco de la Constitución y las invasiones, que no tienen nada que ver una cosa con la otra... nosotros hemos expropiado cerca de 500 inmuebles para proteger a inquilinos, con la solicitud de los mismos por escrito, que tienen hasta 20 o 30 años pagando alquiler. (p. s/n).

En contraposición a lo que pudiera pensarse, las ocupaciones ilegales han continuado, incluyendo el tiempo de pandemia, en el cual una nueva oficina del NOPC fue tomada, esta vez por dos adultos mayores y un local del sótano tres por una persona con una discapacidad física. No obstante, tanto en comunicados como en las reuniones vecinales, se insiste en tomar medidas de previsión para que los extraños no entren al NOPC, advierten asimismo las lideresas comunitarias A1, 2B y 3C que se debe estar atento ante una posible incursión de grupo violentos en el edificio, amparados en la necesidad de cumplir las medidas sanitarias por el Covid-19, destacan la necesidad mantener una comunicación efectiva con los organismos policiales, y que los vecinos se conviertan en un bloque de contención ante cualquier suceso imprevisto.

PD. Al momento del cierre de este informe se conoció de la aparición del cadáver de un vecino, en uno de los bancos de cemento en los espacios comunes del NOPC del que se presume haya sido víctima del Covid-19.

### ***Epílogo: Representaciones sociales de las mujeres líderes comunitarias***

A continuación se sintetiza una aproximación a las representaciones sociales de las MLC que emergieron del corpus desarrollado a partir del ECD:

- o La investigación colocó en evidencia importantes cambios entre marzo y junio de 2020. Desde la perspectiva discursiva se notó una evolución con relación a las responsabilidades que ejercen las MLC, marcadas por la “nueva normalidad” que les impone el tiempo de pandemia, reforzándoles los roles de “ama de casa”, “mujer trabajadora” y “lideresa comunitaria” así como la importancia de la ética del cuidado y autocuidado. En este sentido, las representaciones sociales dominantes hacen énfasis en los roles que estas mujeres desempeñan, ocasionándoles en el ámbito emocional, un incremento en sus inquietudes y en el estrés que les ocasiona la triple jornada laboral.
- o Las representaciones sociales de las MLC, relacionadas a la violencia doméstica se fortalecen bajo mecanismos de control y desempoderamiento, arraigándose en los subgrupos de mujeres, que observan como sus líderes pierden el poder en un determinado momento y esto contribuye a que estas representaciones sociales se naturalicen y se mantengan.
- o En el discurso de las informantes se subraya la necesidad de provocar rupturas con las formas habituales del cuidado y autocuidado de la salud, y con las miradas estereotipadas en la comprensión de otras formas de violencia social. Ellas sienten que es su deber organiza a la comunidad para que otros (as) tengan acceso a beneficios y con ello disminuya la reproducción de las inequidades sociales.
- o Las representaciones sociales de las MLC con relación al cumplimiento de las medidas sanitarias, incluyen

aspectos físicos, éticos, emocionales, de promoción y atención a la comunidad. Ellas consideran que deben mantener limpio y desinfectado el NOPC, que esto contribuirá a la prevención del Covid-19, y que esta labor debe realizarse en equipo. En este sentido, las MLC recalcaron la importancia de mantener buenas relaciones interpersonales, de practicar la corresponsabilidad y la ayuda mutua.

- o Con relación a la enfermedad, las MLC consideran que esta tiene orígenes tanto biológicos como sociales, donde se involucran el no cumplimiento del distanciamiento físico, el uso inadecuado de guantes y tapaboca, pero que también influyen los estados de ánimo alterados, la falta de un tratamiento a tiempo y una inadecuada atención a los síntomas de la enfermedad. Asimismo, las MLC señalaron el agotamiento que acarrea mantener un cuidado integral tanto en sus unidades habitacionales como en su comunidad.
- o A partir, del discurso de las MLC, se logró identificar elementos que desde el confinamiento prolongado y otros aspectos permiten a los vecinos ejecutar políticas públicas que contribuyen a la alerta temprana del Covid-19 y con ello la mejora de la calidad de vida de los habitantes del NOPC.

### Consideraciones finales

- o Desde la perspectiva filosófica se contribuye con reflexiones críticas sobre los cambios que induce la pandemia en la manera en que se conocen, expresan, y se vinculan los habitantes del NOPC, así como la forma de pensar su comunidad, su contexto y sus culturas.
- o A partir de este contexto se analizaron las relaciones desde la ética del cuidado en tiempo de pandemia, desde la toma de decisiones a nivel personal, sanitario, comunitario y político considerando el nivel de percepción por parte de los y las informantes, del efecto producido sobre sus libertades por las medidas tomadas por el Estado venezolano durante la pandemia relacionadas al confinamiento colectivo y social, regreso al trabajo y recobro de la vida social.

### Sugerencias

- o Se deben promover actividades de formación dirigidas concientizar la importancia de la corresponsabilidad ciudadana, así como la divulgación de medidas para consolidar una cultura de prevención y una transformación de la conducta social para el avance y abordaje de la “nueva normalidad” y las futuras pandemias, con el objeto de disminuir los efectos dañinos sobre la sociedad y la calidad democrática.
- o Finalmente, a través del ECD se intentó romper con el ramal ideológico público-privado y a develar la forma en que las diferentes esferas están unidas y como se afectan mutuamente. Lo ya indicado no expresa que se desconozca la dimensión microsocia de los cuidados, sino que se sugiere recapacitar sobre la pertinencia de acometer estudios transdisciplinarios a través del uso de metodologías que faciliten el acceso a los procesos subjetivos vinculados al cuidado y autocuidado, así como a sus componentes instrumentales y macrosociales.

### Referencias

Alimentación de 370 millones de niños está en riesgo por cierre de colegios. (2020). En Seman.com [Artículo en línea] Disponible en: [www.semana.com](http://www.semana.com) [Consulta: 2020, junio 22]

- Agosto, Wilmarieys. (2020). Preocupación: Aumenta la violencia doméstica por la crisis del COVID-19 en toda Latinoamérica. En *El Cierre Digital* [Artículo en línea] Disponible en: <https://elcierredigital.com/investigacion/636464970/aumenta-violencia-domestica-cuarentena-latinoamerica.html> [Consulta: 2020, junio 22]
- Blanco, Laura., Rodríguez, Guiselle. (2002). Candil de la calle... y luz de la casa. En *Serie hacia la equidad* (7), México: INMUJERES.
- Cárdenas, Leomara. (2020). Aumento del gas en plena cuarentena genera malestar entre carabobeño. En *Crónica Uno* [Artículo en línea] Disponible en: <https://cronica.uno/aumento-del-gas-en-plena-cuarentena-genera-malestar-entre-carabobenos/> [Consulta: 2020, junio 25]
- Cuevas Barrón, Gabriela. (2020). Las virtudes de las mujeres líderes mundiales ante las crisis. En *Noticias ONU* [Artículo en línea] Disponible en: [news.un.org](https://news.un.org) [Consulta: 2020, julio 01]
- El Estímulo. (2015). Parque Central: desidia que terminó en quemazón. [Artículo en línea] Disponible en: <https://elestimulo.com/climax/parque-central-desidia-que-termino-en-quemazon/> [Consulta: 2020, junio 10]
- Farnos, Juan Domingo. (2013). *Paradigmas en la investigación educativa (autoaprendizaje y TIC)*. [Artículo en línea] Disponible en: <https://juandomingofarnos.wordpress.com/2010/04/07/paradigmas-en-la-investigacion-educativa/> [Consulta: 2018, febrero 18]
- Fernández, Herminia. (2020). En plena cuarentena por el Covid-19, se estima una escalada de desnutrición en Venezuela. En *France24.com* [Artículo en línea] Disponible en: <http://www.france24.com> [Consulta: 2020, junio 22]
- Flores Ángeles, Roberta Liliana., Tena Guerrero, Olivia. (2014). Maternalismo y discursos feministas latinoamericanos sobre el trabajo de cuidados: un tejido en tensión. En *Iconos. Revista de Ciencias Sociales*, (50) 27-42.
- Forés, Silvia. (2017). *El elevator pitch en la entrevista de trabajo*. [Artículo en línea] Disponible en: <https://orientacion-laboral.infojobs.net/elevator-pitch-entrevista-trabajo> [Consulta: 2018, febrero 18]
- Fullan, Michael. (2003). Sobre el cambio educativo. En A. Hargreaves (Ed.) *Replantear el cambio educativo. Un enfoque innovador*. Buenos Aires: Editorial Amorrortu.
- Gadamer, Hans Georg. (1993). *Verdad y método*. Salamanca: Editorial Sígueme.
- Gómez Mendoza, Miguel Ángel. (2013). *Análisis de contenido cualitativo y cuantitativo: Definición, clasificación y metodología*. [Página Web en línea] Disponible: <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev20/gomez.htm> [Consulta: 2013, febrero 5]
- Gilligan, Carol. (1985). *La moral y la teoría. Psicología del desarrollo femenino*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Gutiérrez, María Teresa. (2008). Juan Barreto: No amparamos las invasiones. En *Aporrea.org Uno* [Artículo en línea] Disponible en: <https://m.aporrea.org> [Consulta: 2020, junio 28]
- Isturiz, Aristóbulo. (2020). Ante cuarentena colectiva el PAE no ha dejado de funcionar en las escuelas. En *Así SOMOS* [Página Web en línea] Disponible: <http://vtv.gob.ve> [Consulta: 2020, junio 22]
- Juvé, María Eulalia. (2013). El cuidado enfermero: cuatro imágenes de la ética del cuidado. En Carol Guilligan (Comp.). *La Ética del cuidado* (97-103). Barcelona: Fundación Víctor Grífols ILucas.
- Lagarde, Marcela. (2004). "Mujeres cuidadoras: entre la obligación y la satisfacción". En *Cuidar cuesta: Costes y beneficios del cuidado*, Congreso Internacional SARE2003: 155-160. Vitoria-Gasteiz: Emakunde, Instituto Vasco de la Mujer.
- Letablier, Marie Therese. (2007). "El trabajo de cuidados y su conceptualización en Europa" en C. Prieto Rodríguez (Dir.). *Trabajo, género y tiempo social*, (64-84).Madrid, Hacer-UCM.
- López, Edgar. (2020). Clap: cuatro años de paliativos para una pandemia llamada hambre. En *Efecto Cocuyo* [Artículo en línea] Disponible en: <https://efectococuyo.com> [Consulta: 2020, junio 10]
- Meyer, Michael. (2003). Entre la teoría, el método: la ubicación de los enfoques y la política en el ACD. En

- Meyer, M., Wodar, R. (Comp.). *Métodos de análisis crítico del discurso* (35-60). Barcelona: Editorial Gedisa.
- Mozo Zambrano, Reynaldo. (2020). Durante la cuarentena han ocurrido más feminicidios que muertes por COVID-19 en Venezuela. En *Efecto Cocuyo* [Artículo en línea] Disponible en: <https://efectococuyo.com/sucesos/durante-la-cuarentena-han-ocurrido-mas-feminicidios-que-muertes-por-Covid-19-en-venezuela/> [Consulta: 2020, junio 10]
- Pérez Esteves, Antonio. (2000). El diálogo como lectura en Gadamer. En *Revista de Artes y Humanidades de la Universidad Católica Cecilio Acosta*, 1 2 27-51.
- Prensa Comuna de Parque Central. (2018). La Simpar de Caurimare” en Parque Central-CORPOCAPITAL. ¿Qué pasa en Parque Central? [Artículo en línea] Disponible en: <https://www.aporrea.org/contraloria/a269634.html> [Consulta: 2020, junio 28]
- Rivas, Norma. (2020). Clap y consejos comunales se limitan a entregar alimentos en medio de cuarentena por COVID-19. En *Crónica Uno* [Artículo en línea] Disponible en: <https://cronica.uno/clap-y-consejos-comunales-se-limitan-a-entregar-alimentos-en-medio-de-cuarentena-por-Covid-19/> [Consulta: 2020, junio 25]
- Sohrabji, Sunita. (2020). Mujeres trabajan más y duermen menos debido al COVID-19. En *Enlace Latino NC* [Artículo en línea] Disponible en: [enlancelatinonc.org](http://enlancelatinonc.org) [Consulta: 2020, julio 01]
- Soto Parra, Naky. (2020). *El gas doméstico también podría faltar, y pronto.* [Artículo en línea] Disponible en: <https://www.cinco8.com/periodismo/el-gas-domestico-tambien-podria-faltar-y-pronto/> [Consulta: 2020, junio 25]
- Observatorio Venezolano de Servicios Públicos. (2020). OVSP: Solo 29,2% de los encuestados afirmó recibir la bombona de gas una o dos veces al mes. [Artículo en línea] Disponible en: [servatoriiovsp.org](http://servatoriiovsp.org) [Consulta: 2020, junio 25]
- Olivera, Beatriz. (2020). Desafíos para la igualdad de género en tiempos de pandemia. En *Animalpolitico.com* [Artículo en línea] Disponible en: <https://www.animalpolitico.com/res-publica/desafios-para-la-igualdad-de-genero-en-tiempos-de-pandemia/> [Consulta: 2020, junio 5]
- Van Dijk, Teun. (2001). Algunos principios de una teoría del contexto. En *ALED, Revista Latinoamericana de Estudios del Discurso*, 1(1) 69-81.
- Van Dijk, Teun. (2003). La multidisciplinaridad del análisis crítico del discurso: un alegato a favor de la diversidad. En Meyer, M., Wodar, R. (Comp.). *Métodos de análisis crítico del discurso* (143-177). Barcelona: Editorial Gedisa.
- Van Dijk, Teun. (2016). Estudios críticos del discurso: Un enfoque sociocognitivo. En *Discurso y Sociedad*, 10(1)167-193.